



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

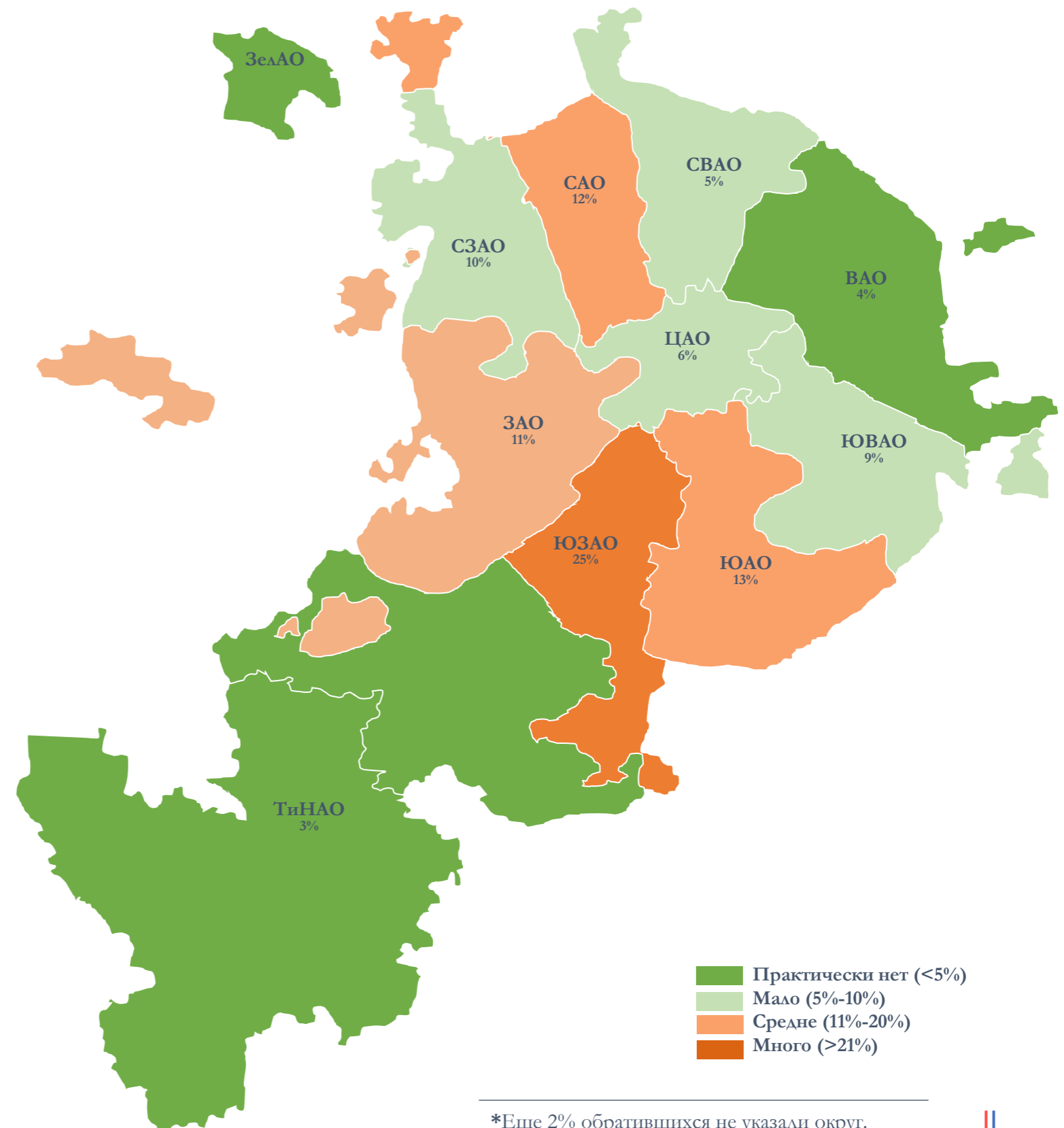
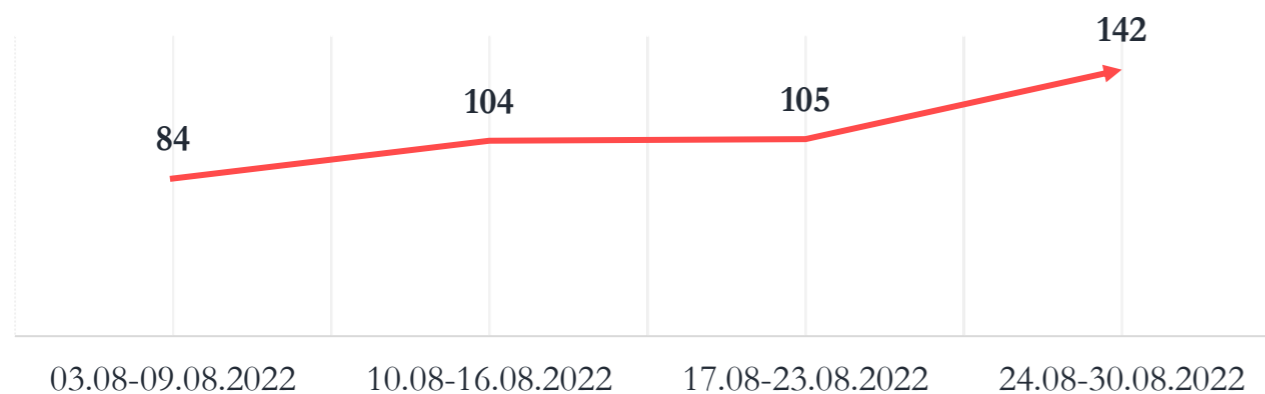
24 – 30 августа 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	142	+37
Предложения	133	+31
Благодарности	2	+2

Динамика входящих обращений
(общее количество)



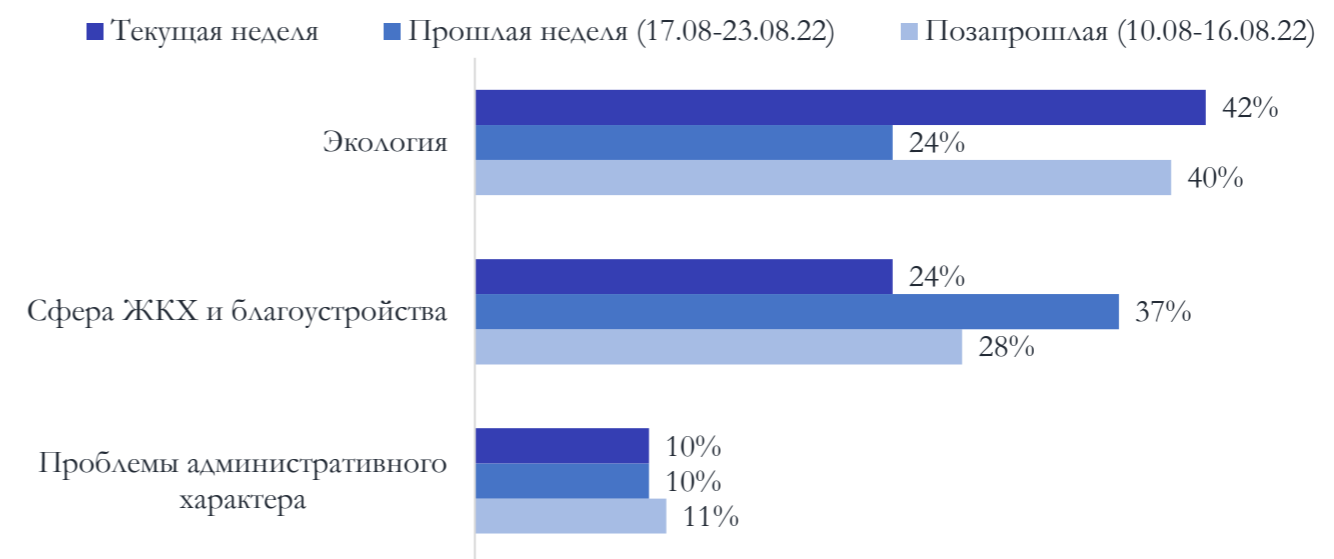


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 75% от всех обращений



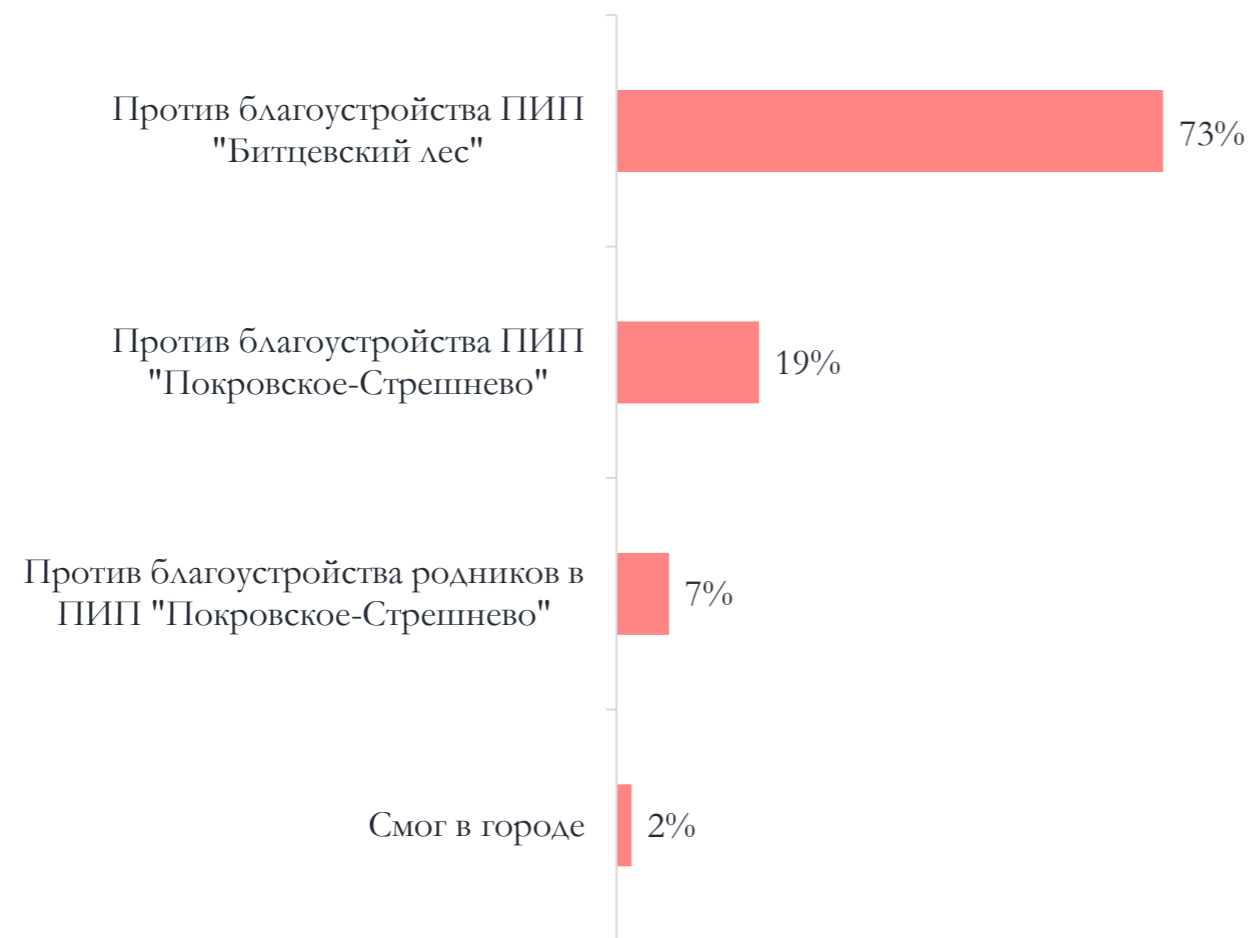
Рост внимания к проблемам административного характера связан с оценкой деятельности Правительства Москвы в целом.

Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц и проведением капитального ремонта;
- **экология** из-за работ по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (28 обращений)	Ясенево, Зюзино, Коньково, Котловка, Обручевский, Черемушки

Предложения

«Приостановить работы, провести открытые публичные слушания с жителями ближайших районов, провести независимую экологическую экспертизу (ПИП «Битцевский лес»)»

«Вокруг родника Лебедь нужно установить легкие лестницы из дерева, а не из камня (ПИП "Покровское-Стрешнево")»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (6 обращений)	Бирюлево Восточное, Зябликово, Братеево, Чертаново Северное

Предложения

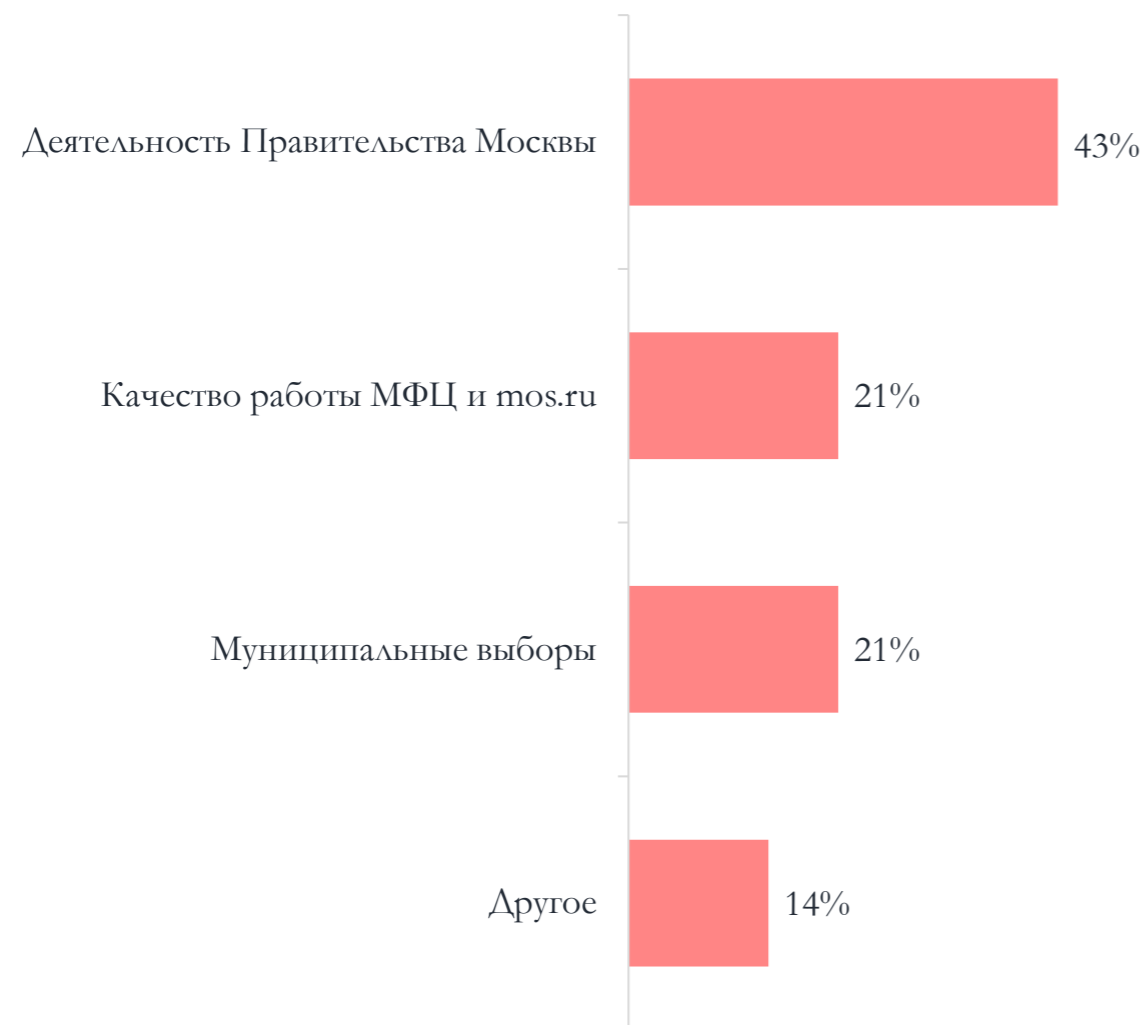
«Необходимо настелить мягкий настил на детскую площадку по адресу: ул. Шоссейная, д.3»

«Убрать мертвые газоны, вернуть нормальную траву»

«Не проводить дорожные работы по выходным и рано утром»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (6 обращений)	Солнцево

Предложения

«Чтобы на сайте mos.ru предоставлялась корректная информация о работающих секциях для детей»

«Навести порядок в работе технической поддержки mos.ru»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы экологии (59 обращений)

Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против благоустройства родников в ПИП «Покровское-Стрешнево»; Смог в городе

Департамент природопользования
и охраны окружающей среды
города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (34 обращения)

Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Лифт; Водоснабжение, отопление и т.д.; Полив и уборка улиц; Озеленение, уход за деревьями; Платежи и счетчики; Содержание подъезда; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города

Проблемы административного характера (14 обращений)

Деятельность Правительства Москвы; Качество работы МФЦ и mos.ru; Муниципальные выборы; Другое

Департамент информационных технологий города и др.



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Вернуть 32 трамвай в район Соколиная гора. Тяжело передвигаться» «Продлить маршрут автобуса 1004 до деревни Чернецкое Клёновского поселения»
Миграционная ситуация	«Нужно создать базу данных, в которой будут работодатели размещать свои заявки на рабочих из ближнего зарубежья под конкретную задачу, вакансию с официальным трудоустройством и окладом. Это поможет решить проблему с неофициальным трудоустройством и наплывом приезжих в Москву»



АДРЕСАТ

ОБРАЩЕНИЕ

Бригада скорой помощи

«Выражаю огромную благодарность врачу скорой помощи, приехавшему ко мне по вызову 21.08.2022 по адресу: Солнцевский проспект, дом 5, корпус 1. Прошу наградить врача за прекрасную работу»

«В воскресенье приезжала скорая после 14 часов по адресу: Солнцевский проспект, дом 5, корпус 1. Врачам я выражаю благодарность за их работу»