



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

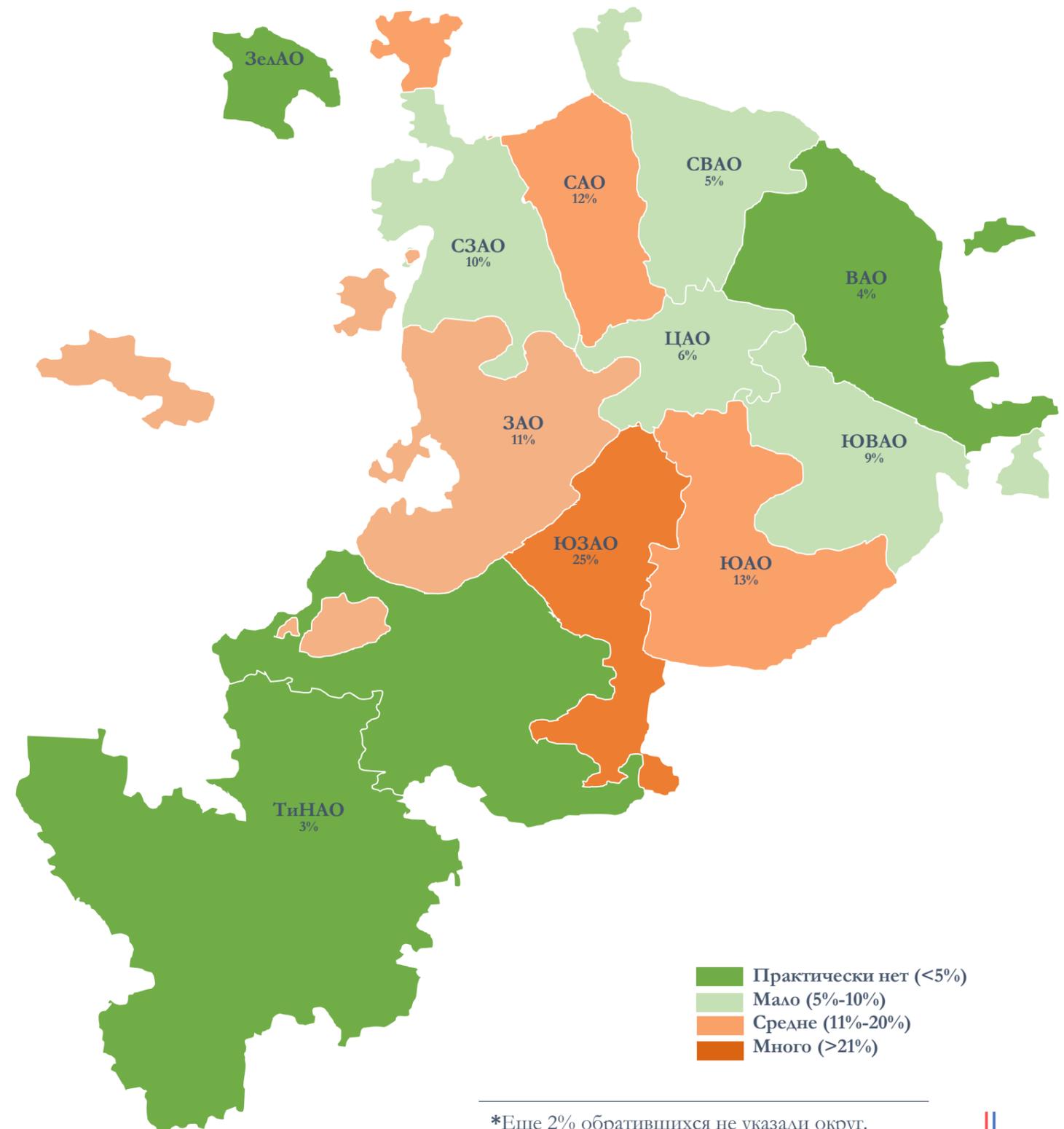
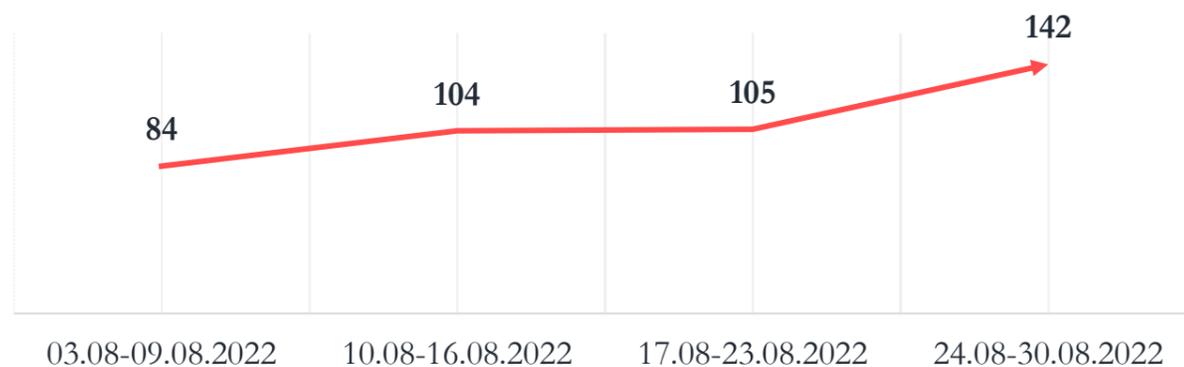
24 – 30 августа 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	142	+37
Предложения	133	+31
Благодарности	2	+2

Динамика входящих обращений  
(общее количество)



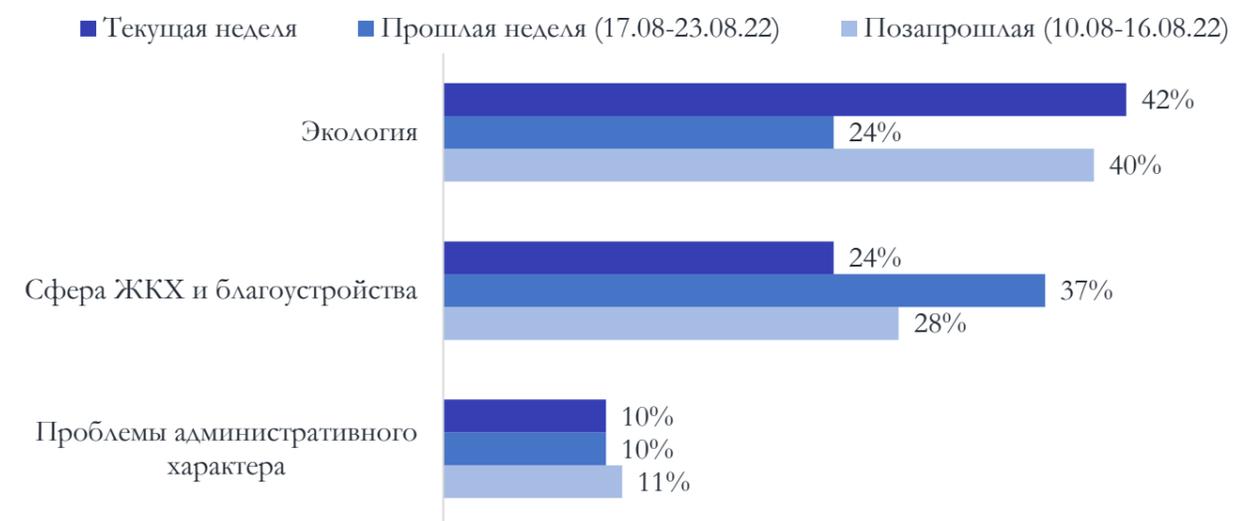


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 75% от всех обращений



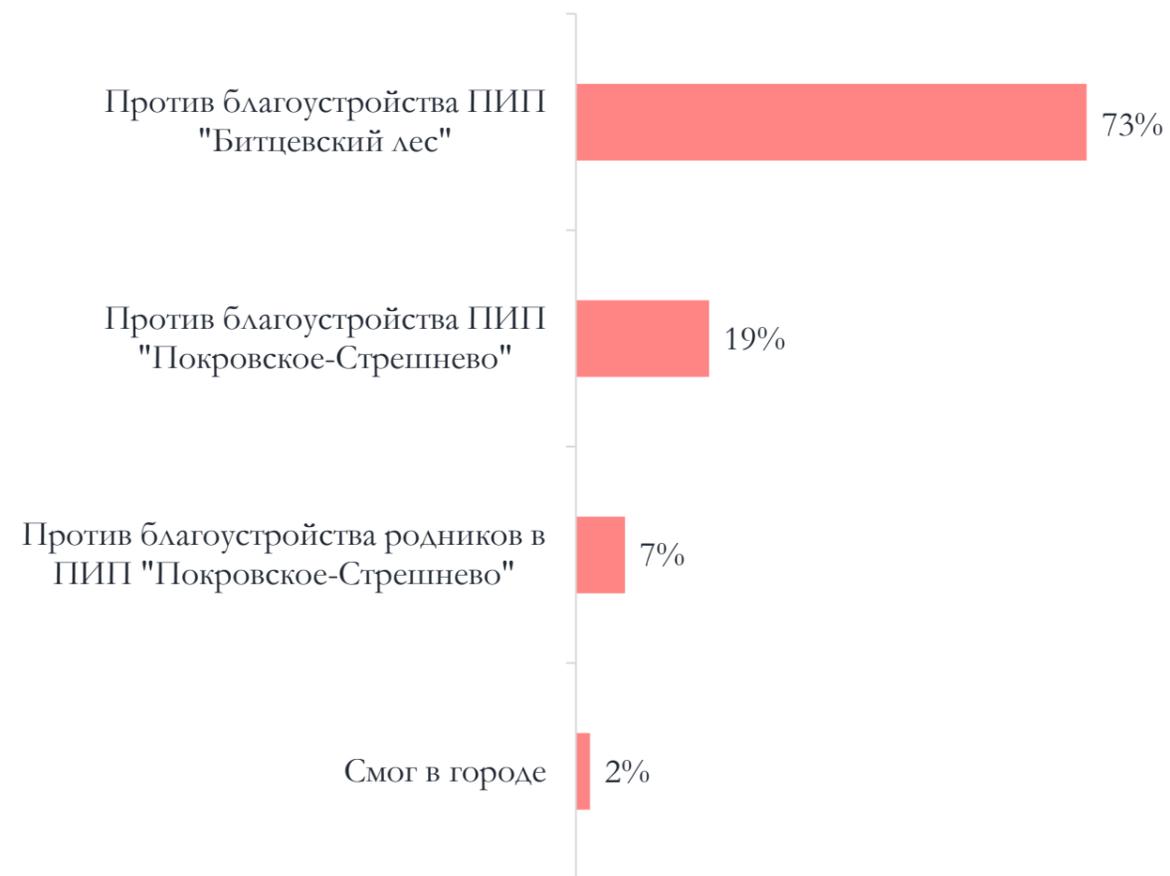
**Рост внимания к проблемам административного характера связан с оценкой деятельности Правительства Москвы в целом.**

**Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:**

- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц и проведением капитального ремонта;
- **экология** из-за работ по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;



## Тематика обращений по проблемам экологии



## Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (28 обращений)	Ясенево, Зюзино, Коньково, Котловка, Обручевский, Черемушки

## Предложения

«Приостановить работы, провести открытые публичные слушания с жителями ближайших районов, провести независимую экологическую экспертизу (ППП «Битцевский лес»)»

«Вокруг родника Лебедь нужно установить легкие лестницы из дерева, а не из камня (ППП "Покровское-Стрешнево")»



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (6 обращений)	Бирюлево Восточное, Зябликово, Братеево, Чертаново Северное

## Предложения

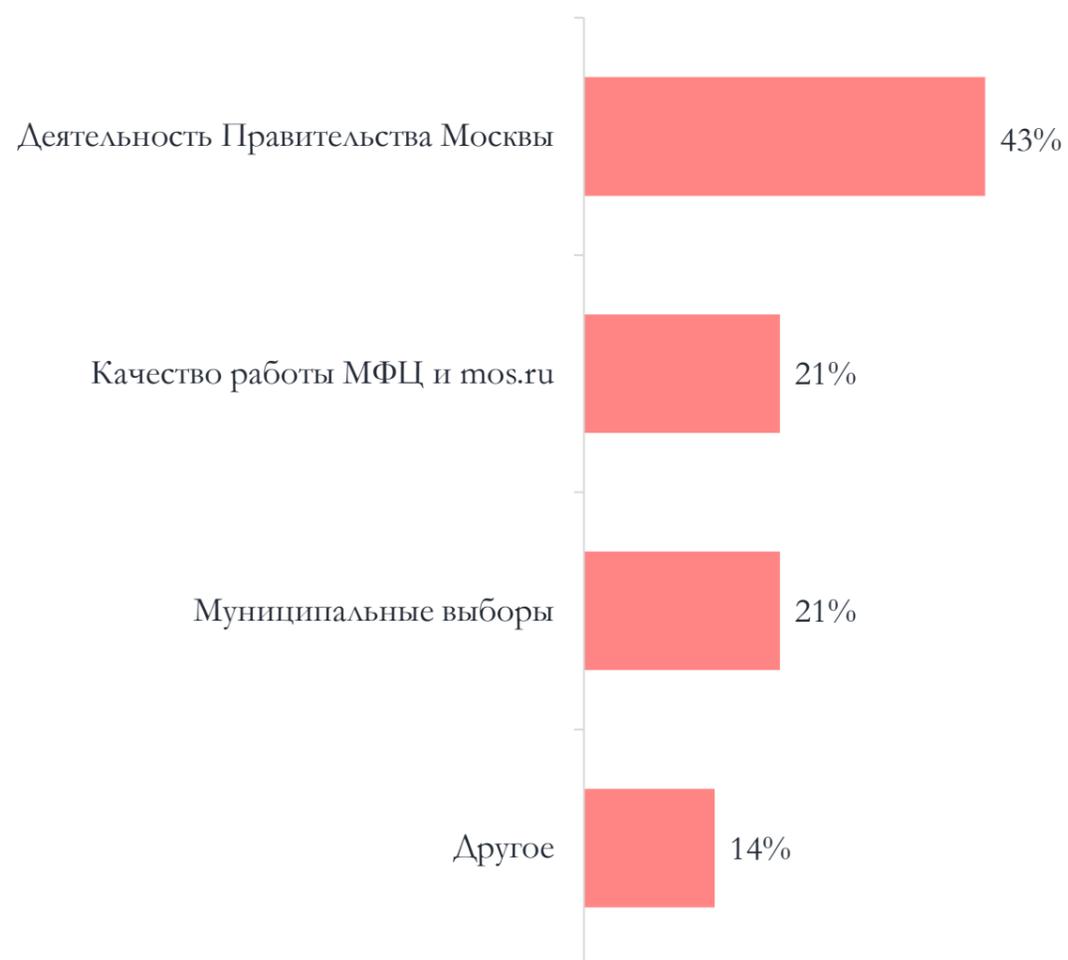
«Необходимо настелить мягкий настил на детскую площадку по адресу: ул. Шоссейная, д.3»

«Убрать мертвые газоны, вернуть нормальную траву»

«Не проводить дорожные работы по выходным и рано утром»



## Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (6 обращений)	Солнцево

## Предложения

*«Чтобы на сайте mos.ru предоставлялась корректная информация о работающих секциях для детей»*

*«Навести порядок в работе технической поддержки mos.ru»*



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Проблемы экологии (59 обращений)

Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против благоустройства родников в ПИП «Покровское-Стрешнево»; Смог в городе

Департамент природопользования  
и охраны окружающей среды  
города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (34 обращения)

Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Лифт; Водоснабжение, отопление и т.д.; Полив и уборка улиц; Озеленение, уход за деревьями; Платежи и счетчики; Содержание подъезда; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.

Департамент жилищно-  
коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта  
города

## Проблемы административного характера (14 обращений)

Деятельность Правительства Москвы; Качество работы МФЦ и mos.ru; Муниципальные выборы; Другое

Департамент информационных  
технологий города и др.

# ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Вернуть 32 трамвай в район Соколиная гора. Тяжело передвигаться» «Продлить маршрут автобуса 1004 до деревни Чернецкое Клёновского поселения»
Миграционная ситуация	«Нужно создать базу данных, в которой будут работодатели размещать свои заявки на рабочих из ближнего зарубежья под конкретную задачу, вакансию с официальным трудоустройством и окладом. Это поможет решить проблему с неофициальным трудоустройством и наплывом приезжих в Москву»



## АДРЕСАТ

## ОБРАЩЕНИЕ

**Бригада скорой помощи**

«Выражаю огромную благодарность врачу скорой помощи, приехавшему ко мне по вызову 21.08.2022 по адресу: Солнцевский проспект, дом 5, корпус 1. Прошу наградить врача за прекрасную работу»

«В воскресенье приезжала скорая после 14 часов по адресу: Солнцевский проспект, дом 5, корпус 1. Врачам я выражаю благодарность за их работу»