



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

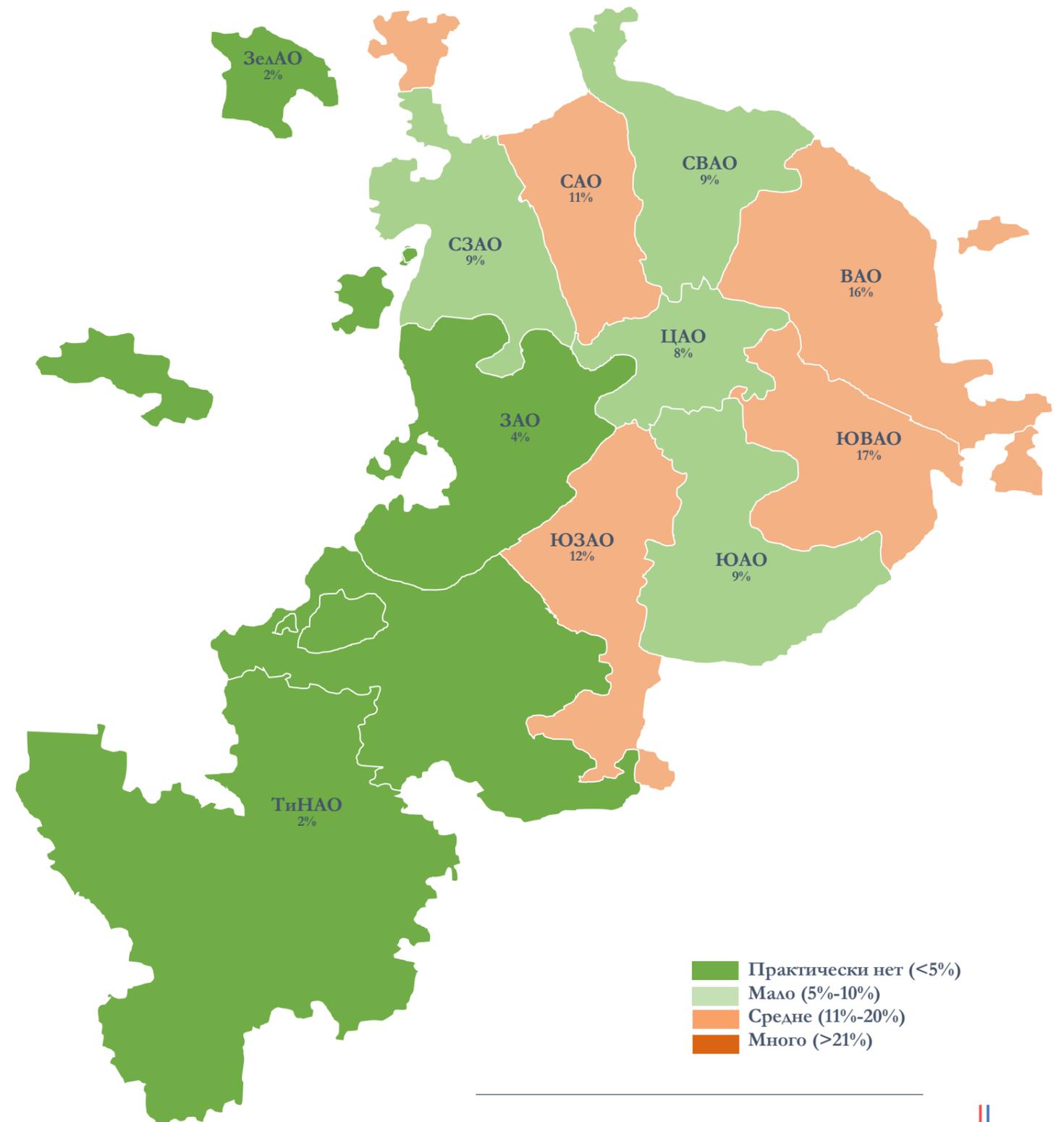
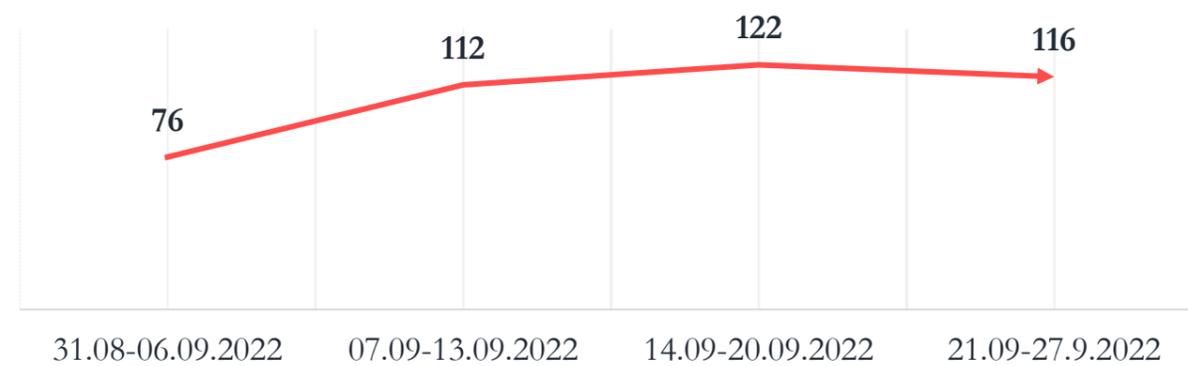
21 – 27 сентября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	116	-6
Предложения	114	-4
Благодарности	2	+2

Динамика входящих обращений
(общее количество)



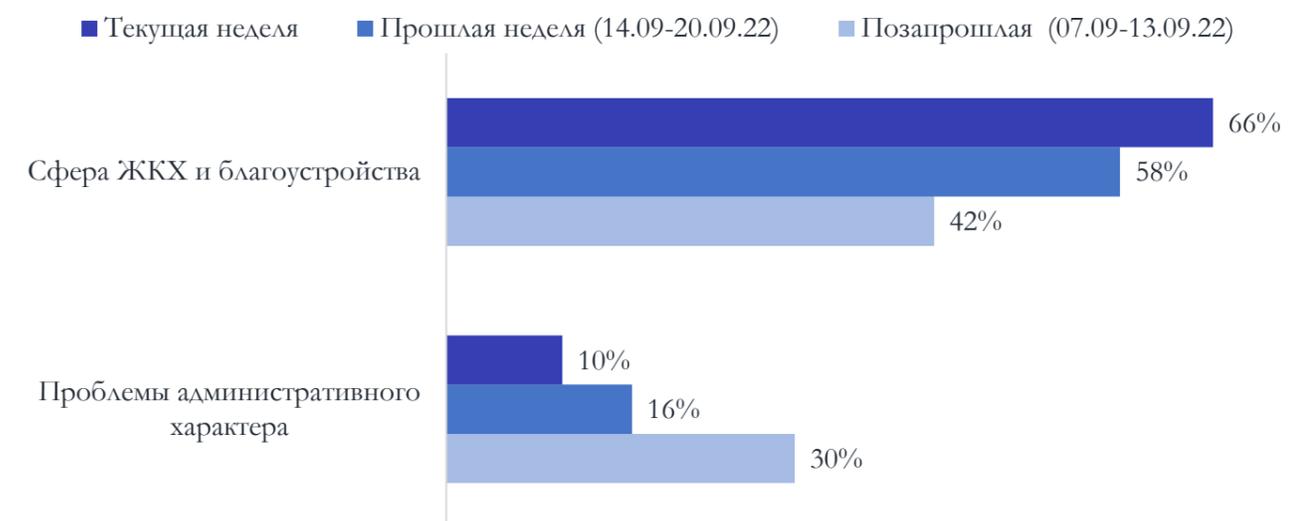


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 76% от всех обращений



Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства связан, преимущественно, с отсутствием отопления в некоторых домах.

Повышенное внимание к проблемам административного характера обусловлено, в основном, качеством работы отделений МФЦ и mos.ru.



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (12 обращений)	Измайлово Восточное, Преображенское, Перово, Гольяново, Ивановское, Вешняки

Предложения

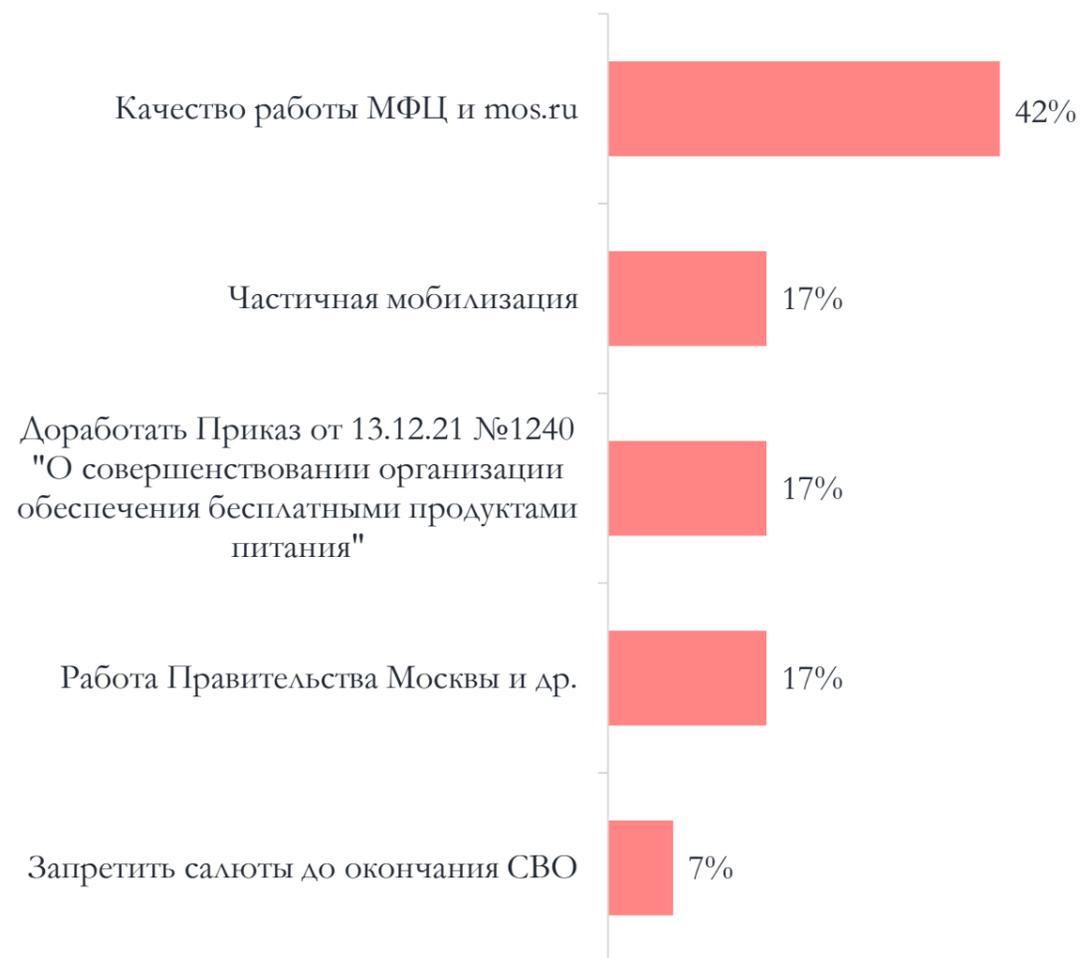
«Не использовать пылесос для уборки листвы с газона, только ручной инвентарь»

«Перед началом отопительного сезона должен быть график, за сбой графика управляющая компания должна нести ответственность»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (4 обращения)	Преображенское, Сокольники, Косино-Ухтомский

Предложения

- «Издать законодательство об исключении принудительной регистрации на портале mos.ru. Проработать возможность получения продуктов удобным способом»
- «Открыть отдельное окно в МФЦ города Троицк для получения иностранными гражданами сведений о регистрации»
- «Восстановить полномочия комитета солдатских матерей, прекратить злоупотребления и нарушения при мобилизации»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (76 обращений)

Отопление и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Платежи и счетчики; Дорожные работы и т.д.; Уборка листьев, уход за деревьями; Содержание подъезда, запах канализации; Благоустройство дворов и улиц; Полив улиц

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (12 обращений)

Качество работы МФЦ и mos.ru; Доработать Приказ от 13.12.21 №1240 "О совершенствовании организации обеспечения бесплатными продуктами питания"; Частичная мобилизация; Работа Правительства Москвы и др.; Запретить салюты до окончания СВО

Департамент информационных технологий города и др.

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Культура и досуг	«Учесть пожелание жителей района, пересмотреть временные рамки по освещению колеса обозрения «Солнце Москвы»»
Безопасность	«Прошу ужесточить охранную систему в школах» «Надо, чтобы для охраны объектов здравоохранения (детских) заключались контракты со специально созданными для охраны предприятиями, к примеру, Росгвардия»



АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
ЦМОМ	«Благодарю за решение проблемы: заменили секретаря в Управе. Ранее были обращения на горячую линию ЦМОМ по поводу некорректной работы секретаря Управы»
Компания «Телепропуск»	«Выражаю благодарность руководству компании "Телепропуск" и бригадирам, работающим на съёмках с массовой»