



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

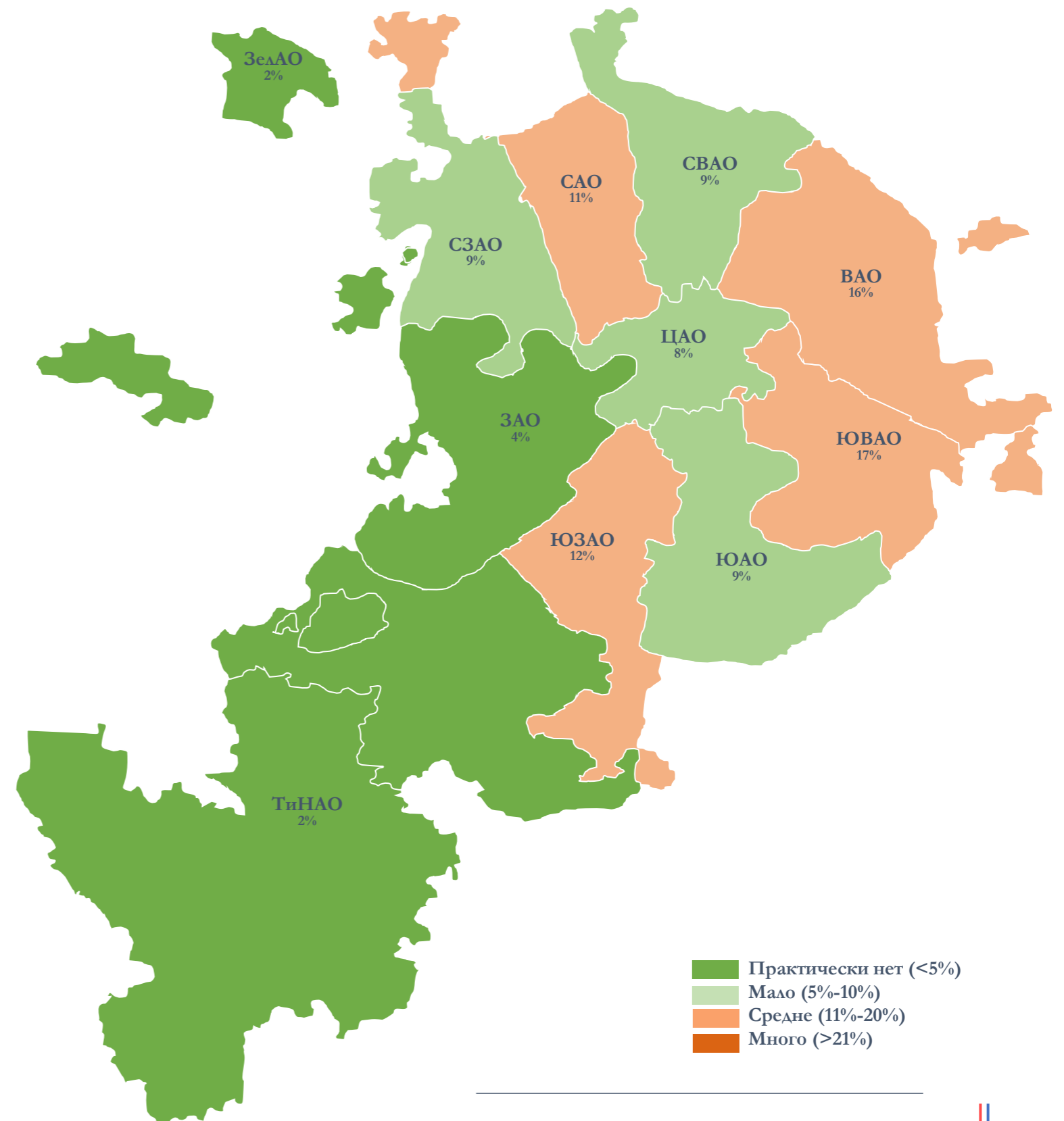
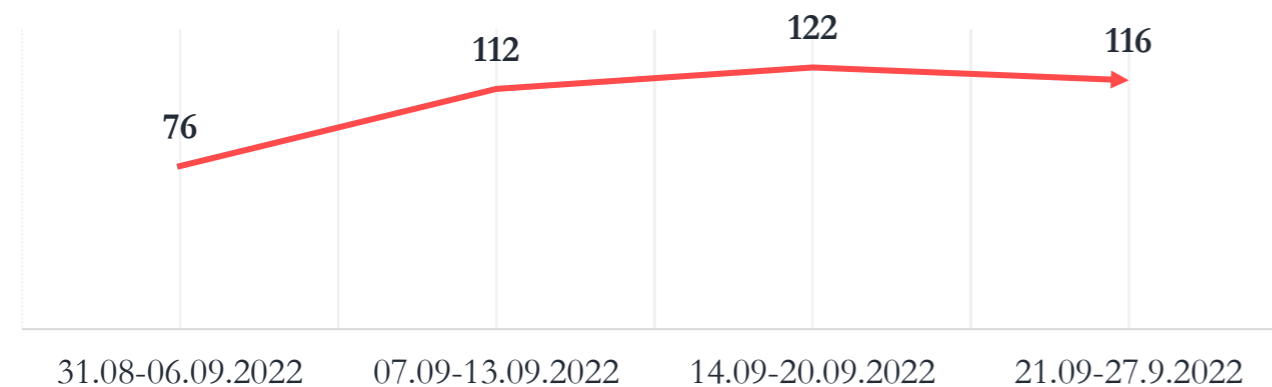
21 – 27 сентября 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	116	-6
Предложения	114	-4
Благодарности	2	+2

Динамика входящих обращений  
(общее количество)





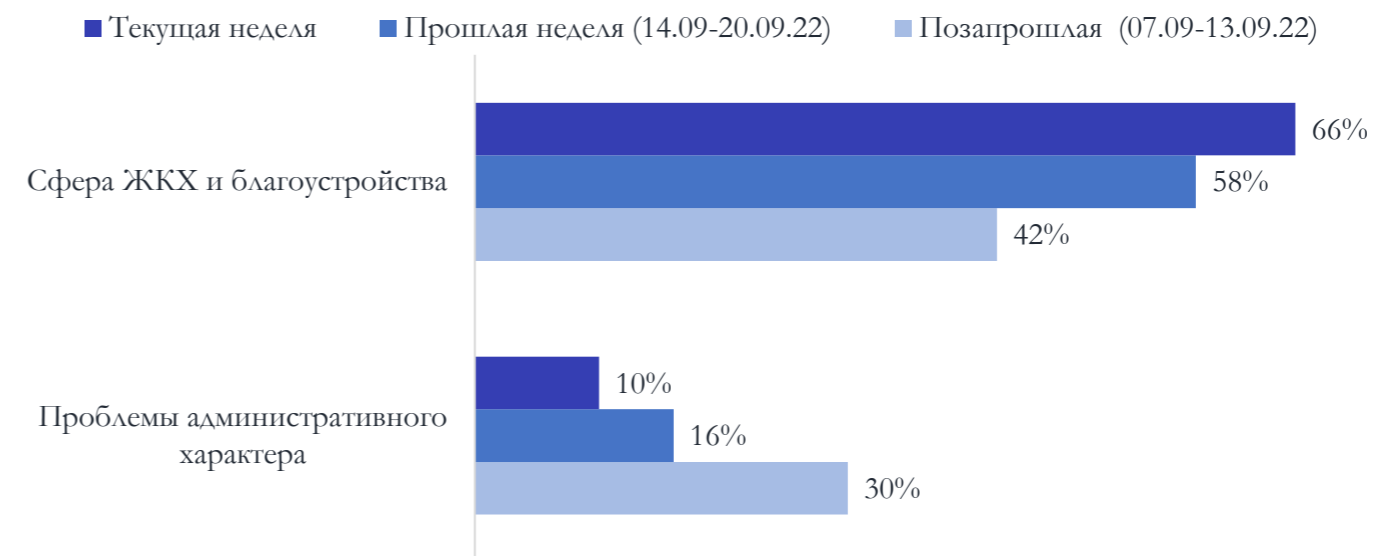


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 76% от всех обращений



**Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства** связан, преимущественно, с отсутствием отопления в некоторых домах.

**Повышенное внимание к проблемам административного характера** обусловлено, в основном, качеством работы отделений МФЦ и mos.ru.



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (12 обращений)	Измайлово Восточное, Преображенское, Перово, Гольяново, Ивановское, Вешняки

## Предложения

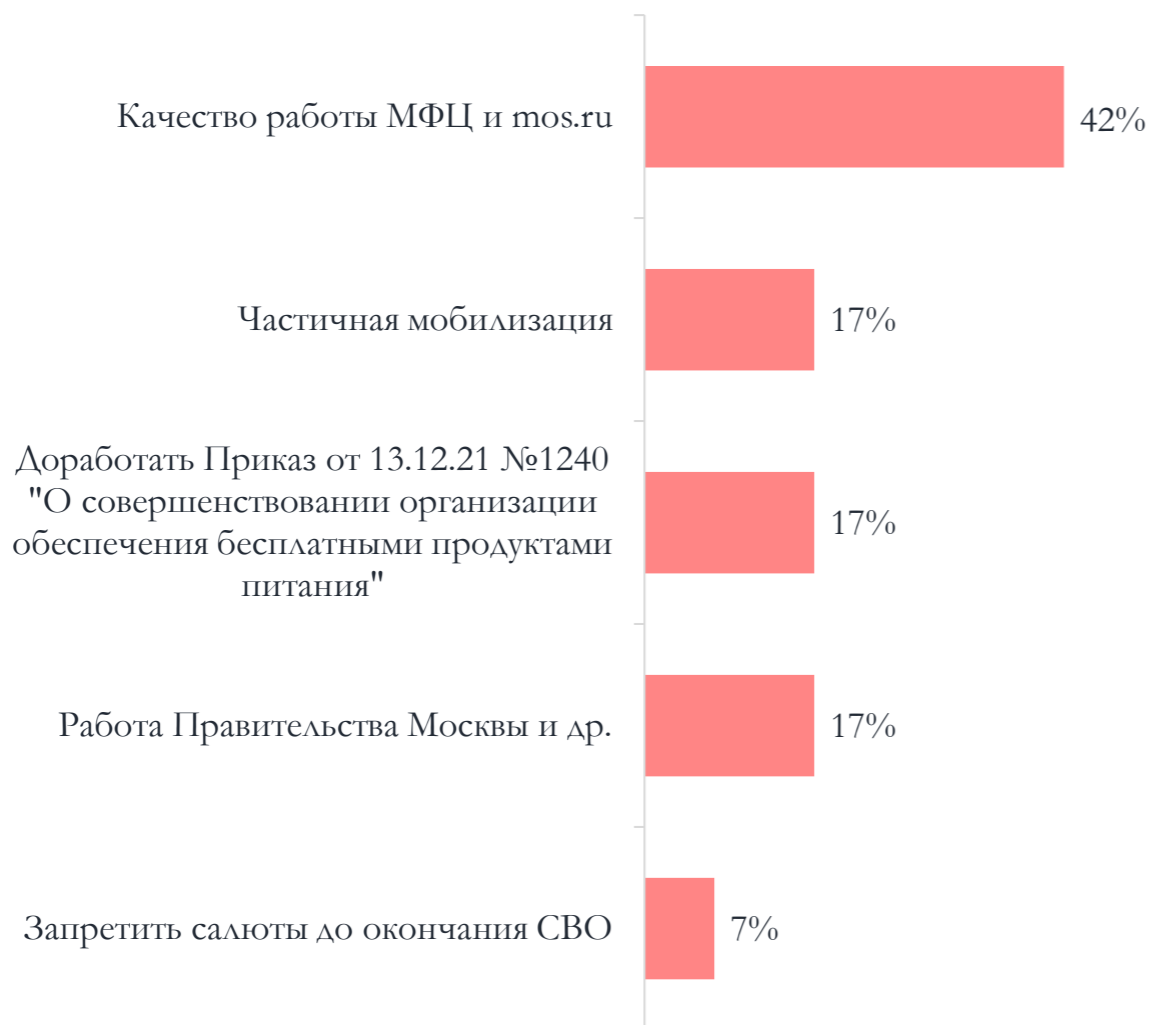
«Не использовать пылесос для уборки листвы с газона, только ручной инвентарь»

«Перед началом отопительного сезона должен быть график, за сбой графика управляющая компания должна нести ответственность»



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (4 обращения)	Преображенское, Сокольники, Косино-Ухтомский

## Предложения

- «Издать законодательство об исключении принудительной регистрации на портале mos.ru. Проработать возможность получения продуктов удобным способом»
- «Открыть отдельное окно в МФЦ города Троицк для получения иностранными гражданами сведений о регистрации»
- «Восстановить полномочия комитета солдатских матерей, прекратить злоупотребления и нарушения при мобилизации»



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (76 обращений)

Отопление и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Платежи и счетчики; Дорожные работы и т.д.; Уборка листьев, уход за деревьями; Содержание подъезда, запах канализации; Благоустройство дворов и улиц; Полив улиц

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города

## Проблемы административного характера (12 обращений)

Качество работы МФЦ и mos.ru; Доработать Приказ от 13.12.21 №1240 "О совершенствовании организации обеспечения бесплатными продуктами питания"; Частичная мобилизация; Работа Правительства Москвы и др.; Запретить салюты до окончания СВО

Департамент информационных технологий города и др.

# ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Культура и досуг	«Учесть пожелание жителей района, пересмотреть временные рамки по освещению колеса обозрения «Солнце Москвы»»
Безопасность	«Прошу ужесточить охранную систему в школах» «Надо, чтобы для охраны объектов здравоохранения (детских) заключались контракты со специально созданными для охраны предприятиями, к примеру, Росгвардия»



АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
ЦМОМ	«Благодарю за решение проблемы: заменили секретаря в Управе. Ранее были обращения на горячую линию ЦМОМ по поводу некорректной работы секретаря Управы»
Компания «Телепропуск»	«Выражаю благодарность руководству компании "Телепропуск" и бригадирам, работающим на съёмках с массовой»