



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

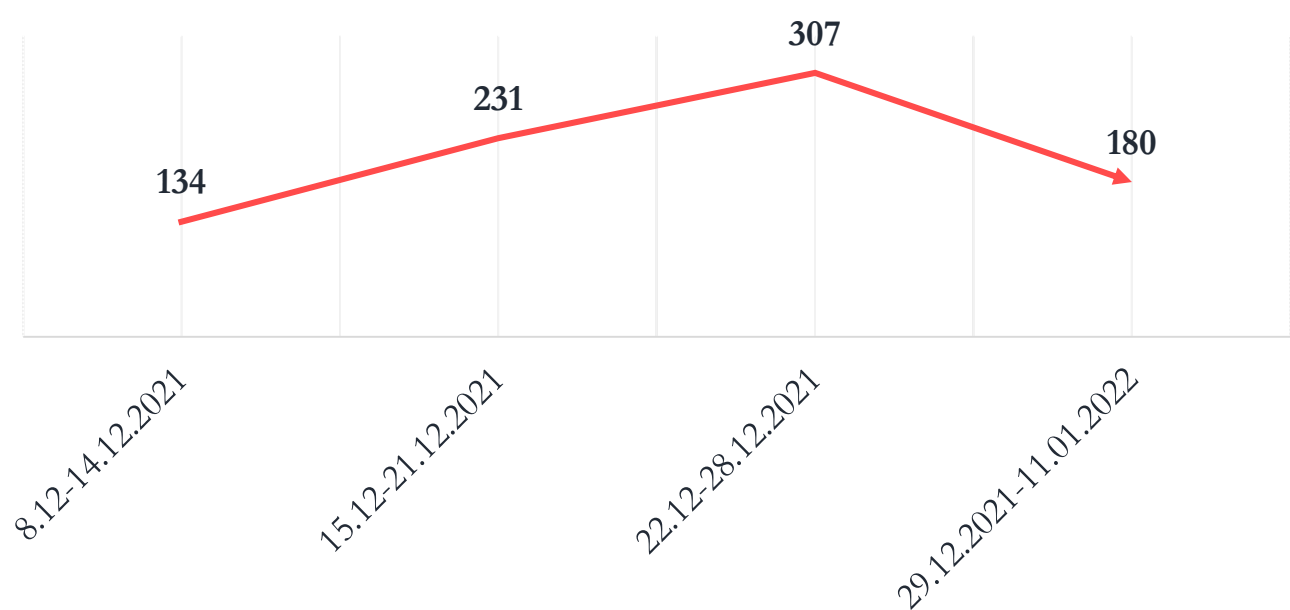
29 декабря 2021 года – 11 января 2022 года



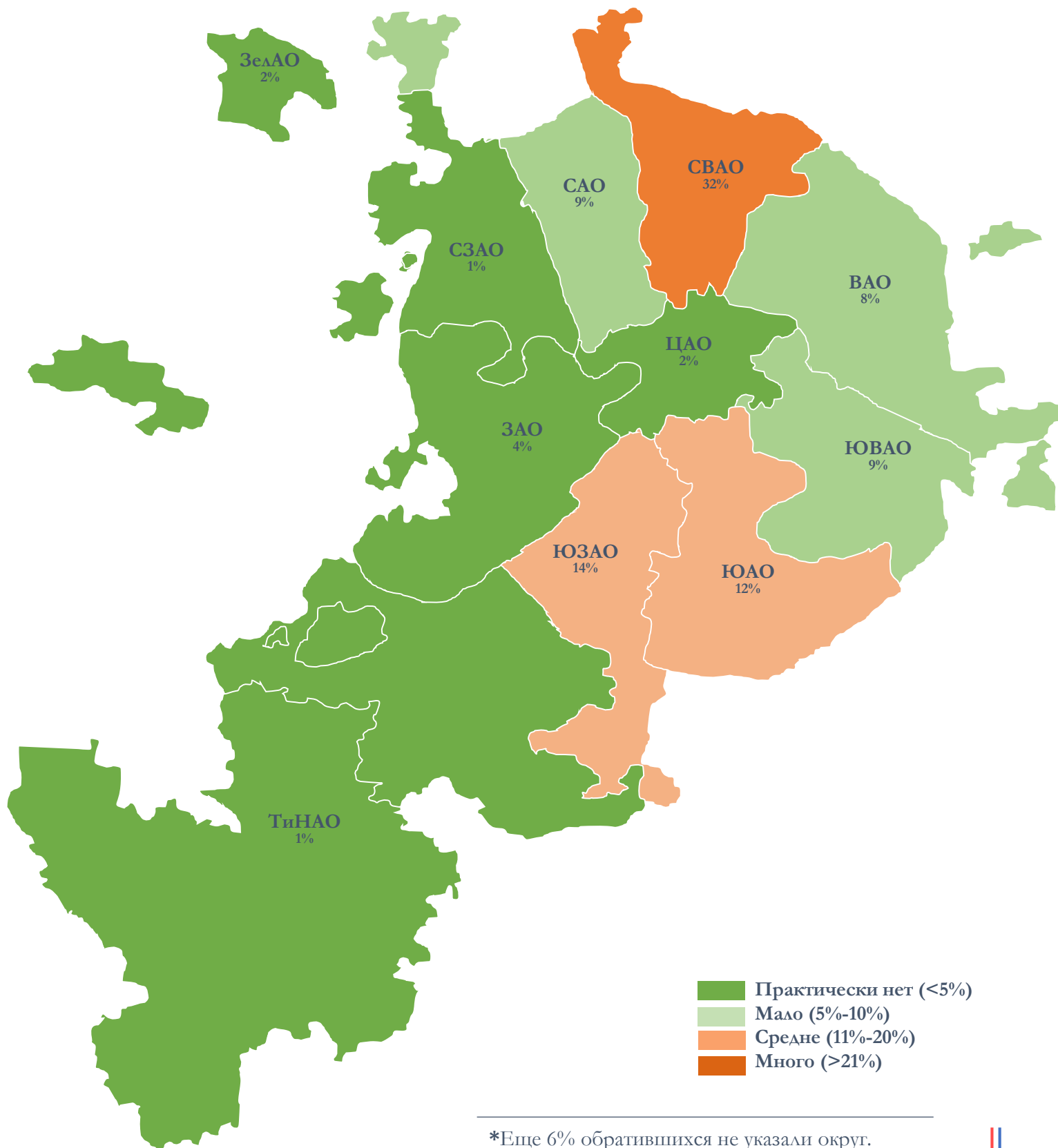
ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	180	-127
Предложения	167	-130
Благодарности	3	+1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



** Входящая линия в ЦМОМе с 31 декабря 2021 года по 9 января 2022 года не работала.



*Еще 6% обратившихся не указали округ.

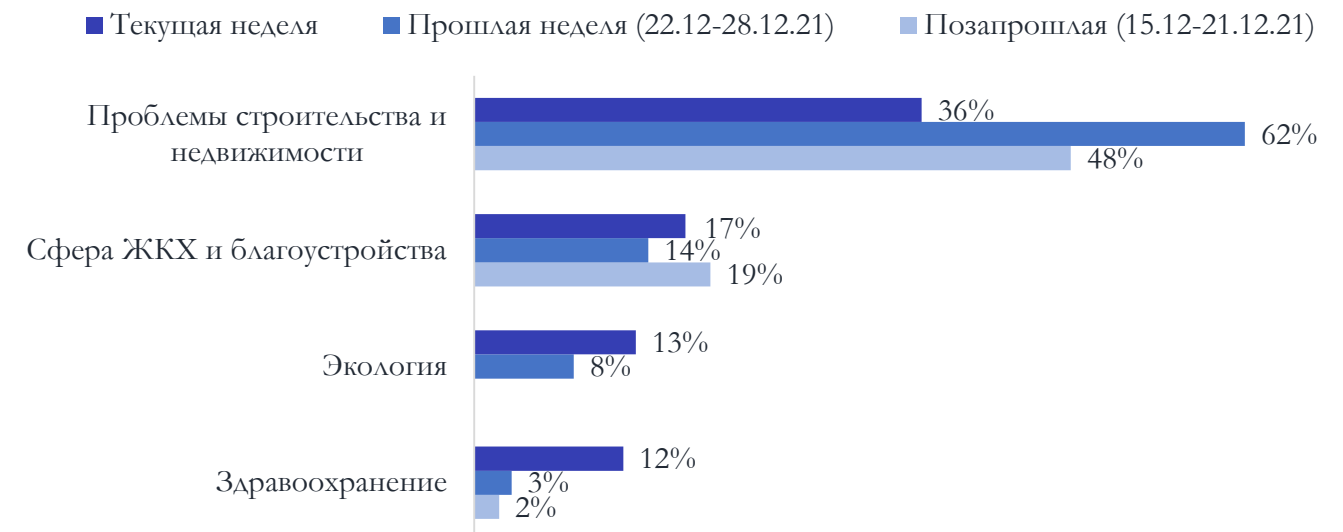


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 78% от всех обращений



Повышенное внимание к проблемам строительства и недвижимости связано, прежде всего, с проектами по строительству путепроводов:

- через пути Савеловского направления МЖД
- Малыгинский проезд
- Аудинка - Менжинского

Рост количества обращений по проблемам экологии обусловлен обеспокоенностью жителей по поводу планов по проведению благоустройства на ООПТ «Битцевский лес».

Рост количества обращений по проблемам здравоохранения обусловлен обеспокоенностью жителей переходом столичных поликлиник на ведение электронных медицинских карт без дублирования на бумажном носителе.

Сохраняется повышенное внимание к сфере ЖКХ и благоустройства.

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (47 обращений)	Алтуфьевский, Бабушкинский, Лосиноостровский, Отрадное, Ярославский

Предложения

«Перенести строительство эстакады в район промзоны бывшего завода БСМ-1»

«Построить два пешеходных современных перехода через железную дорогу у станции Лось и Лосиноостровская. Это решит проблемы общения между жителями этих районов»

«Ограничить проезд по данному путепроводу (через станцию Бескудникова по Савеловской железной дороге) большегрузному транспорту, посадить большое количество деревьев вдоль путепровода, поставить шумоизоляционные панели»

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (7 обращений)	Измайлово Восточное, Косино-Ухтомский, Метрогородок, Перово, Преображенское

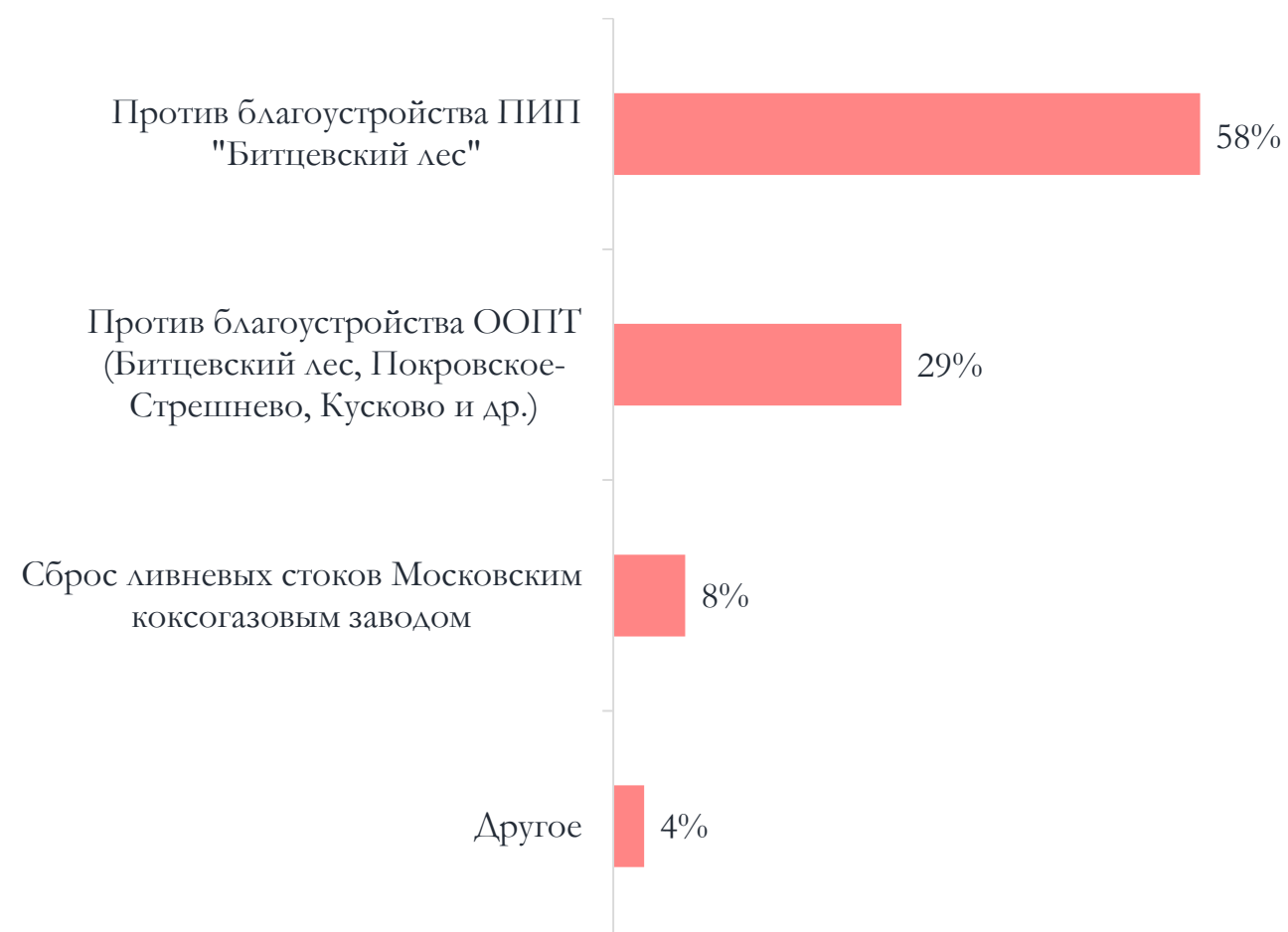
Предложения

«Очистить тротуар и козырьки у подъездов от снега»
«Не забирать дворников с придомовой территории на другие
объекты, чтобы они успевали чистить снег»

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (14 обращений)	Зюзино, Бутово Южное, Черемушки

Предложения

«Оставить все как есть и не благоустраивать Битцевский лес»
«При благоустройстве парка вернуться к советским СНиПам»
«Отсоединить старую ливнёвку от завода, прислать комиссию и провести отбор проб с колодцев»

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Тематика обращений по проблемам здравоохранения



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (4 обращения)	Зюзино, Коньково, Ясенево
ЗАО (4 обращения)	Дорогомилово, Кунцево, Солнцево

Предложения

«Предоставить право выбора пользоваться электронными или бумажными медкартами»
«Не переводить медкарты только на электронные носители, дублировать их в бумажном виде»
«Сделать возможным выбрать какую медицинскую карту хочешь: электронную или бумажную»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы строительства и недвижимости (64 обращения)

Против строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД; Против путепроводов в СВАО (Малыгинский проезд и Дудинка-Менжинского); Жилищный вопрос; Другие строительные проекты; За строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (31 обращение)

Отопление и т.д.; Уборка дворов и улиц от снега; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Уличное освещение; Платежи и счетчики; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы экологии (24 обращения)

Против благоустройства ПИП "Битцевский лес"; Против благоустройства ООПТ (Битцевский лес, Покровское-Стрешнево, Кусково и др.); Сброс ливневых стоков Московским коксогазовым заводом; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы

Проблемы здравоохранения (21 обращение)

Против перевода медицинских карт в электронный формат без дублирования в бумажном формате; Другое

Департамент здравоохранения города, Департамент информационных технологий города



АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
Правительство Москвы, Мэр Москвы С.С. Собянин	«Жители улицы Палехской, 21 поблагодарят Правительство Москвы и лично Сергея Собянина за недавно построенный в районе сквер на улице Малыгинский проезд. Однако, дороги со сквера ведут на улицу Палехская, а пешеходного перехода через эту улицу (Палехская, 21) нет, перейти невозможно, постоянный поток транспорта. Обращались в местную администрацию с просьбой об установке, но нас ни кто не слышит»
Московский метрополитен	«Выражаю благодарность за решённую проблему по поводу заблокированных дверей у станции метро Печатники»
Дворники ГБУ Жилищник района Печатники	«Очень хорошо убирают дворники из Узбекистана – семейная пара. Хотелось бы их поблагодарить»