



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

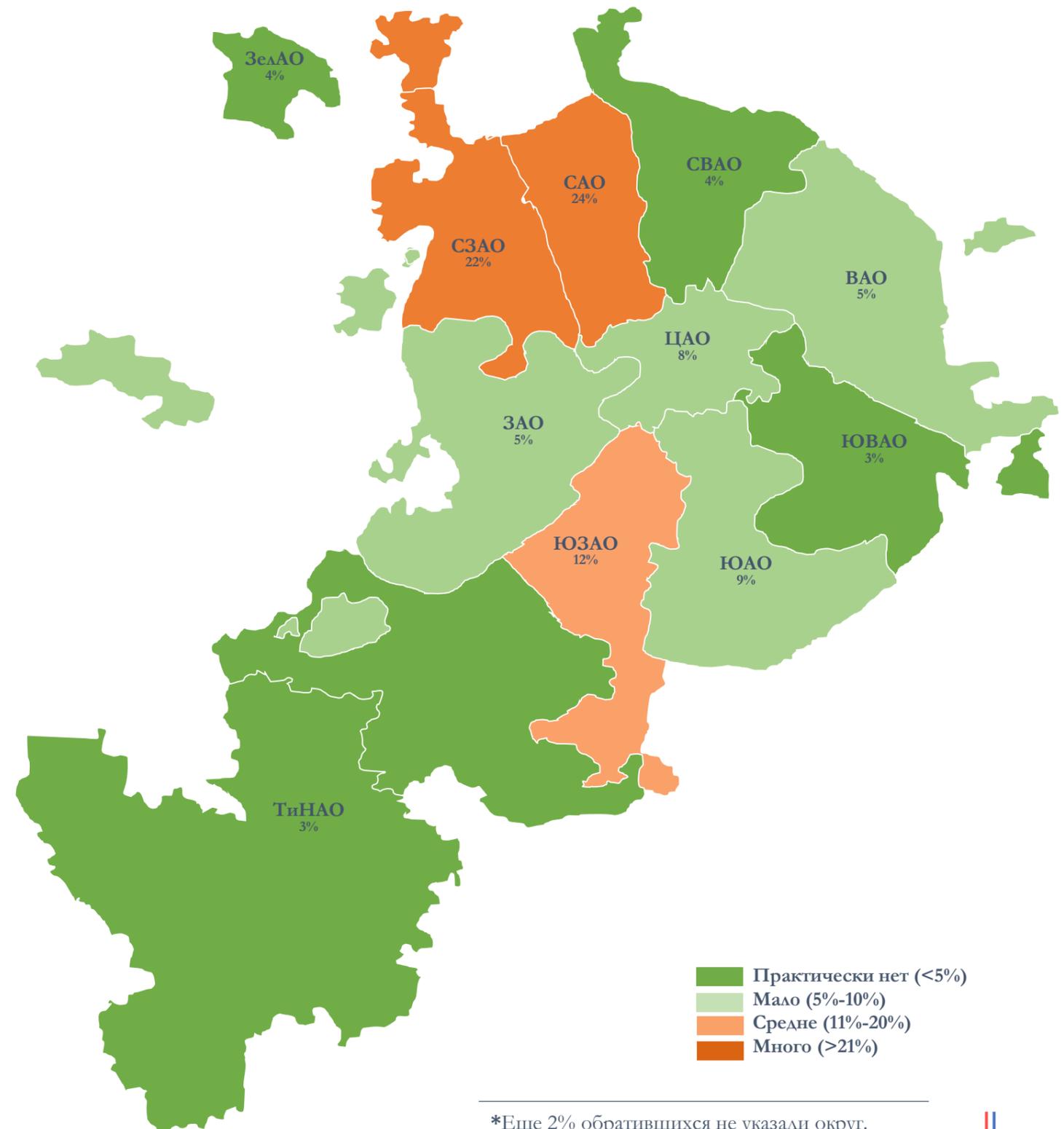
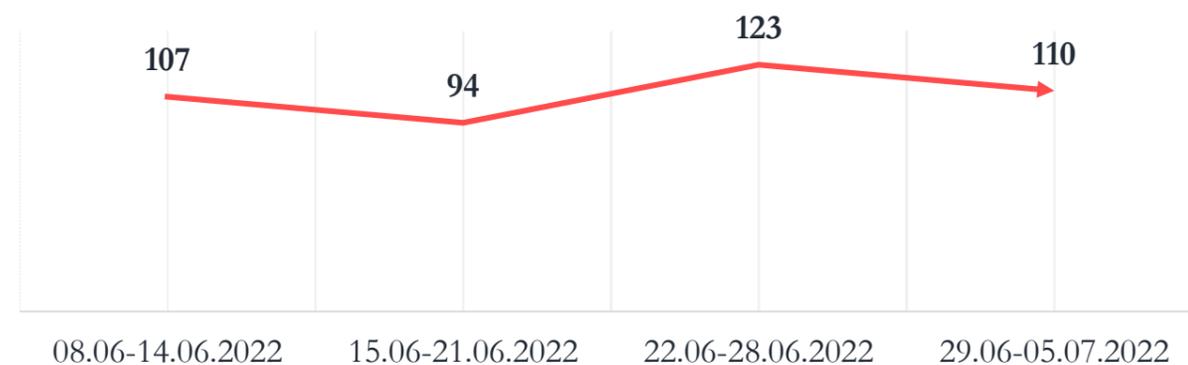
29 июня – 5 июля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	110	-13
Предложения	100	-9
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



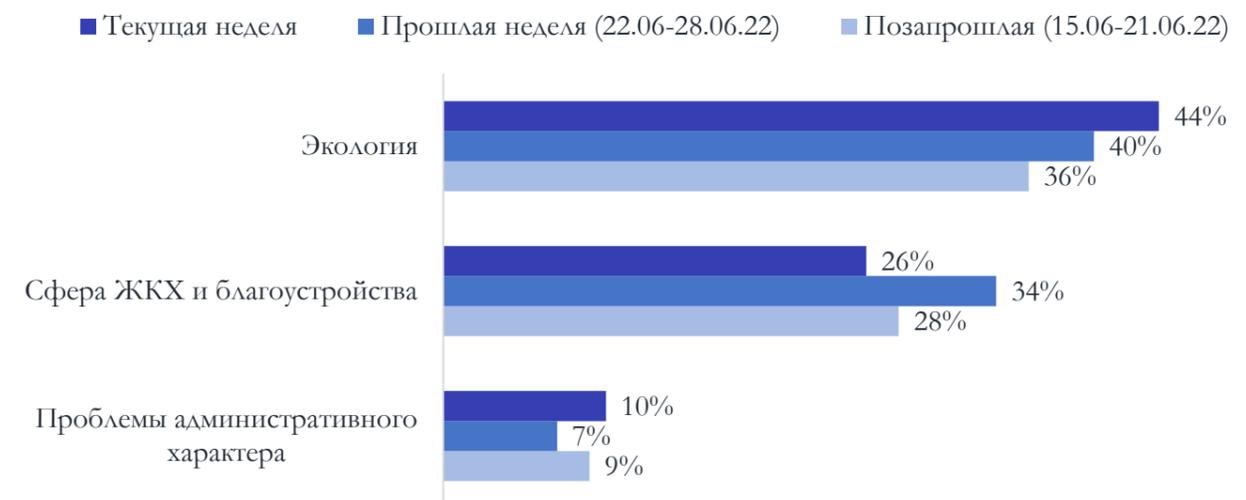


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 80% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов работами по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц

Рост количества обращений по проблемам административного характера связан, прежде всего, с возникновением трудностей в получении госуслуг в отделениях МФЦ, а также с качеством работы портала mos.ru.



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (19 обращений)	Покровское-Стрешнево

Предложения

«Навести порядок на всем побережье Химкинского водохранилища и, в частности, вернуть пляжу, расположенному напротив водного стадиона «Динамо», статус общественного»

«Не производить каптажа родников, расположенных на ООПТ "Покровское-Стрешнево". Сохранить территорию парка, не затронутую работами по благоустройству, в неизменном виде»

«Установить небольшие фонтанчики в сквере. Сохранить естественные газоны для сохранения экосистемы сквера (сквер у станции метро "Каширская")»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СаО (9 обращений)	Аэропорт, Левобережный, Сокол, Тимирязевский, Ховрино

Предложения

«Восстановить ограждения вокруг зелёных насаждений с целью сохранения зелёных газонов и предотвращения уничтожения цветов»

«Производить покос травы только в рамках установленных норм, а также согласно установленной периодичности»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СаО (3 обращения)	Головинский, Войковский

Предложения

«Прошу разместить на портале mos.ru телефон технической поддержки, чтобы можно было связаться, если возникают вопросы по работе сайта»

«Процедура рекламы на асфальте запретить законодательно»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы экологии (48 обращений)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против благоустройства парков и скверов; Обустройство пляжей; Уровень шума; Борщевик

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,
Департамента капитального ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (29 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Полив и уборка улиц; Ремонт; Озеленение, покос травы, обрезка деревьев; Содержание подъезда и лифта; Газификация; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (11 обращений)

Работа МФЦ; Работа портала mos.ru; Законодательные акты и др.; Справочные службы; Выборы депутатов Советов депутатов муниципальных собраний

Департамент информационных технологий города и др.



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Здравоохранение	<p>«Прошу вернуть в состав районных поликлиник смотровые кабинеты, стоматологов, травмпункты»</p> <p>«Следует проработать практику применения приказа таким образом, чтобы льготные продукты могли получать не только москвичи, имеющие учётную запись на портале mos.ru, но и москвичи, не имеющие учётной записи, по документам удостоверяющим личность, по учётным бланкам. Категорически исключить возможность любой дискриминации в правовом поле. (С декабря 2021 года, согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы, льготные продукты могут получить только москвичи, имеющие учётную запись на портале mos.ru)»</p>
Услуг и торговли	<p>«Предлагаю открыть в городе пункты приёма стеклотары»</p>