



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

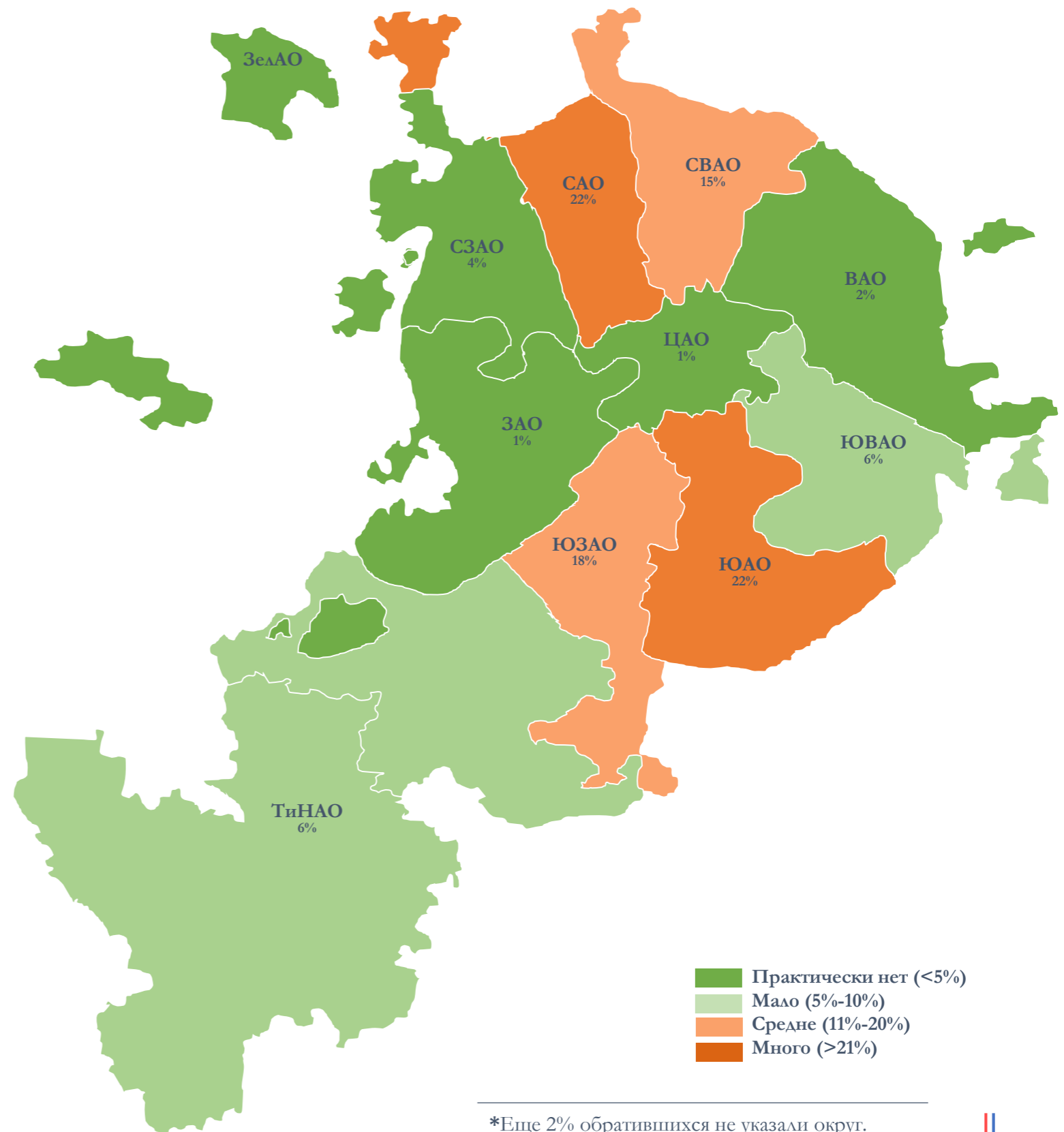
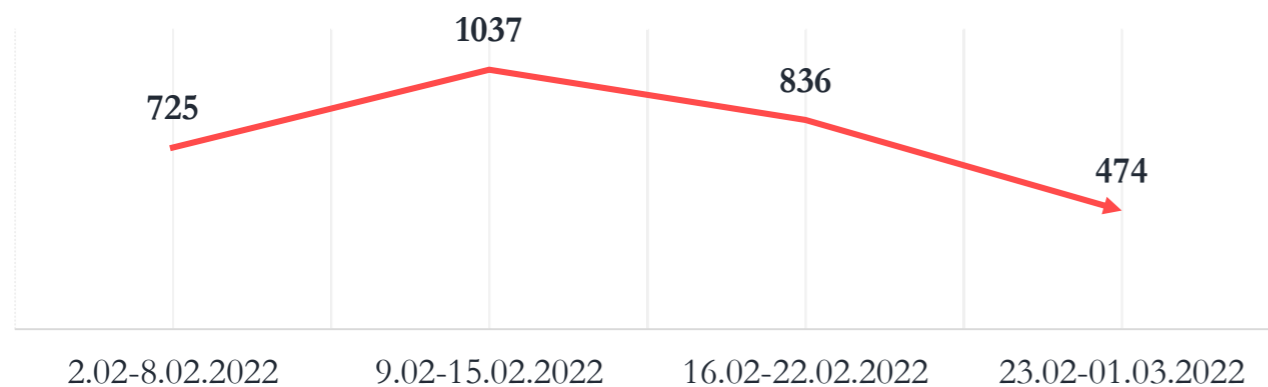
23 февраля – 1 марта 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	474	-362
Предложения	424	-359
Благодарности	3	+3

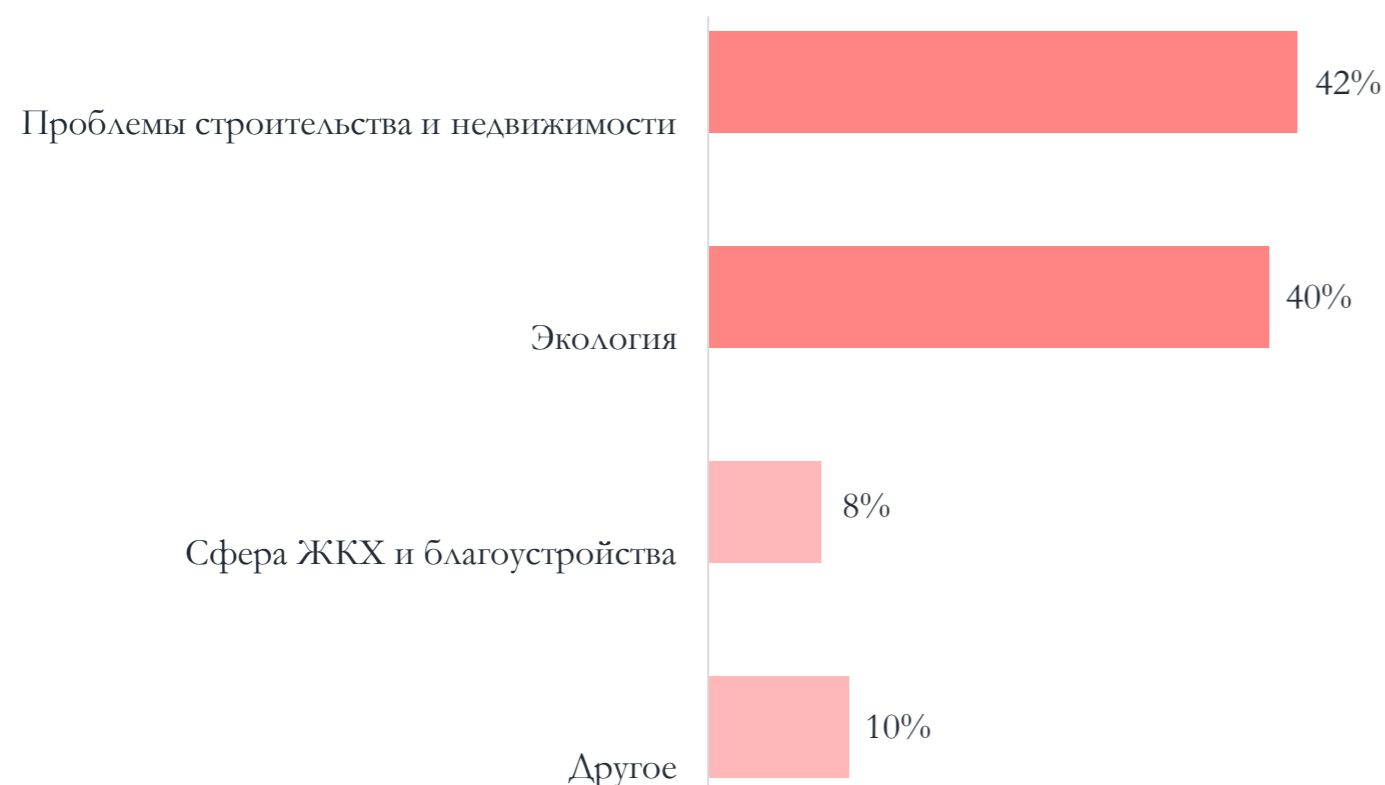
Динамика входящих обращений
(общее количество)





ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 82% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к проблемам строительства и недвижимости, обусловленное, прежде всего, реализацией *проектов по строительству путепроводов (через пути Савеловского направления МЖД, Малыгинский проезд, Аудинка – Менжинского).*

Рост внимания к проблемам экологии преимущественно связан с *обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ППП «Битцевский лес», а также ППП «Покровское-Стрешнево».*



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (65 обращений)	Беговой, Бескудниковский, Дегунино Восточное, Дегунино Западное, Дмитровский
СВАО (65 обращений)	Алтуфьевский, Бабушкинский, Лосиноостровский, Ярославский

Предложения

«Прекратить вырубку леса (Троицкий), найти для строительства школы другую площадку»

«Для решения сложившейся ситуации предложить владельцам гаражей альтернативные варианты парковки автотранспорта»

«Вместо эстакады построить под железной дорогой автомобильный туннель и заменить два пешеходных перехода через железную дорогу, которые находятся у станции Лось и у станции Лосиноостровская, так как старые уже эксплуатировать нельзя»

«Перенести строительство путепровода (через пути Савеловского направления МЖД) в другое место, в промзону, пересмотреть проект»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (71 обращение)	Академический, Бутово Северное, Гагаринский, Зюзино, Коньково, Обручевский, Ясенево

Предложения

«Было бы хорошо почистить пруды в парке Покровское-Стрешнево и прекратить все остальные работы по благоустройству»

«Направить средства на реконструкцию старинной усадьбы Покровское-Стрешнево, а особо охраняемую территорию парка Покровское-Стрешнево не трогать и оставить в существующем виде»

«Необходимо провести публичные слушания по поводу реконструкции Битцевского парка среди жителей близлежащих к парку домов, поскольку у жителей нет информации по данному вопросу»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы строительства и недвижимости (197 обращений)

Против строительства на территории Троицкого лесопарка; Против путепроводов в СВАО (Малыгинский проезд и Дудинка-Менжинского); Против строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД; Против сноса гаражей; Другие строительные проекты; Против строительства полигона для авиамodelистов на ул. Красного Маяка; За строительство путепроводов

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

Проблемы экологии (191 обращение)

Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" и др.; Против вырубки деревьев в парках, и их благоустройства; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города, Департамента капитального ремонта города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Сократить интервал движения маршрута 848 путём увеличения количества автобусов на данном маршруте»
Социальная защита населения	«Организовать доставку абсорбирующего белья из ЦСО для лежачих больных. Увеличить сроки получения, если человек не успевает получить его за десять дней»
Ситуация с Covid-19	«Необходимо отменить все ограничения связанные с коронавирусом, разблокировать социальные карты»



АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
Компания Voxberry	«Выражаю благодарность компании Voxberry за их качественную и хорошую работу. Особенно благодарю руководство данной компании»
Московский метрополитен	«Подземный переход на станции метро «Курская» оснащен лифтом. Я выражаю благодарность за установку таких лифтов на подземном переходе. Мне сложно ходить, болит нога, поэтому такие устройства очень выручают»
ЦМОМ	«Выражаю благодарность оператору ЦМОМ на входящей линии Александру за корректную работу с заявителем. Обращение было сделано в 9:30 26 февраля. Предлагаю отметить и поощрить данного оператора за хорошую работу и корректное отношение к обращающимся людям»