



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

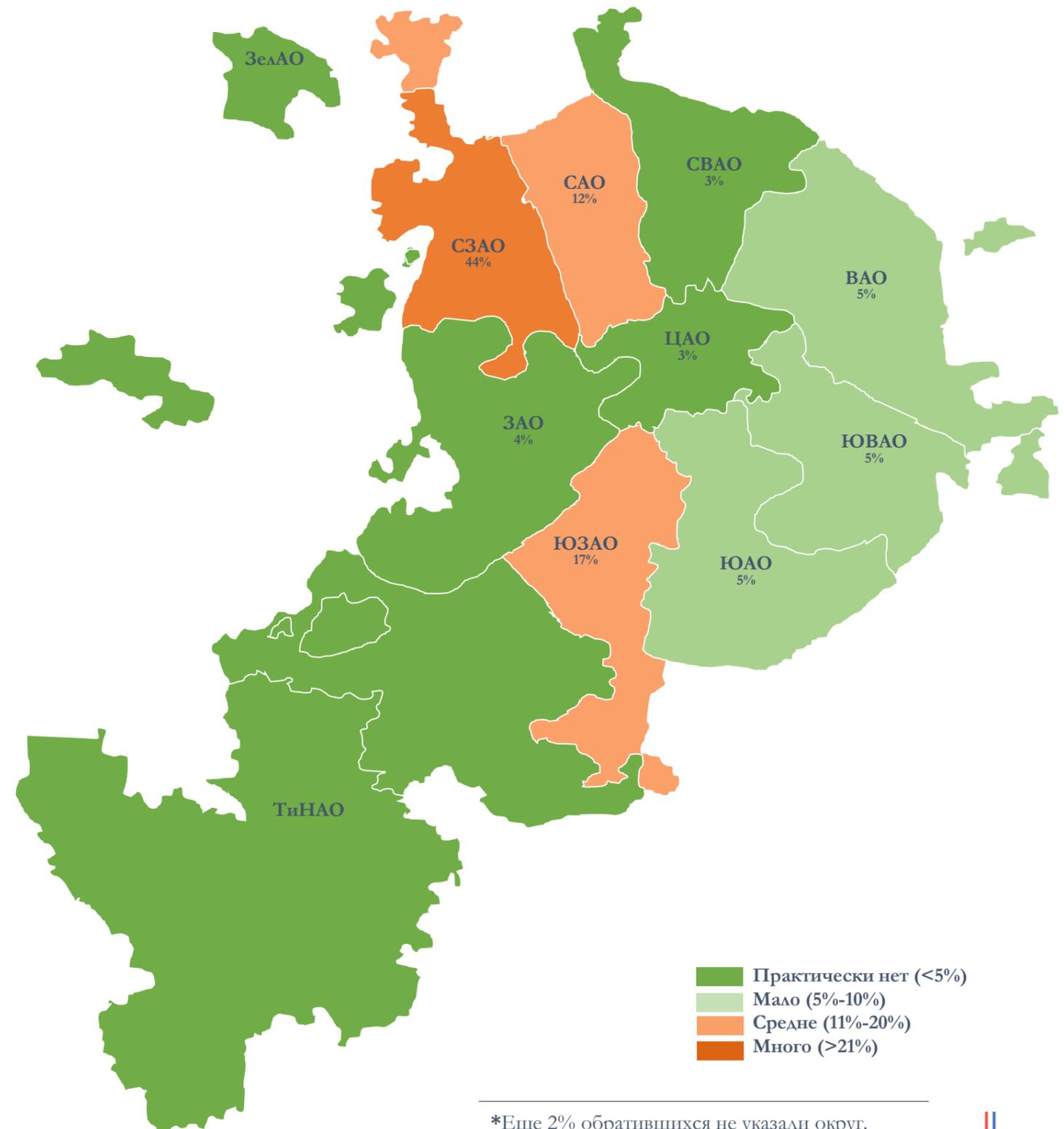
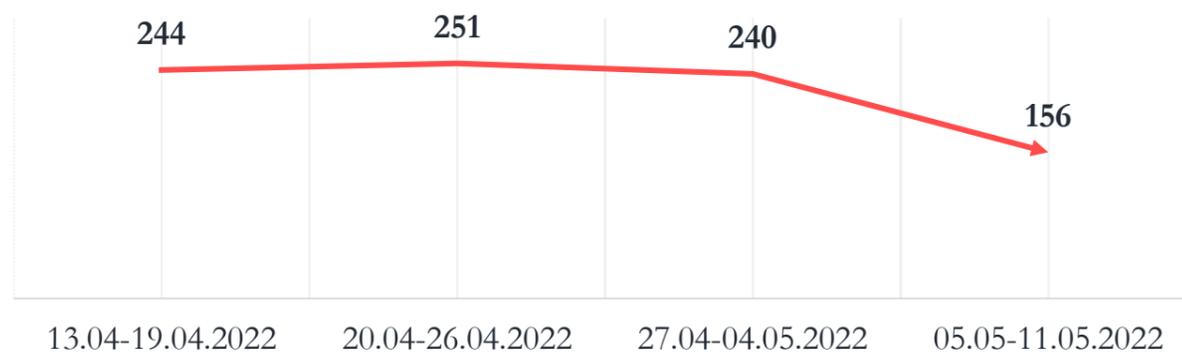
5 – 11 мая 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	156	-84
Предложения	143	-78
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений  
(общее количество)



\*Еще 2% обратившихся не указали округ.

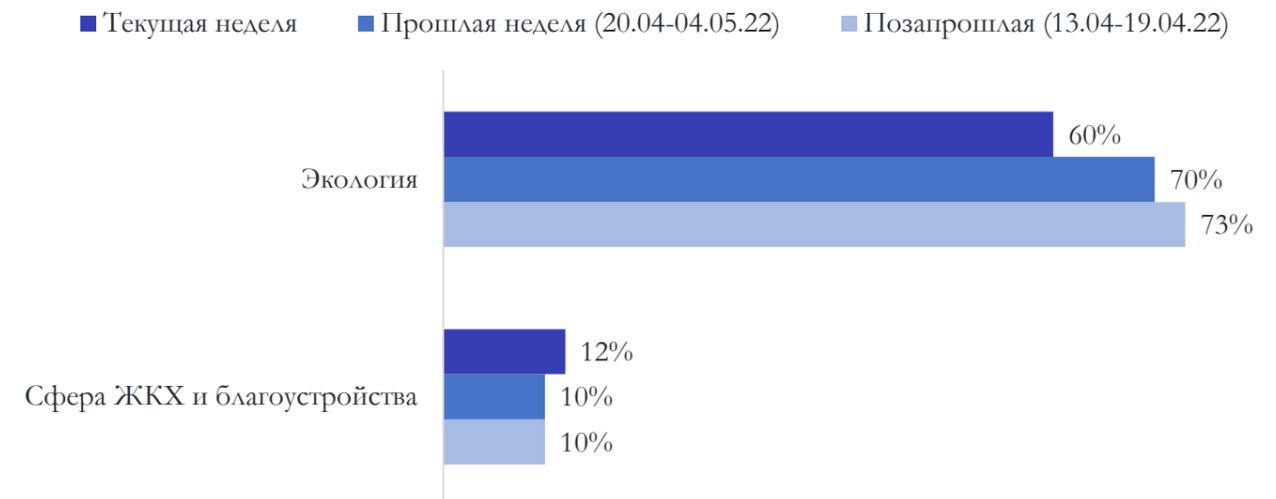


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 72% от всех обращений



### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с вопросами водоснабжения и отопления, а также благоустройством дворов и улиц.



## Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (64 обращения)	Покровское-Стрешнево, Щукино

## Предложения

*«Прошу не изменять границы особо охраняемой территории за счет создания буферных зон. Следует провести общественные слушания по проекту благоустройства Битцевского парка, исключить из проекта экоферму, фудкорты и прочие застройки»*  
*«Прекратить все работы до 31 июля, провести экологическую экспертизу, пересмотреть проект и согласовать его с департаментом природопользования (ППП «Покровское-Стрешнево»)»*



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (6 обращений)	Коньково, Зюзино, Котловка

## Предложения

«Асфальтировать заезд на парковку по адресу улица Первомайская, 57»

«Прошу поставить новую дверь в подвал в первом подъезде по адресу: Щелковское шоссе, д. 92 корпус 6. Старая дверь не закрывается, подвал постоянно затоплен водой и все запахи из подвала проникают в подъезд и в квартиру»

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



## Проблемы экологии (94 обращения)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против реконструкции фонтана в ПИП «Покровское-Стрешнево»; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,  
Департамента капитального ремонта города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (19 обращений)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Содержание подъезда и лифта; Платежи и счетчики; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Транспортная</b>	«Пешеходный переход очень далеко от остановки «Автобусный парк №17» по ул. Подольских курсантов. Следует сделать пешеходный переход ближе к остановке и установить павильон остановки»
<b>Социальная защита населения</b>	«Проработать механизм получения льготных продуктов питания гражданами по паспортным данным, без регистрации на портале gosuslugi.ru»
<b>Услуги</b>	«Открыть отделение почты России по адресу Спартаковская улица на пересечении с Бакунинской»