



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

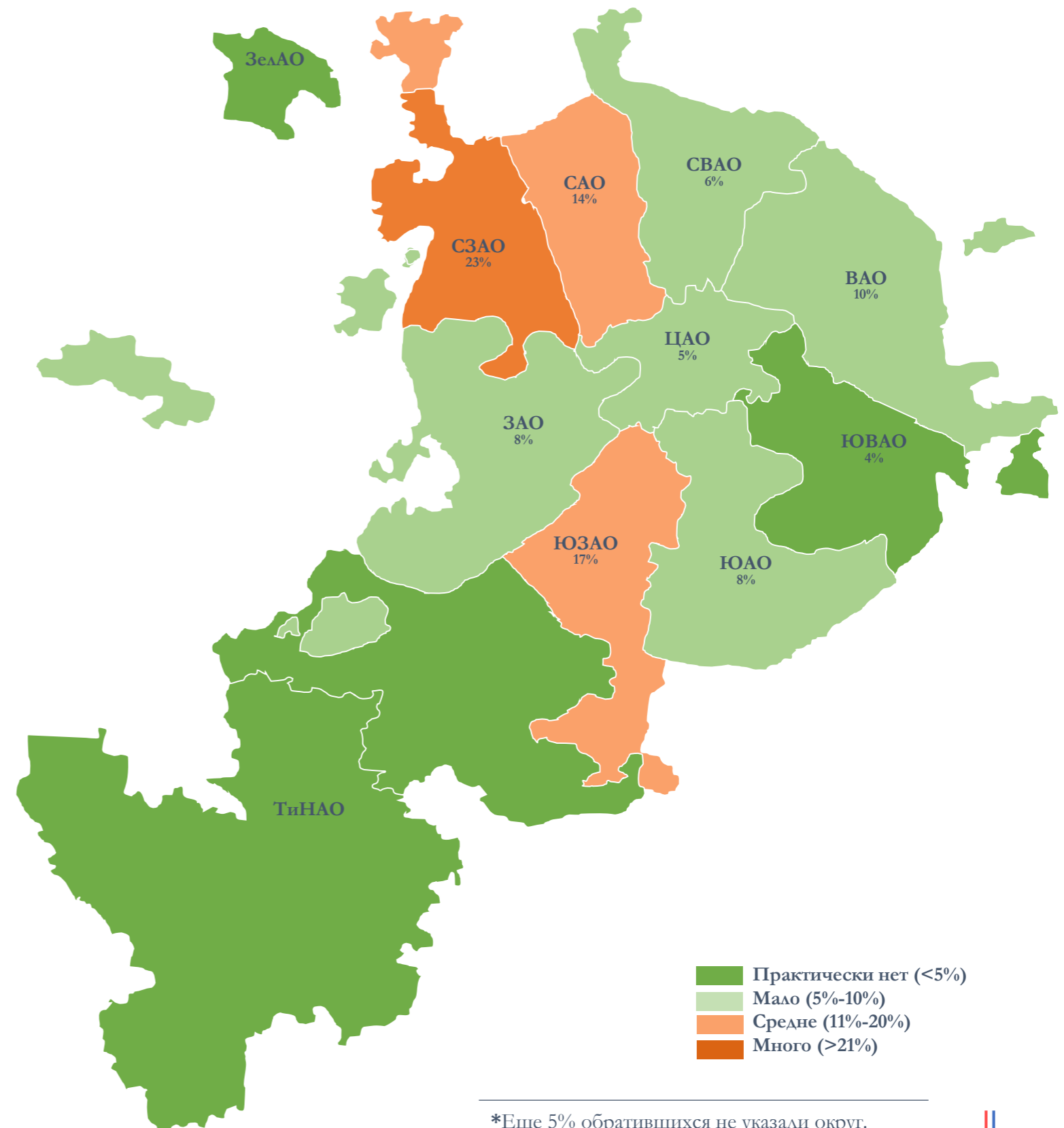
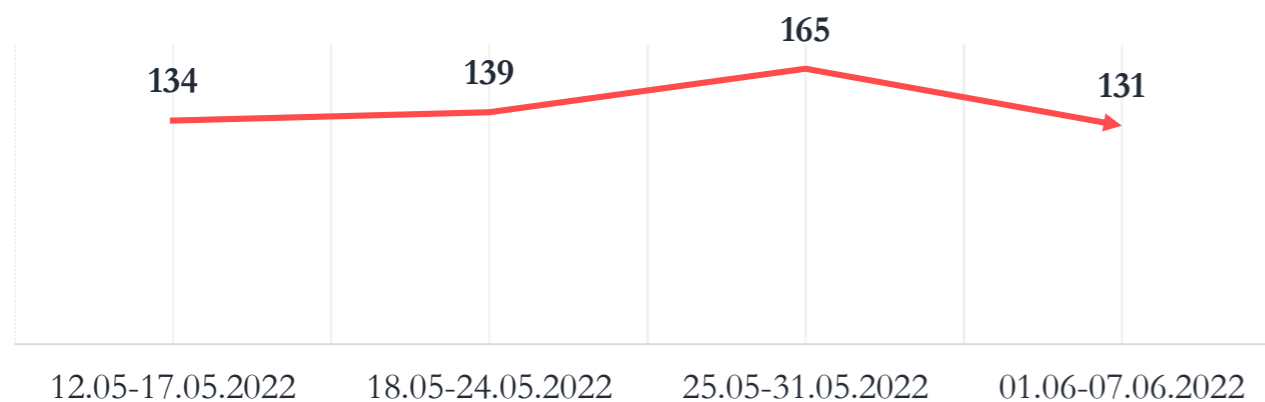
1 – 7 июня 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	131	-34
Предложения	117	-30
Благодарности	1	+1

Динамика входящих обращений  
(общее количество)

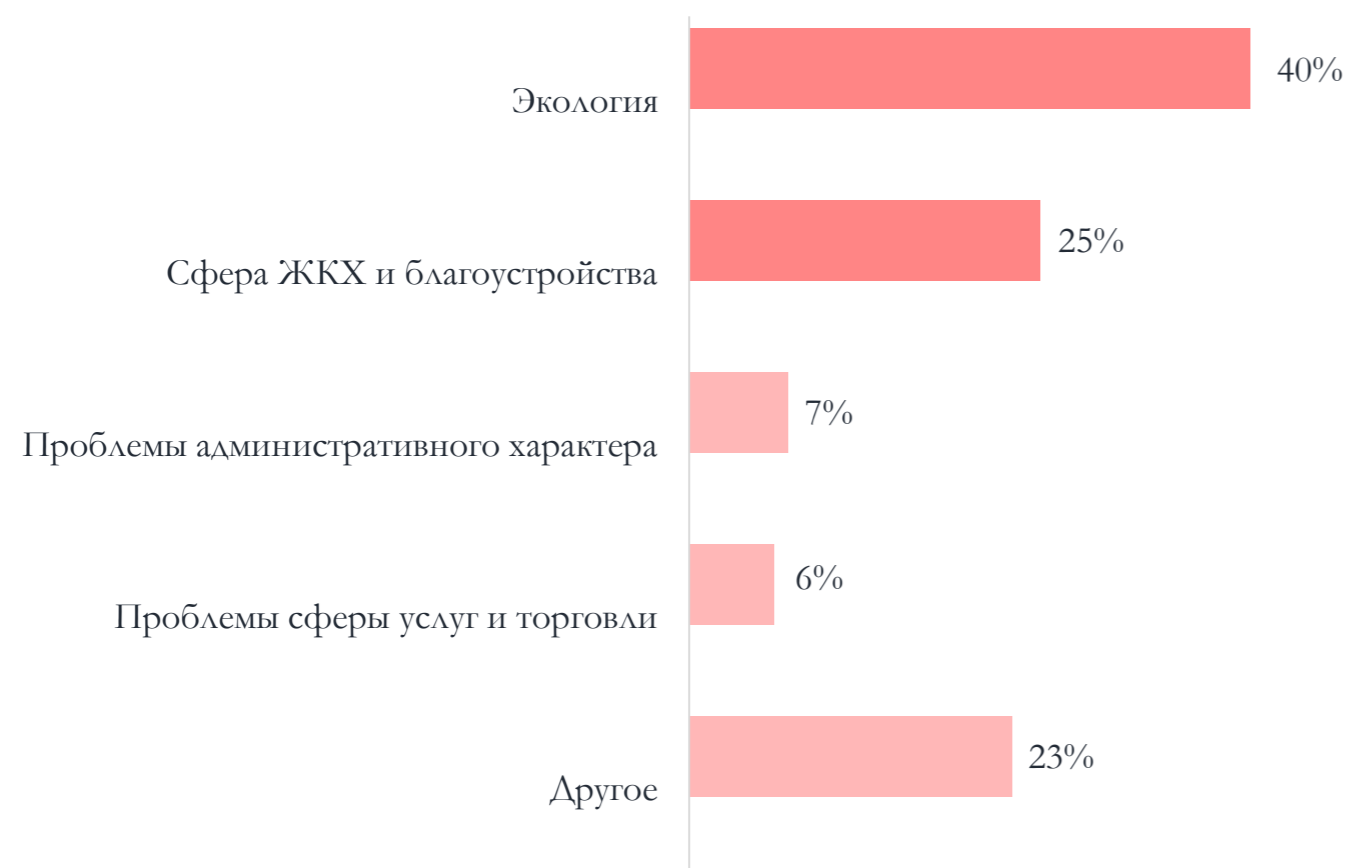




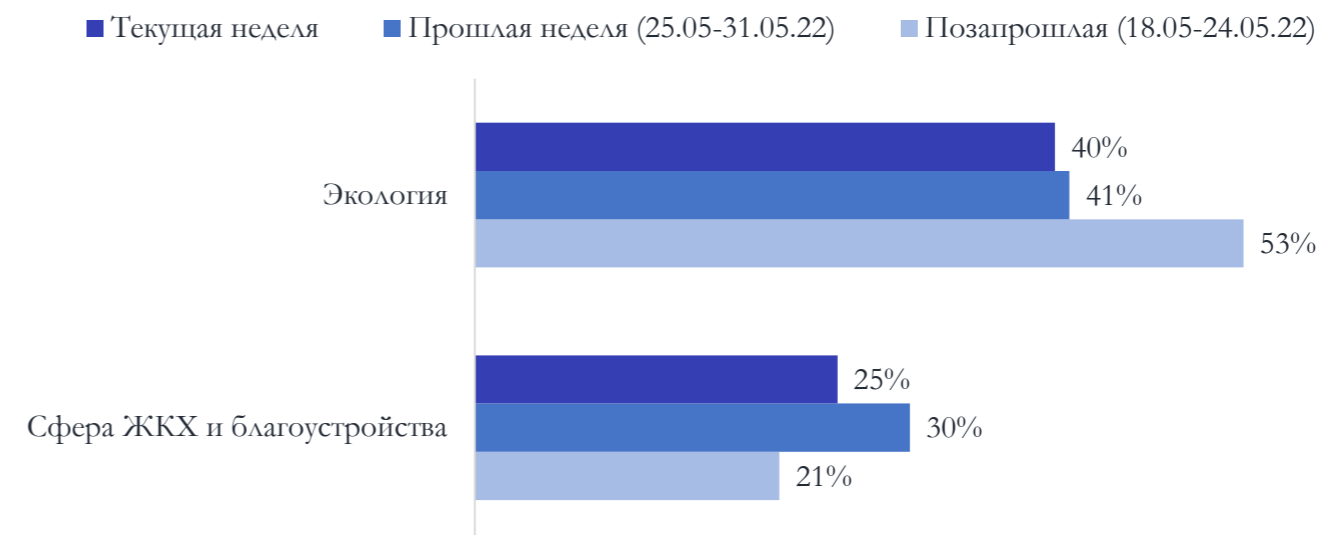


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 65% от всех обращений



### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц, в частности с заменой бордюрного камня и сносом газонных ограждений



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (24 обращения)	Покровское-Стрешнево, Хорошево-Мневники, Тушино Северное

## Предложения

«Не сокращать границы ООПТ за счет буферных и рекреационных зон застройкой зданий. Убрать экоферму, зоопарк, фудкорты, спортивные площадки, которые требуют вырубki деревьев. Остановить незаконные работы, которые ведутся без документов. Организовать общественные слушания с жителями района. Необходима расширенная экологическая экспертиза (ППП «Битцевский лес».)»

«Ввести контроль по проводимым работам. Обеспечить граждан информацией, размещенной в парке. Указать координаты ответственных лиц, курирующих работы. Разместить маршруты для отдыхающих в парке, чтобы посетители парка не пересекались с техникой, работающей в парке. Проверить документы на работы у родника "Царевна Лебедь" (ППП «Покровское-Стрешнево».)»



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (9 обращений)	Тимирязевский, Бескудниковский

## Предложения

«Оставить газонные ограждения для сохранности газонов»

«Огородить газоны. Установить бордюры, чтобы машины не заезжали на газоны»

«У метро Проспект мира подземный переход не адаптирован для инвалидов по зрению. Адаптировать переход, сделать контрастную желтую полосу»

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



## Проблемы экологии (52 обращения)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубki деревьев в парках, и их благоустройства

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,  
Департамента капитального ремонта города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (33 обращения)

Благоустройство дворов и улиц; Озеленение, покос травы, обрезка деревьев; Водоснабжение, отопление и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Содержание подъезда; Уборка улиц; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Социальная защита населения</b>	<p>«Проработать практику применения данного приказа (льготные категории граждан могут получать продукты, только при регистрации на mos.ru), чтобы продукты на льготной основе можно было получить как с использованием электронной учётной записи, так и без таковой. Исключить любую дискриминацию и не создавать дополнительных условий для реализации законного права»</p> <p>«Индексировать пенсии работающим пенсионерам»</p>
<b>Строительство</b>	<p>«Организовать не менее 200 парковочных мест в замен снесенных гаражей, очистить лес (Битцевский лес) от строительного мусора»</p>



## АДРЕСАТ

## ОБРАЩЕНИЕ

**Мэр Москвы С.С. Собянин**

«Выражаю благодарность Сергею Семёновичу Собянину. Хорошо благоустроили Бескудниковский Бульвар»