



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

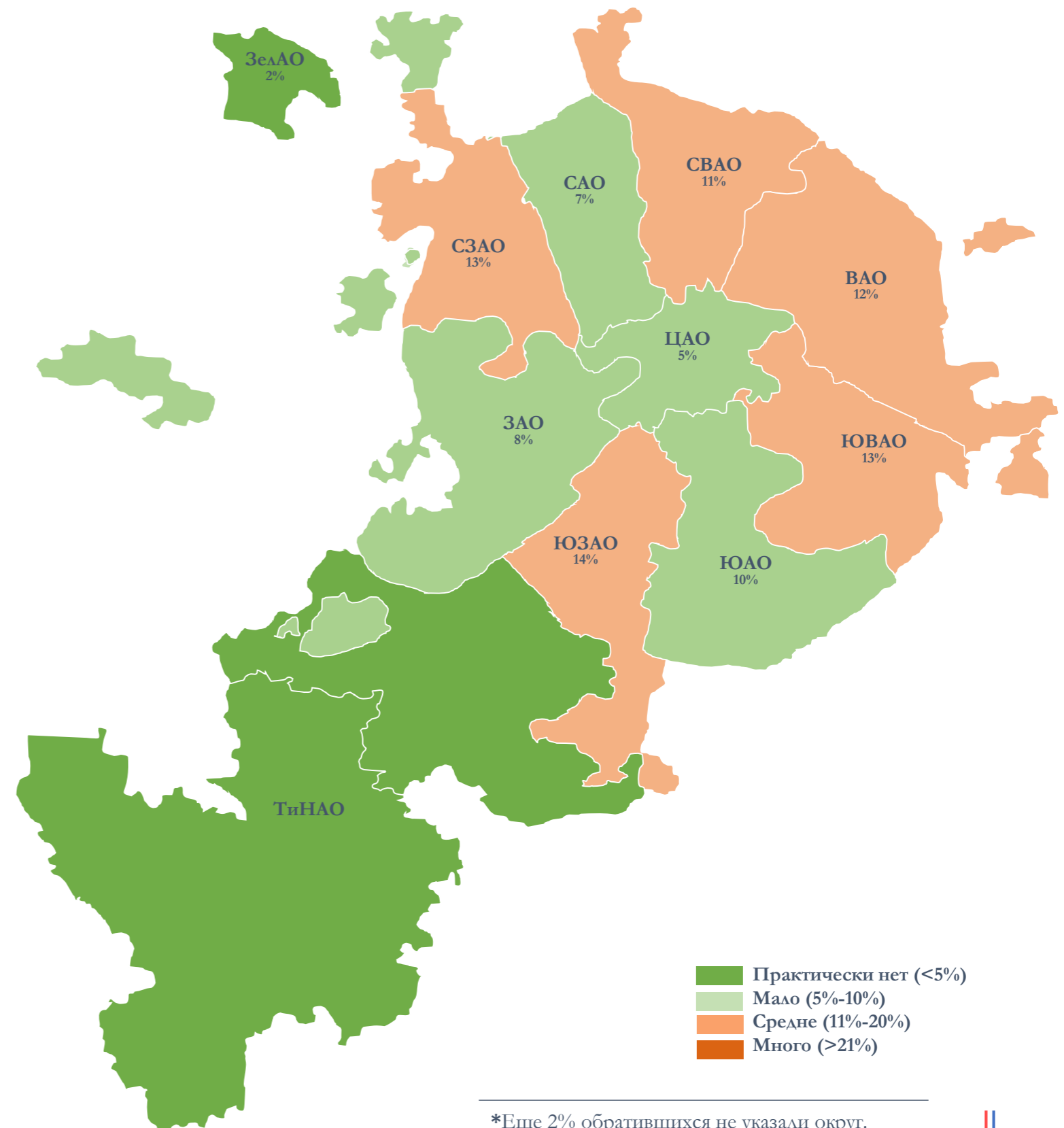
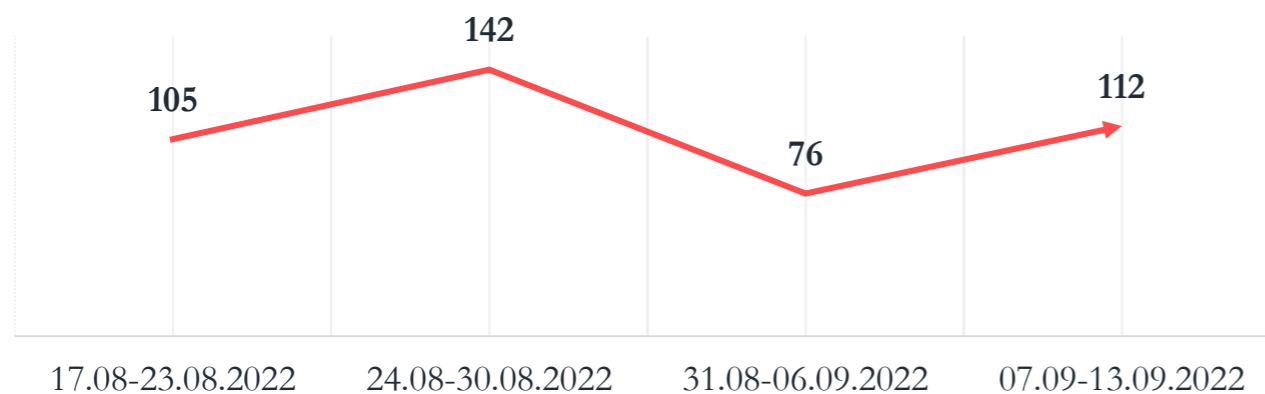
7 – 13 сентября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	112	+36
Предложения	111	+38
Благодарности	1	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)

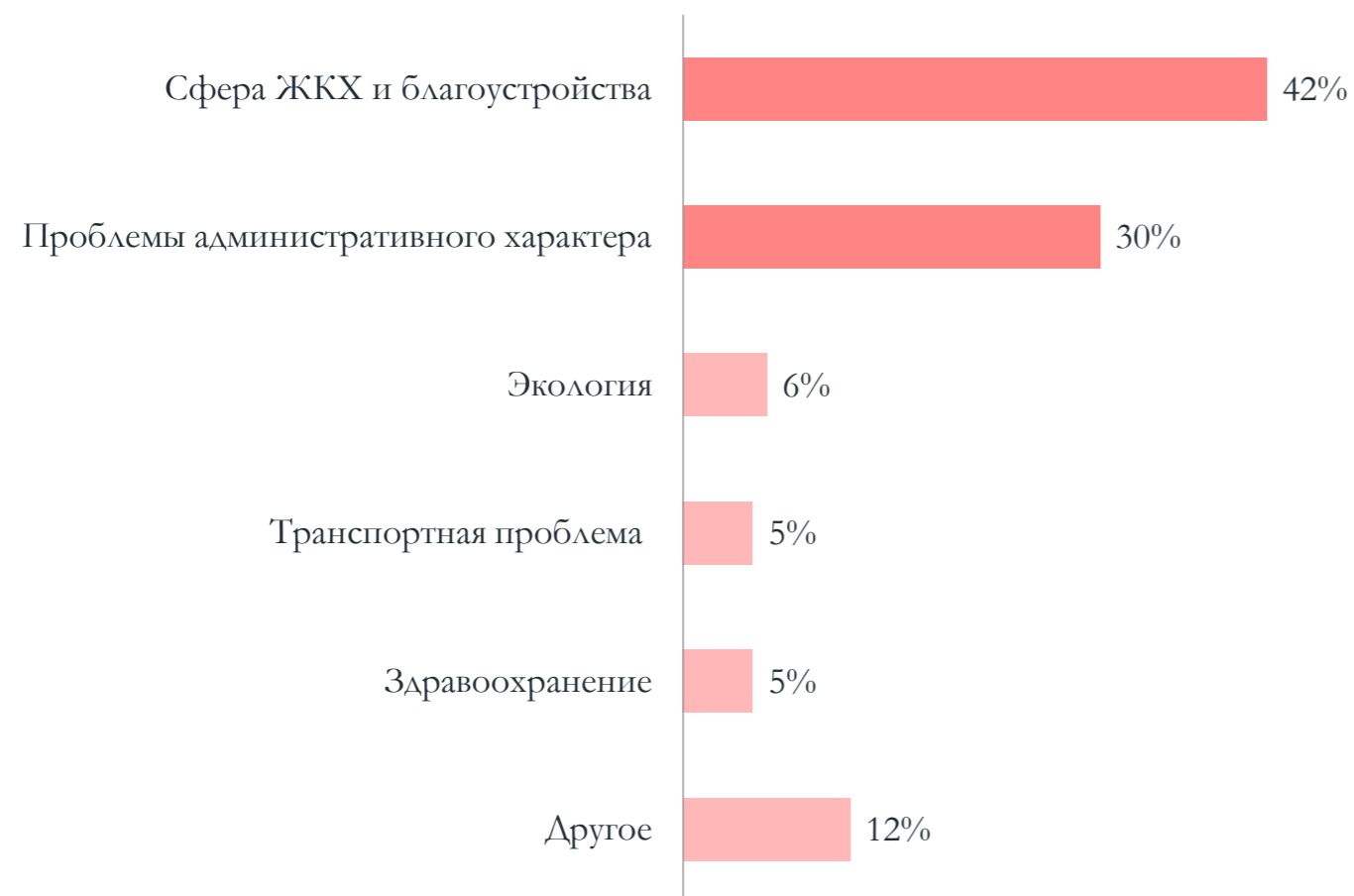


*Еще 2% обратившихся не указали округ.

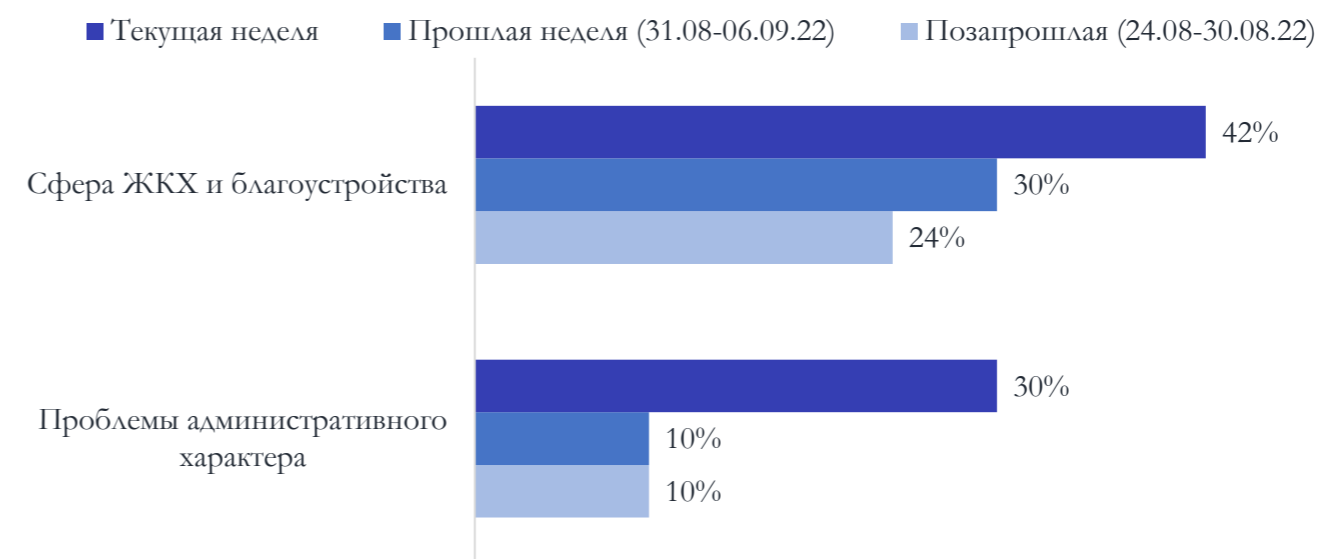


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 72% от всех обращений



Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства связан, прежде всего, с поднятием вопроса о *включении отопления в домах, а также благоустройством дворов и улиц.*

Повышенное внимание к проблемам административного характера обусловлено в основном *празднованием Дня города, а также проведением муниципальных выборов.*



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (8 обращений)	Богородское, Измайлово Восточное, Ивановское, Косино-Ухтомский, Перово, Новогиреево, Новокосино
СЗАО (8 обращений)	Строгино, Митино, Тушино Северное, Щукино
ЮВАО (8 обращений)	Кузьминки, Лефортово, Люблино, Марьино, Некрасовка, Печатники

Предложения

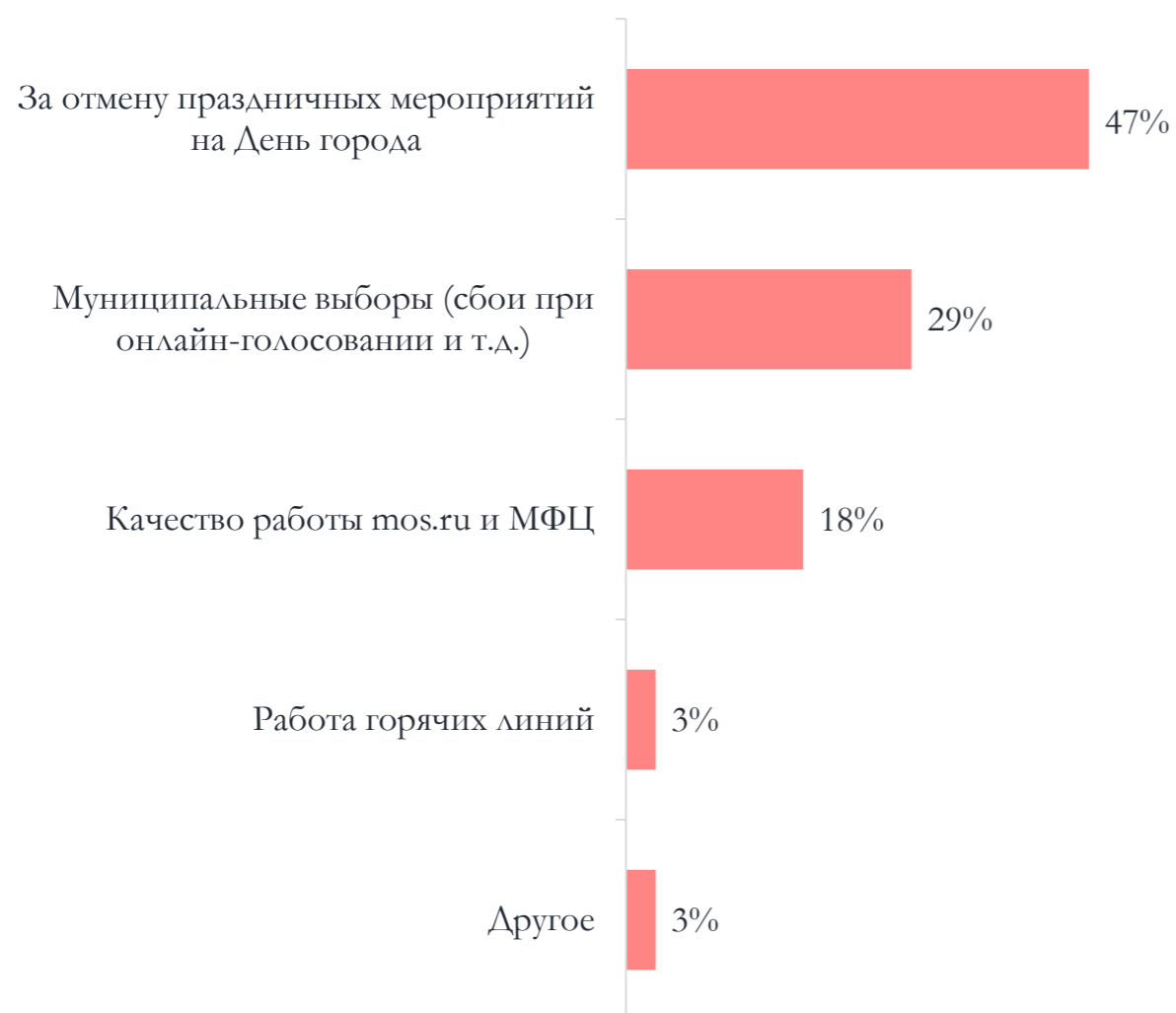
«В связи с серьезным похолоданием включить отопление пораньше. Вообще включить отопление, как только температура в квартирах опустилась до 10 градусов»

«Необходимо включить отопление в Москве, поскольку уже шесть дней средняя температура воздуха ниже восьми градусов тепла»

«Полностью прекратить работу городских программ таких как «Мой район», «Моя улица» и т.п. Данные работы нужно осуществлять на уровне муниципалитетов. Конкретными работами по благоустройству должны заниматься департаменты, на балансе которых находится данный конкретный объект»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (7 обращений)	Бутово Южное, Коньково, Котловка, Черемушки, Ясенево

Комментарии

«Считаю, что надо было отменить праздничные мероприятия из-за тяжелой ситуации на фронте и почтить память павших»

«Снизить масштаб празднования Дня города в связи с текущей геополитической обстановкой»

«Всем проголосовавшим присваивать номер для участия в розыгрыше»

«Давать выходной день в понедельник избирательным комиссиям, т.к. работа очень сложная»

«Не смог принять участие в голосовании так, как не пришел электронный бюллетень, а техническая поддержка сайта, на котором проводится голосование, ответила, что не подтверждена учетная запись, хотя СМС сообщение с кодом подтверждения пришло за неделю до голосования»

«На избирательном участке по сути пришлось проголосовать в электронном виде, хотя я не хотела. Я возмущена тем, что в ответ на требование дать книгу для обращений, получила только чистый лист. Судьба данного листа не известна»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (47 обращений)

Отопление; Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Платежи и счетчики; Озеленение, уход за деревьями; Лифт

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (34 обращения)

За отмену праздничных мероприятий на День города; Муниципальные выборы (сбои при онлайн-голосовании и т.д.); Качество работы МФЦ и mos.ru; Работа горячих линий

Департамент информационных технологий города и др.



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	<p>«Сделать остановку по требованию на маршруте автобуса №941 на Кировоградском проезде при выезде на улицу Чертановская»</p> <p>«Необходимо сделать пандус на платформах Останкино, Фроловская, т.к. они очень низко расположены. Людям очень тяжело войти в электричку. Сделать пандус хотя бы в одном месте»</p>
Здравоохранение	<p>«Вернуть номера телефонов в поликлиники, чтобы люди могли позвонить в регистратуру для записи к врачу»</p> <p>«Предлагаю для жителей Москвы, имеющих право получать льготные лекарства, упростить процедуру получения льготных лекарств»</p>



АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
ЦМОМ	«Выражаю благодарность "Центру мониторинга общественного мнения" за оперативную работу. Звонил 6 сентября и уже 7 сентября в 7 утра все было устранено»