



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

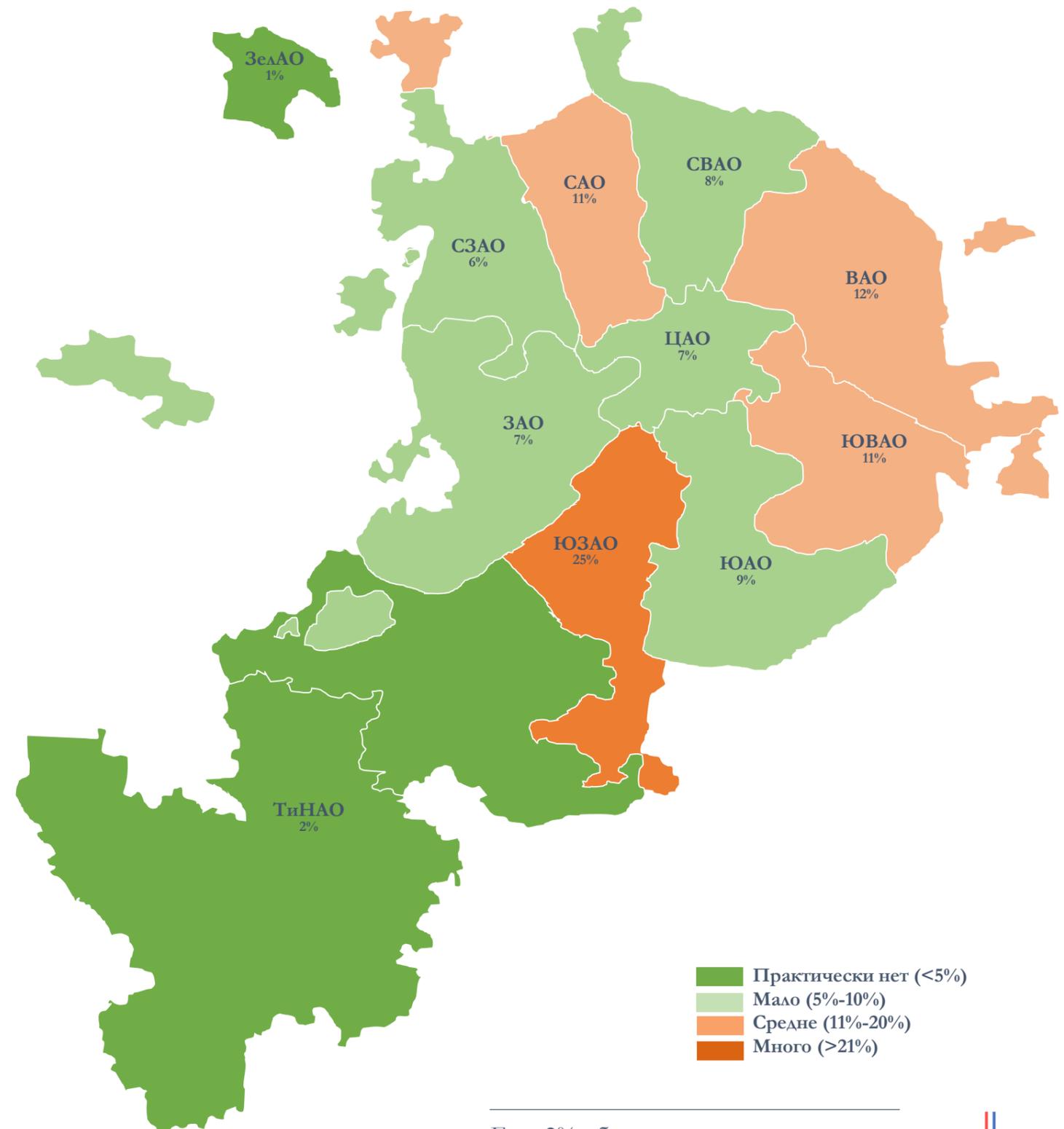
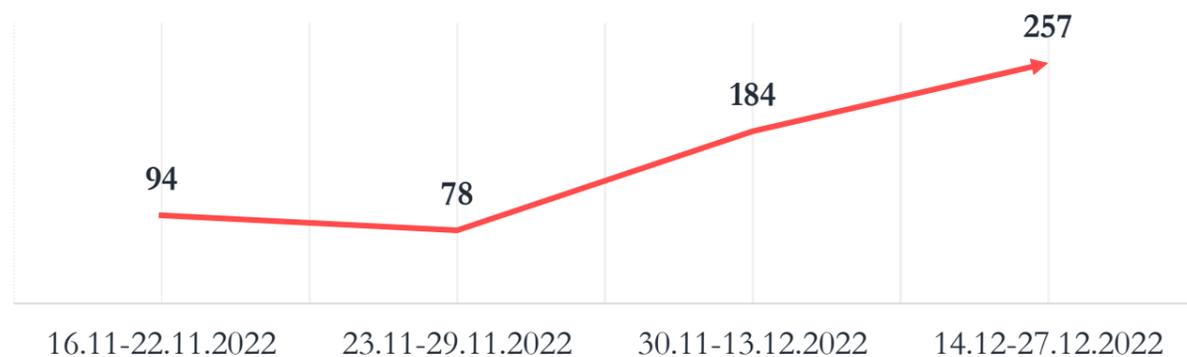
14 – 27 декабря 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ

Количество входящих обращений		Изменения за 2 недели
Общее количество обращений	257	+73
Предложения	256	+74
Благодарности	1	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

Еще 2% обратившихся не указали округ.

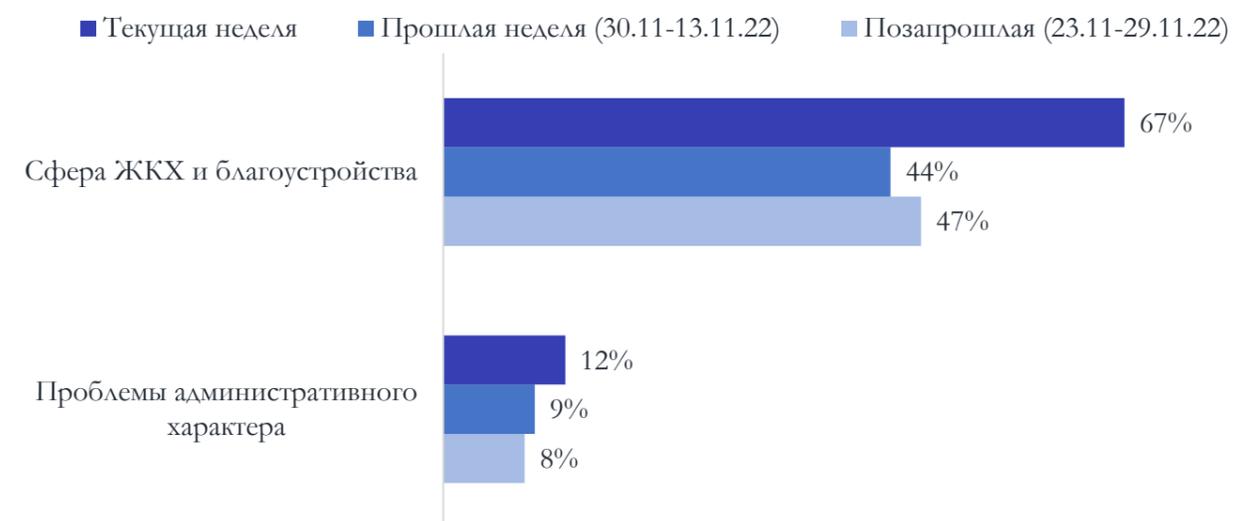


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 79% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к сфере ЖКХ и благоустройства преимущественно из-за проблем с уборкой улиц и дворов от снега и гололёда

Рост внимания к проблемам административного характера связан, в основном, с качеством работы МФЦ и *mos.ru*, а также с изменениями в законодательной сфере:

- действие Положения об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- рассмотрение законопроекта о создании единой государственной биометрической системы



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (51 обращение)	Академический, Бутово Северное, Бутово Южное, Зюзино, Коньково, Котловка, Ломоносовский, Черемушки, Ясенево

Предложения

«Предлагаю нанимать на работу дворников, проживающих близко к своему закреплённому участку или предоставлять жильё около того участка, на котором он работает»

«Следует установить во дворе дома скамейки или лавочки по адресу: ул. Открытое шоссе д. 28 и 25»

«Очищать остановки общественного наземного транспорта от наледи»

«Обеспечить обогрев всех ступеней подземного перехода. Уборка ступеней вручную не решит вопрос»

«Организовать работу снегоуборочной техники в ночное время, в выходные, праздничные дни при таких исключительных снегопадах»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (10 обращений)	Дорогомилово, Крылатское, Раменки, Солнцево, Тропарево-Никулино, Фили-Давыдково

Предложения

- «Предлагаю предоставить возможность получать свидетельство о рождении ребёнка в отделениях ЗАГС»
- «Вернуть получение молочной кухни через врача»
- «Объявить номер приказа об окончании частичной мобилизации в средствах массовой информации»
- «Выдавать продукты без всяких электронных записей, оставить выбор за гражданами: пользоваться ли им порталом при получении услуг или нет»
- «Вернуть возможность оформления социальной карты при очном посещении МФЦ "Мои документы", а не только через электронную форму на портале mos.ru»
- «Против принятия закона о передаче биометрических данных. У человека должна быть свобода, он должен сам решать кому передавать свои данные, а кому нет»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (173 обращения)

Уборка улиц и дворов от снега, гололёда; Отопление и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Благоустройство дворов и улиц; Содержание подъезда и лифта; Платежи и счетчики; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города

Проблемы административного характера (31 обращение)

Качество работы МФЦ и mos.ru; Доработать Приказ от 13.12.21 №1240 "О совершенствовании организации обеспечения бесплатными продуктами питания"; Против принятия законопроекта о создании единой государственной биометрической системы; Работа Правительства Москвы и др.;
Частичная мобилизация; Горячие линии

Департамент информационных технологий город и др.



АДРЕСАТ

**Егошина Елена Эриковна
Врач-терапевт
Терапевтического отделения
ГБУЗ ГКБ им. Ф.И. Иноземцева**

ОБРАЩЕНИЕ

«Хочу высказать благодарность врачу Егошиной Елене Эриковне Терапевтического отделения ГБУЗ ГКБ им. Ф.И. Иноземцева. У меня там лежала мама»