



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

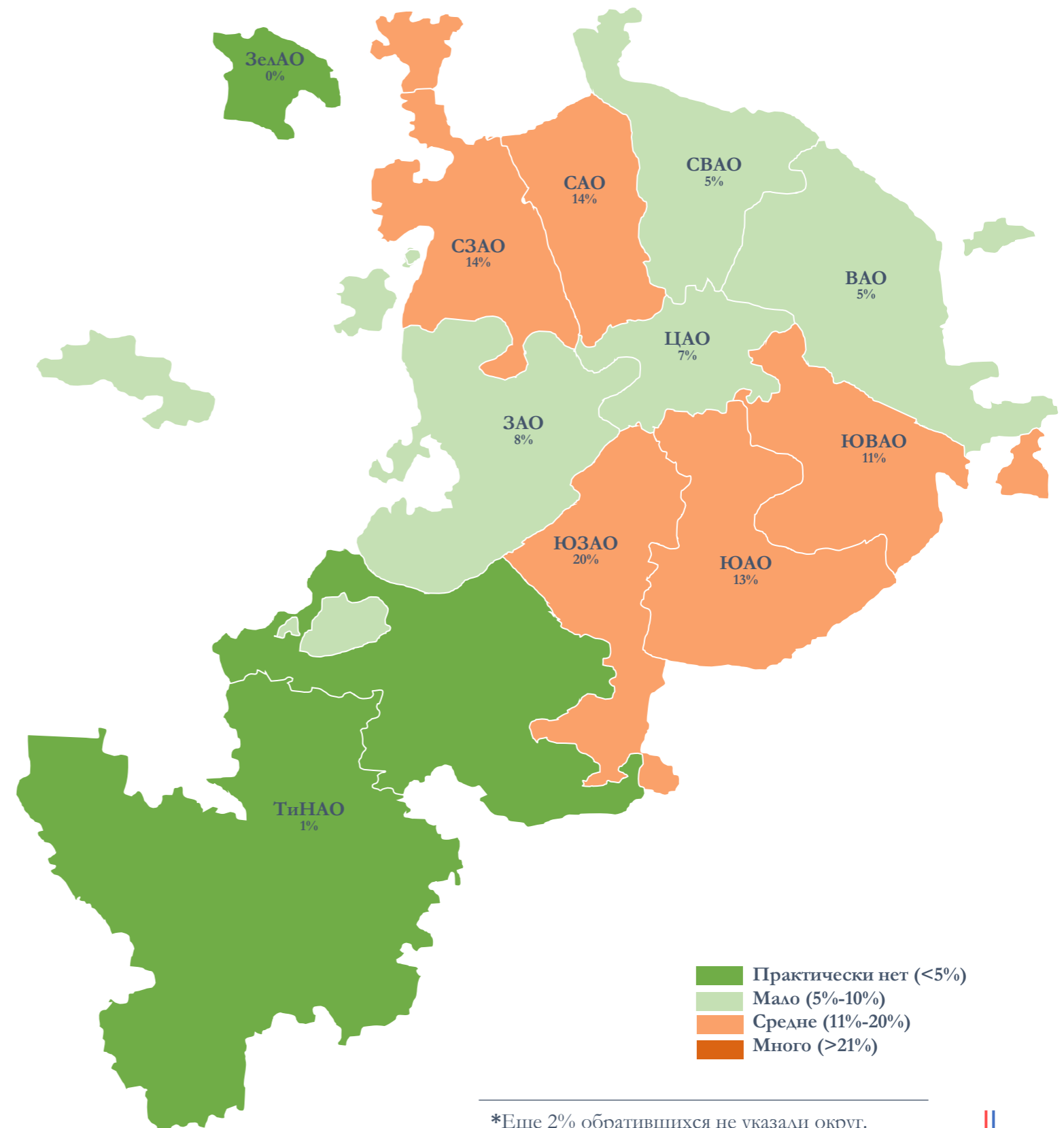
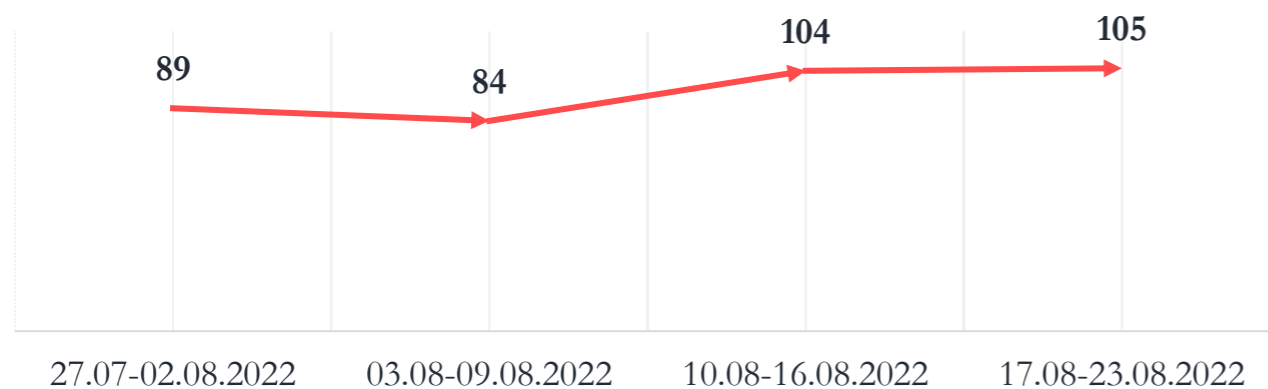
17 – 23 августа 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	105	+1
Предложения	102	-1
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений  
(общее количество)



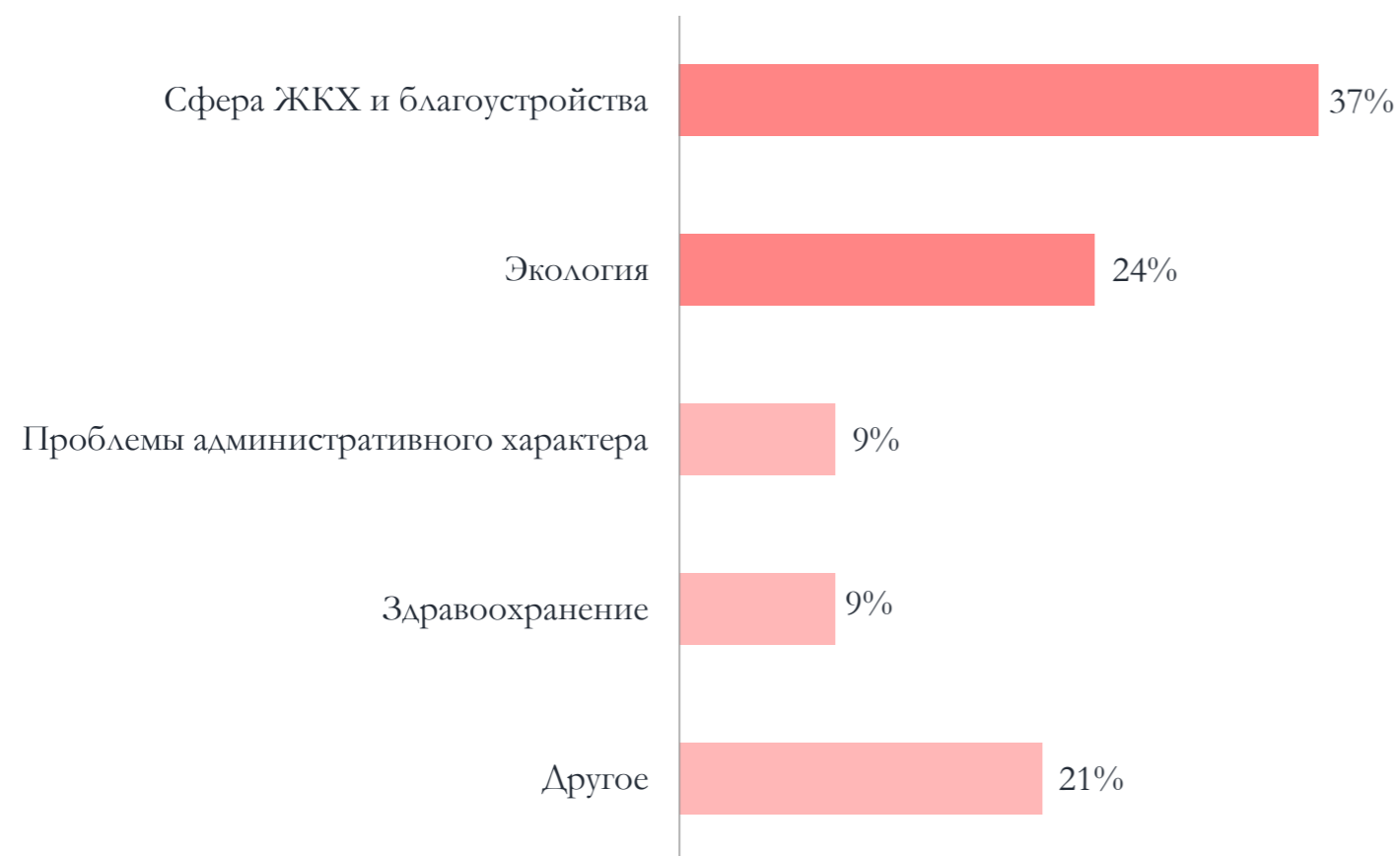
\*Еще 2% обратившихся не указали округ.



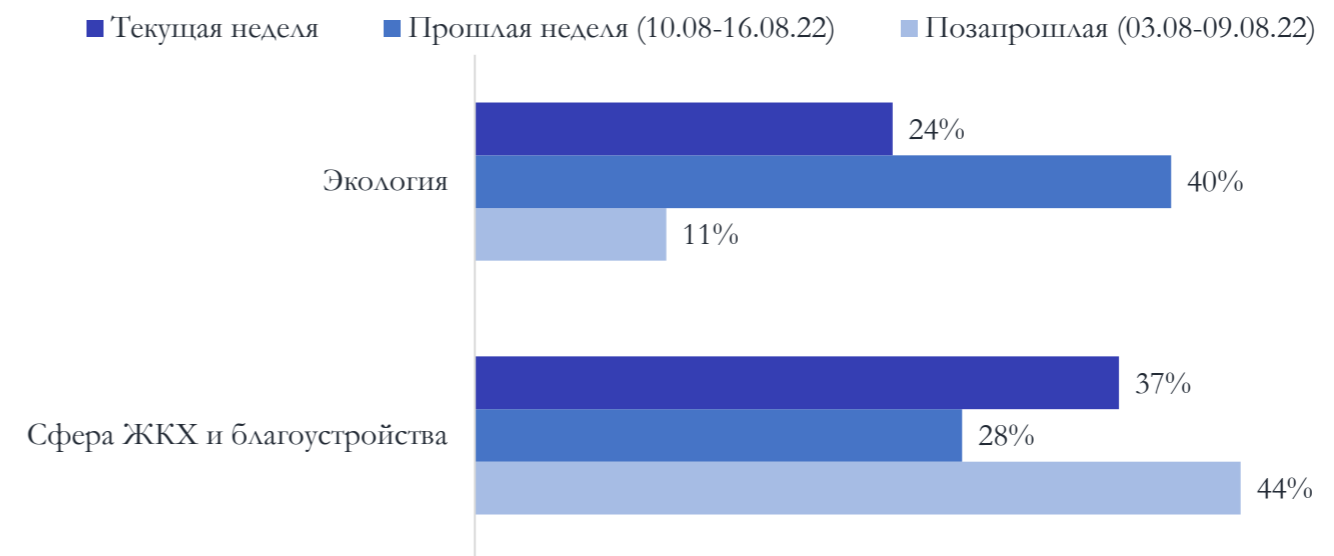


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 61% от всех обращений

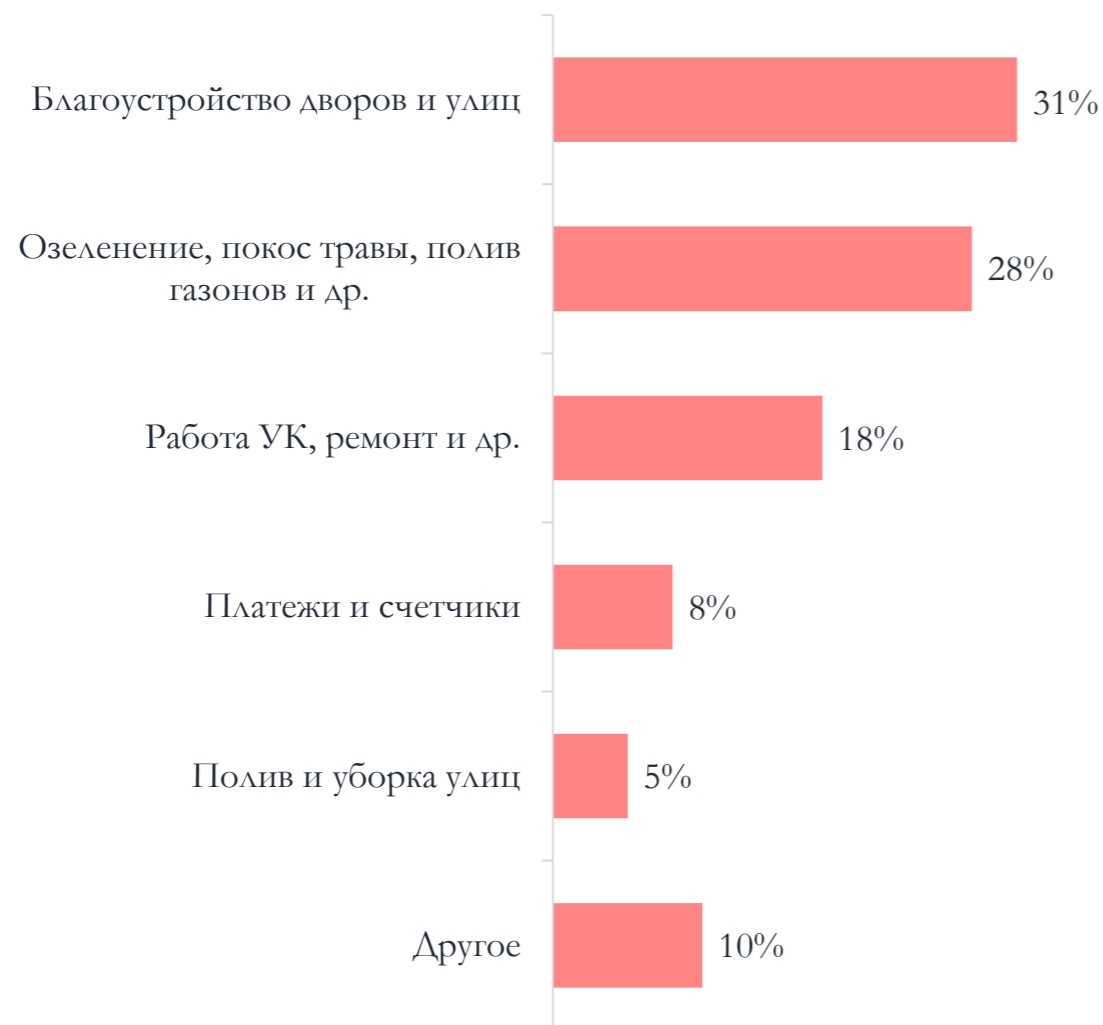


### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц; озеленением, покосом травы и поливом газонов;
- **ЭКОЛОГИЯ** из-за работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

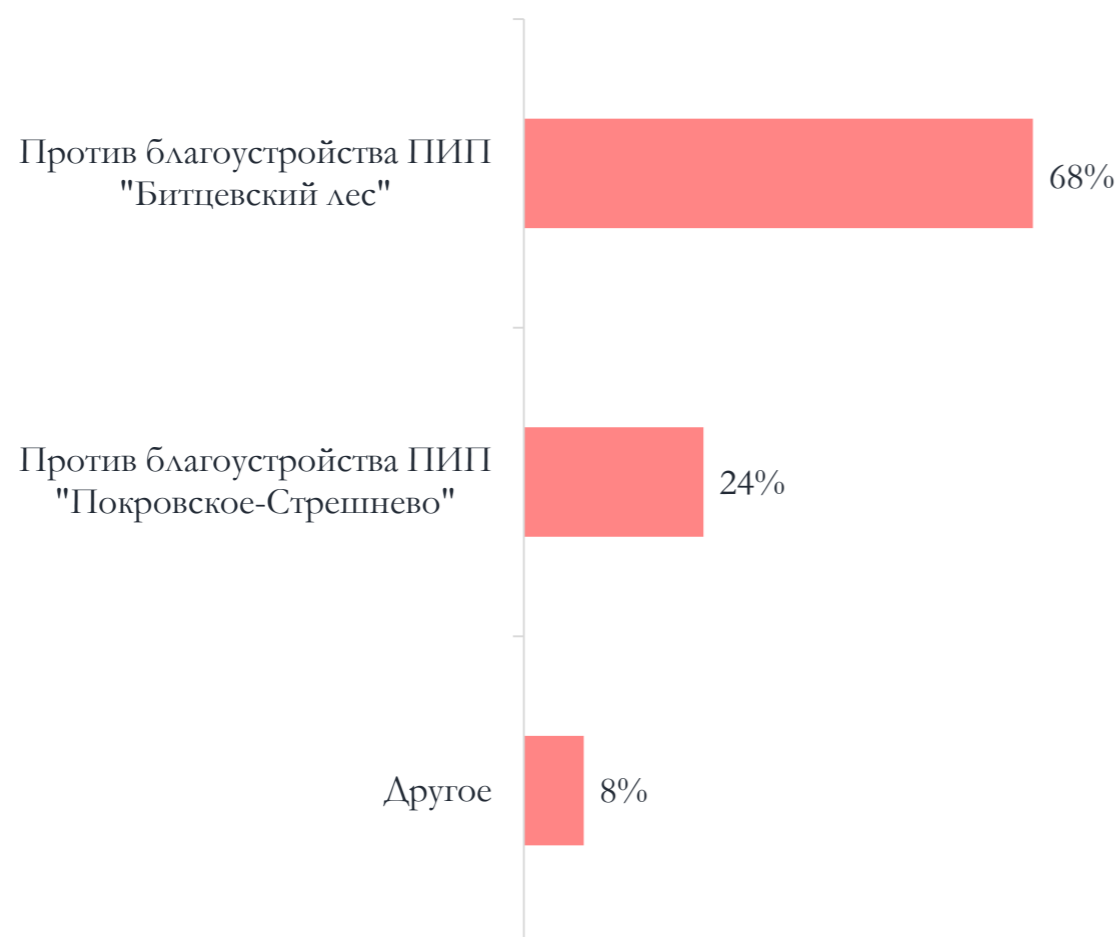
Округ	Район
САО (9 обращений)	Тимирязевский, Дмитровский, Левобережный, Хорошевский, Войковский

## Предложения

*«Департаменту ЖКХ соблюдать нормативы о поливах зеленых насаждений, прекратить бессмысленный полив асфальта»*  
*«Внести дополнение в ПП № 743 по покосу газонов, в котором указать температурный режим при температуре выше 25 градусов косить траву нельзя, а так же полив газонов осуществлять не реже двух раз в неделю»*



## Тематика обращений по проблемам экологии



## Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (12 обращений)	Ясенево, Зюзино, Коньково

## Предложения

«Остановить незаконные работы в лесу, провести общественные слушания с жителями района по проекту, которые не были проведены, провести оценку воздействия на окружающую среду, убрать из проекта общественные огороды, зоопарк, кафе, спорт объекты с вырубкой деревьев, перенаправить бюджетные средства на более приоритетные объекты (ПИП «Битцевский лес»)»

«Пригласить компетентных специалистов с геологическим образованием, прислушаться к рабочей группе жителей (ПИП "Покровское-Стрешнево")»



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (39 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Полив и уборка улиц; Озеленение, покос травы, полив газонов и др.; Платежи и счетчики; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города

## Проблемы экологии (25 обращений)

Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Другое

Департамент природопользования  
и охраны окружающей среды  
города