



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

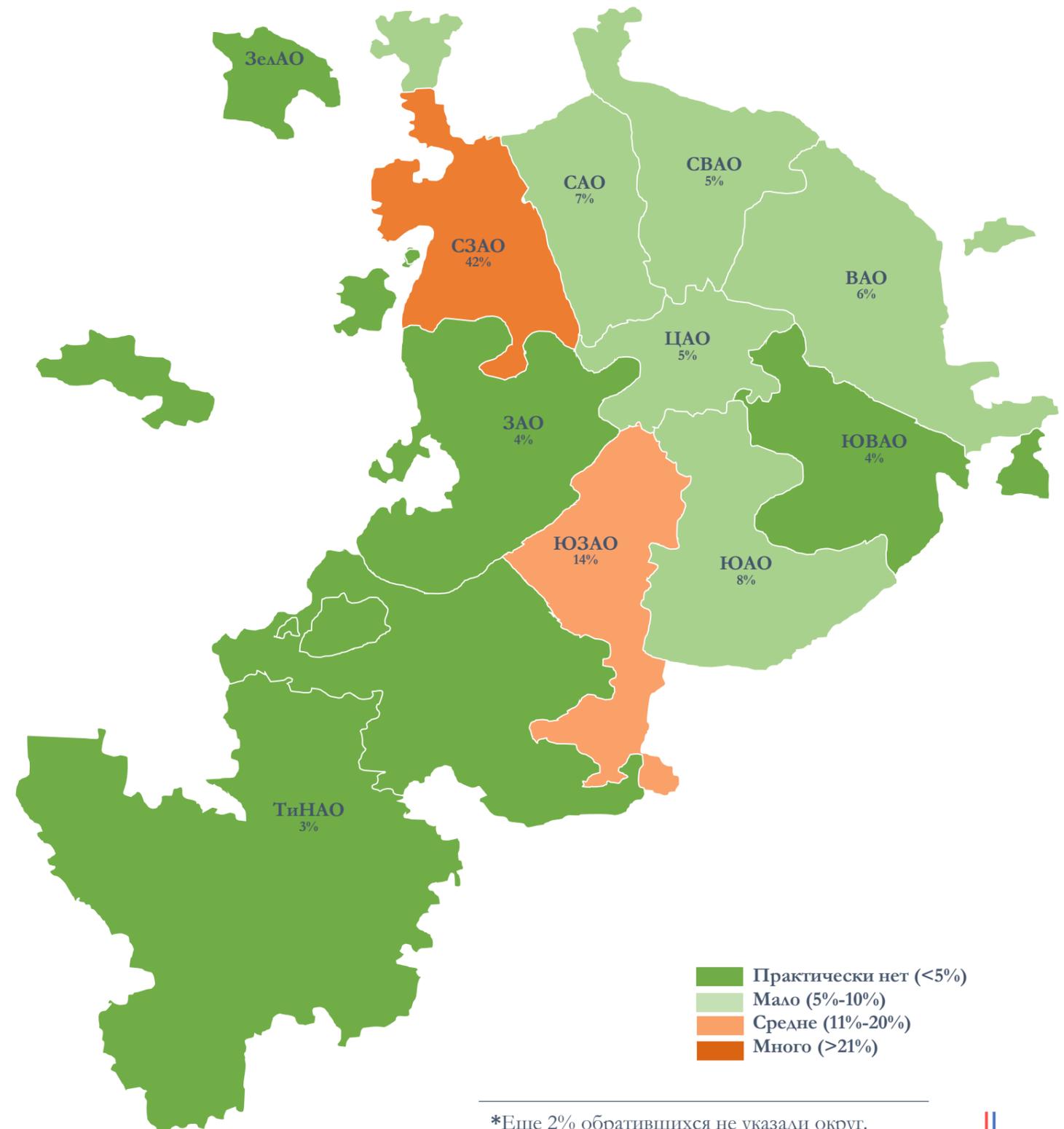
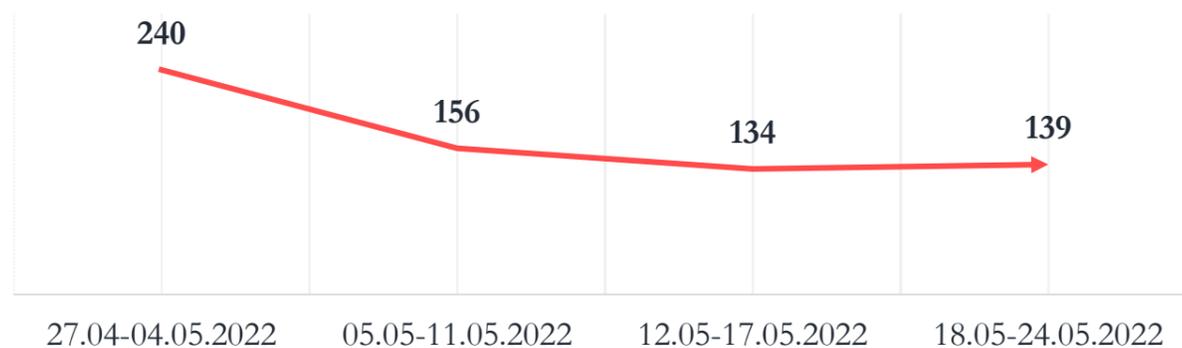
18 – 24 мая 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	139	+5
Предложения	118	-2
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений  
(общее количество)



\*Еще 2% обратившихся не указали округ.

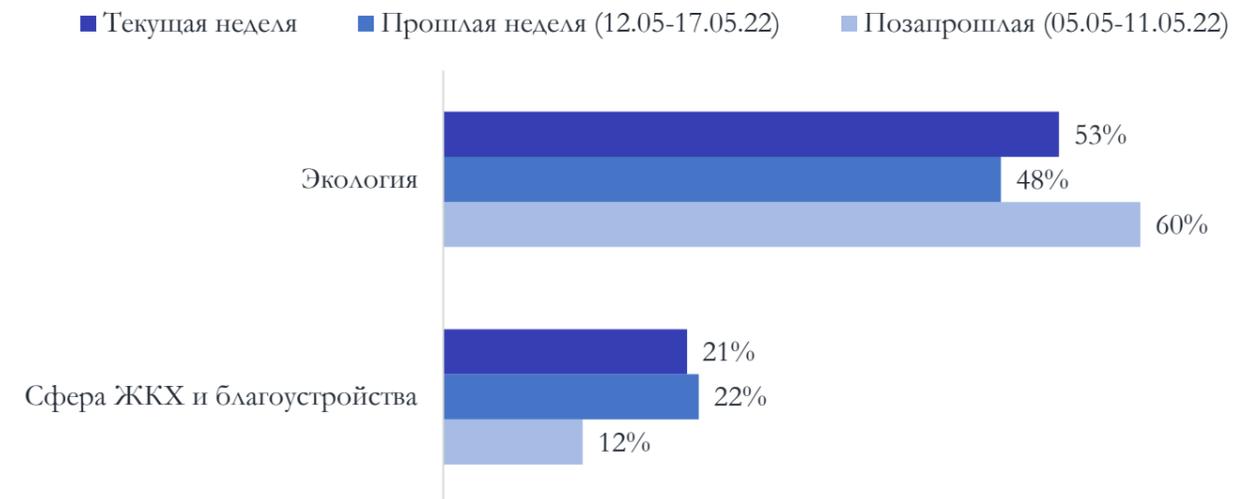


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 73% от всех обращений



### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с вопросами водоснабжения и отопления, а также благоустройством дворов и улиц.



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (52 обращения)	Покровское-Стрешнево

## Предложения

«Не допускать сокращения территории ООПТ за счет буферных и рекреационных зон с последующей застройкой. Исключить из проекта экоферму, зоопарк, фудкорты, спортивные площадки, скейт-парки, которые требуют вырубки деревьев на территории леса. Провести экологические экспертизы и слушания с жителями ближайших районов. Остановить незаконные работы (ППП «Битцевский лес»)»

«Остановить все работы на основании постановления Правительства Москвы о выводко-гнездовом периоде и запрете на проведение всех работ в период с 1 апреля по 31 июля (ППП «Покровское-Стрешнево»)»



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



### Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
<b>ВАО</b> (5 обращений)	Преображенское, Измайлово, Новогиреево
<b>СВАО</b> (5 обращений)	Бабушкинский, Свиблово, Лосиноостровский, Останкинский
<b>ЮЗАО</b> (5 обращений)	Зюзино, Ясенево

### Предложения

*«Отключать горячую воду в том случае, когда температура воздуха на улице более 4 дней будет не менее 20 градусов»*

*«Посодействовать с газификацией деревни Чернецкое. Провести газ в деревню по социальной программе»*

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



## Проблемы экологии (73 обращения)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,  
Департамента капитального ремонта города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (29 обращений)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Озеленение, покос травы; Содержание подъезда и лифта; Платежи и счетчики; Газификация

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Социальная защита населения</b>	«Разработать порядок выдачи продуктов гражданам, не зарегистрированным на mos.ru» «Вернуться к социальной помощи в размере 2000 руб. на социальную карту для покупки продуктов в "Пятерочке" и "Перекрестке"»
<b>Строительство</b>	«Против строительства объектов на площади перед кинотеатром "Брест". Следует провести благоустройство существующего сквера перед кинотеатром "Брест", сделать зону отдыха и высадить зелёные насаждения»