



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

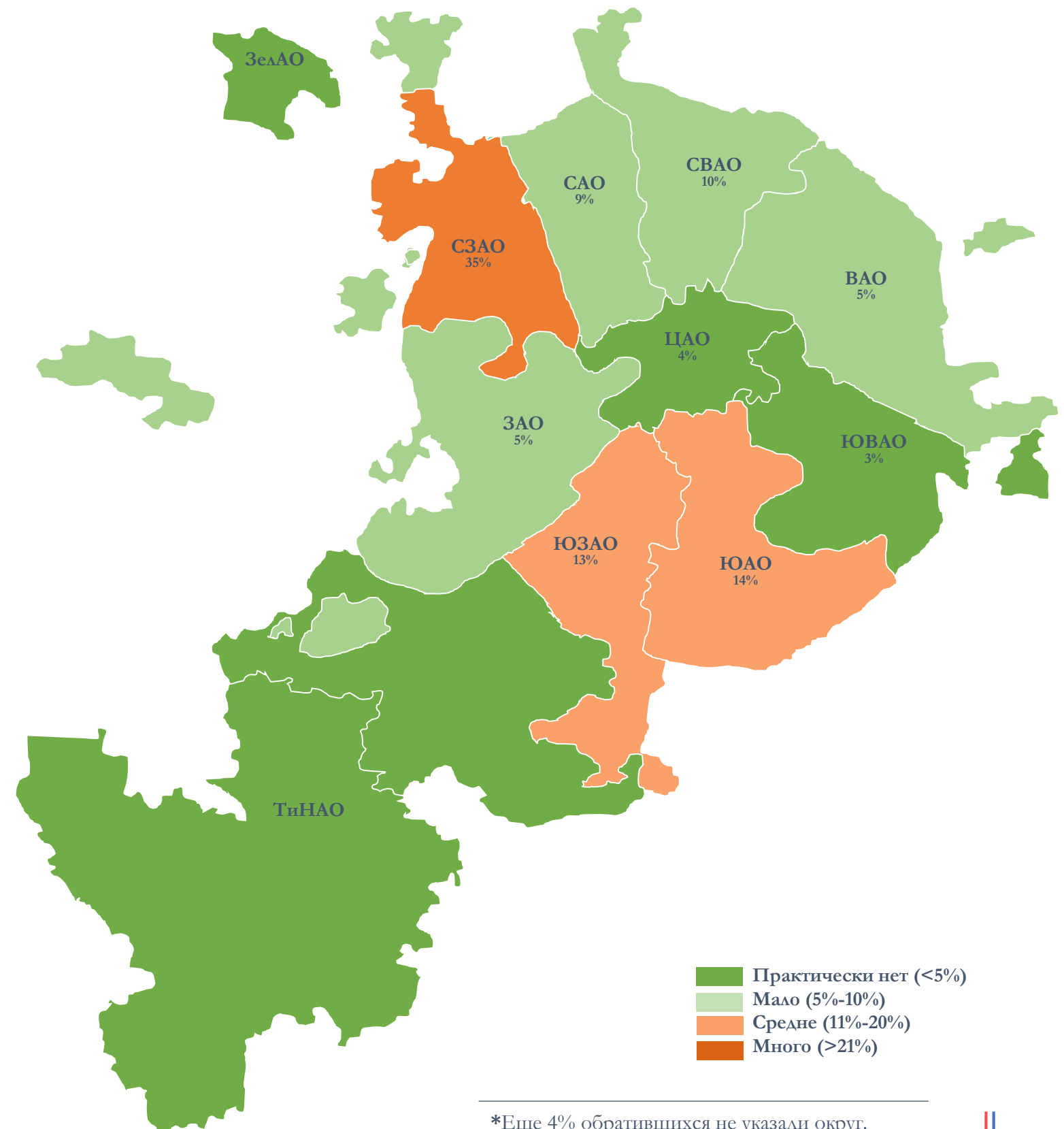
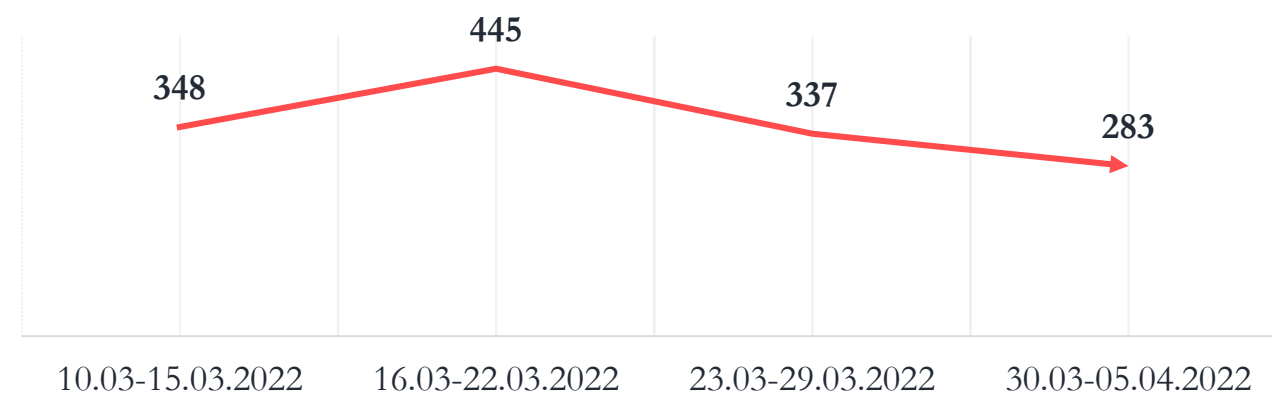
30 марта – 5 апреля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	283	-54
Предложения	264	-35
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



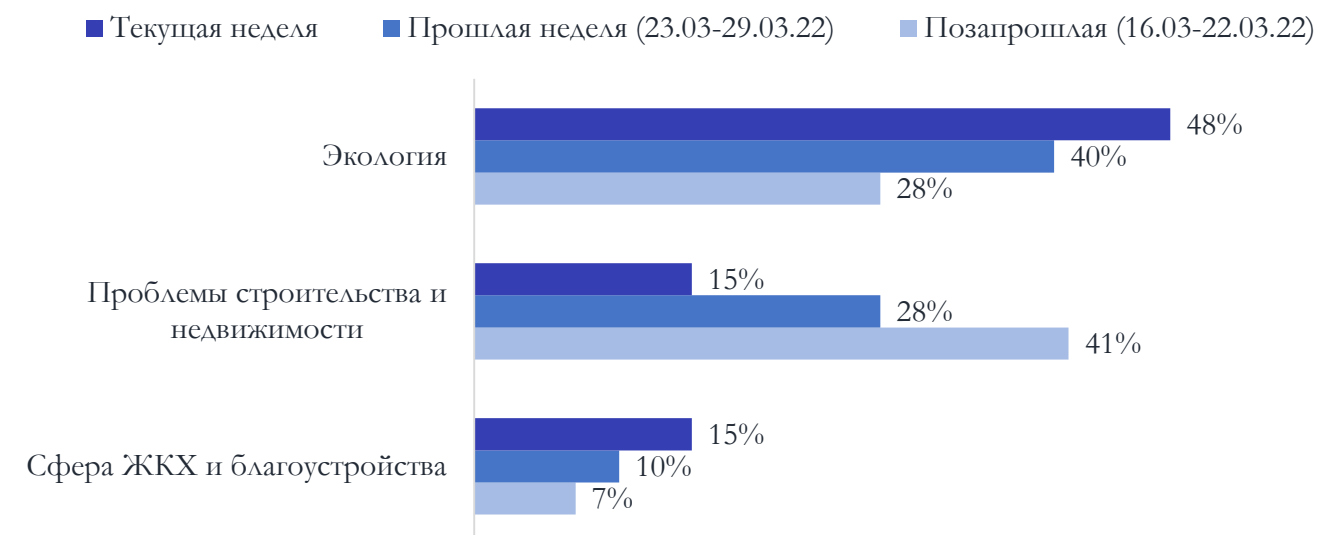


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 78% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **строительство и недвижимость**, вызванное реализацией *проектов по строительству путепроводов (через пути Савеловского направления МЖД, Малыгинский проезд, Дудинка – Менжинского)*, а также сносом кинотеатра «Брест»
- **экология**, обусловленное беспокойством жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево».

Рост количества обращений по сфере ЖКХ и благоустройства связан, прежде всего, с вопросами стоимости и оплаты ЖКУ, а также отключением/перебоем водоснабжения в некоторых районах.



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (84 обращения)	Покровское-Стрешнево, Хорошево-Мневники, Щукино

Предложения

«Провести экологическую экспертизу всего проекта реконструкции парка Покровское-Стрешнево»

«Улучшить очистные сооружения на четвёртом пруду, в который сбрасывают фекалии. Отремонтировать усадьбу «Покровское-Стрешнево» и приспособить её для общественных нужд»

«Провести экологическую экспертизу и отказаться от каптажа родников»

«Не производить дальнейших работ по благоустройству Битцевского парка, сохранив природную территорию в первоначальном виде»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (17 обращений)	Лосиноостровский, Ярославский

Предложения

- «Сделать сквер, провести реконструкцию кинотеатра (кинотеатр Брест)»
- «Предоставить парковочные места владельцам гаражей, которые подлежат сносу»
- «Упростить оформление гаражных, металлических боксов, у которых есть кадастровые номера»
- «Пересмотреть проект и перенести эстакаду дальше от жилой застройки ближе к промзоне (путепровод через пути Савеловского направления МЖД)»
- «Отказаться от данного строительства, так как оно не принесёт желаемых результатов, а именно пробки на Ярославском шоссе не исчезнут (путепровод в СВАО)»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (12 обращений)	Бирюлево Восточное, Чертаново Южное, Бирюлево Западное, Чертаново Северное, Чертаново Центральное

Предложения

«Обязать соответствующие структуры привести в порядок подачу горячей воды и выяснить причины подачи ржавой воды по стоякам в доме»

«Принять меры по предотвращению необоснованного роста стоимости жилищно-коммунальных услуг»

«Посадить не только лиственные деревья, но и хвойные деревья ель, сосны»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (135 обращений)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубки деревьев в парках, и их благоустройства; Выбросы с заводов

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города, Департамента капитального ремонта города

Проблемы строительства и недвижимости (43 обращения)

Против сноса кинотеатра "Брест"; Против путепроводов в СВАО (Мальгинский проезд и Дудинка-Менжинского); Против строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД; Против сноса гаражей; Улучшение жилищных условий

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (43 обращения)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Уборка дворов и улиц от снега; Платежи и счетчики; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Аварии; Благоустройство дворов и улиц, озеленение; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Торговли и услуг	«Разобраться и предоставлять покупателям кассовые чеки, а в электронном виде услугу предоставлять по желанию»»
Транспортная	«Сделать платную парковку возле Николо-Архангельского кладбища бесплатной»
Образование	«Отменить в школьной программе проект "Осмысленное чтение"»