



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

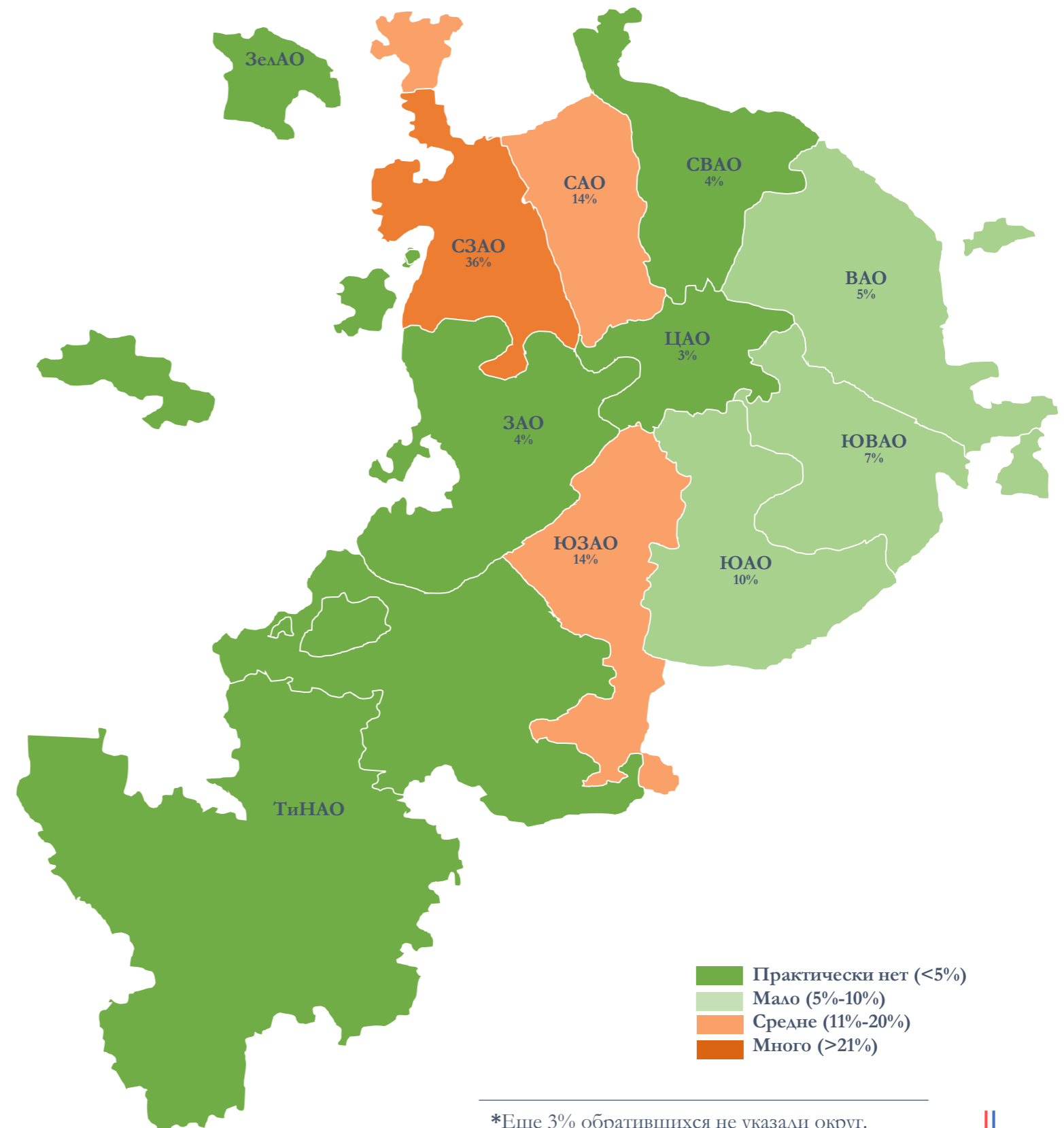
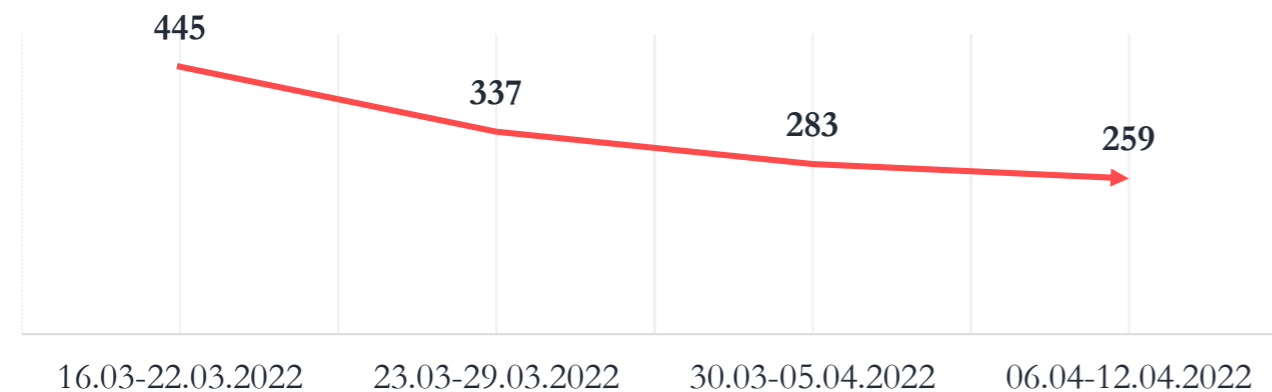
6 – 12 апреля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	259	-24
Предложения	240	-24
Благодарности	0	0

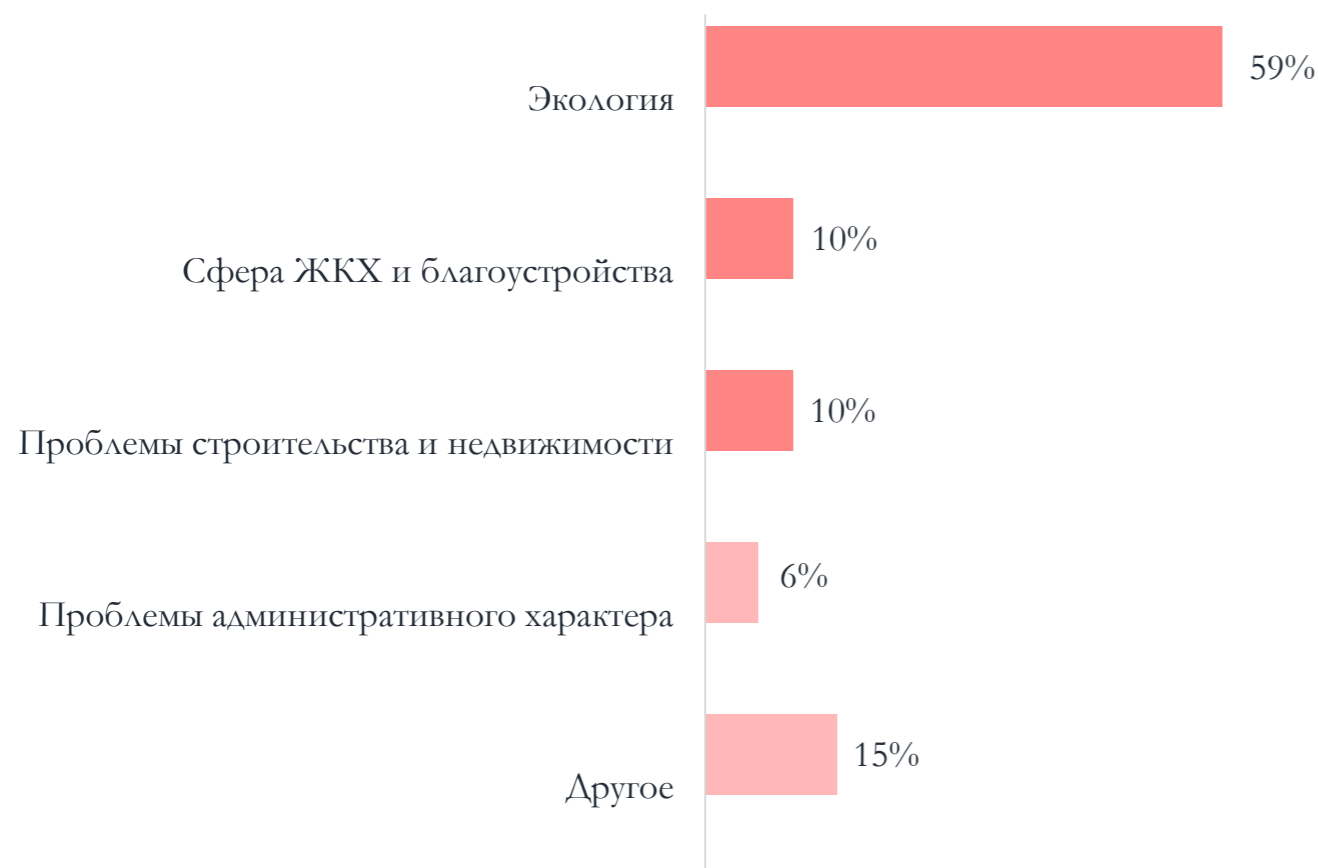
Динамика входящих обращений
(общее количество)



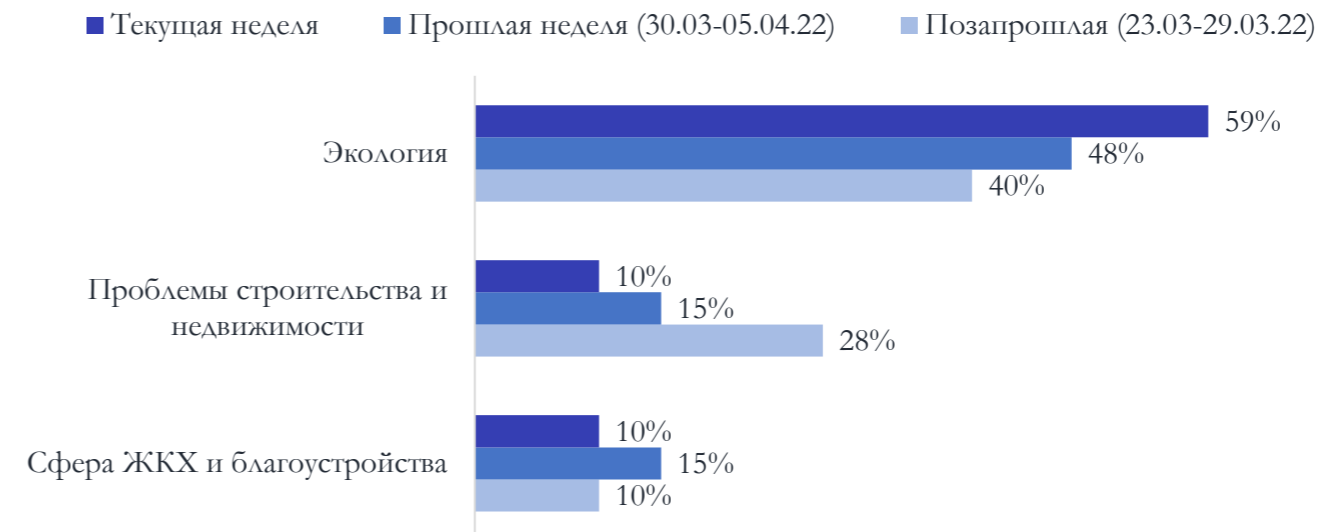


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 79% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **строительство и недвижимость**, вызванное реализацией *проектов по строительству путепроводов (через пути Савеловского направления МЖД, Малыгинский проезд, Аудинка – Менжинского), а также сносом гаражей*
- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов *началом работ по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;*
- **ЖКХ и благоустройство** – преимущественно из-за *отключения отопления в некоторых районах и получения чужих платежных документов*



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (78 обращений)	Покровское-Стрешнево

Предложения

- «Приостановить работы в парке и возобновить только после проведения экологической экспертизы с учетом ее результатов и статуса парка, как особо охраняемой природной территории»
- «Проводить благоустройство четко в соответствии со статусом территории, не трогать родник "Царевна Лебедь"»
- «Прекратить работы в ночное время. Отменить работы по благоустройству парка Покровско-Стрешнево. Будут вырублены многие деревья в лесу. Нарушится экосистема района»
- «Отменить благоустройство Битцевского леса и вернуть лесничество»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (9 обращений)	Люблино, Некрасовка, Печатники, Рязанский, Текстильщики

Предложения

«Навести порядок с платежками ЖКУ и направить платежные документы их владельцам»

«Организовать безопасный проход для местных жителей до храма со стороны 5-го Войковского проезда»



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (6 обращений)	Лосиноостровский, Ярославский, Алтуфьевский

Предложения

«Предложить людям альтернативу гаражам, построить многоярусные парковки. Оставить лес в покое и направить данные средства на строительство многоярусных гаражей»
«Построить вместо кинотеатра детскую площадку, сквер»
«Не сносить здание (кинотеатр «Брест») и открыть в нём культурное учреждение»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (153 обращения)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево и других; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубки деревьев в парках, и их благоустройства; Выбросы с заводов

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города, Департамента капитального ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (27 обращений)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Ремонт; Содержание подъездов и лифтов; Платежи и счетчики; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Аварии; Благоустройство дворов и улиц; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы строительства и недвижимости (26 обращений)

Против сноса кинотеатра "Брест"; Против путепроводов в СВАО (Мальгинский проезд и Дудинка-Менжинского); Против строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД; Против сноса гаражей; Другое

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города