



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

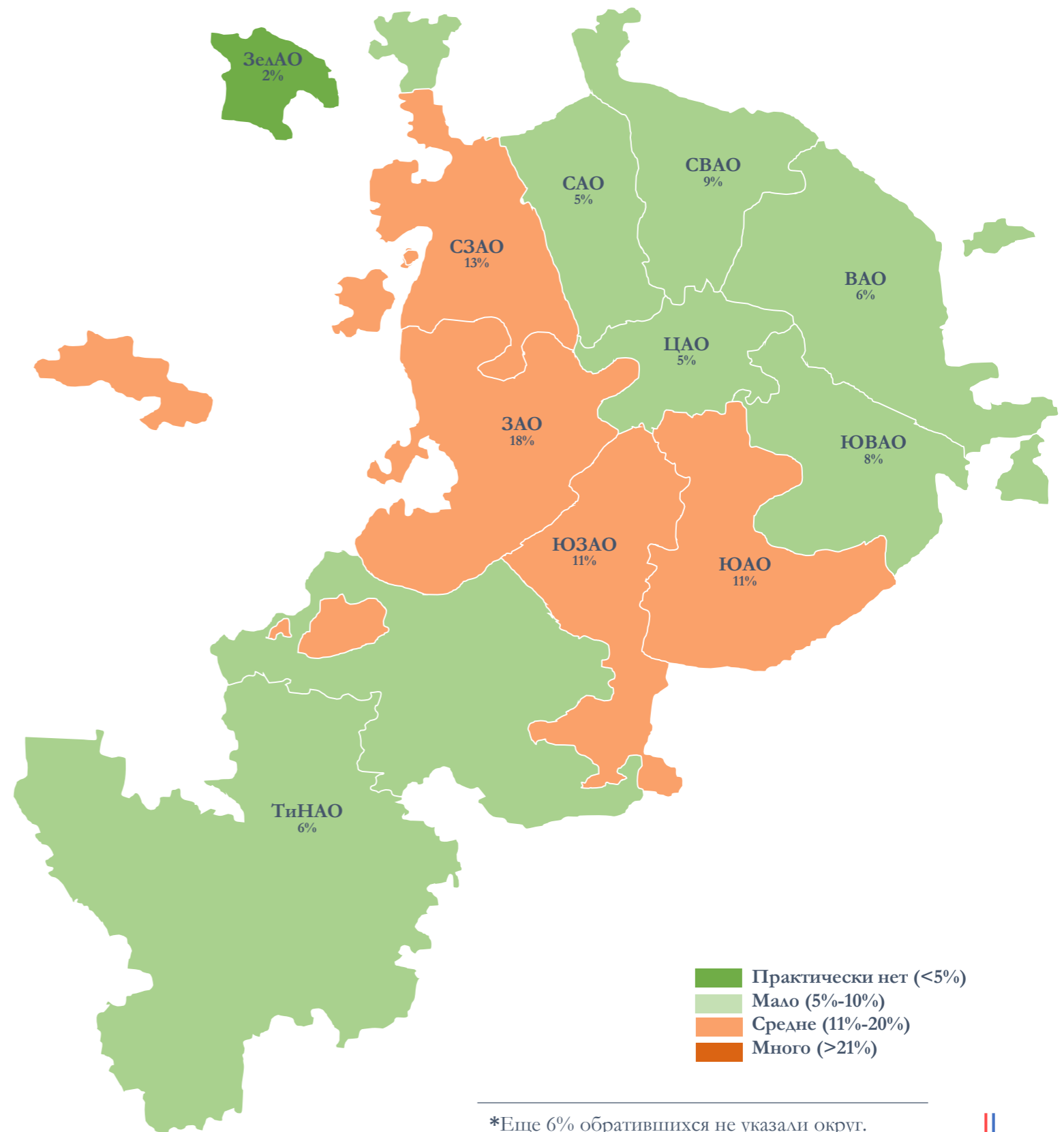
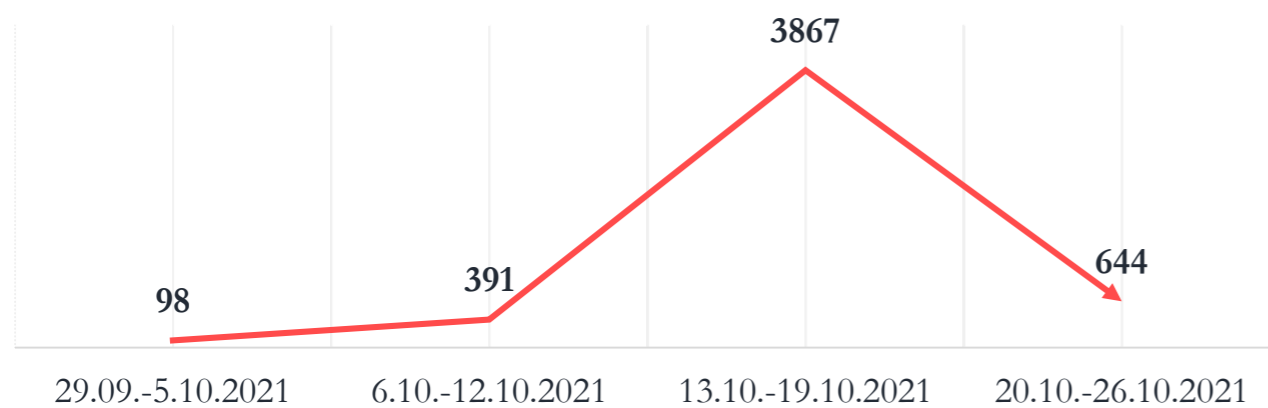
20 – 26 октября 2021 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	644	-3223
Предложения	641	-2953
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



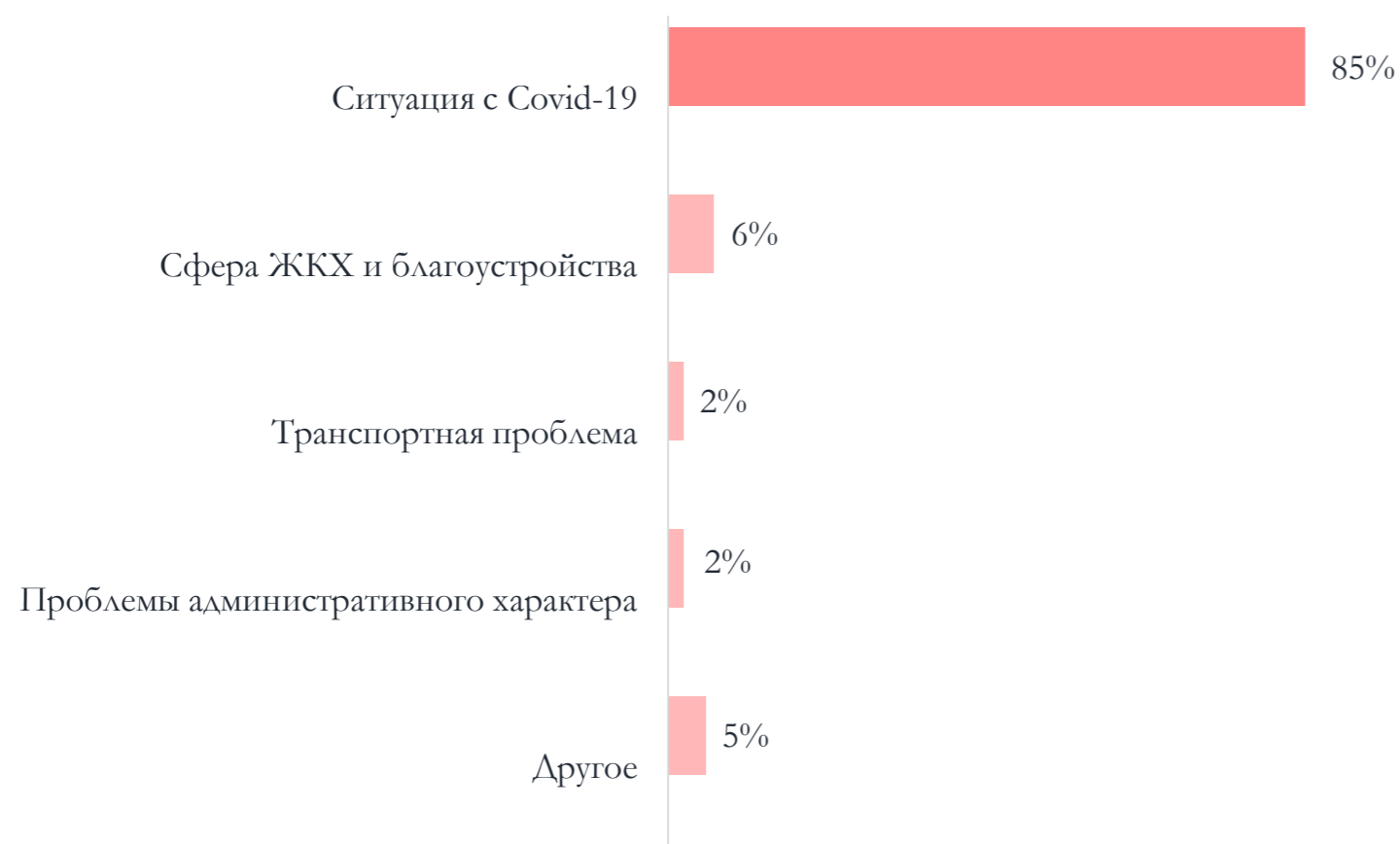
- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

*Еще 6% обратившихся не указали округ.



ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 85% от всех обращений



Рост количества обращений по ситуации с Covid-19 обусловлен, прежде всего, тем, что родители школьников выступают против проведения экспресс-тестирования на Covid-19 в школах без согласия законных представителей ребенка.



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по ситуации с Covid-19



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (91 обращение)	Внуково, Дорогомилово, Крылатское, Кунцево, Можайский, Ново-Переделкино, Очаково-Матвеевское, Проспект Вернадского, Раменки, Солнцево, Тропарево-Никулино, Филевский парк, Фили-Давыдково

Предложения

«Внести изменения в распоряжение и предоставить подарки пенсионерам, которые сделали прививку "Спутник лайт" по медпоказаниям»

«Не отключать проезд в общественном транспорте москвичам старше 60 лет»

«Разблокировать социальные карты пенсионеров, которые сделали вакцину от коронавируса, и у которых есть QR-код»

«До 25 числа создать дежурные группы в школах»



Ситуация с Covid-19 (545 обращений)

Против ПЦР тестирования в школах; Против локдауна, QR-кодов и др. мер; Против домашнего режима для людей старше 60 лет, закрытия соц.кварт; За ПЦР тестирование и вакцинацию детей; Против вакцинации детей от Covid-19; Не получение подарочных наборов/поощрений после вакцинации; За ограничительные меры; Против вакцинации от Covid-19 в целом; Информация о вакцинации и QR-кодах на gosuslugi.ru и mos.ru; Трудности с записью на вакцинацию, ПЦР тестирование; Другое

Департамент здравоохранения города, Департамент образования и науки города, Департамент труда и социальной защиты населения города и др.

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



Сферы	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Миграция	«Не снимать Covid-запрет на въезд мигрантов в Москву»
Транспортная	«Продумать и сделать удобные дополнительные пересадочные проходы при переходе из электричек на линию МЦК»
Образование	«Отменить дистанционную форму обучения для школьников или организовать оплачиваемые выходные дни для родителей»
Здравоохранение	«Организовать запись к специалистам не по всей Москве, а по районам»
ЖКХ	«Продлевать субсидии на ЖКХ автоматически и сообщать людям что у них заканчивается срок справок»