



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

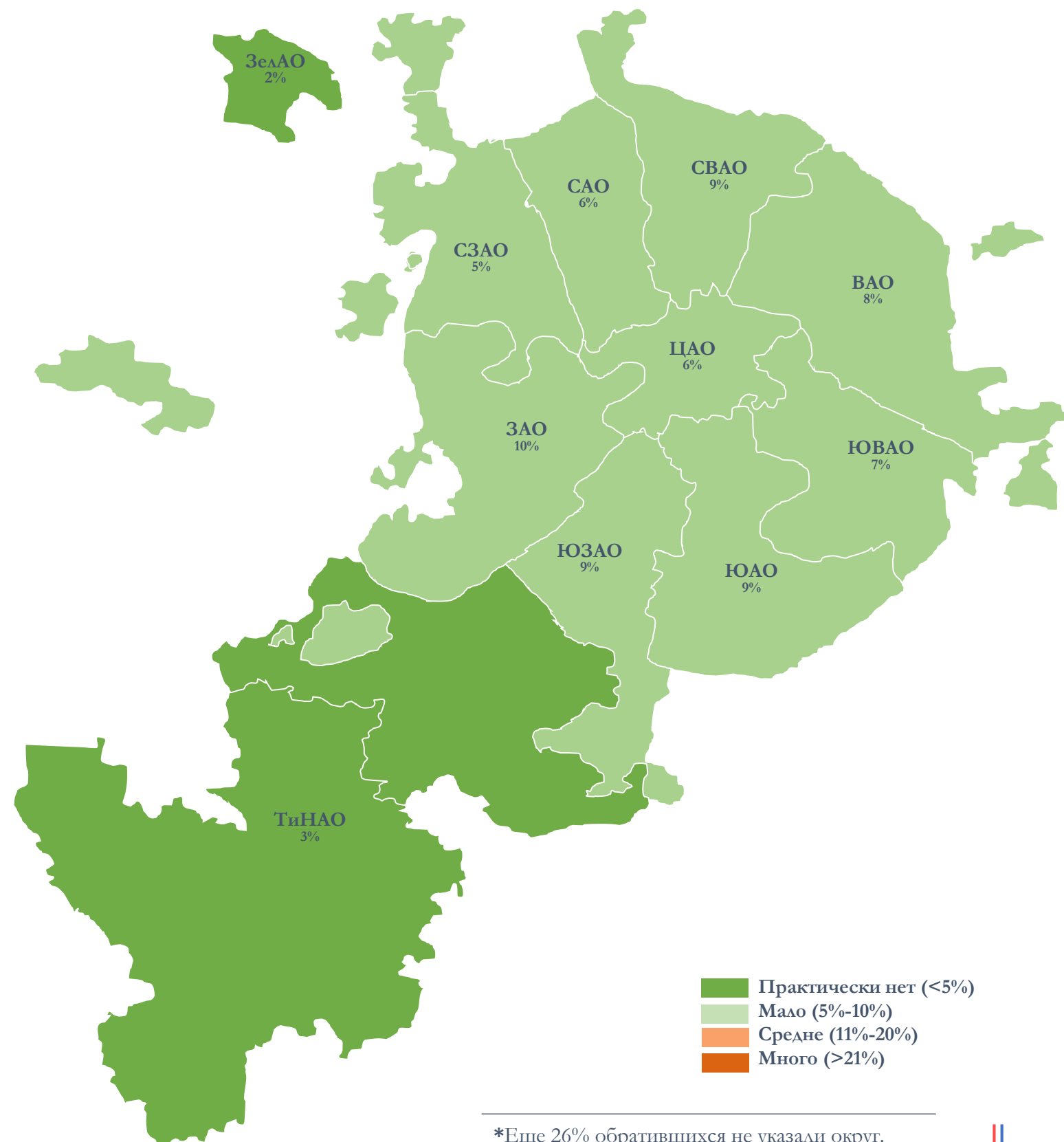
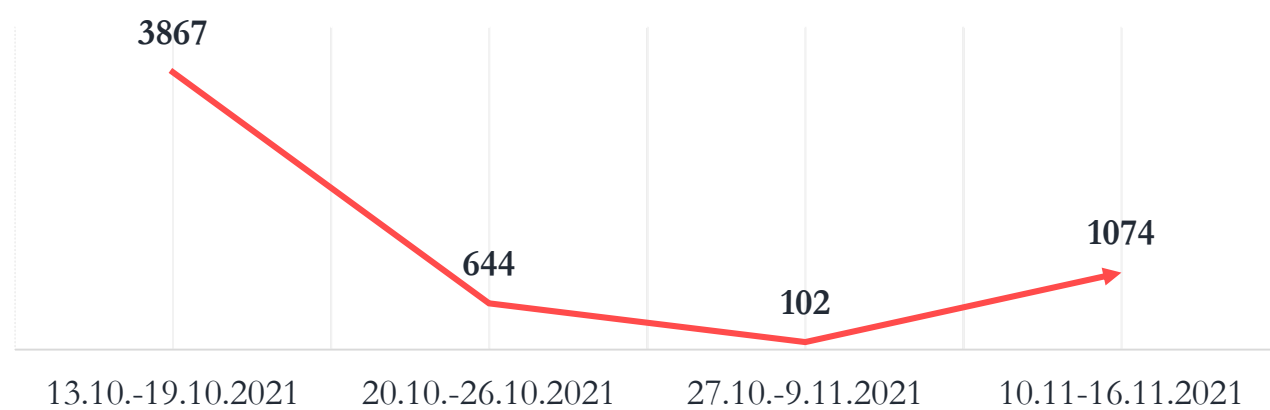
10 – 16 ноября 2021 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	1074	+972
Предложения	1008	+910
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



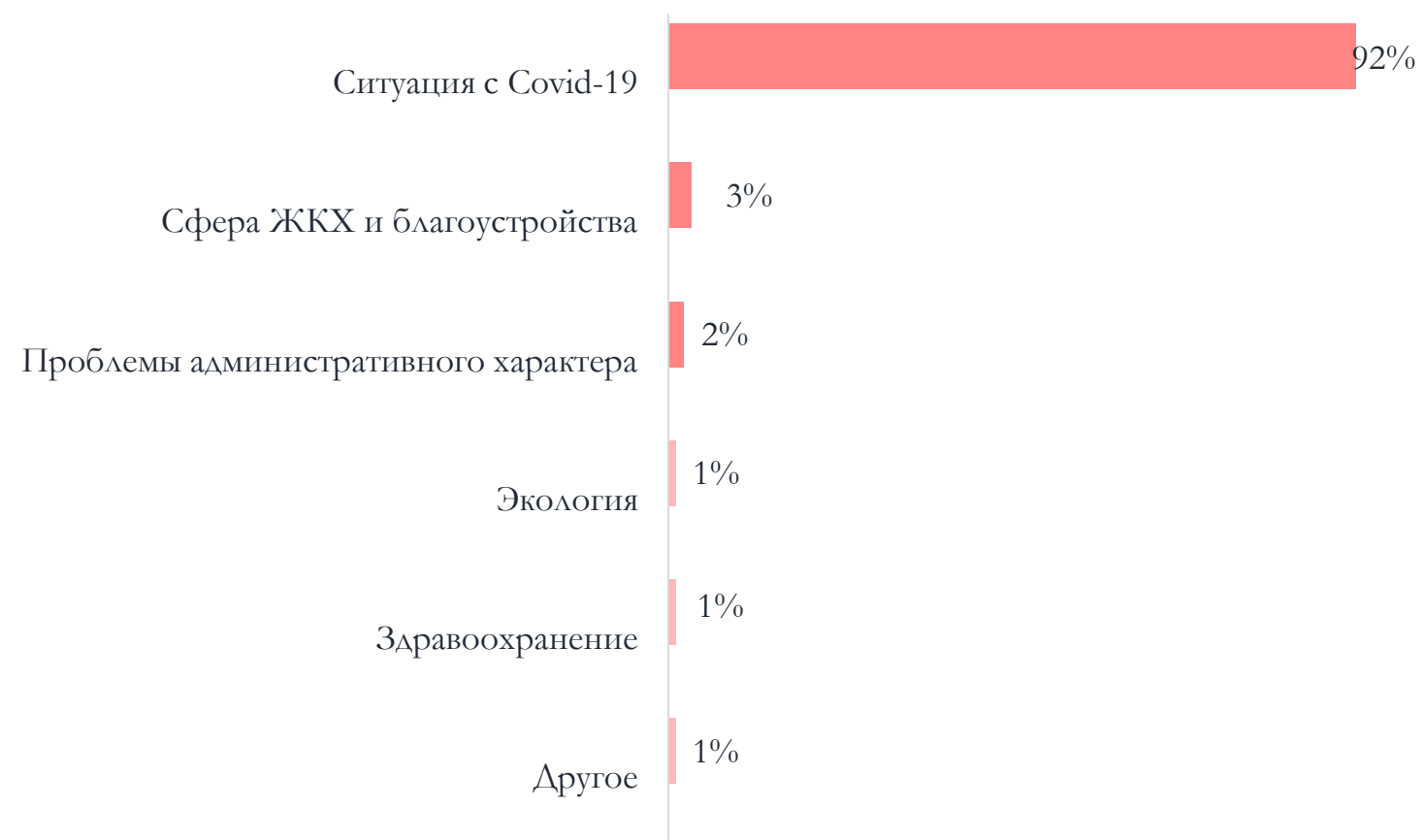
** Входящая линия в ЦМОМе с 28 октября по 7 ноября не работала.

*Еще 26% обратившихся не указали округ.

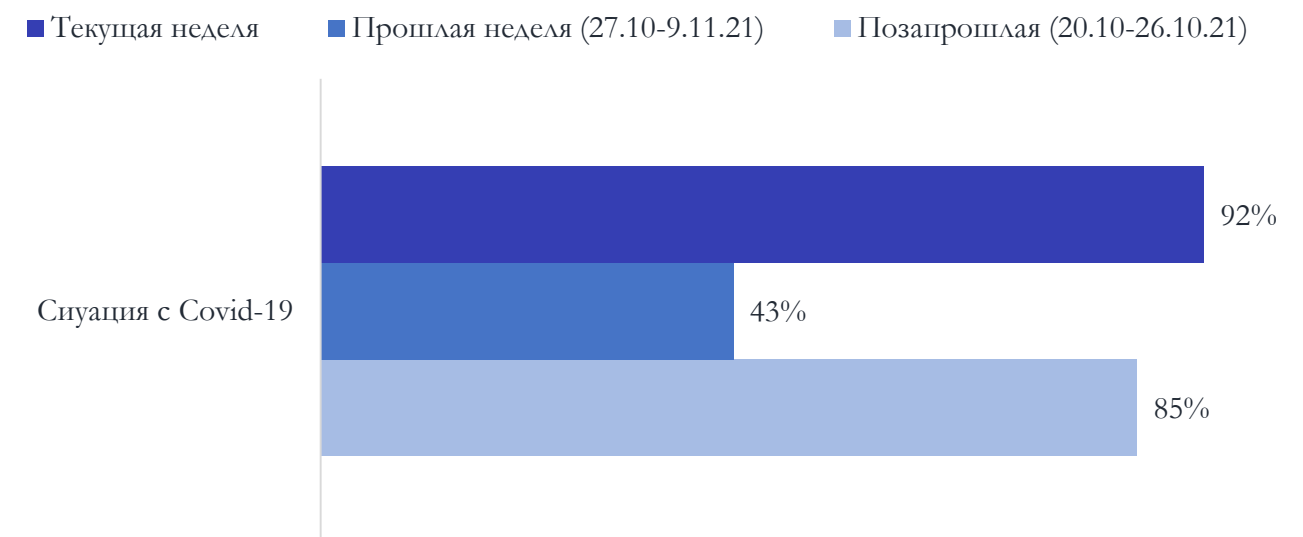


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 92% от всех обращений



Повышенное внимание к ситуации с Covid-19 обусловлено следующими факторами:

- внесением в Думу законопроектов №17357-8 и №17358-8
- введением QR-кодов для посещения общественных мест
- блокировкой социальной карты для бесплатного/льготного проезда для граждан старше 60 лет



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по ситуации с Covid-19



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (99 обращений)	Внуково, Дорогомилово, Крылатское, Кунцево, Можайский, Ново-Переделкино, Очаково-Матвеевское, Проспект Вернадского, Раменки, Солнцево, Тропарево-Никулино, Филевский парк, Фили-Давыдково

Предложения

«Доработать указ о блокировке социальных карт москвича, сделав возможным льготный проезд работающим пенсионерам в связи с государственной необходимостью, например, по спискам соответствующих работников предприятий города»

«Не вводить систему контроля посредством проверки QR-кода в Москве, так как это является нарушением гражданских прав и не гарантирует защиты от возможного заражения»

«Предоставить жителям к 1 февраля 2022 г. подробную информацию о введении QR-кодов и о том, какие документы должны быть у жителей, которые имеют медицинский отвод от вакцинации»



Ситуация с Covid-19 (992 обращения)

Против принятия законопроектов № 17357-8 и № 17358-8, и QR-кодов в целом; Против вакцинации от Covid-19 в целом; Против блокировки соц.карт; Против ПЦР тестирования в школах; Против масочного режима и др. мер; Не получение подарочных наборов/поощрений после вакцинации; За ограничительные меры; Другое

Департамент здравоохранения города, Департамент образования и науки города, Департамент труда и социальной защиты населения города и др.

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



Сферы	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Экология	«Против строительства каких-либо объектов в Битцевском лесу. Это природоохранная зона»
Торговая	«Предлагаю сделать фиксированную цену на комплект одноразовых масок. За последнее время одноразовые маски подорожали на 70%»
ЖКХ	«Вернуть прямые телефоны диспетчерских и убрать ЕДС»