



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

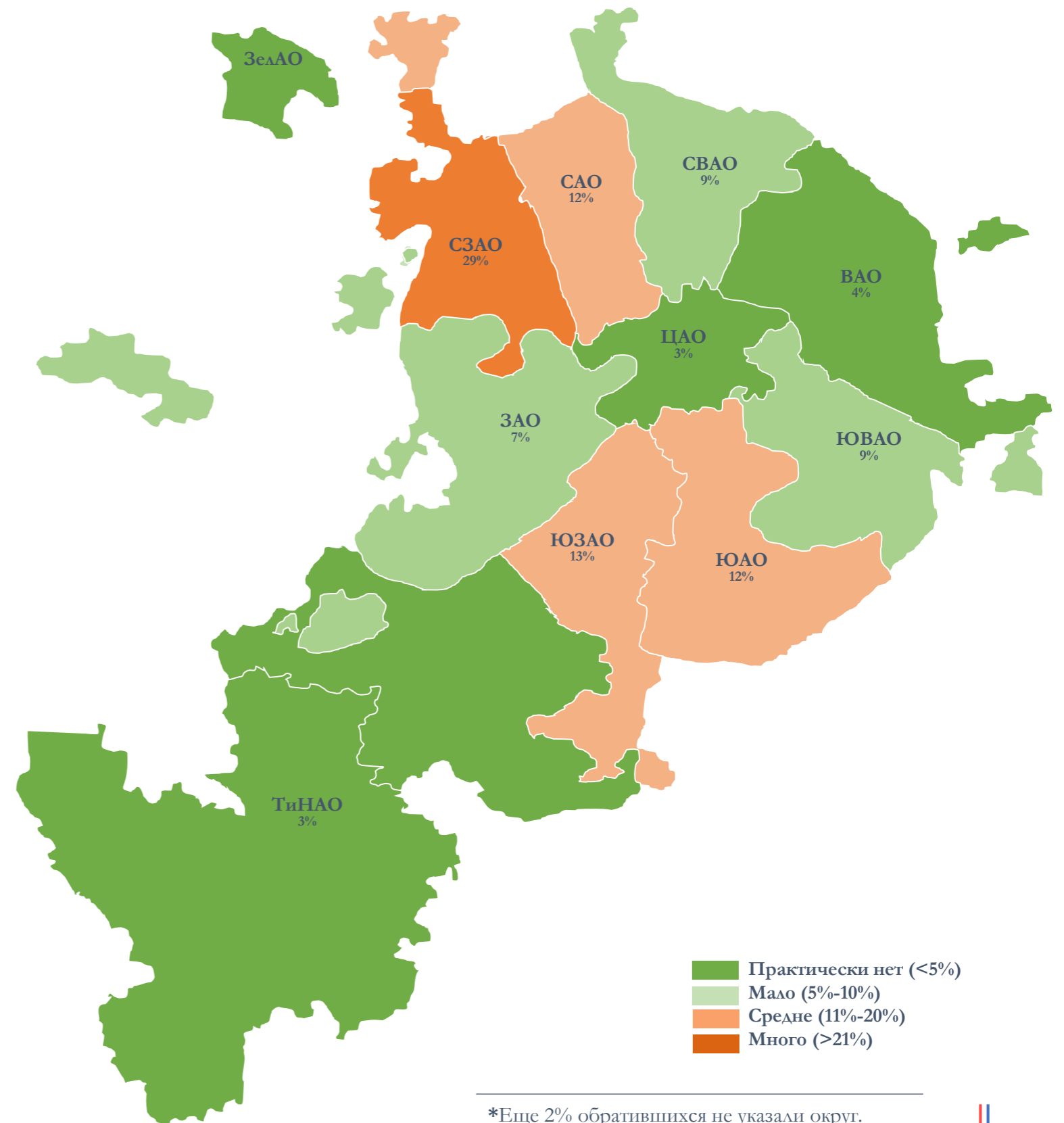
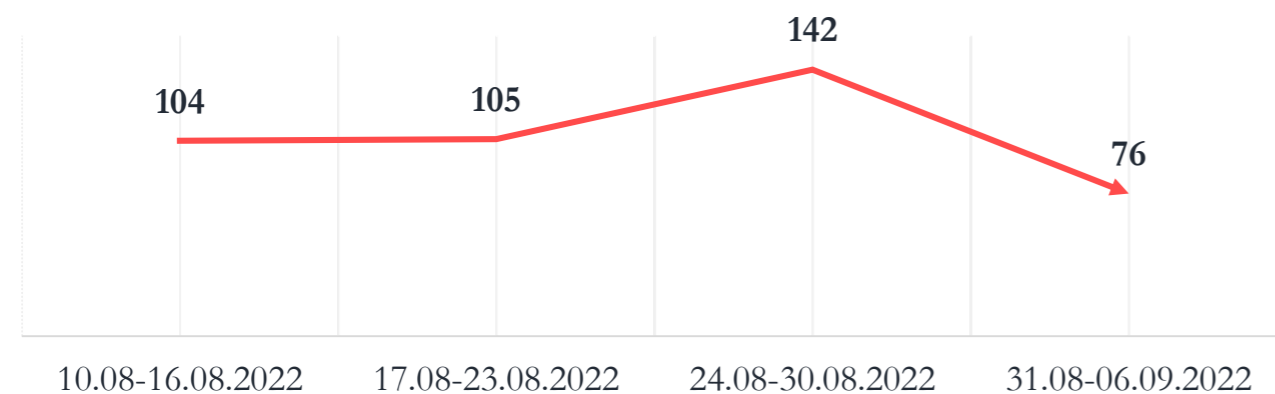
31 августа – 6 сентября 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	76	-66
Предложения	73	-60
Благодарности	1	-1

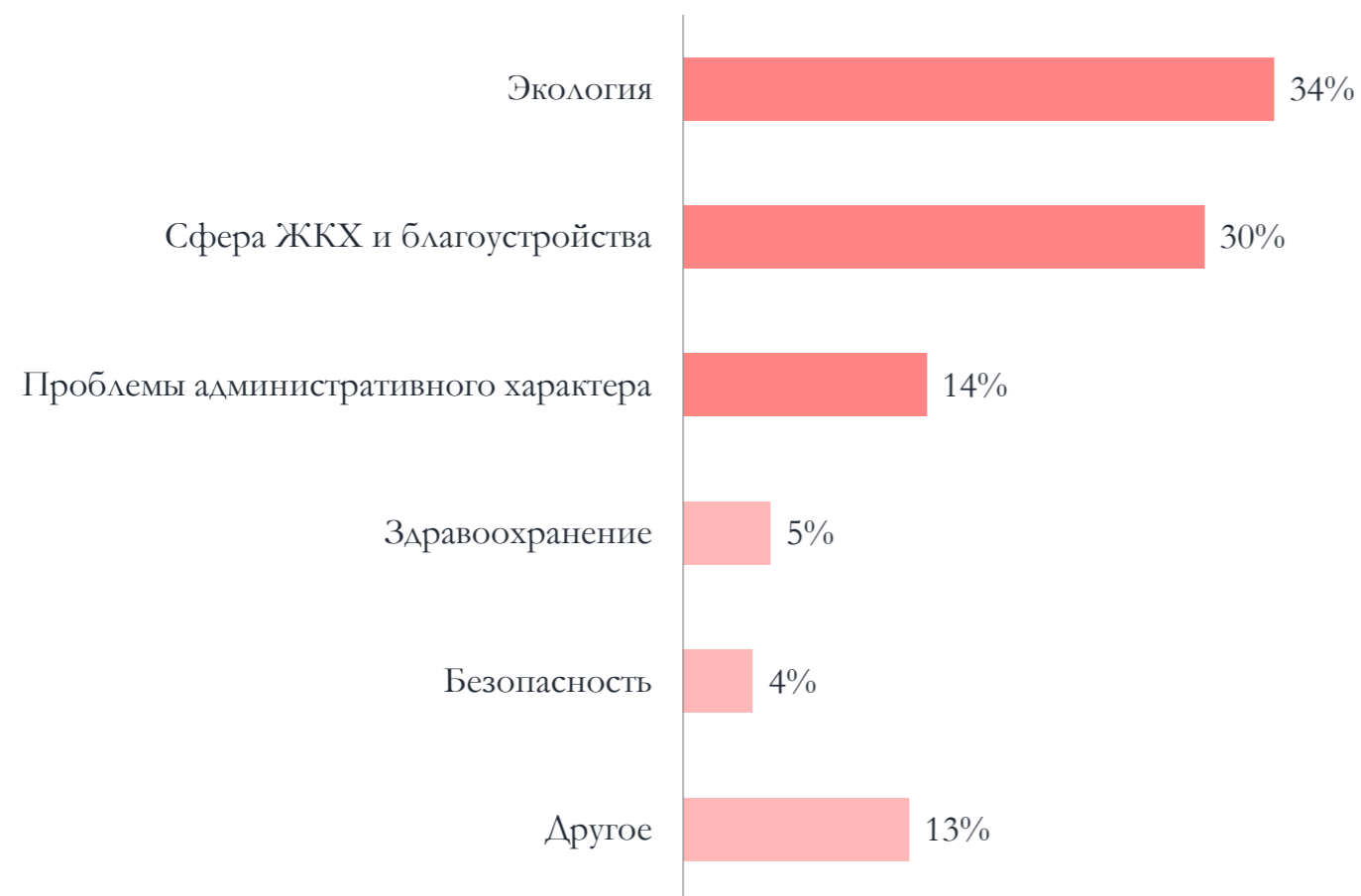
Динамика входящих обращений  
(общее количество)



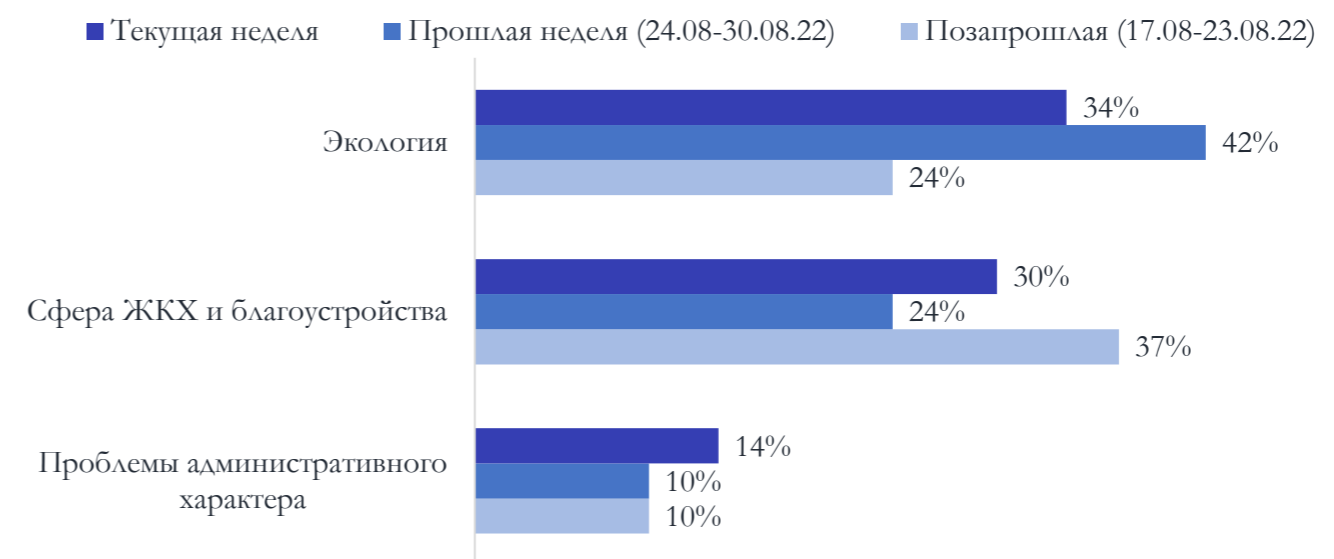


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 79% от всех обращений



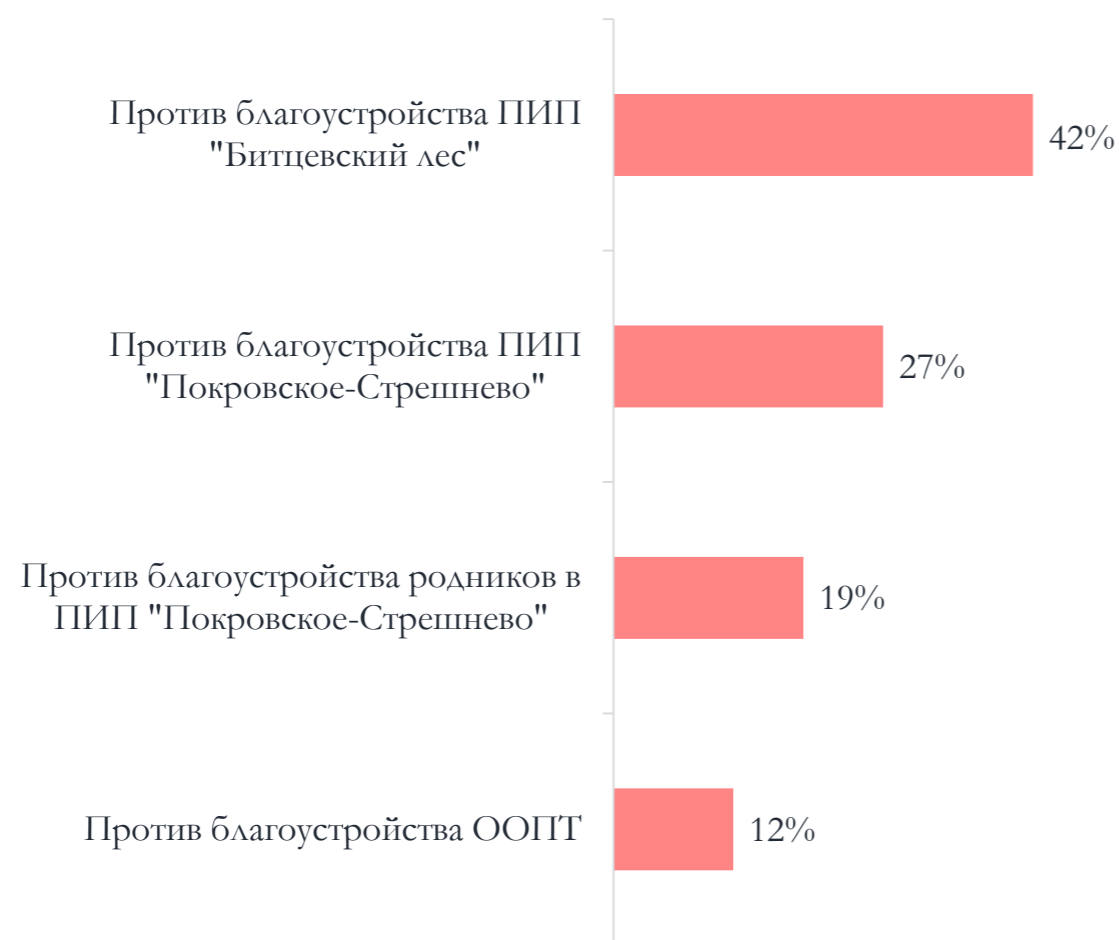
**Рост внимания к проблемам административного характера связан с оценкой деятельности Правительства Москвы в целом.**

**Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:**

- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц;
- **экология** из-за работ по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»



## Тематика обращений по проблемам экологии



## Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (12 обращений)	Покровское-Стрешнево, Хорошево-Мневники, Щукино

## Предложения

«Необходимо освободить из асфальта двухсотлетнюю лиственницу на территории объекта культурного наследия федерального значения возле оранжереи в ООПТ "Покровское Стрешнево" (ПИП «Битцевский лес»)»

«Восстановить деревянную лестницу у родника Царевна Лебедь (ПИП "Покровское-Стрешнево")»

«Предоставить информацию о ходе работ по благоустройству Всехсвятской рожи в Щукино. Если оно закончилось, установить лавочки и мусорки в парке. Организовать зоны отдыха. Организовать кормушки для животных. Установить защитные экраны вокруг парка, потому что очень стало шумно»



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



### Наибольшее количество обращений поступило из

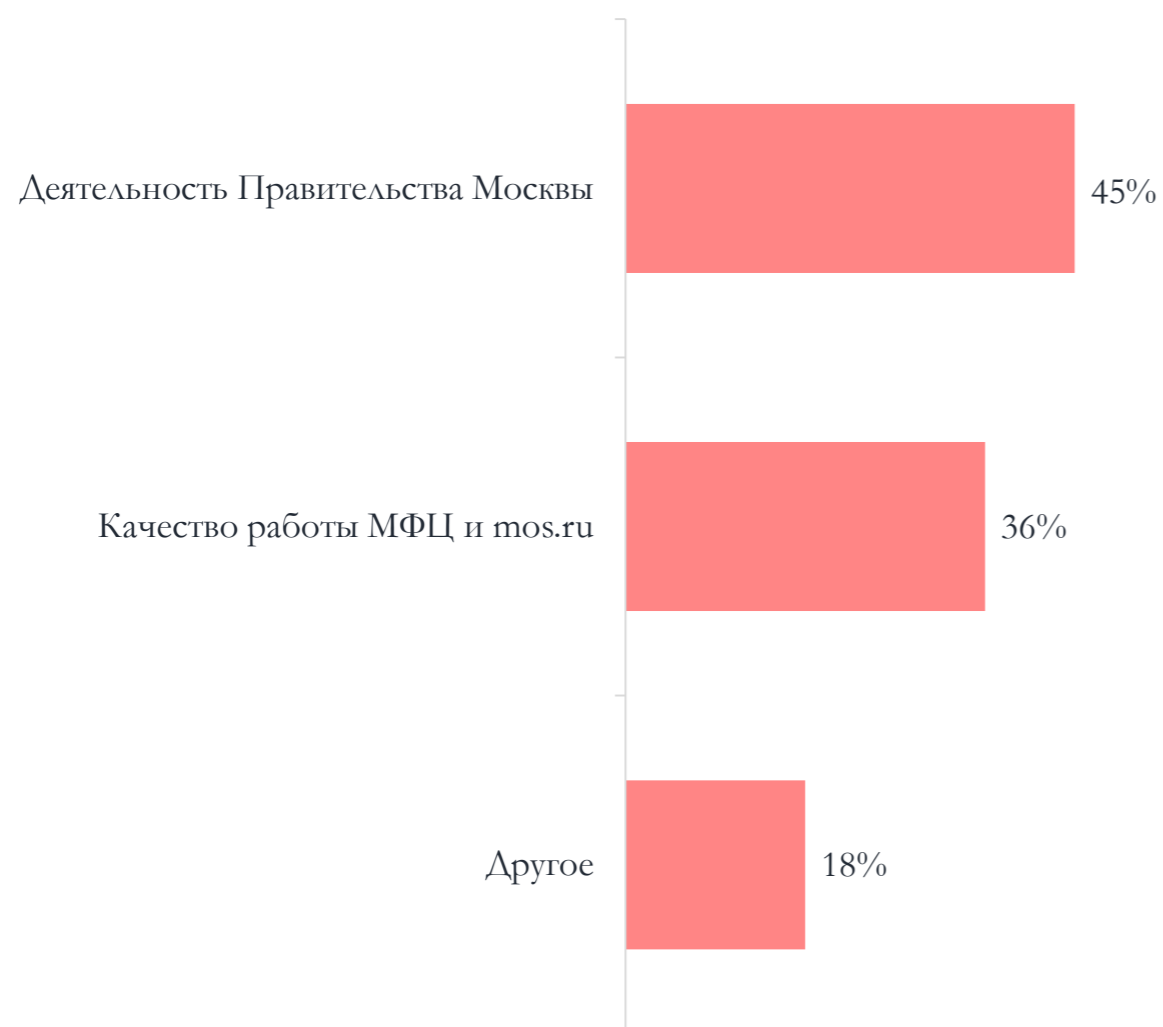
Округ	Район
<b>САО</b> (4 обращения)	Беговой, Левобережный, Войковский
<b>СВАО</b> (4 обращения)	Отрадное, Бутырский, Останкинский
<b>ЮВАО</b> (4 обращения)	Рязанский, Печатники, Капотня

## Предложения

«Начинать отопительный сезон в Москве раньше, в квартирах холодно, увеличить температурный минимум с 8 градусов»  
 «Поменять асфальт, заменить бордюры, благоустроить территорию по адресу: улица Мусы Джалиля д.10 корп.1»  
 «Дорожка, которую директор школы №90 распорядился перекрыть, ведущую с 5-го Новоподмосковного переулка в сторону метро Войковская, должна быть выведена из владения школы 90 и введена в общее пользование»



## Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (6 обращений)	Хорошёво-Мнёвники

## Предложения

*«Вернуть в соцзащиту приём справок 070 для постановки на очередь для получения путёвки на санаторно-курортное лечение для удобства»*

*«Вернуть два способа обращения в учреждения, чтобы была возможность записаться на приём в электронном виде и при личном обращении»*



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Проблемы экологии (26 обращений)

Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против благоустройства родников в ПИП «Покровское-Стрешнево»; Против благоустройства ООПТ

Департамент природопользования  
и охраны окружающей среды  
города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (23 обращения)

Благоустройство дворов и улиц; Уборка улиц, вывоз мусора; Озеленение, уход за деревьями; Содержание подъезда и лифта; Ремонт; Отопление; Платежи и счетчики; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта  
города

## Проблемы административного характера (11 обращений)

Деятельность Правительства Москвы; Качество работы МФЦ и mos.ru; Другое

Департамент информационных технологий города и др.

# ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Строительство	«На территории кинотеатра "Брест" организовать объект социального назначения низкой этажности»
Здравоохранение	«Сделать максимально доступной информацию о том, где могут приезжие сделать прививку от коронавируса: на портале, на горячей линии и т.д.»





## АДРЕСАТ

## ОБРАЩЕНИЕ

**Правительство Москвы**

«Очень хорошо благоустроили район (Капотня). Большое спасибо всем городским структурам за это. Все очень хорошо сделано»