



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

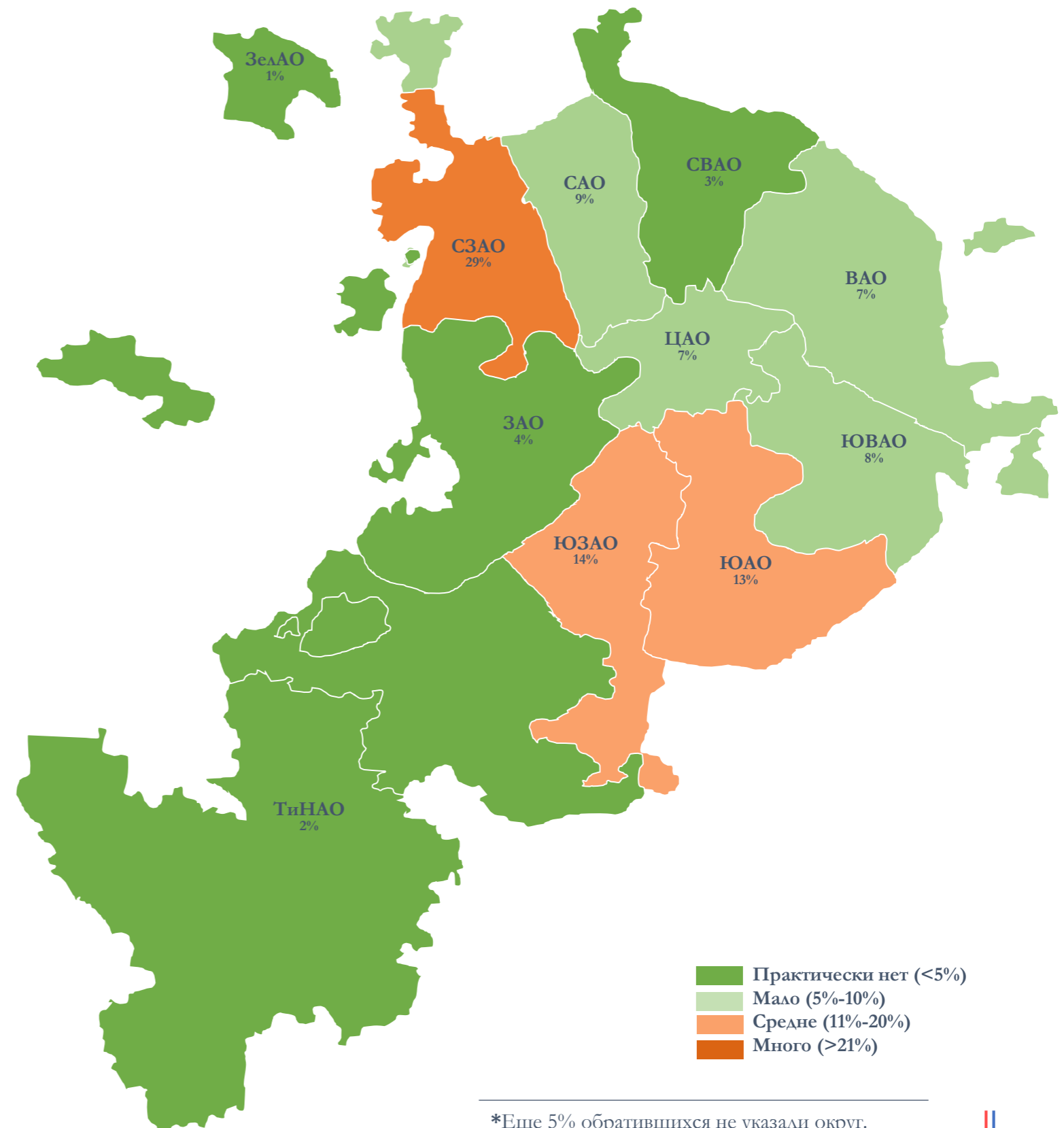
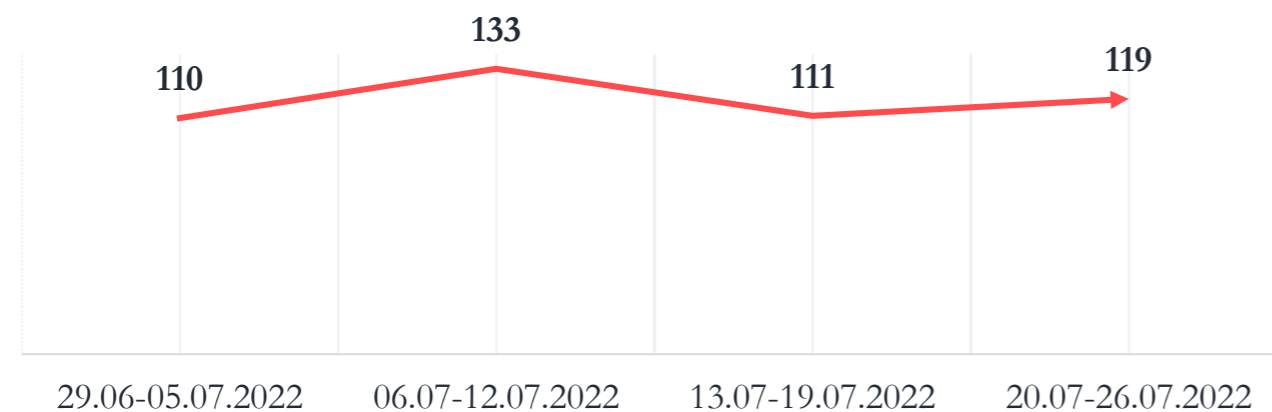
20 – 26 июля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	119	+8
Предложения	110	+1
Благодарности	1	-2

Динамика входящих обращений
(общее количество)



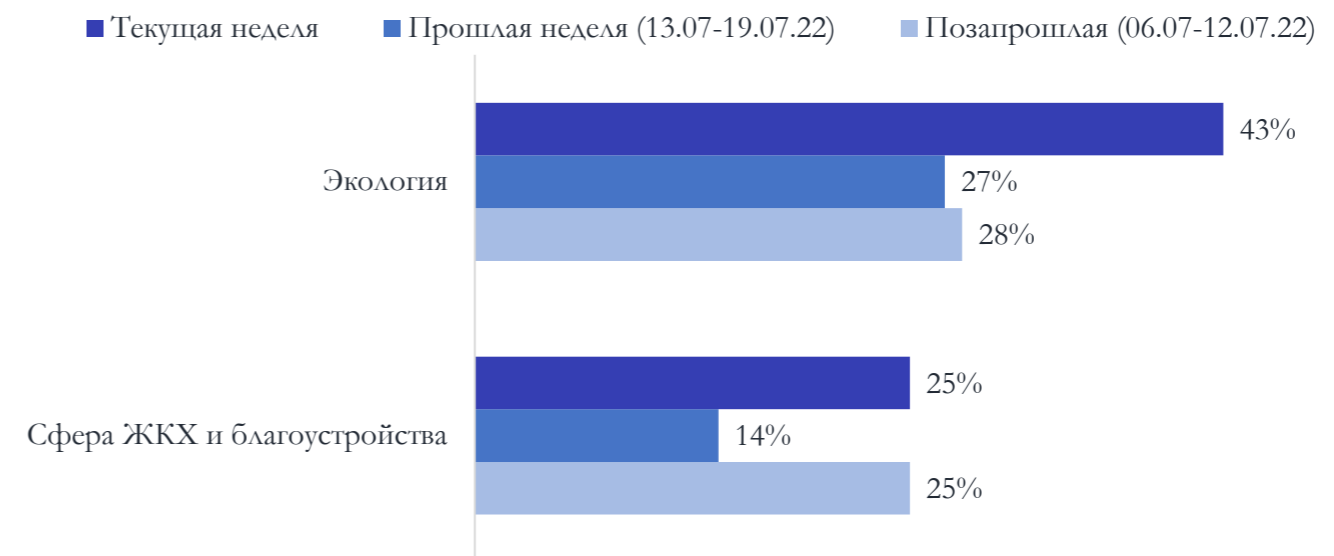


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 68% от всех обращений

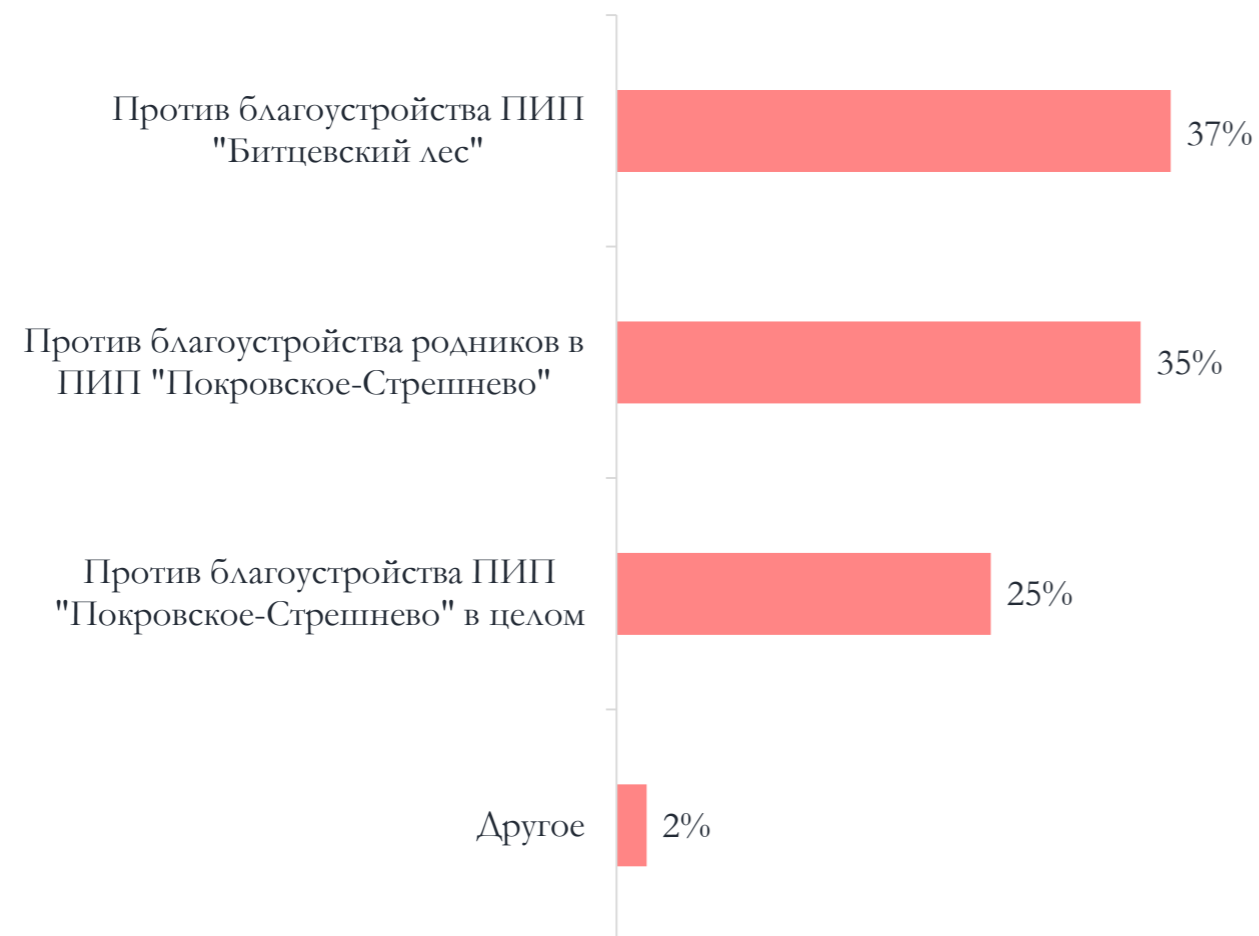


Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов работами по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц, а также с оплатой коммунальных услуг



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (26 обращений)	Покровское-Стрешнево

Предложения

«Не допустить каптажа родников в ООПТ "Покровское-Стрешнево". Демонтировать акведук, построенный компанией "Генстрой", так как это может привести к экологической катастрофе (оползнию склона)»

«Прошу прекратить все работы до получения заключения мосгосэкспертизы. До сих пор заключения нет, а работы ведутся интенсивно, что мешает использовать лес для отдыха. В Битцевский лес приходят и приезжают отдыхать и москвичи, и из области, а проводимые работы делают невозможным использование этой территории в рекреационных целях»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (5 обращений)	Бирюлево Западное, Царицыно, Чертаново Южное, Бирюлево Восточное

Предложения

«Дать распоряжение пересмотреть тариф на отопление и снизить стоимость»

«Не поливать асфальт в дождливую погоду. Либо давать разъяснения жителям, зачем производится данная работа»

«Нужно, чтобы вместо квитанций за квартплату приходили книжки на год, а не каждый месяц»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы экологии (51 обращение)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Другое

Департамент природопользования
и охраны окружающей среды
города, Департамента капитального
ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (30 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Платежи и счетчики; Водоснабжение и т.д.; Полив и уборка улиц; Озеленение, покос травы, и др.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Другое

Департамент жилищно-
коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Я проживаю в деревне Чернецкое поселения Клёновское, которая уже 10 лет относится к Москве. От деревни до Москвы нет прямого транспортного сообщения. Транспорт есть лишь до Подольска и он редко ходит. Жители просят организовать городское транспортное сообщение данного населенного пункта с Москвой»
	«Оставить в метро работу билетных касс в прежнем объеме»
Социальная защита населения	«Пересмотреть требование Соцзащиты в приёме документов только в электронном виде и разрешить приём бумажных носителей»



АДРЕСАТ

Департамент ЖКХ

ОБРАЩЕНИЕ

«Благодарю коммунальные службы города Москвы за то, что подача горячей воды производится на полтора суток раньше установленного срока, с двадцать первого июля»