



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

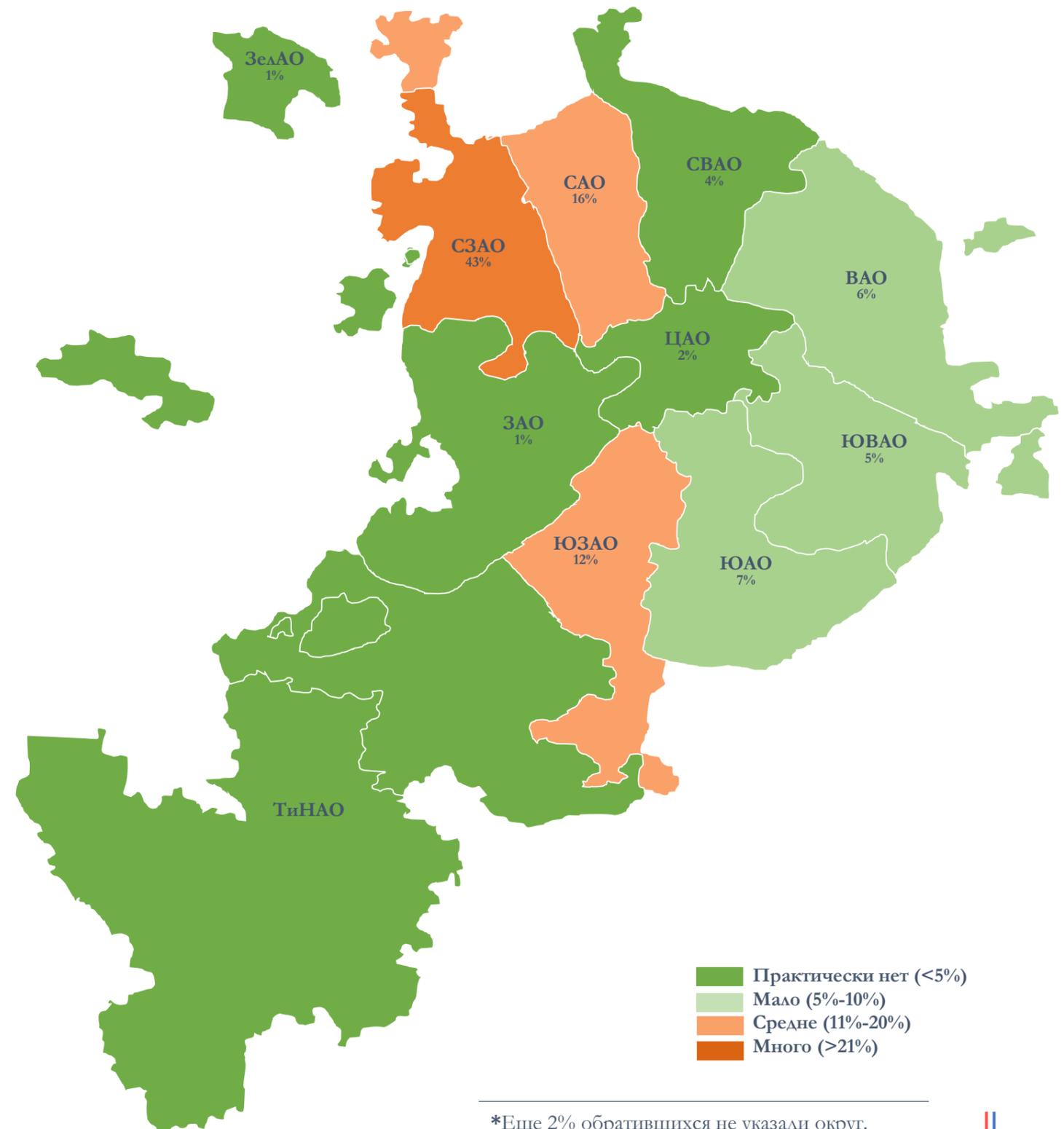
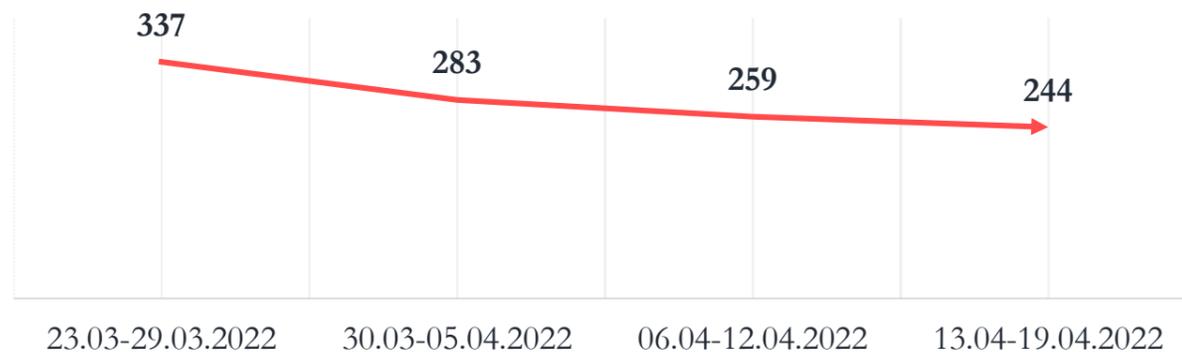
13 – 19 апреля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	244	-15
Предложения	229	-11
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



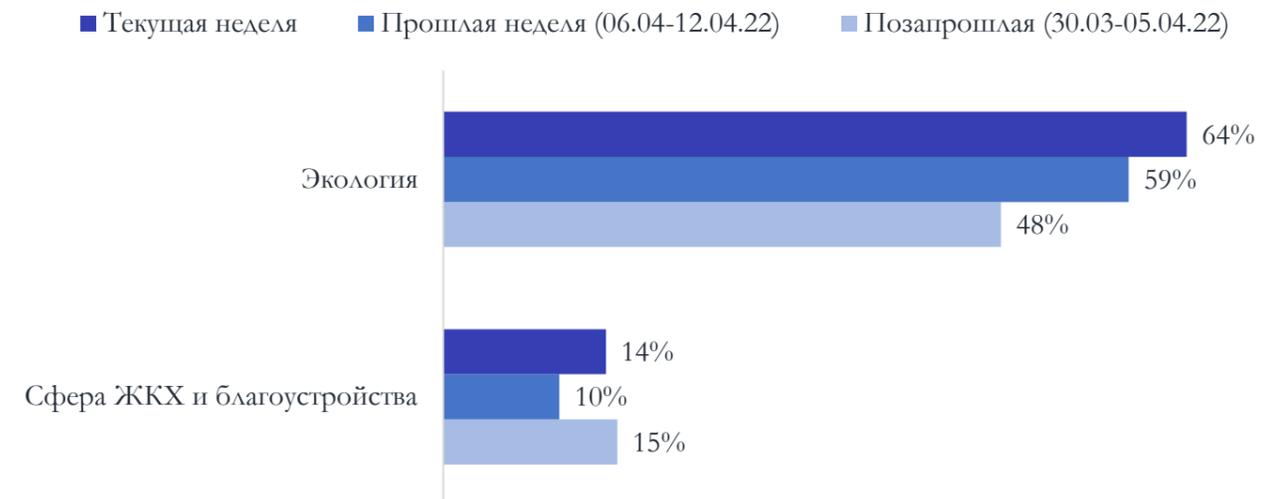


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 78% от всех обращений



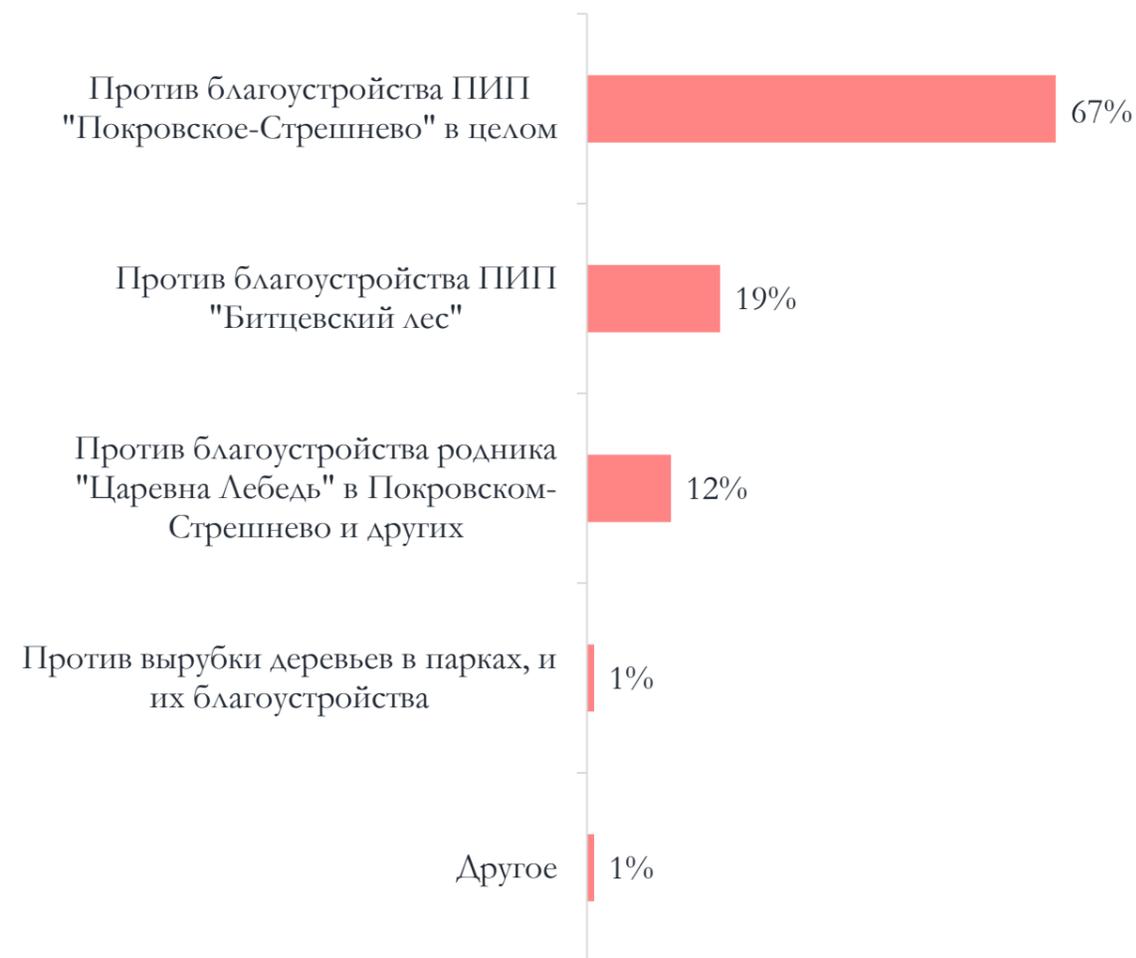
Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов *началом работ по благоустройству* ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство** – преимущественно связано с вопросами проведения *капитального ремонта и текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома.*



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (98 обращений)	Покровское-Стрешнево, Хорошево-Мневники

Предложения

«Провести экологическую и финансовую экспертизу и на момент проведения остановить работы в парке до получения результатов госэкспертизы (ООПТ Покровское – Стрешнево)»

«Не производить работ по благоустройству Битцевского леса, сохранив данную территорию в первоначальном виде. В период гнездования птиц проведение подобных работ недопустимо»

«Против реабилитации парка Покровское - Стрешнево, против вырубki деревьев в данном парке. Также необходимо оставить дорожки в том состоянии, в котором они есть сейчас, оставить асфальт, не нужно класть плитку»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (9 обращений)	Вешняки, Новогиреево, Измайлово Северное, Измайлово Восточное, Богородское
ЮВАО (8 обращений)	Люблино, Текстильщики, Печатники, Южнопортовый

Предложения

«Обратите внимание, что все новые дома на ул. Берзарина, Звенигородское шоссе, темного цвета, что омрачает район. На асфальте бетонные полусферы сливаются, ничего не видно, поэтому требуется их покрасить в яркие цвета для видимости»

«Предлагаю сделать больше пешеходных дорожек у станции метро "Славянский Бульвар", выход со стороны торгового центра "Океания"»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (155 обращений)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево и других; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубки деревьев в парках, и их благоустройства; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,
Департамента капитального ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (35 обращений)

Ремонт; Платежи и счетчики; Водоснабжение, отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Аварии, вопросы санитарии; Уборка дворов и улиц, вывоз мусора; Вырубка деревьев, их состояние; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Торговли и услуг	«Обязать банки ВТБ и Сбербанк как можно скорее отменить комиссии при оплате коммунальных услуг, хотя бы для пенсионеров»
Транспортная	«Сделать знак разрешающий поворачивать налево в сторону северо-восточной хорды по Дмитровскому шоссе»
	«Сделать пешеходный переход возле дома 21 по улице Палехская»