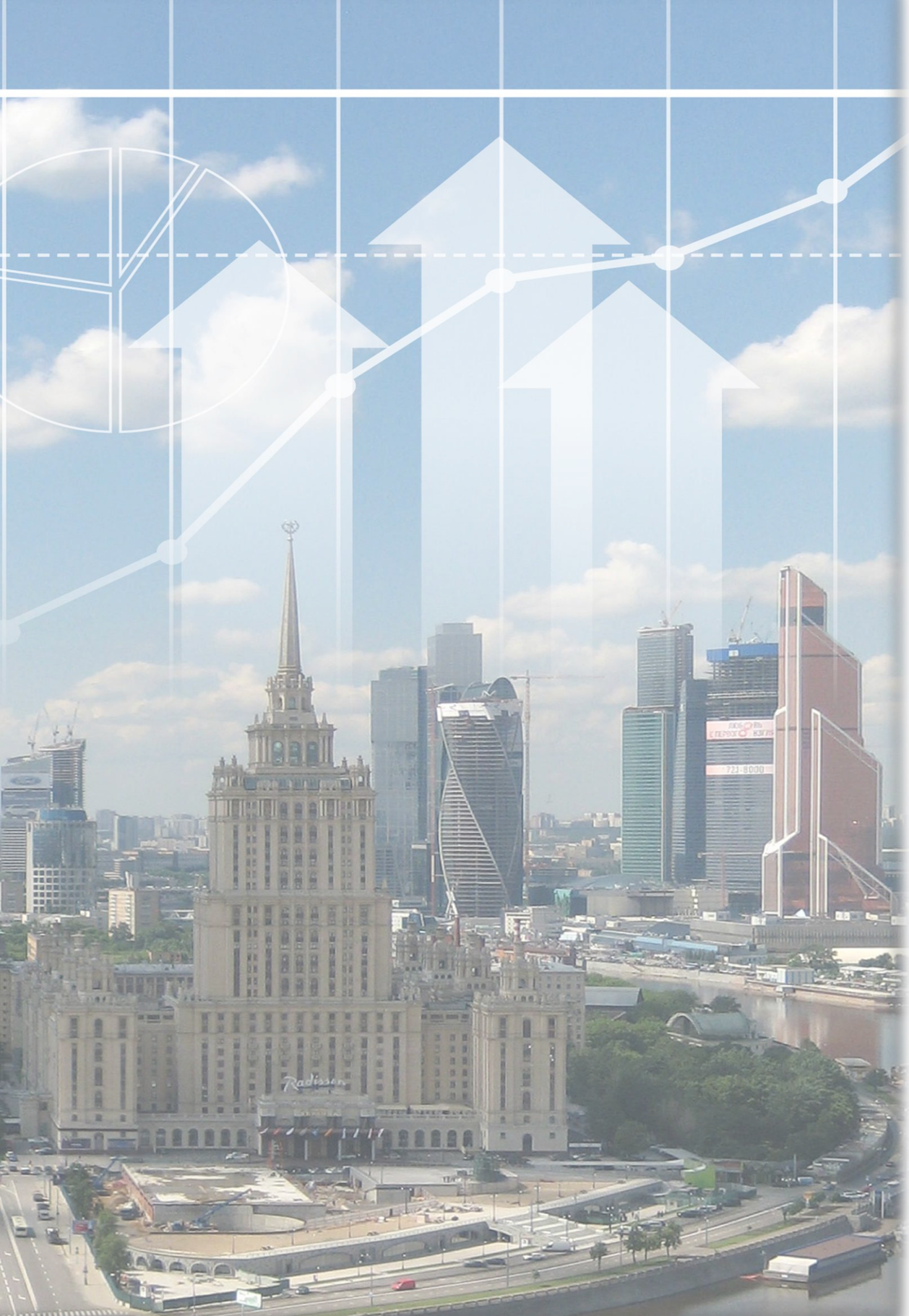


ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

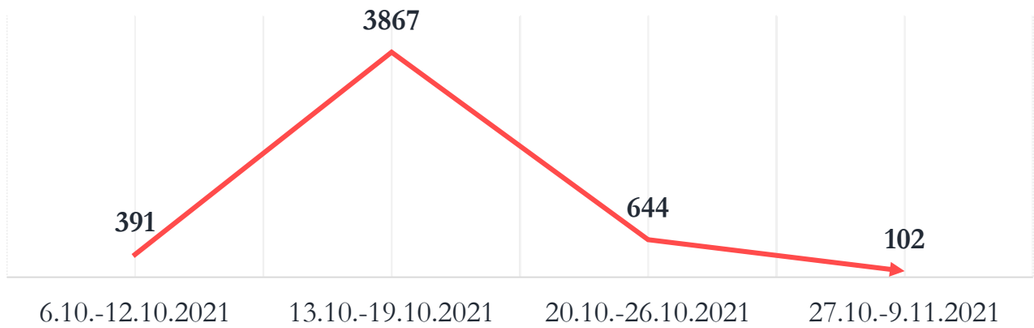
О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

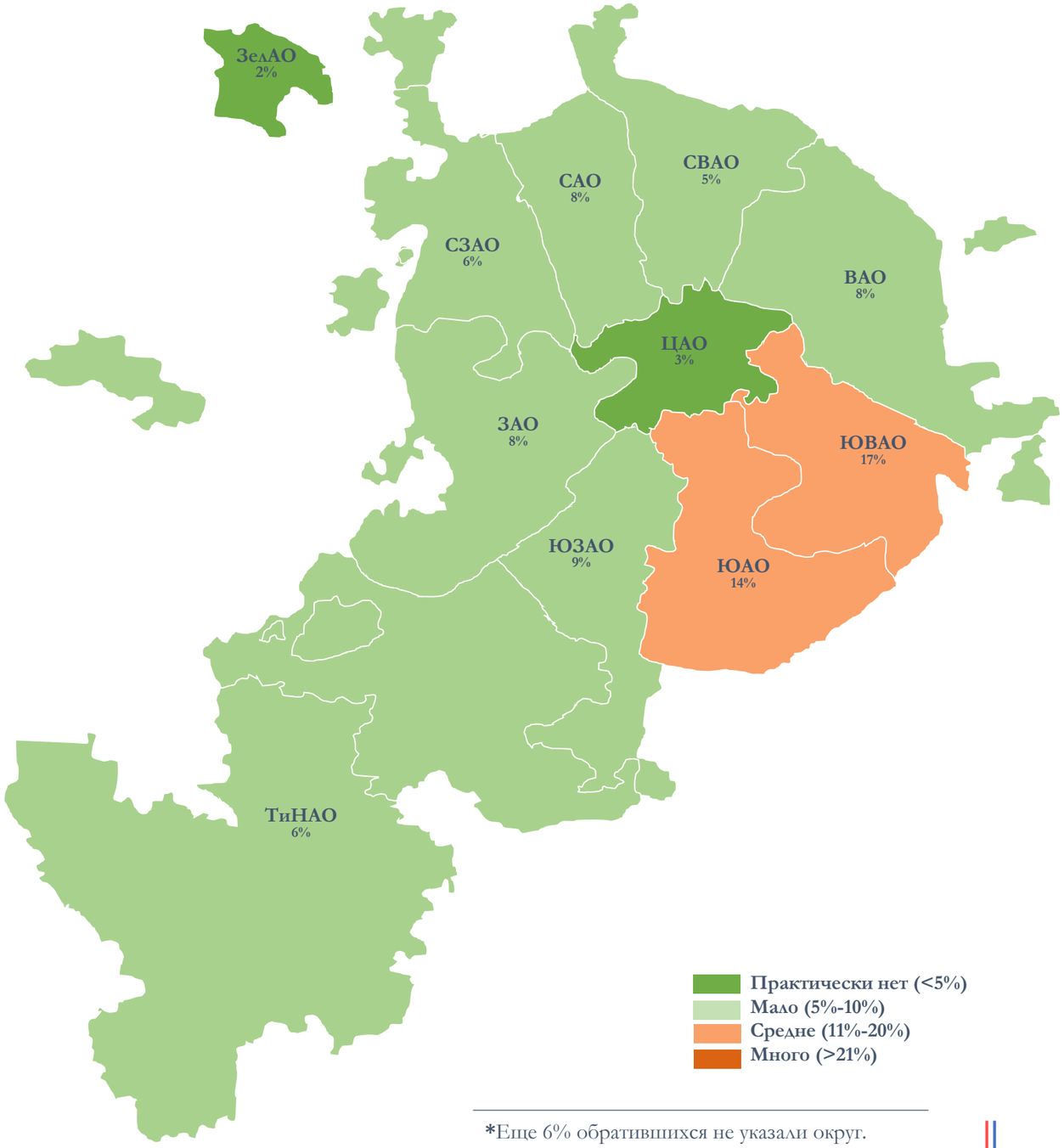
27 октября – 9 ноября 2021 года

ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	102**	-542
Предложения	98	-543
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



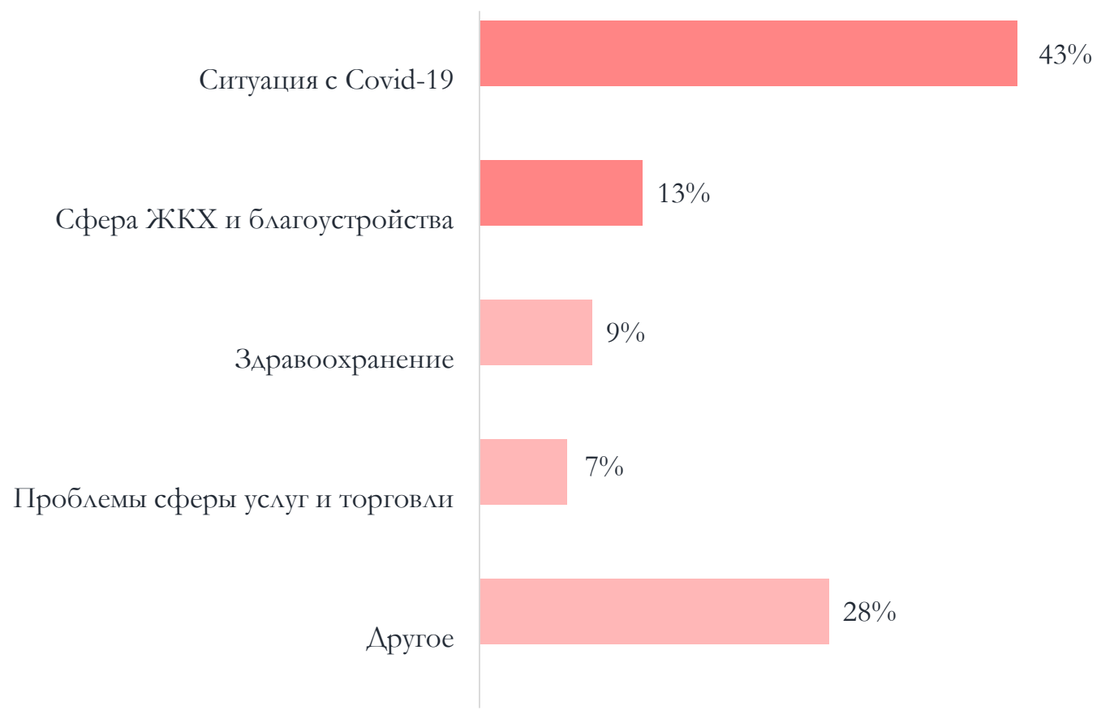


** Входящая линия в ЦМОМе с 28 октября по 7 ноября не работала.

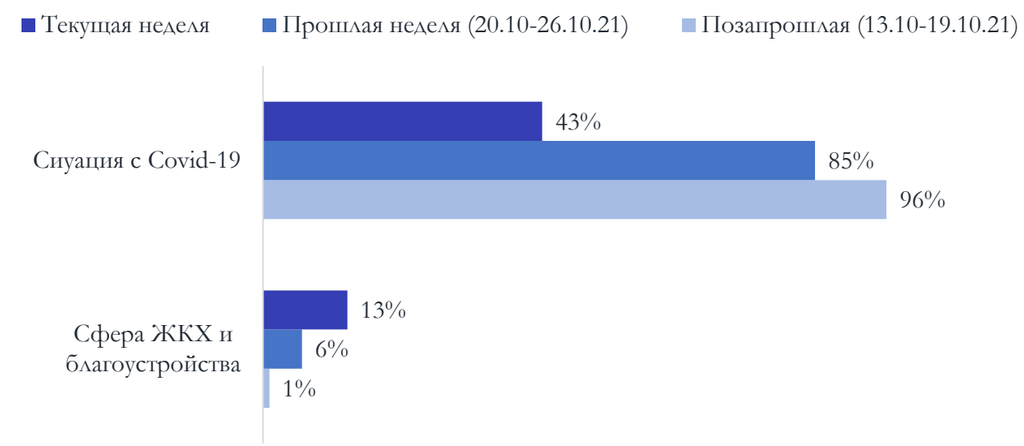
*Еще 6% обратившихся не указали округ.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений
(в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами,
покрывающие 56% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к ситуации с Covid-19. Это обусловлено следующим:

- родители школьников выступают против проведения *экспресс-тестирования на Covid-19 в школах без согласия законных представителей ребенка,*

- выражается недовольство блокировкой социальных карт и введением QR-кодов

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по ситуации с Covid-19

Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (11 обращений)	Люблино, Марьино, Печатники, Текстильщики, Южнопортовый

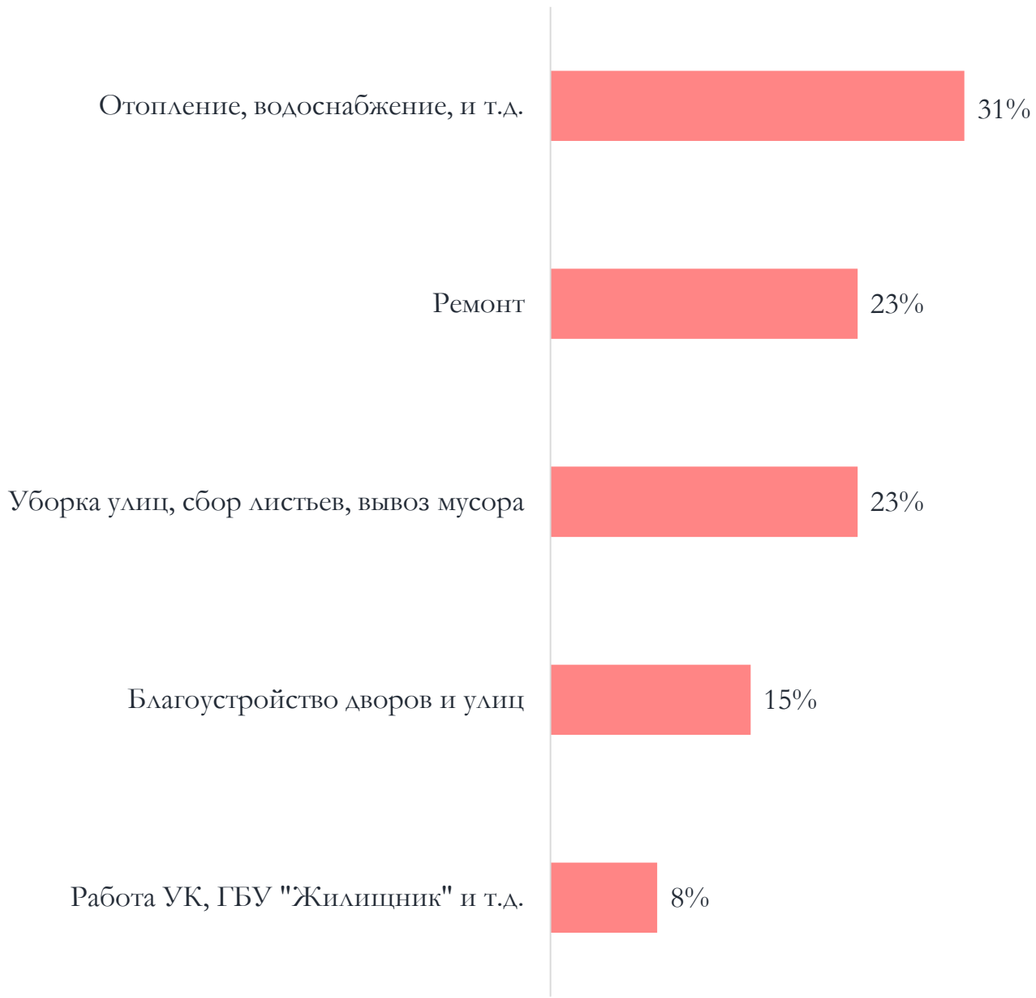
Предложения

«Не вводить ПЦР-тестирование в школах без согласия родителей и не создав специальных условий для этого: обеспечение тестирования медицинскими работниками в медицинских учреждениях»

«Разблокировать социальные карты москвичей пенсионного возраста для проезда к месту работы или компенсировать затраты на проезд»

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (4 обращения)	Бирюлево Восточное, Орехово-Борисово Южное, Царицыно

Предложения

«Необходимо мусорные машины снабжать сеткой, чтобы мусор не сыпался по дороге»
«Необходимо провести озеленение в ЖК Царицыно. Необходимо посадить ели, дубы, сосны и т.д.»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Ситуация с Covid-19 (44 обращения)

Против ПЦР тестирования в школах; Против блокировки соц.карт; Против QR-кодов и др. мер; Против вакцинации от Covid-19 в целом; Другое

→ **Департамент здравоохранения города, Департамент образования и науки города, Департамент труда и социальной защиты населения города и др.**

Сфера ЖКХ и благоустройства (13 обращений)

Отопление, водоснабжение, и т.д.; Ремонт; Уборка улиц, сбор листьев, вывоз мусора; Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.

→ **Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города**

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Сферы	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Экология	«Необходимо высаживать сосны, елки в городе. Например, у метро. Это поможет справиться с эпидемией»
	«Необходимо организовать пункты приема стеклотары. Пункты для приема опасного мусора: термометры, батарейки, лампы и т.д.»