



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

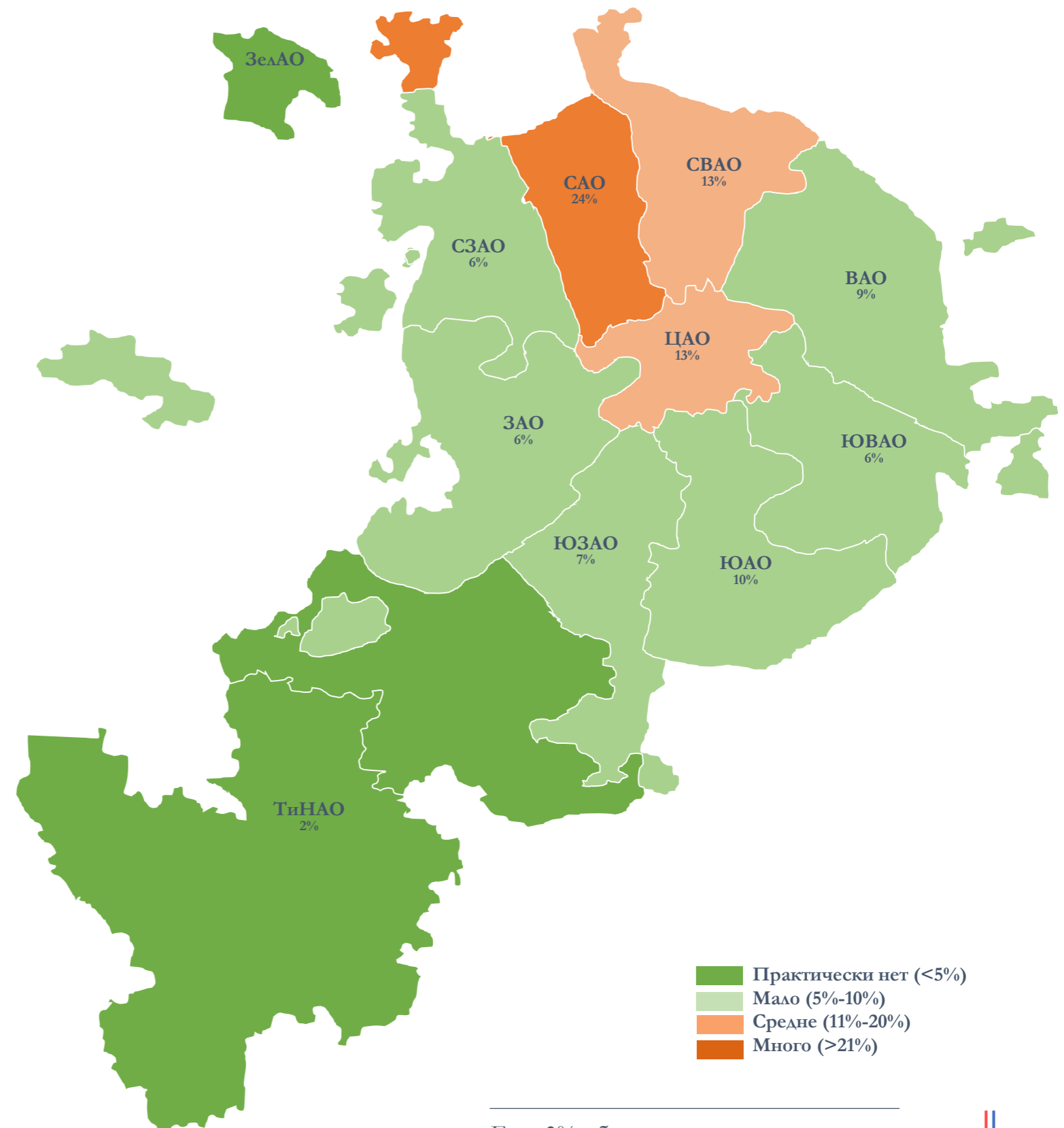
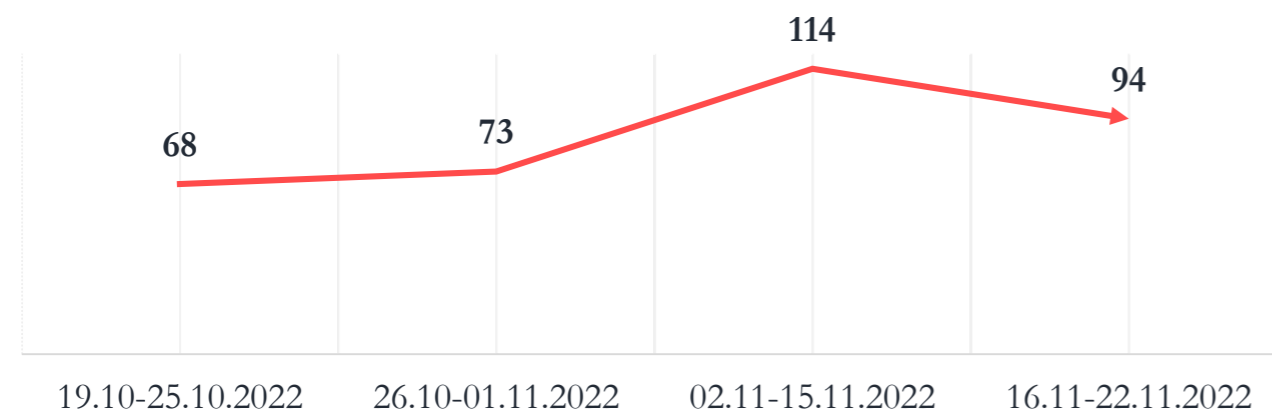
16 – 22 ноября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю	Изменение за неделю
Общее количество обращений	94 -20
Предложения	93 -21
Благодарности	0 0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

Еще 3% обратившихся не указал округ.

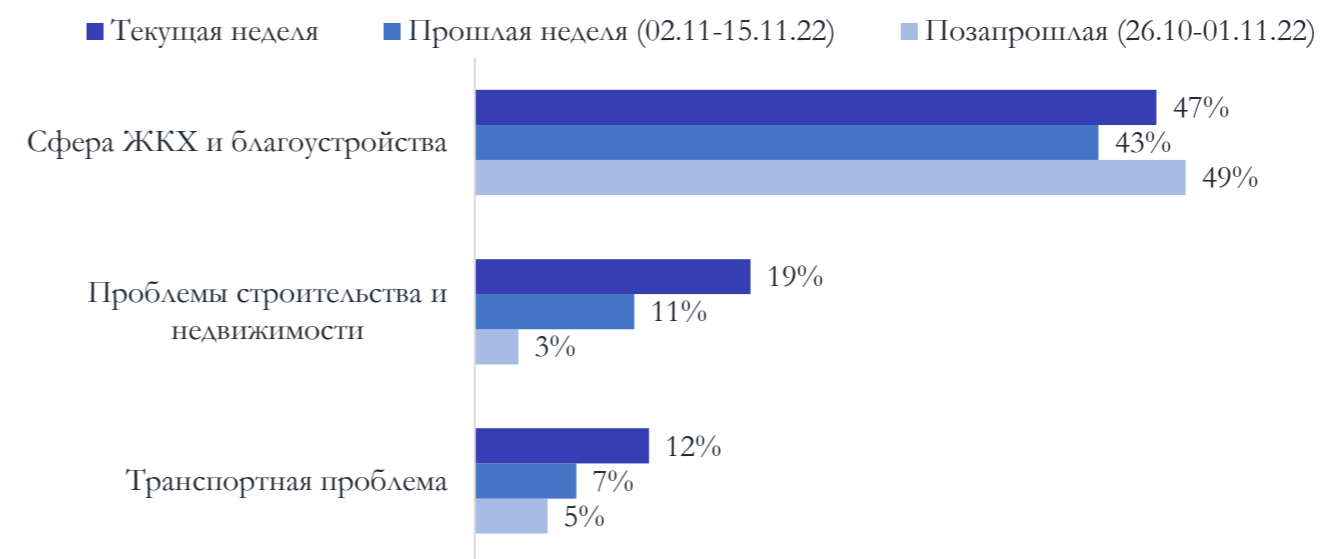


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 78% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к сфере ЖКХ и благоустройства преимущественно из-за проблем с уборкой улиц и дворов от снега.

Рост внимания к проблемам строительства и недвижимости связан, прежде всего, с реализацией проекта по строительству путепровода через пути Савёловского направления МЖД.

Рост количества обращений по транспортной проблеме во многом связан с работой наземного общественного транспорта, а именно несоблюдение интервалов движения и изменение маршрутов.



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (8 обращений)	Аэропорт, Беговой, Бескудниковский, Войковский, Дегунино Восточное
ЦАО (8 обращений)	Басманный, Пресненский, Таганский

Предложения

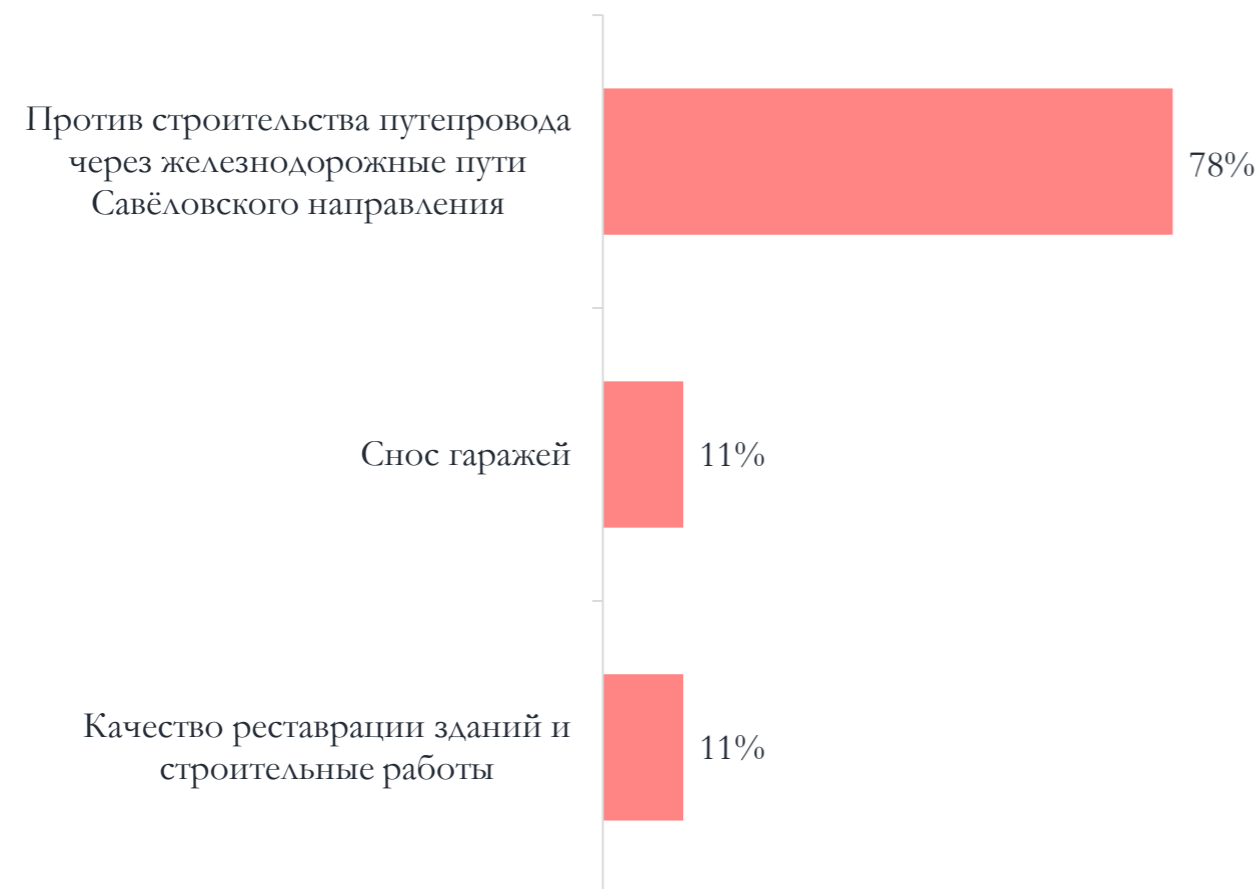
«По адресу ул. Академика Капицы, дом 16 напротив дома детская площадка не огорожена. Сделать ограждение и пешеходный переход»

«Обязать управляющую компанию своевременно чистить улицы и дороги»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (11 обращений)	Дегунино Восточное

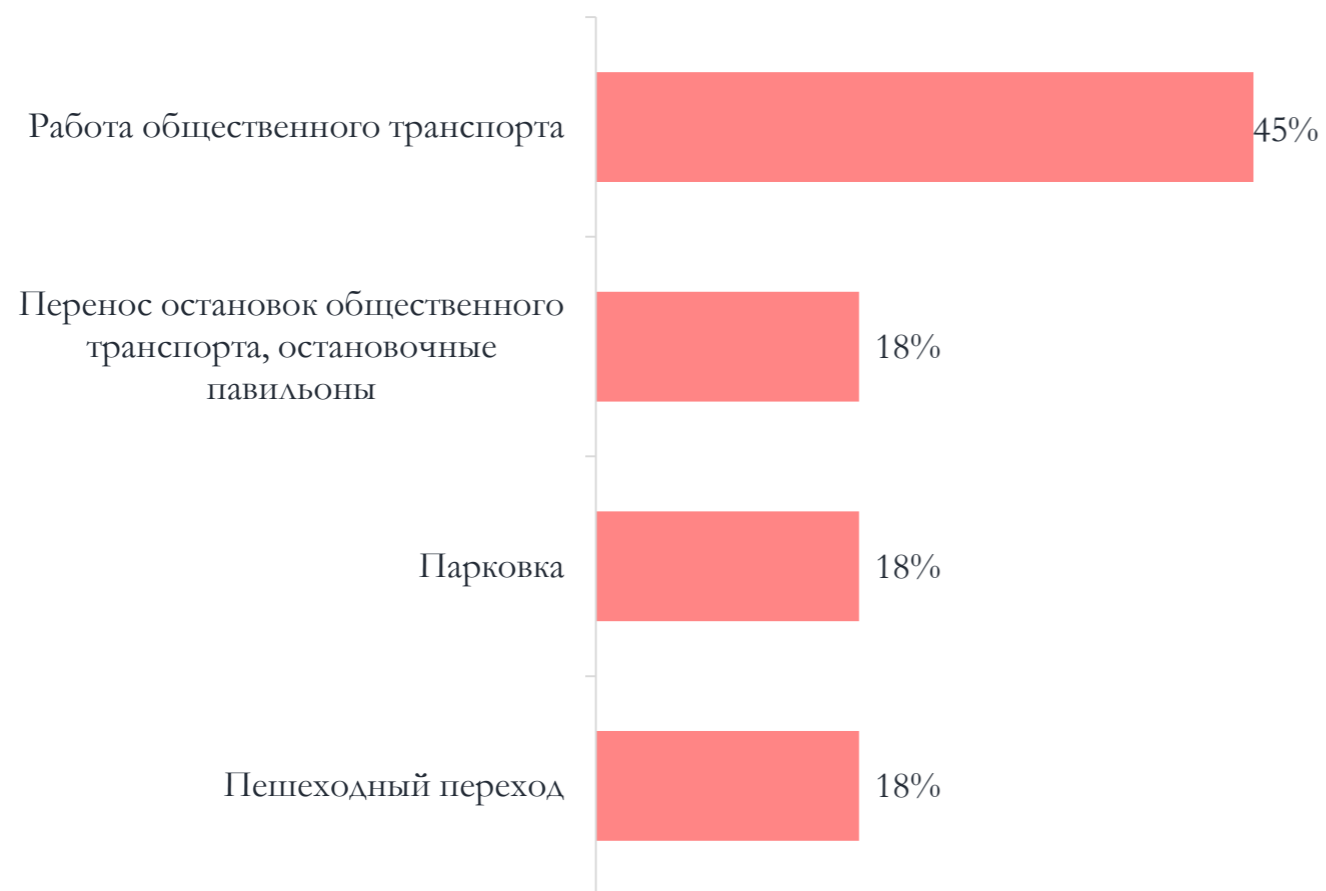
Комментарии

«Приостановить снос гаражей. Если это невозможно, то предоставить машиноместо»

«Против строительства путепровода через железнодорожные пути Савёловского направления. Путепровод близко проходит к жилыми домами и вырубаются зеленая зона, в районе дефицит зеленых зон, зафиксировано в Правительстве Москвы. Разрушается детская площадка. В километре строится аналогичная дорога. Строительство проводится с нарушениями, в проектной документации прописана установка шумоподавляющих щитов до начала строительства – это не было обеспечено. Строительные работы проводятся в 6 метрах от жилых домов»



Тематика обращений по транспортной проблеме



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (3 обращения)	Свиблово, Останкинский, Ярославский

Предложения

«Нужно информировать жителей об изменениях в маршрутах движения наземного транспорта, а также о переносе остановок»
«Возродить троллейбусную сеть»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (44 обращения)

Уборка улиц от снега, гололёда; Отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Платежи и счетчики; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Состояние и уборка подъездов; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы строительства и недвижимости (18 обращений)

Против строительства путепровода через железнодорожные пути Савёловского направления; Снос гаражей; Качество реставрации зданий и строительные работы

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

Транспортные проблемы (11 обращений)

Работа общественного транспорта; Перенос остановок общественного транспорта, остановочные павильоны; Парковка; Пешеходный переход

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города, Департамент капитального ремонта города и др.

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Здравоохранение	«Организовать кабинет гинеколога в Ярославском районе» «По адресу Новопесчаная улица, 23к1 находится женская консультация в ужасном состоянии. Плохие условия. Сделать ремонт или перенести женскую консультацию в поликлинику»
Соцзащита	«Правительство Москвы должно заботиться о пожилых жителях. Уделить внимание медицине, покупке и доставке качественных продуктов в районе, на социальные услуги для пенсионеров, обслуживание на дому, уход и прочее»