



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

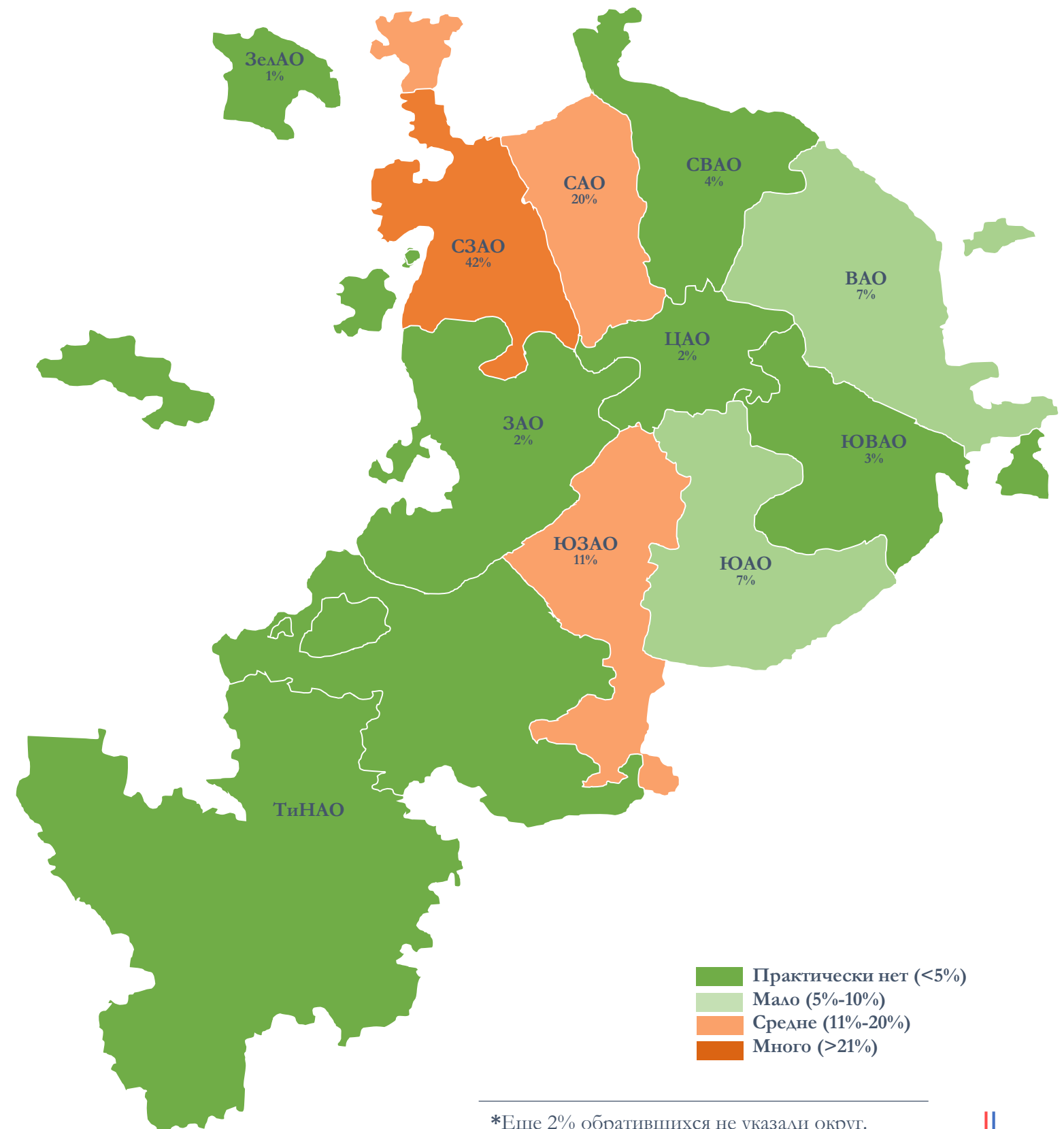
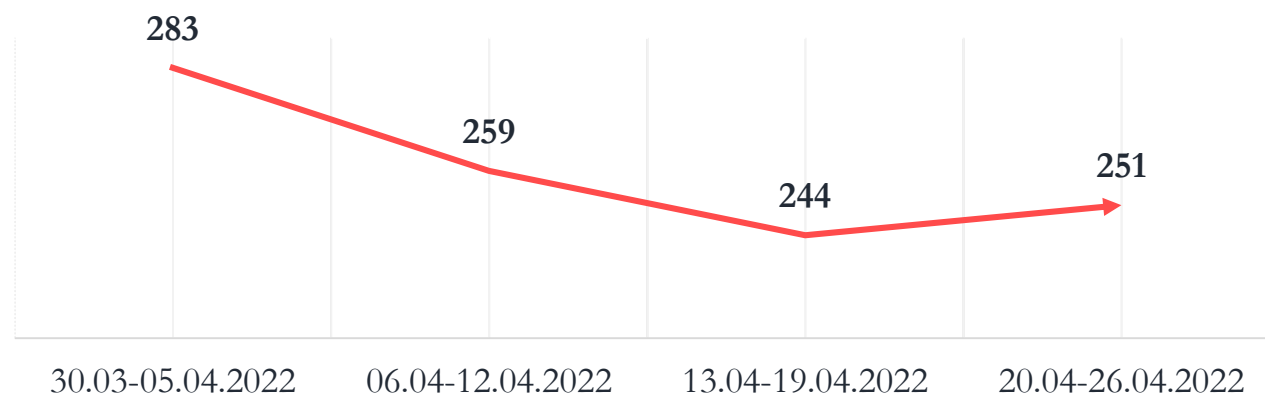
20 – 26 апреля 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	251	+7
Предложения	228	-1
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений  
(общее количество)

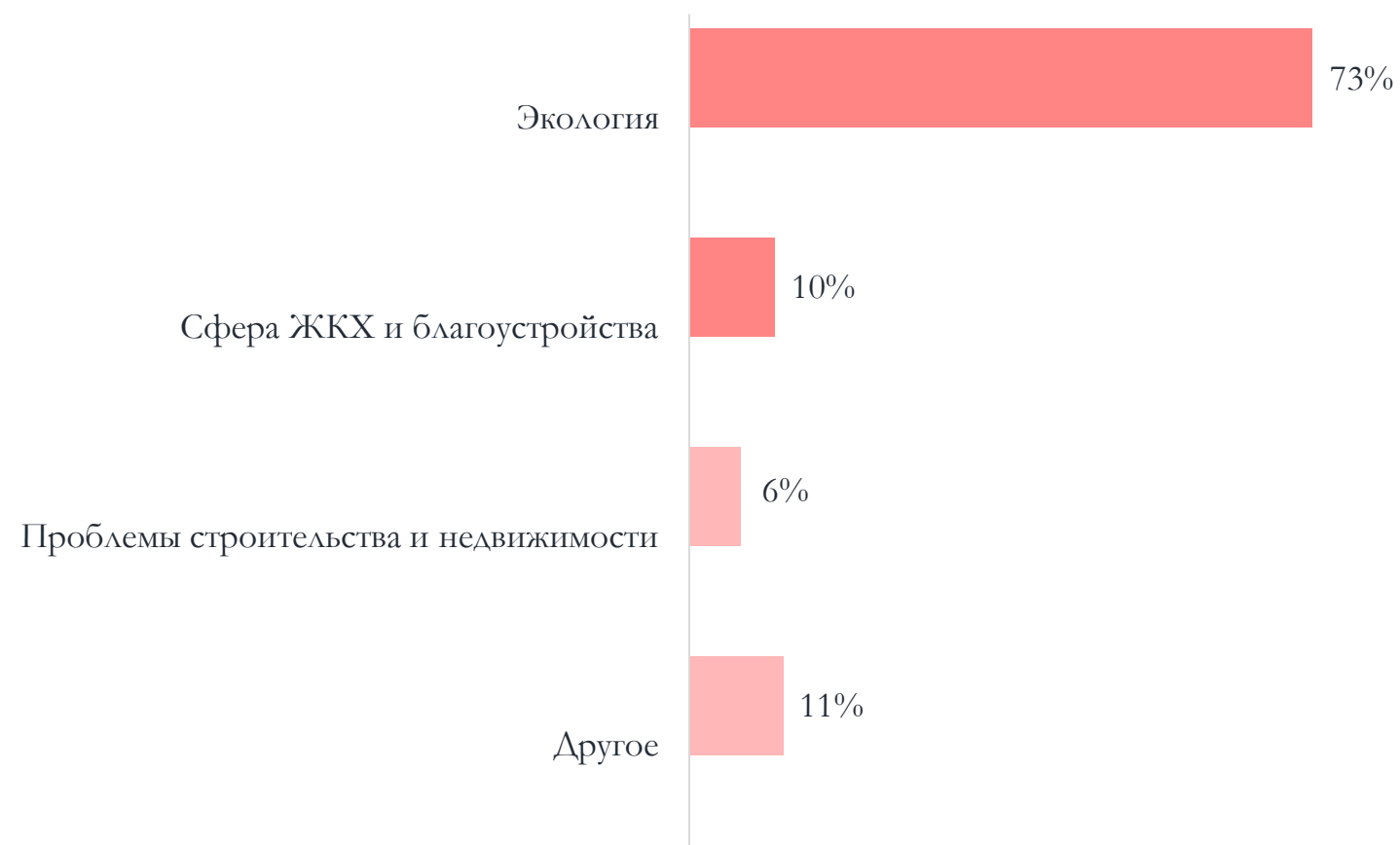




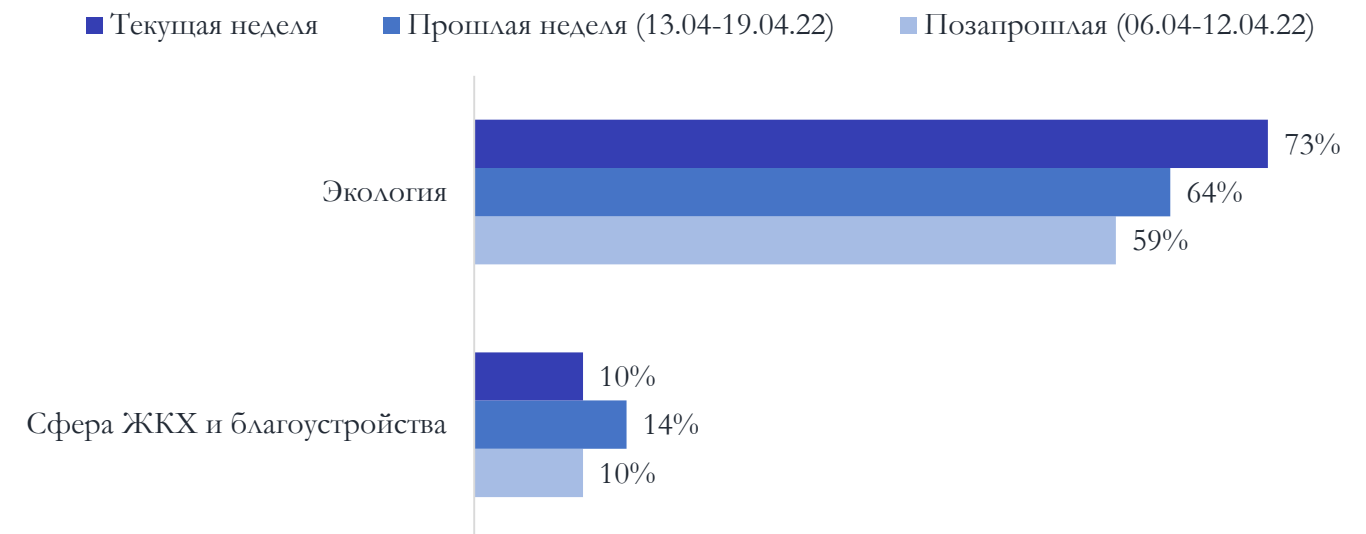


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 83% от всех обращений



### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с вопросами водоснабжения и отопления, а также благоустройством дворов и улиц.



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (104 обращения)	Покровское-Стрешнево, Хорошево-Мневники

## Предложения

«Остановить незаконное строительство в лесу, провести тщательную экологическую экспертизу и убрать из проекта спортивные площадки, экоферму, зоопарк, фудкорты, чтобы избежать уничтожение леса. Необходимо провести общественное слушание жителей района (ГПП «Битцевский лес»)»

«Остановить работы. Не делать каптаж родника. Провести реконструкцию усадьбы, которая находится в данном парке (ГПП «Покровское-Стрешнево»)»



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (8 обращений)	Измайлово Северное, Перово, Метрогородок, Гольяново

## Предложения

*«Просим Правительство Москвы и Сергея Семёновича Собянина для МФЦ сделать указание, согласно которому будут выделять отдельной строкой ТКО в содержании жилья»*

*«Запретить полив в дождливое время и контролировать работу ЖКХ»*

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



## Проблемы экологии (182 обращения)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево и других; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубки деревьев по адресу: 5-я улица Ямского поля дом 23/25; Против вырубки деревьев в парках, и их благоустройства; Компенсационное озеленение

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,  
Департамента капитального ремонта города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (25 обращений)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Платежи и счетчики; Сбор листьев, уход за деревьями; Содержание подъезда и лифтов; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Миграции и межнациональных отношений</b>	«Принять закон лимитирующий трудоустройство приезжих из регионов России в те организации, где есть доступ к личной информации жителей города. В правовые организации, в административные организации - для тех, кто не проживает в Москве менее 10-15 лет. Кроме того, не допускать лиц без подтверждения квалификации и полного пакета документов»
<b>Здравоохранение</b>	«Не убирать бумажные медицинские карты из поликлиник» «Восстановить порядок записи на прием в медучреждения путем возвращения телефонов в регистратуры поликлиник»