



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

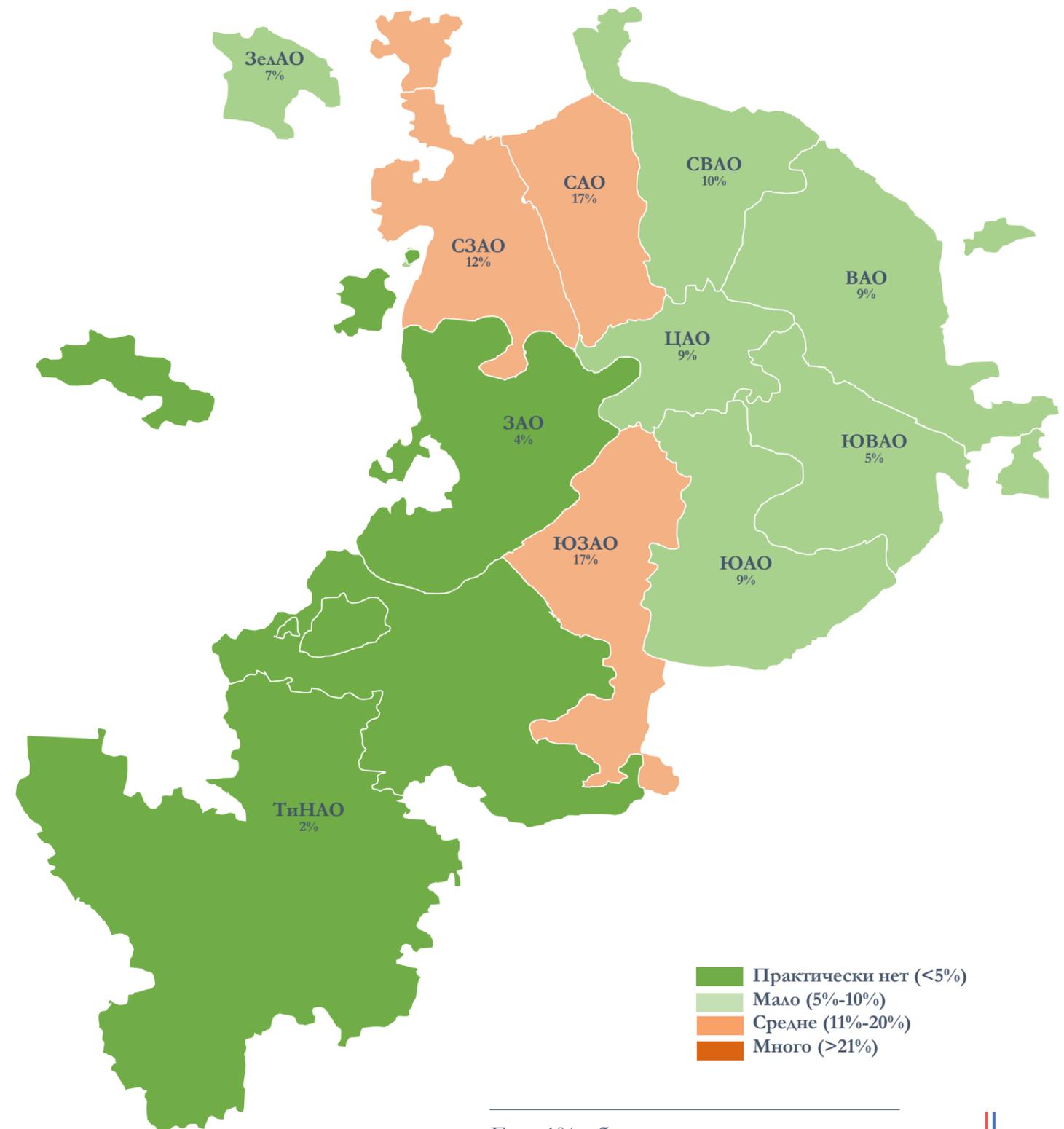
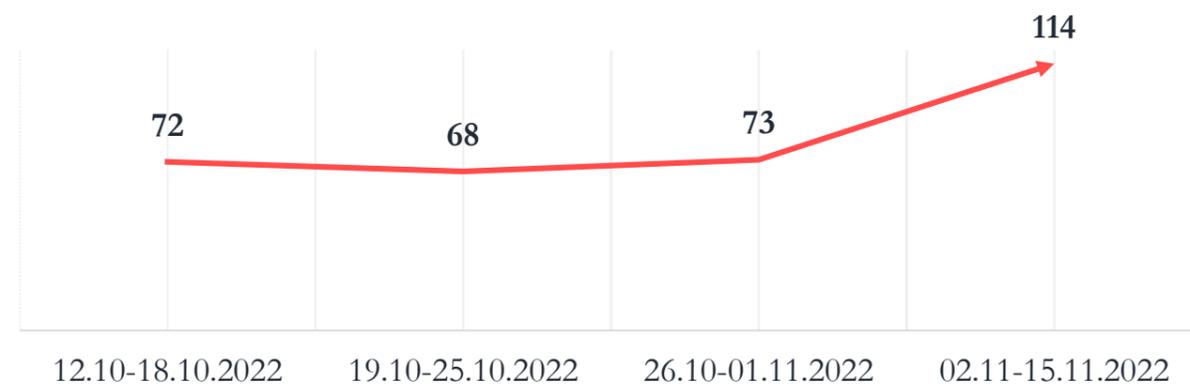
2 – 15 ноября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	114	+41
Предложения	114	+42
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



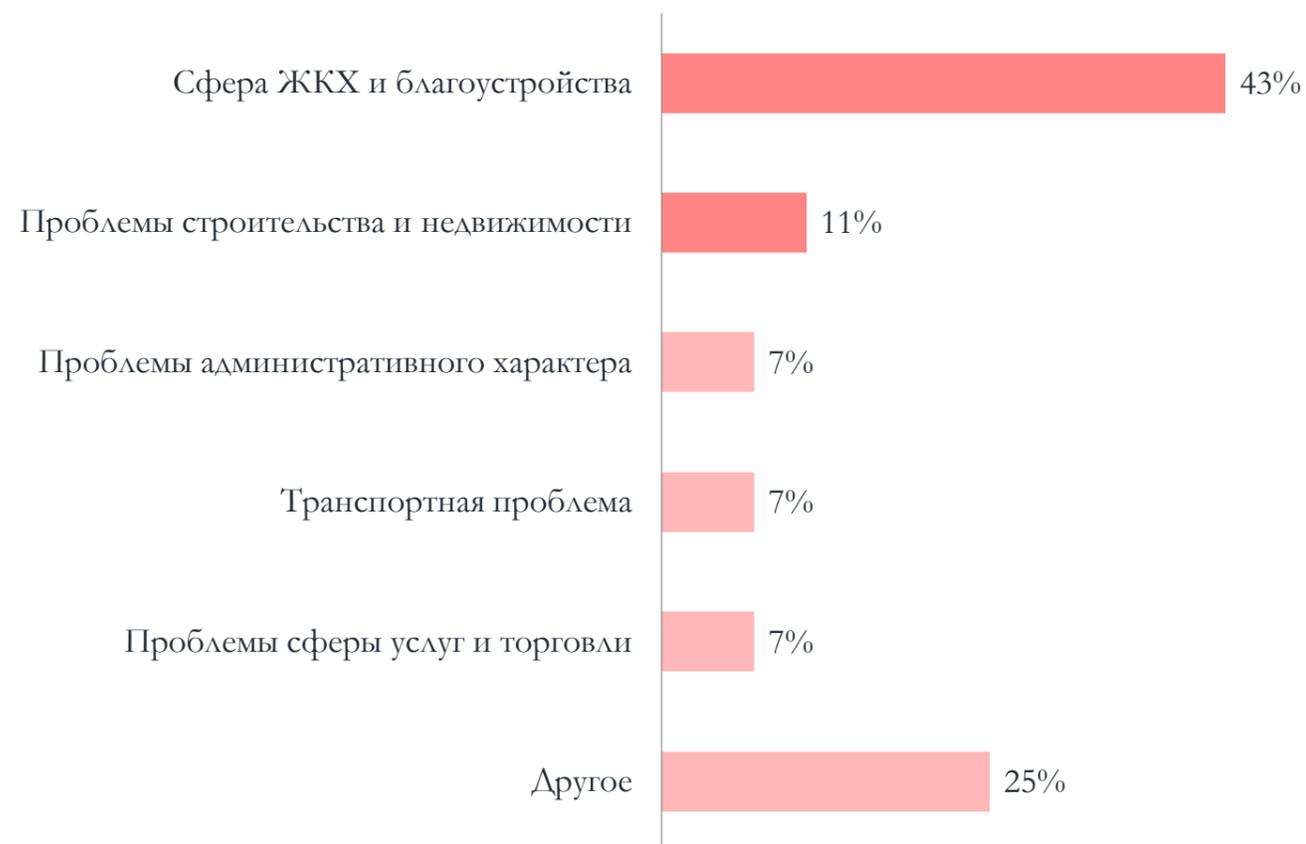
- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

Еще 1% обратившихся не указал округ.

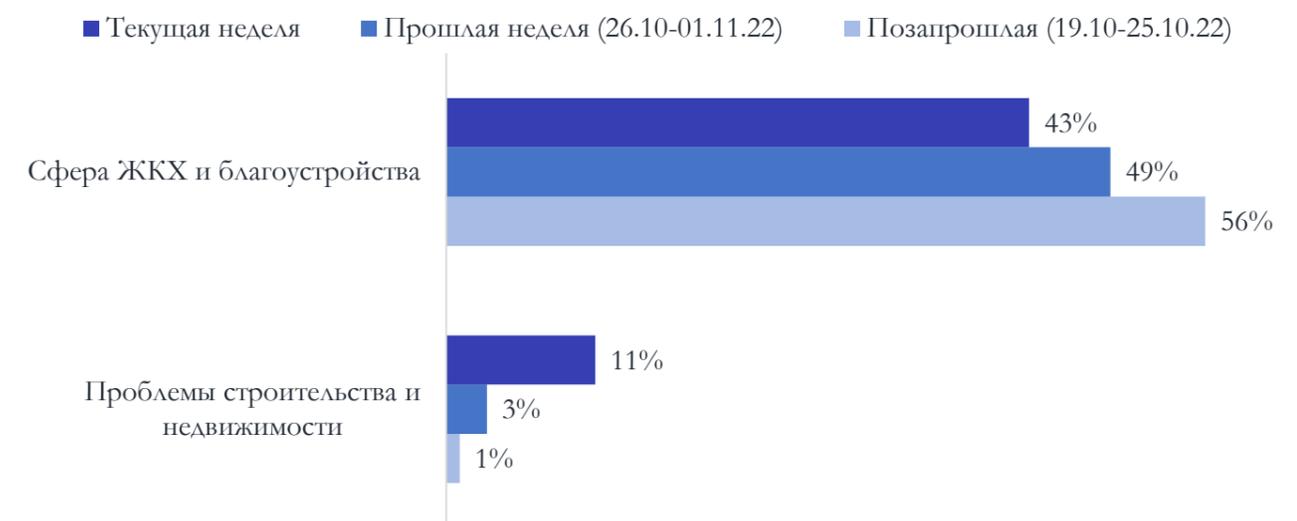


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 54% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к сфере ЖКХ и благоустройства преимущественно из-за вопросов благоустройства дворов и улиц, а также качества проведения капитального ремонта в домах.

Рост внимания к проблемам строительства и недвижимости связан, прежде всего, с реализацией проекта по строительству путепровода через пути Савёловского направления МЖД.



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (11 обращений)	Академический, Гагаринский, Зюзино, Коньково

Предложения

«Отменить поверку счетчиков воды. Обязать проводить поверку счетчиков управляющую компанию»

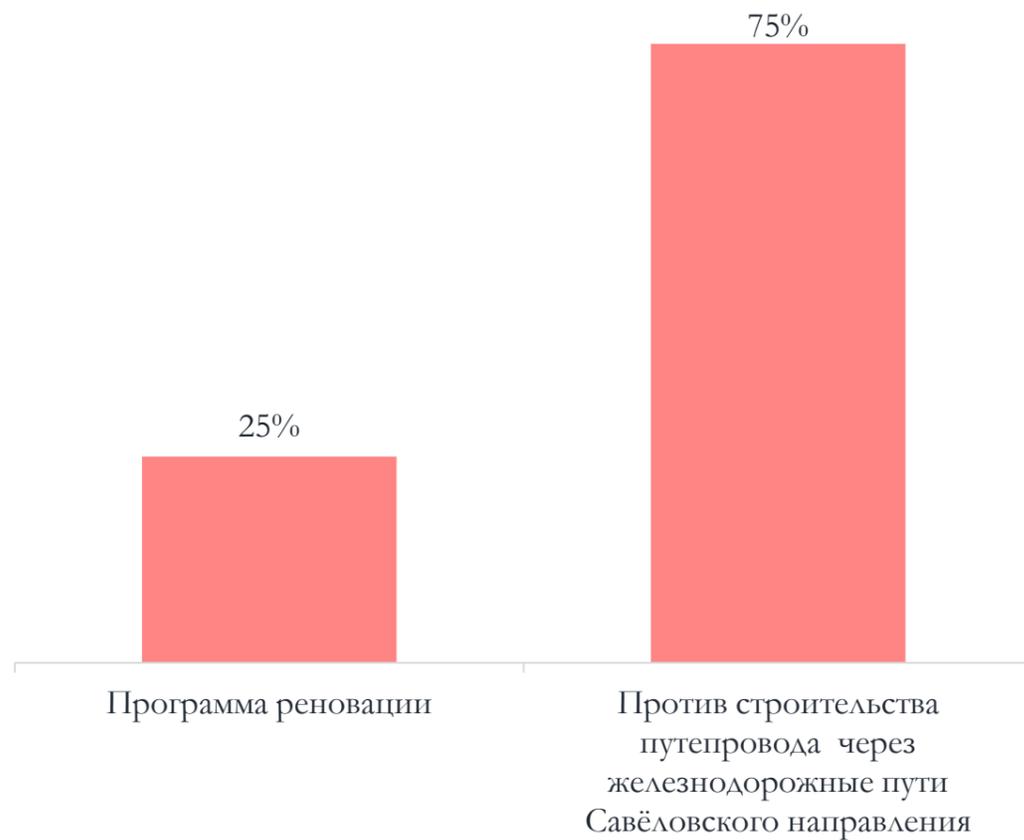
«Сделать площадку для разворота грузовых машин у детского сада №802 и убрать легковые машины с дороги у сада»

«ул. Братиславская, д.15: организовать подъезд к почте хотя бы в определённые часы, поскольку работы проводятся не круглые сутки. Указать причины перекрытия подъезда и название организации, проводящей работы»

«Оградить детскую площадку (расположенную на ул. Академика Капицы на против д.16) забором и поставить два теннисных стола возле лавочек, привести площадку в порядок»



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (6 обращений)	Дегунино Восточное, Бескудниковский

Комментарии

«ул. Цветочный проезд, д. 15: ускорить расселение дома по программе реновации»

«Против строительства путепровода в районе Бескудниково, потому что данная эстакада будет расположена вблизи жилых домов, так же будет вырублено большое количество деревьев, демонтировано две детские и две спортивные площадки»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (49 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Отопление и т.д.; Озеленение, уход за деревьями, уборка листвы; Дорожные работы, разметка и т.д.; Уборка улиц, вывоз мусора; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Платежи и счетчики; Дезинфекция подъездов; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы строительства и недвижимости (12 обращений)

Против строительства путепровода через железнодорожные пути Савёловского направления; Программа реновации

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Услуг и торговли	«Необходимо предусмотреть организацию пунктов приема стеклотары в каждом районе»
Административная	«На базе флагманских МФЦ применить принцип медиации, согласно 193-ФЗ «...о досудебном урегулировании споров, конфликтов и прочее»»
Соцзащита	«Увеличить льготы пенсионерам и матерям одиночкам, повысить соц. выплаты данным категориям граждан. Детские пособия повысить до 17 тыс. руб.» «Организовать службу доставки продуктов с оформлением заказа по телефону для пожилых москвичей»