



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

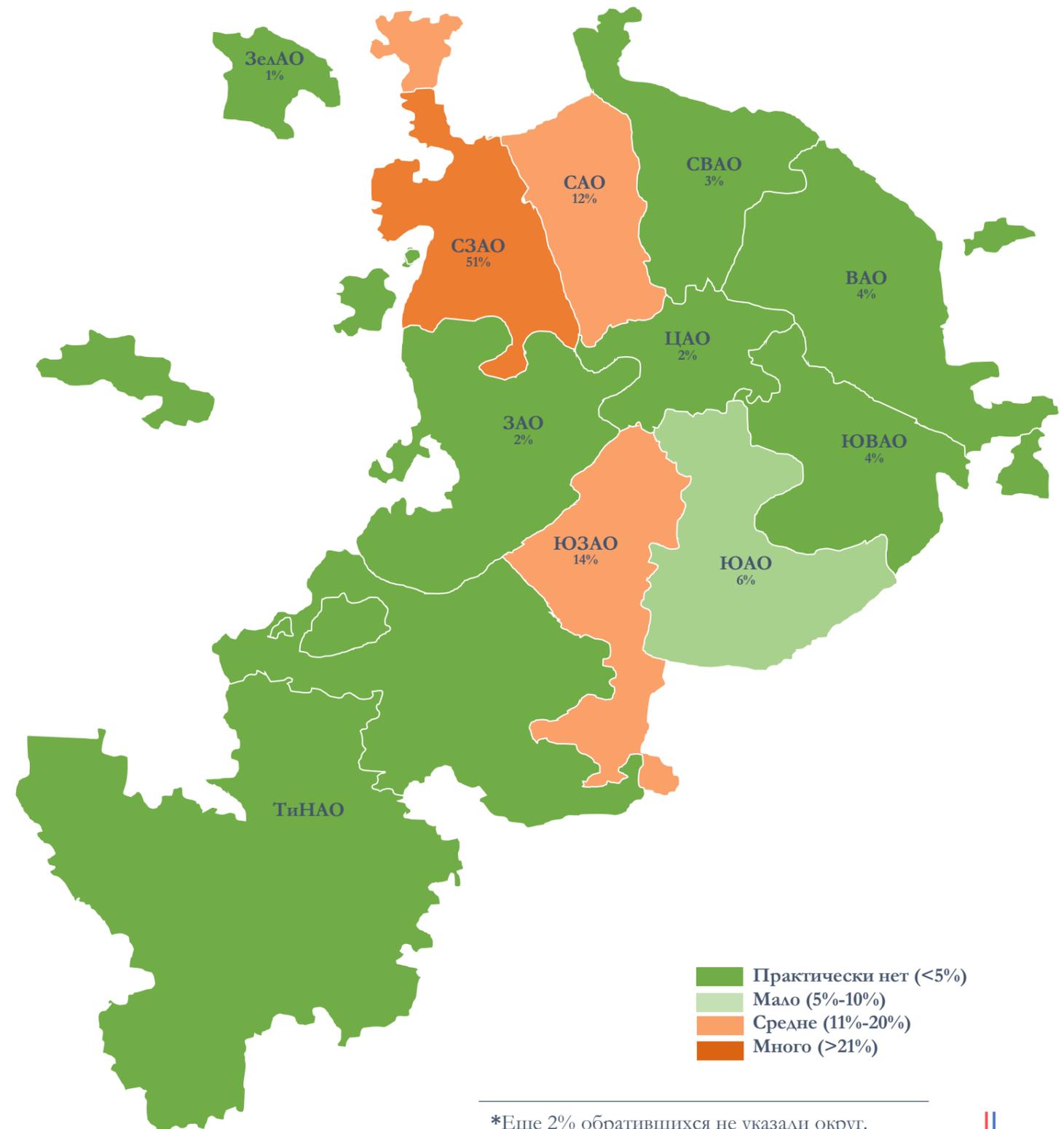
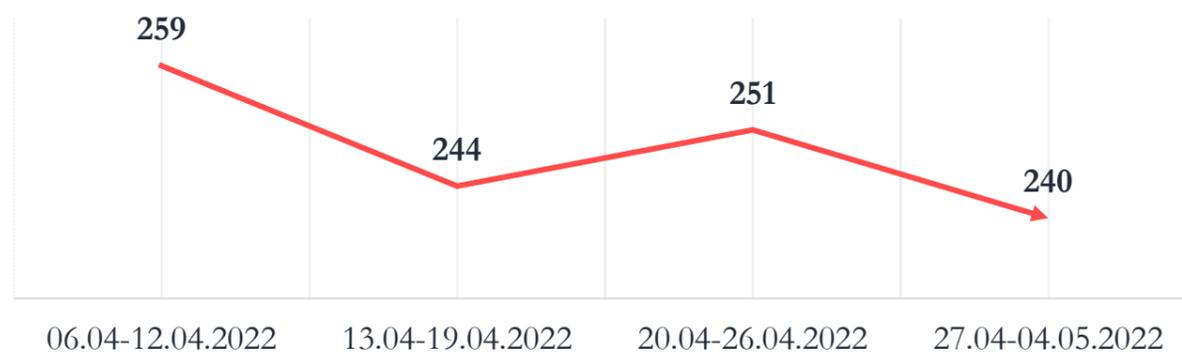
27 апреля – 4 мая 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	240	-11
Предложения	221	-7
Благодарности	0	0

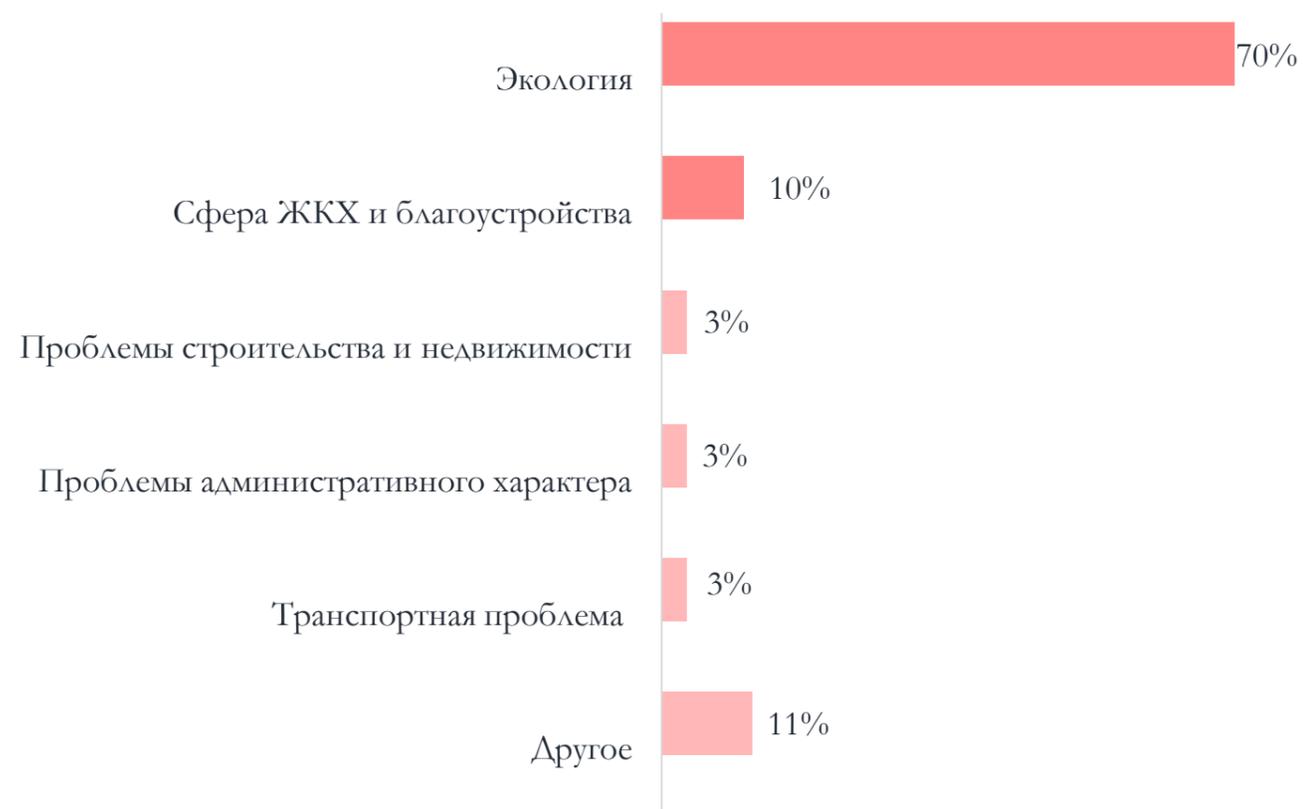
Динамика входящих обращений
(общее количество)



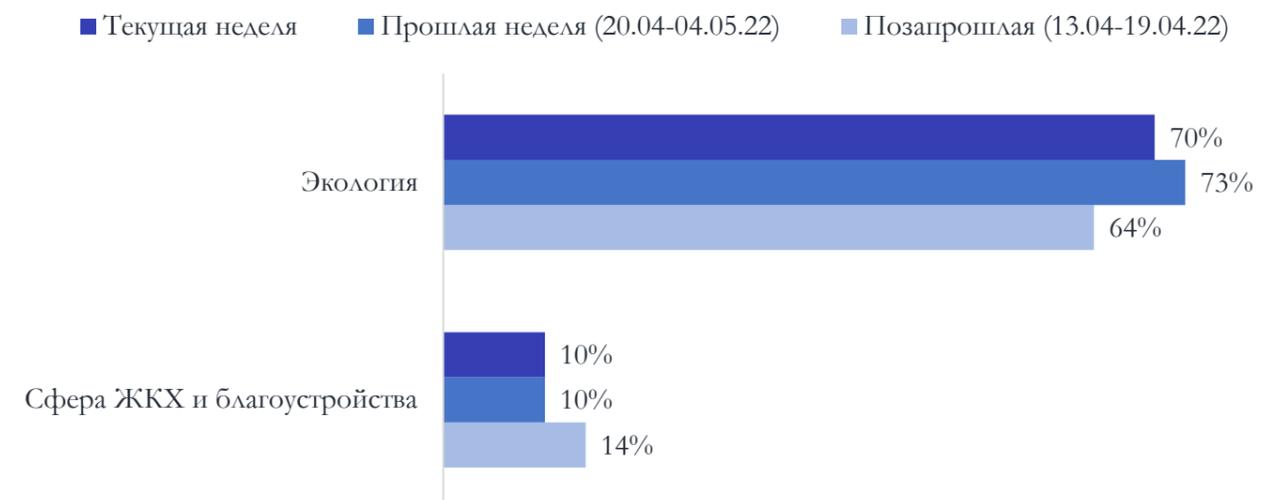


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 80% от всех обращений



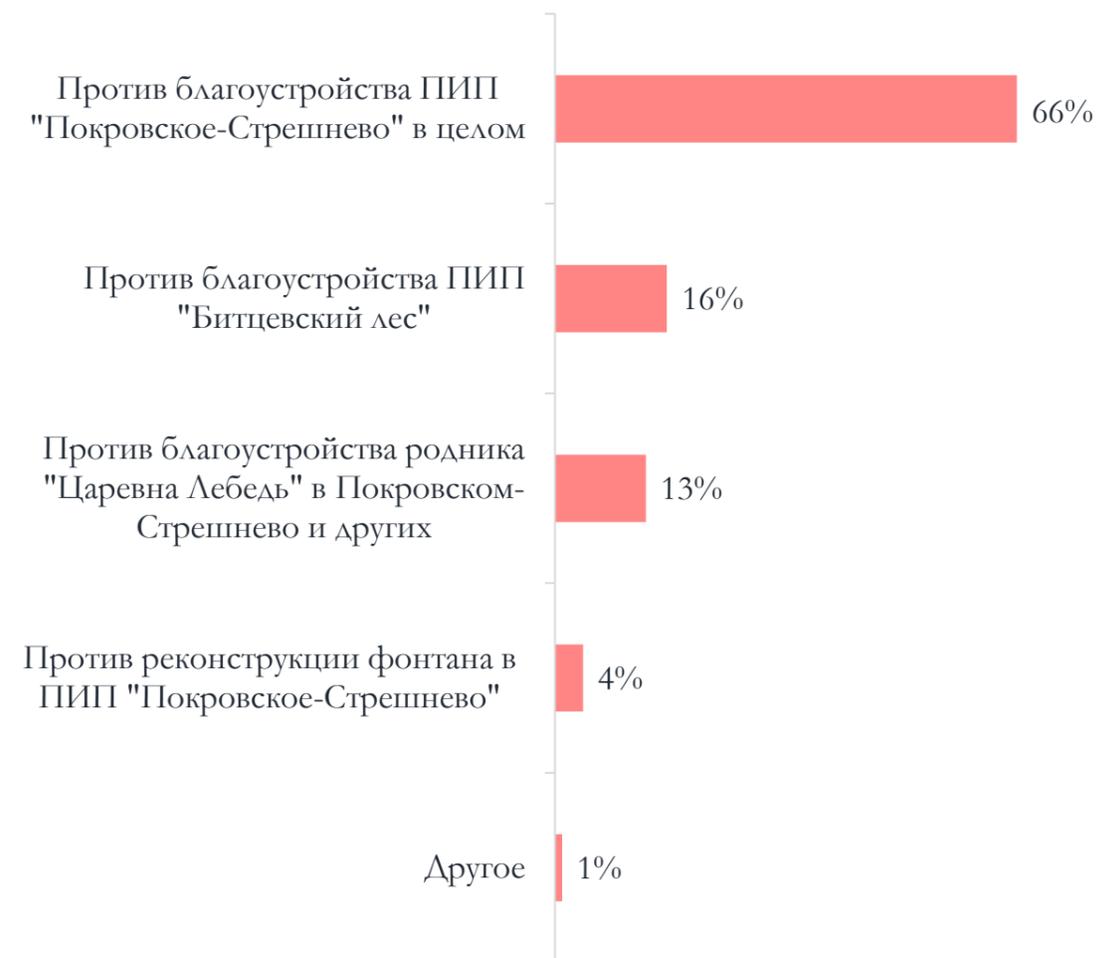
Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с вопросами водоснабжения и отопления, а также благоустройством дворов и улиц.



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (119 обращений)	Покровское-Стрешнево, Тушино Южное, Щукино

Предложения

«Не сокращать границы ООПТ за счет создания буферных и рекреационных зон. Убрать из проекта фудкорты, спортплощадки и провести слушания с жителями (ППП «Битцевский лес»)»
«Прекратить работы, провести независимую экспертизу проекта реконструкции на предмет соответствия природоохранному законодательству (ППП «Покровское-Стрешнево»)»
«Остановить благоустройство в парке. Пригласить специалистов гидрологии и геологии для оценки сложившейся ситуации (ППП «Покровское-Стрешнево»)»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (4 обращения)	Кузьминки, Печатники, Выхино-Жулебино, Южнопортовый
ЮАО (4 обращения)	Донской, Орехово-Борисово Северное, Царицыно, Чертаново Центральное

Предложения

«Перейти на бесперебойную подачу горячей воды, не отключая водоснабжение в летний период»

«Сделать пандус по адресу: Каспийская 24к2 подъезд 2, так как в подъезде проживает много пожилых людей»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (168 обращений)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево и других; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против реконструкции фонтана в ПИП «Покровское-Стрешнево»; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,
Департамента капитального ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (24 обращения)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Уборка двора и улиц, вывоз мусора; Ремонт; Озеленение, уход за деревьями; Лифт; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Разрешить поворот на Северо-Восточную хорду со среднего и крайнего левого ряда (перекресток на пересечении с 3-м Нижнелихоборским проездом). Срочно помогите разрядить ситуацию на этом участке Дмитровского шоссе»
Административная	«Разместить пошаговую инструкцию для оформления загранпаспорта на портале mos.ru, чтобы не приходилось записываться к сотрудникам МВД»
Здравоохранение	«Вернуть выдачу рецепта на кухню непосредственно врачу» «Продумать выдачу лекарств родственникам онкобольных, которые сами не передвигаются»