



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

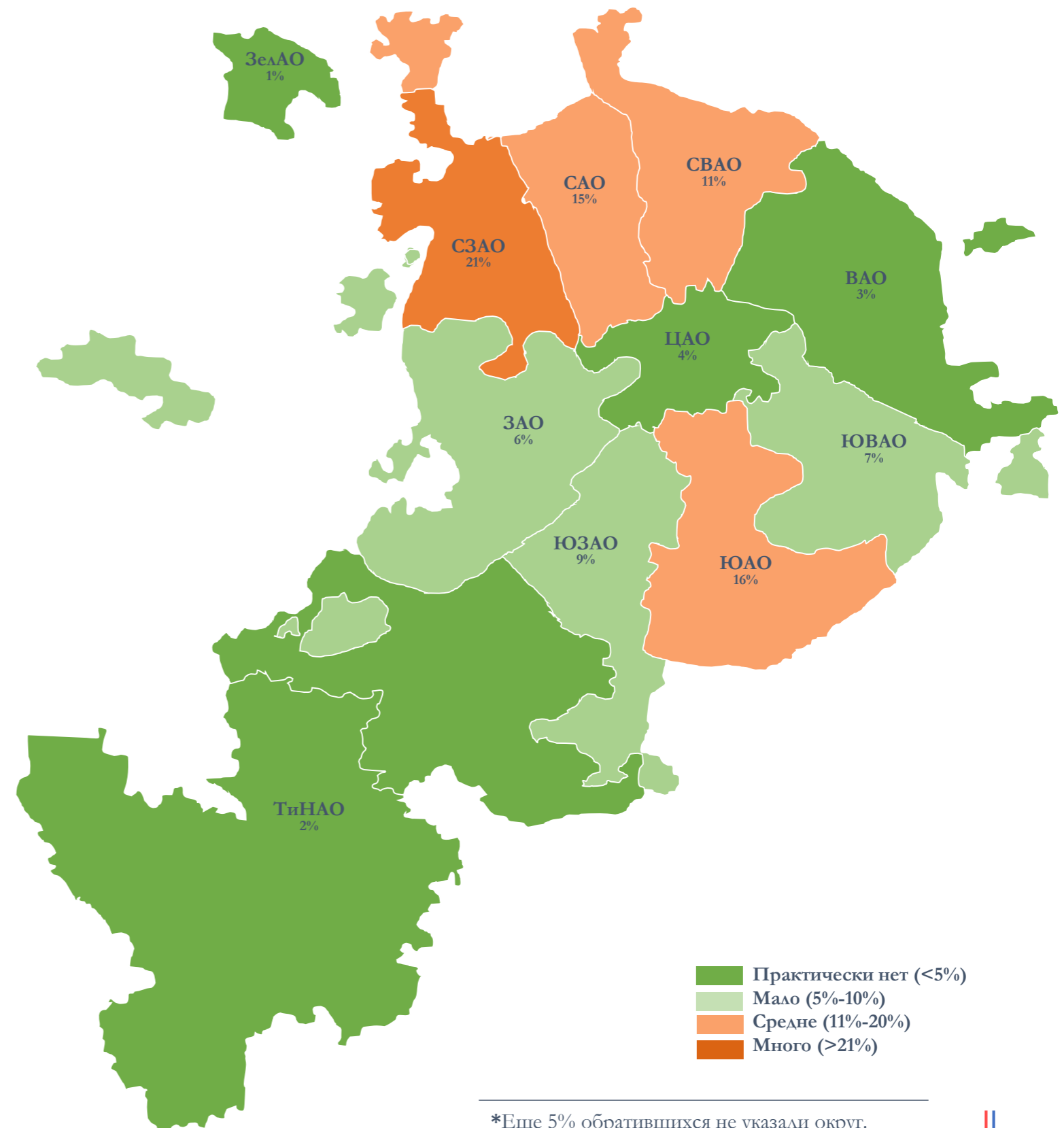
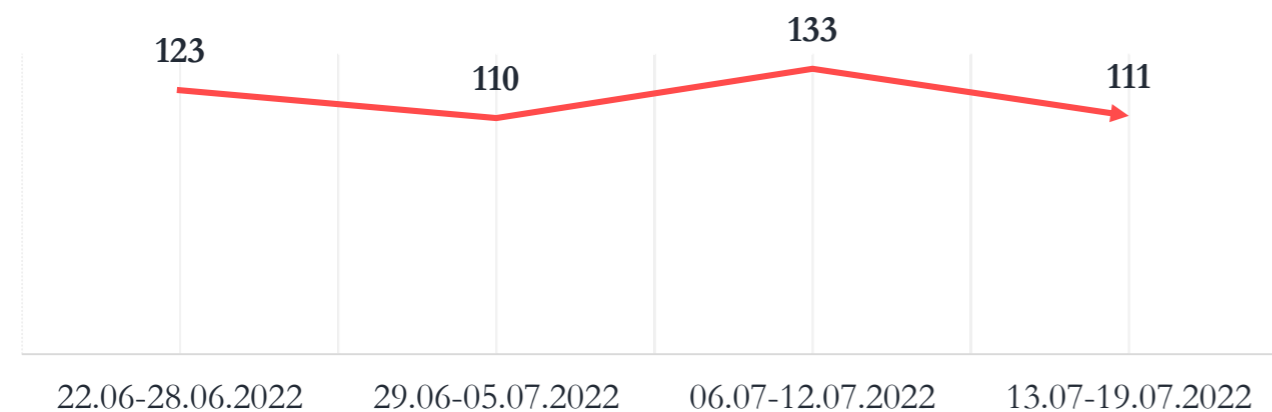
13 – 19 июля 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	111	-22
Предложения	109	-16
Благодарности	3	+3

Динамика входящих обращений  
(общее количество)





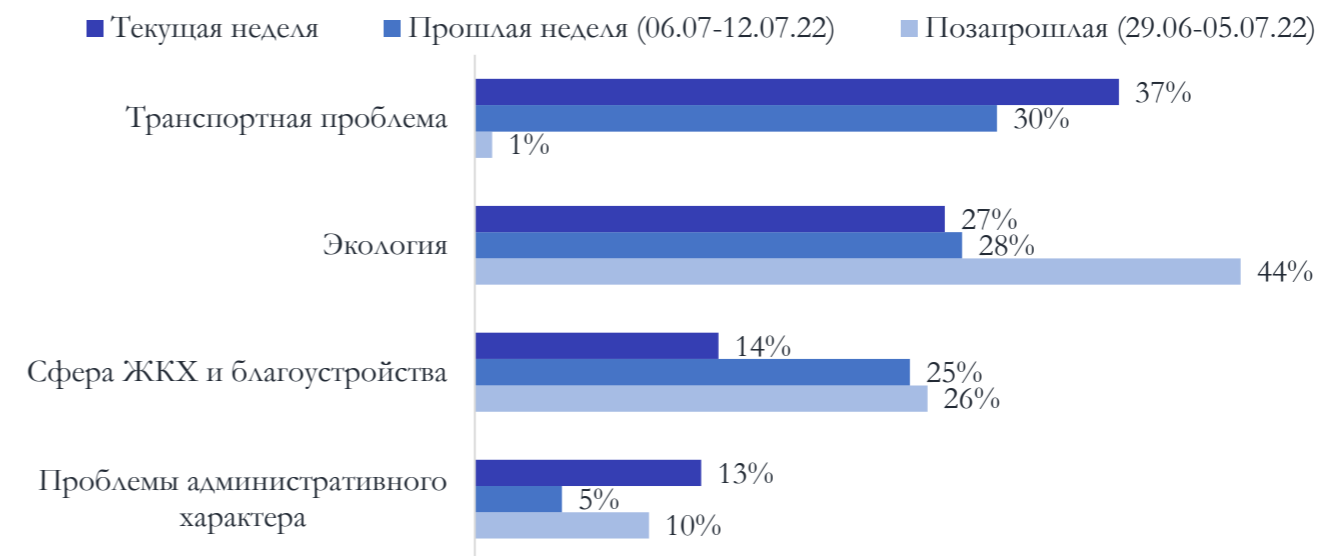


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 90% от всех обращений



**Рост количества обращений по транспортной проблеме** обусловлен, прежде всего, *недовольством горожан сокращением работы билетных касс в метро и их закрытием.*

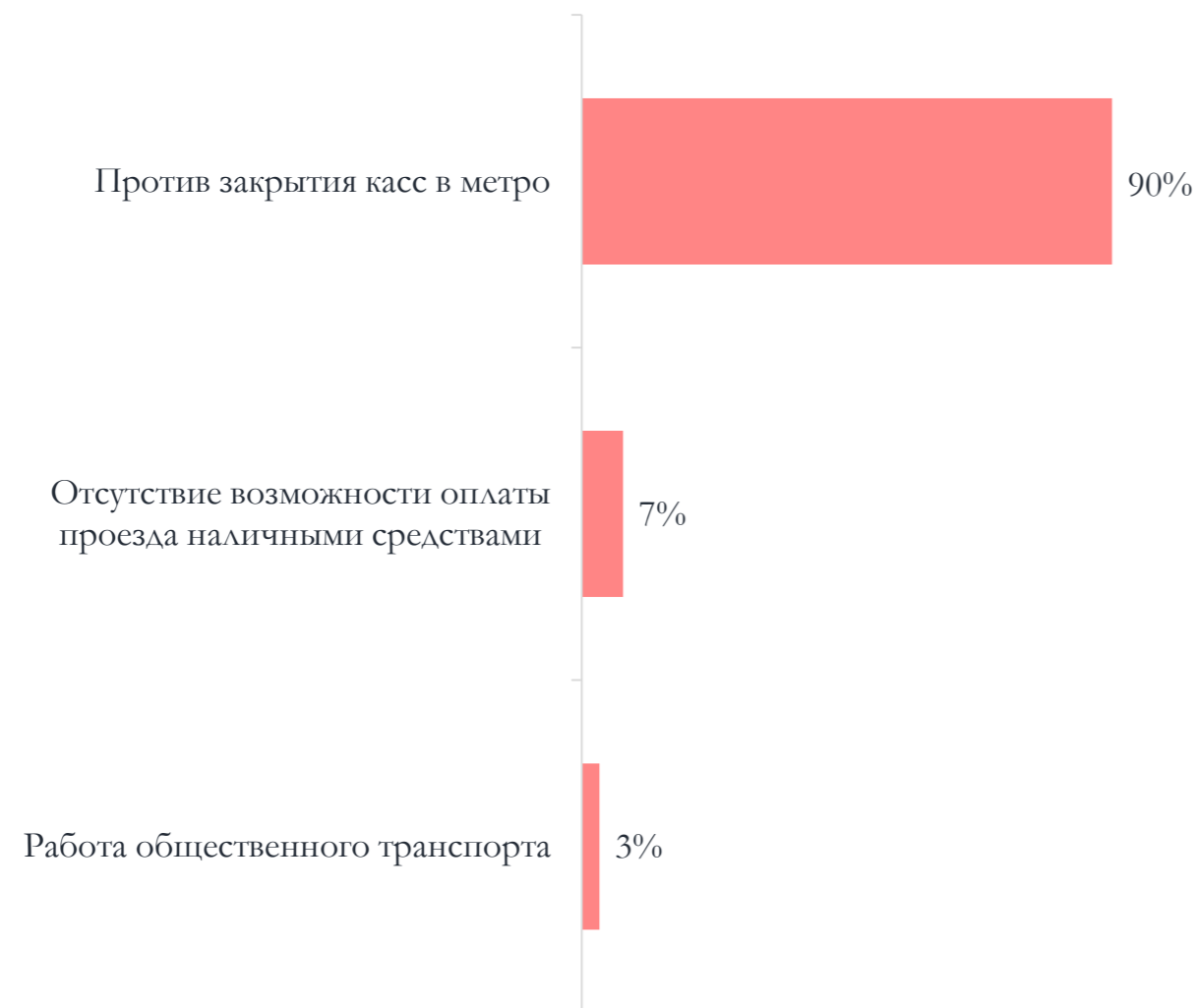
**Повышение внимания к проблемам административного характера** связано во многом с *возникновением трудностей в получении госуслуг через mos.ru.*

**Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:**

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов работами по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц



## Тематика обращений по транспортной проблеме



### Наибольшее количество обращений поступило из

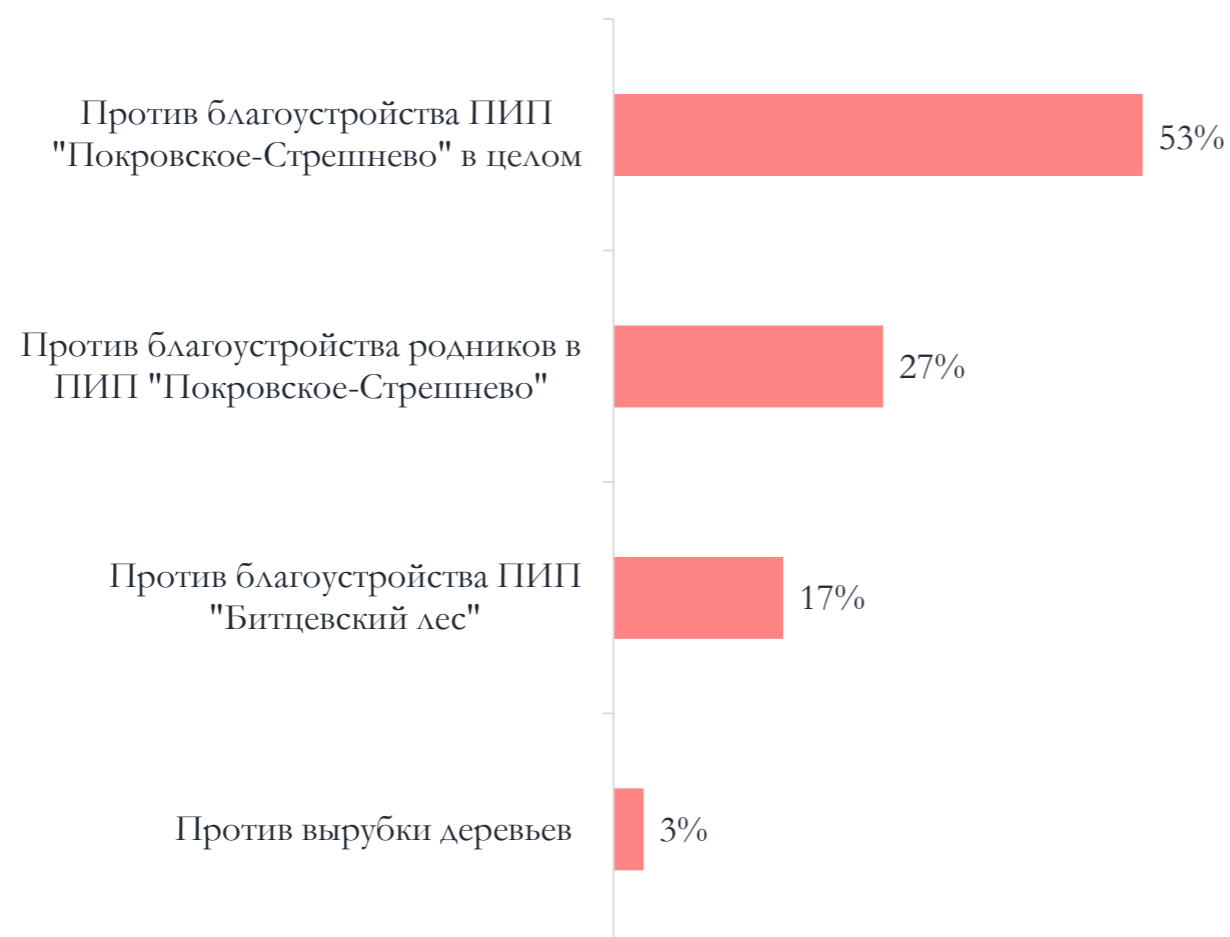
Округ	Район
ЮАО (11 обращений)	Даниловский, Москворечье-Сабурово, Нагатинский затон, Чертаново Северное, Чертаново Центральное, Чертаново Южное

### Предложения

- «Сохранить в метро кассы и сохранить наличный расчёт в московском общественном транспорте»
- «Сохранить возможность покупки билетов в кассе, предоставив пассажирам самостоятельный выбор»
- «Добавить к городскому автобусному маршруту № 941 остановку по требованию на Кировоградском проезде (в месте слияния с Чертановской улицей)»



## Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (15 обращений)	Хорошёво-Мнёвники, Покровское-Стрешнево

## Предложения

*«Демонтировать установленный акведук, не делать каптаж родников в парке ООПТ Покровское-Стрешнево»*

*«Срочно запретить каптаж родников. Провести экспертизу в отношении Никольской дамбы и прилегающих территорий»*



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (4 обращения)	Ховрино, Тимирязевский
ЮАО (4 обращения)	Донской, Орехово-Борисово Южное, Нагорный, Чертаново Южное

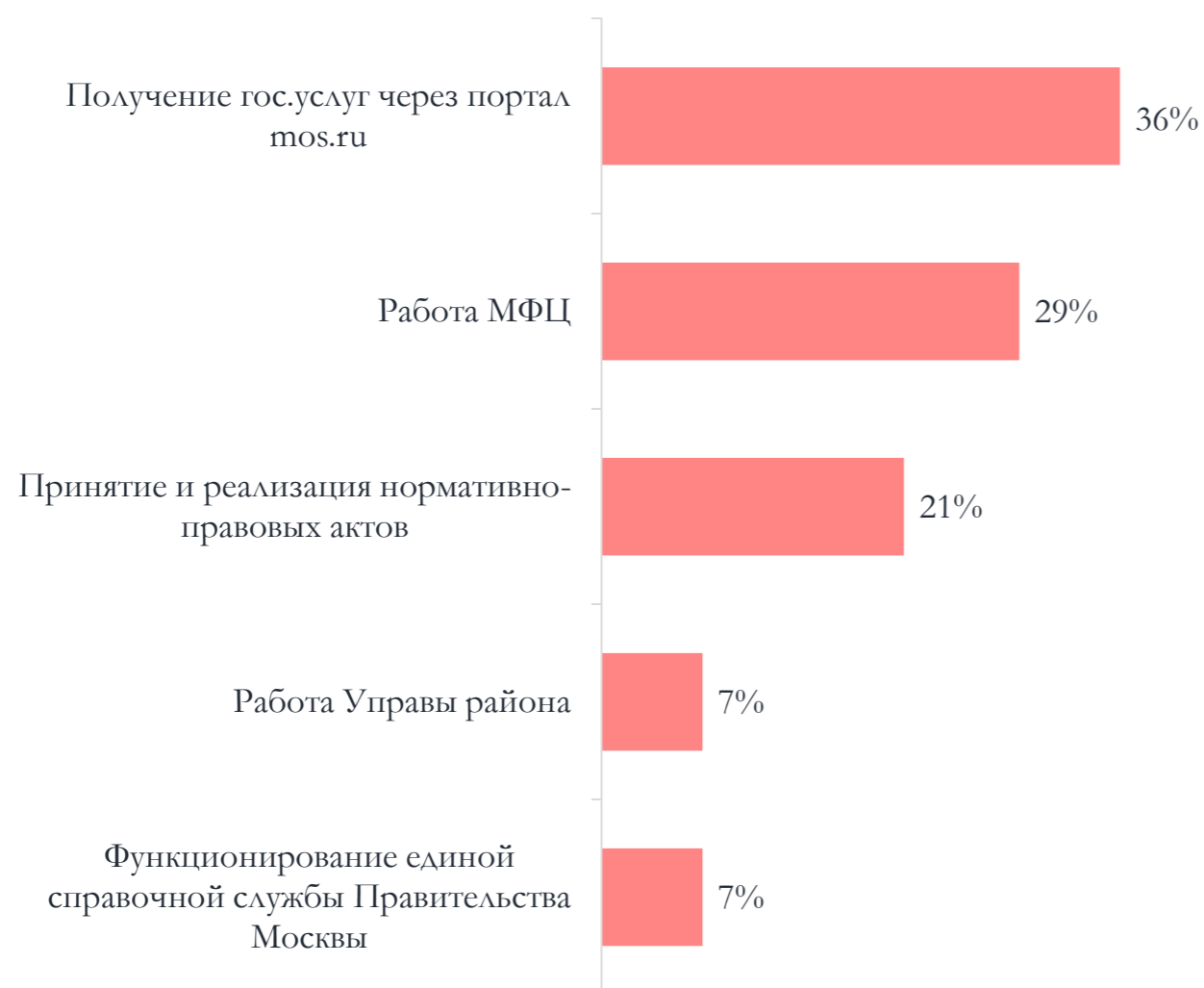
## Предложения

«Дать возможность вызывать мастеров ЖКХ на дом бесплатно или в кредит (электрик, сантехник)»

«Ограничить применение химических реагентов, запретить во дворах и на пешеходных дорожках использование химических реагентов»



## Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (3 обращения)	Печатники, Некрасовка

## Предложения

«Предлагаю следующее: пенсионерам, которые плохо видят и в целом плохо владеют компьютером, давать консультации, оказывать помощь в вопросах пользования сайтом mos.ru, так как им самим нет возможности разобраться и получить нужную информацию»

«Производить индексацию пенсий работающих пенсионеров с доходом менее пятидесяти тысяч рублей. Привести стоимость жилищно-коммунальных услуг к разумным значениям»



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Транспортные проблемы (41 обращение)

Против закрытия касс в метро; Работа общественного транспорта; Отсутствие возможности оплаты проезда наличными средствами

Департамент транспорта  
и развития дорожно-  
транспортной инфраструктуры  
города и др.

## Проблемы экологии (30 обращений)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубки деревьев

Департамент природопользования  
и охраны окружающей среды  
города, Департамента капитального  
ремонта города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (15 обращений)

Ремонт; Благоустройство дворов и улиц, дорожные работы; Платежи и счетчики; Озеленение, покос травы, и др.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Другое

Департамент жилищно-  
коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта  
города

## Проблемы административного характера (14 обращений)

Получение гос.услуг через портал mos.ru; Работа МФЦ; Принятие и реализация нормативно-правовых актов; Работа Управы района; Функционирование единой справочной службы Правительства Москвы

Департамент информационных  
технологий города и др.





АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
<p><b>Правительство Москвы</b></p>	<p>«Благодарю Правительство Москвы за создание центров "Мои документы", позволяющие быстро решать большое количество проблем»</p>
<p><b>Секретарь Управы района Печатники</b></p>	<p>«Благодарю за то, что после нескольких обращений, был заменен секретарь в Управе. Сейчас, Светлана, коммуникабельная, отзывчивая, принимает обращения граждан по телефону. Это помогает быстрому решению проблем»</p>
<p><b>ГБУ "Жилищник"</b></p>	<p>«Оставляю благодарность в адрес ГБУ "Жилищник" за то, что сотрудники оперативно убрали поваленные деревья и спилили ветки после шторма. Ранее я оставляла заявку 15.07.2022, а уже 18.07.2022 все было сделано (ул. Елецкая, 16)»</p>