



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

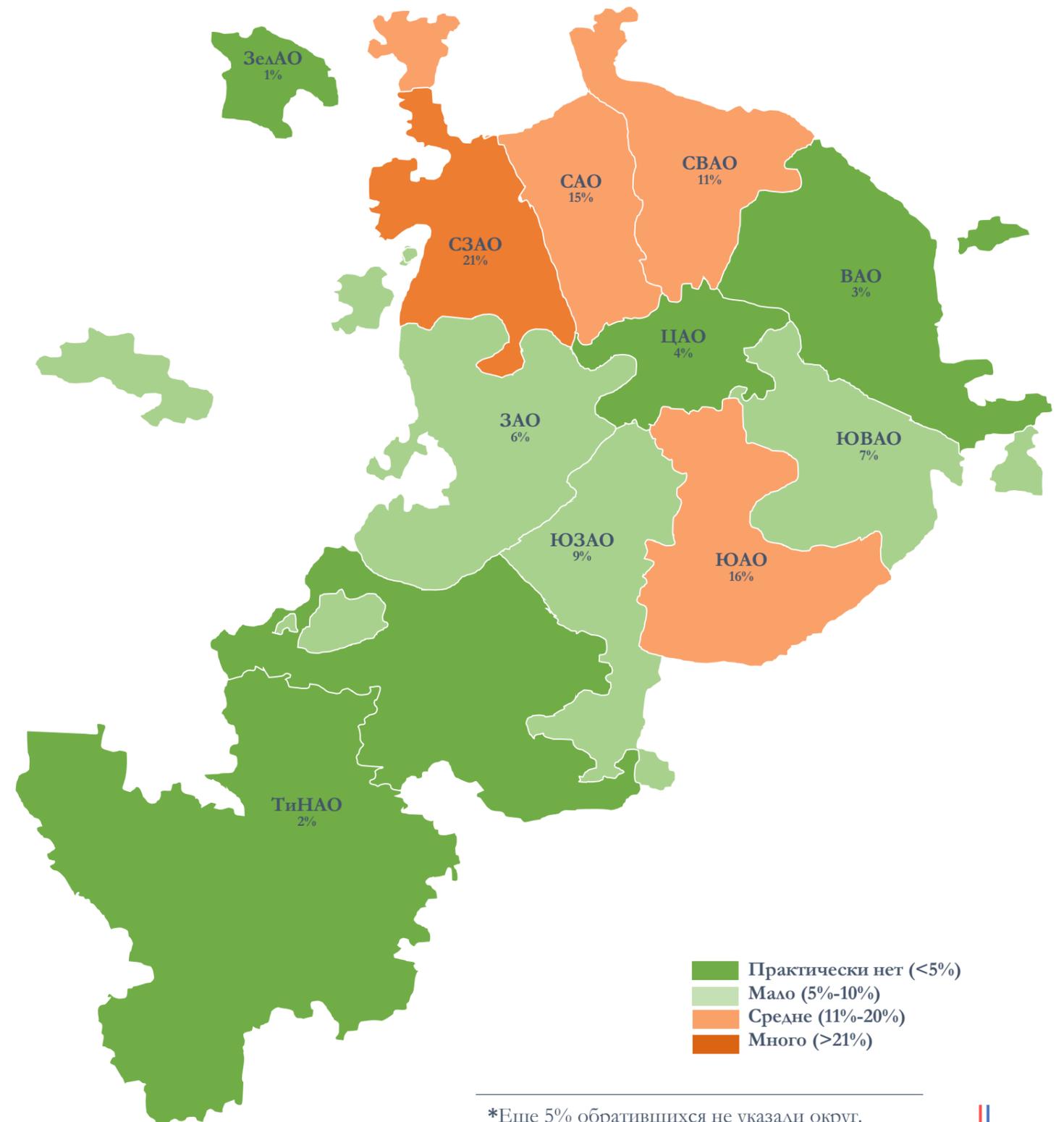
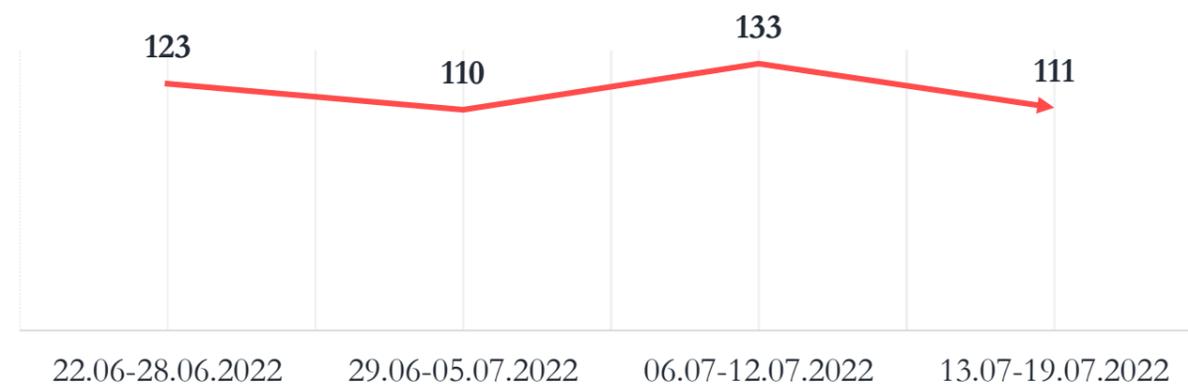
13 – 19 июля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	111	-22
Предложения	109	-16
Благодарности	3	+3

Динамика входящих обращений
(общее количество)



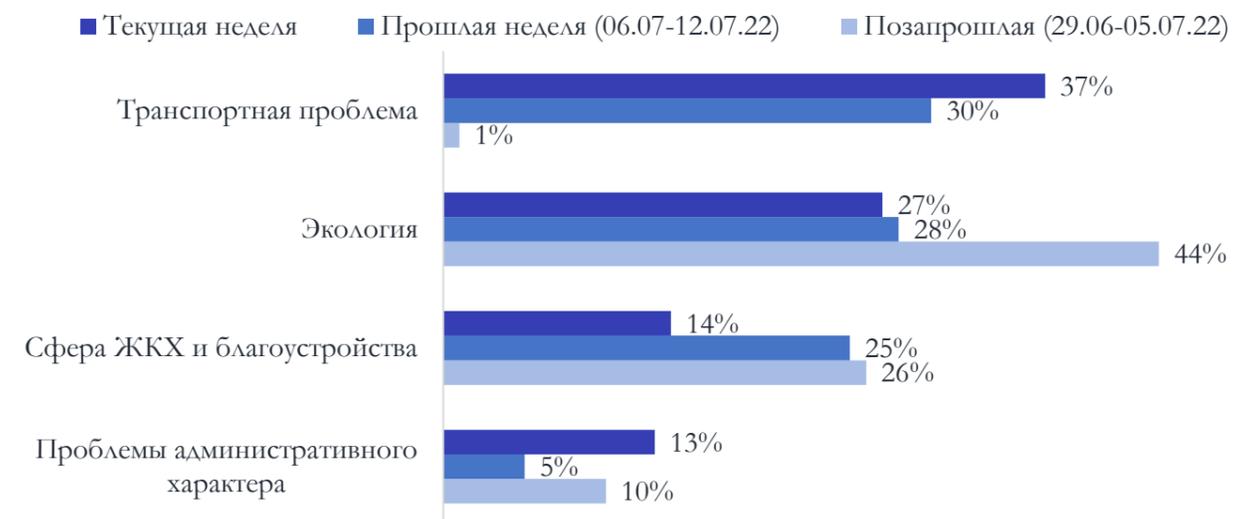


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 90% от всех обращений



Рост количества обращений по транспортной проблеме обусловлен, прежде всего, *недовольством горожан сокращением работы билетных касс в метро и их закрытием.*

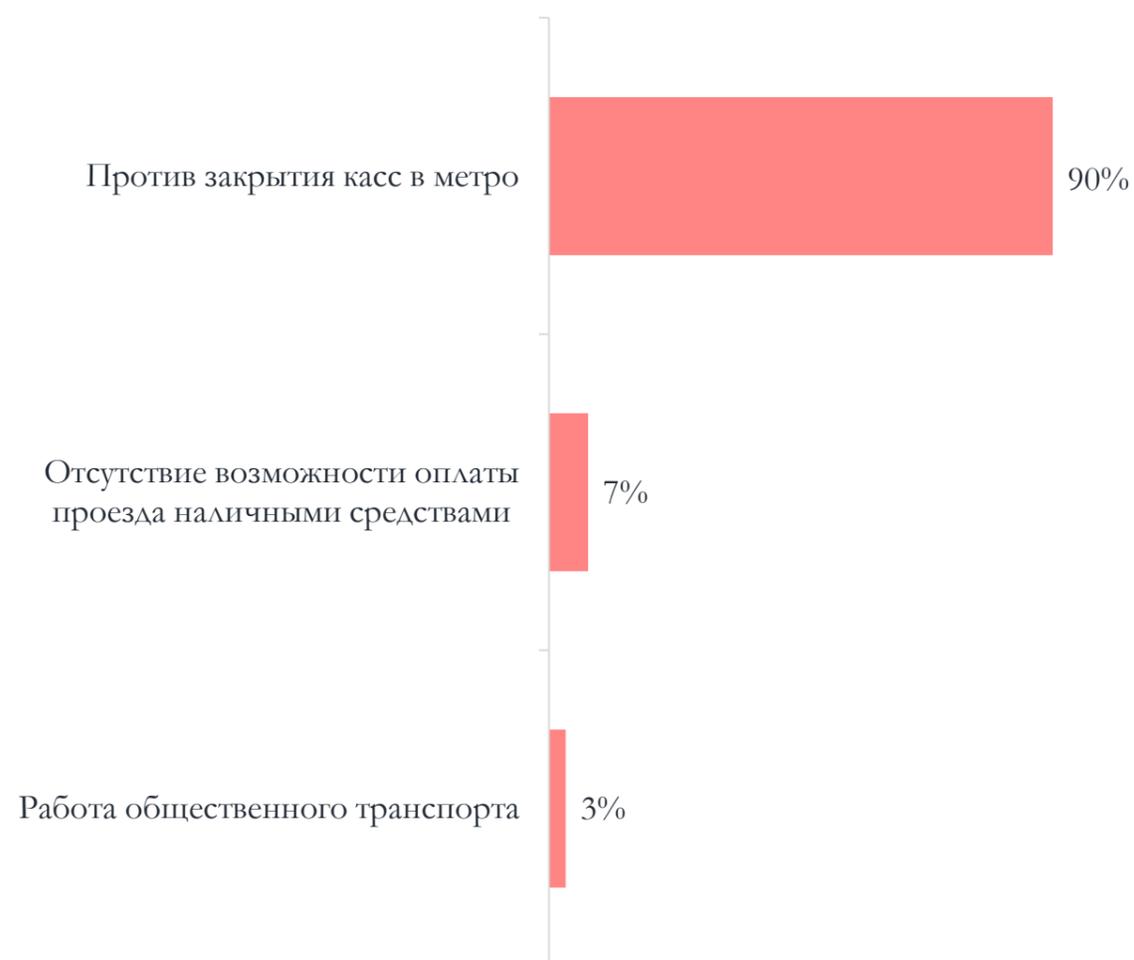
Повышение внимания к проблемам административного характера связано во многом с *возникновением трудностей в получении госуслуг через mos.ru.*

Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов работами по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц



Тематика обращений по транспортной проблеме



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (11 обращений)	Даниловский, Москворечье-Сабурово, Нагатинский затон, Чертаново Северное, Чертаново Центральное, Чертаново Южное

Предложения

- «Сохранить в метро кассы и сохранить наличный расчёт в московском общественном транспорте»
- «Сохранить возможность покупки билетов в кассе, предоставив пассажирам самостоятельный выбор»
- «Добавить к городскому автобусному маршруту № 941 остановку по требованию на Кировоградском проезде (в месте слияния с Чертановской улицей)»



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (15 обращений)	Хорошёво-Мнёвники, Покровское-Стрешнево

Предложения

«Демонтировать установленный акведук, не делать каптаж родников в парке ООПТ Покровское-Стрешнево»

«Срочно запретить каптаж родников. Провести экспертизу в отношении Никольской дамбы и прилегающих территорий»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (4 обращения)	Ховрино, Тимирязевский
ЮАО (4 обращения)	Донской, Орехово-Борисово Южное, Нагорный, Чертаново Южное

Предложения

«Дать возможность вызывать мастеров ЖКХ на дом бесплатно или в кредит (электрик, сантехник)»

«Ограничить применение химических реагентов, запретить во дворах и на пешеходных дорожках использование химических реагентов»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (3 обращения)	Печатники, Некрасовка

Предложения

«Предлагаю следующее: пенсионерам, которые плохо видят и в целом плохо владеют компьютером, давать консультации, оказывать помощь в вопросах пользования сайтом mos.ru, так как им самим нет возможности разобраться и получить нужную информацию»

«Производить индексацию пенсий работающих пенсионеров с доходом менее пятидесяти тысяч рублей. Привести стоимость жилищно-коммунальных услуг к разумным значениям»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Транспортные проблемы (41 обращение)

Против закрытия касс в метро; Работа общественного транспорта; Отсутствие возможности оплаты проезда наличными средствами

Департамент транспорта
и развития дорожно-
транспортной инфраструктуры
города и др.

Проблемы экологии (30 обращений)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против вырубки деревьев

Департамент природопользования
и охраны окружающей среды
города, Департамента капитального
ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (15 обращений)

Ремонт; Благоустройство дворов и улиц, дорожные работы; Платежи и счетчики; Озеленение, покос травы, и др.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Другое

Департамент жилищно-
коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города

Проблемы административного характера (14 обращений)

Получение гос.услуг через портал mos.ru; Работа МФЦ; Принятие и реализация нормативно-правовых актов; Работа Управы района; Функционирование единой справочной службы Правительства Москвы

Департамент информационных
технологий города и др.



АДРЕСАТ	ОБРАЩЕНИЕ
Правительство Москвы	«Благодарю Правительство Москвы за создание центров "Мои документы", позволяющие быстро решать большое количество проблем»
Секретарь Управы района Печатники	«Благодарю за то, что после нескольких обращений, был заменен секретарь в Управе. Сейчас, Светлана, коммуникабельная, отзывчивая, принимает обращения граждан по телефону. Это помогает быстрому решению проблем»
ГБУ "Жилищник"	«Оставляю благодарность в адрес ГБУ "Жилищник" за то, что сотрудники оперативно убрали поваленные деревья и спилили ветки после шторма. Ранее я оставляла заявку 15.07.2022, а уже 18.07.2022 все было сделано (ул. Елецкая, 16)»