



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

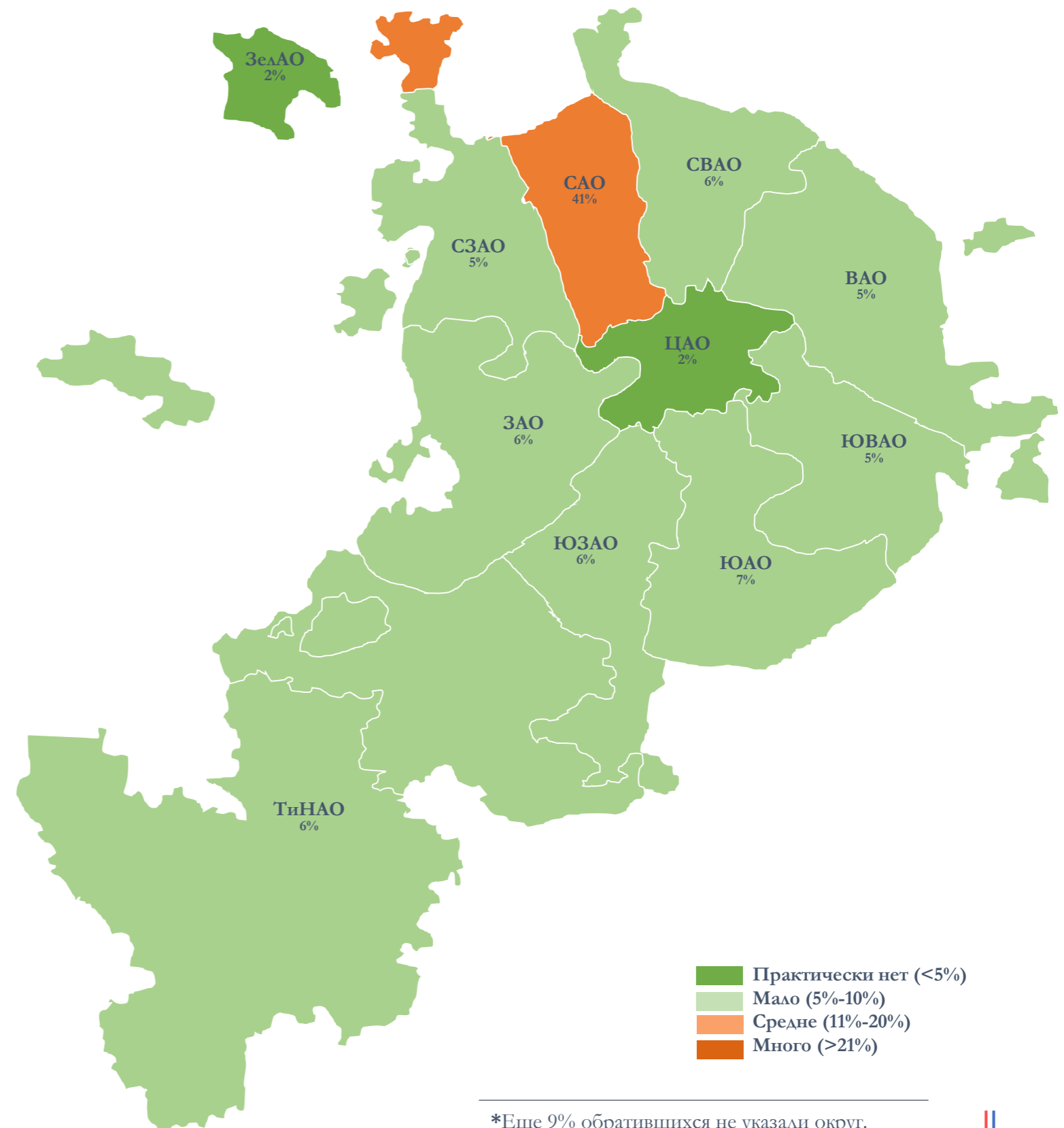
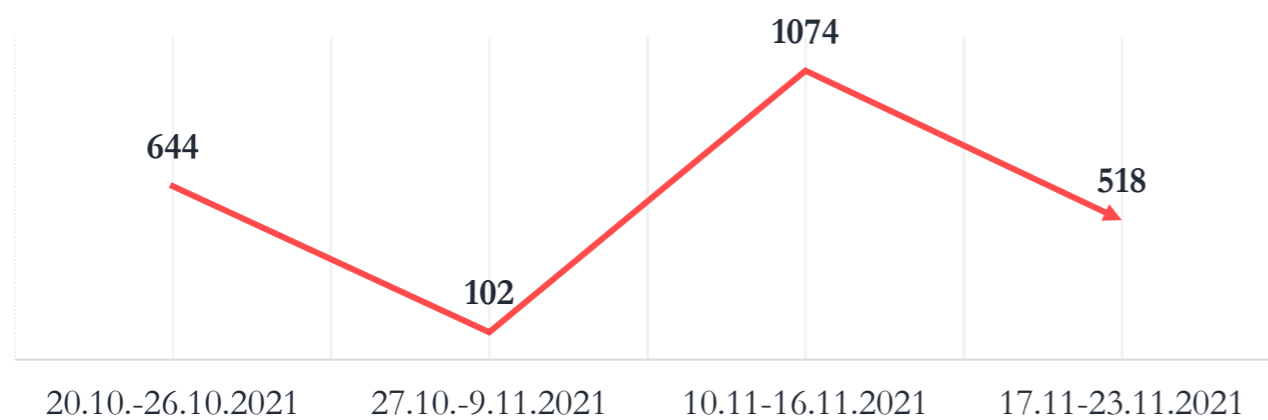
17 – 23 ноября 2021 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	518	-556
Предложения	432	-576
Благодарности	1	+1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

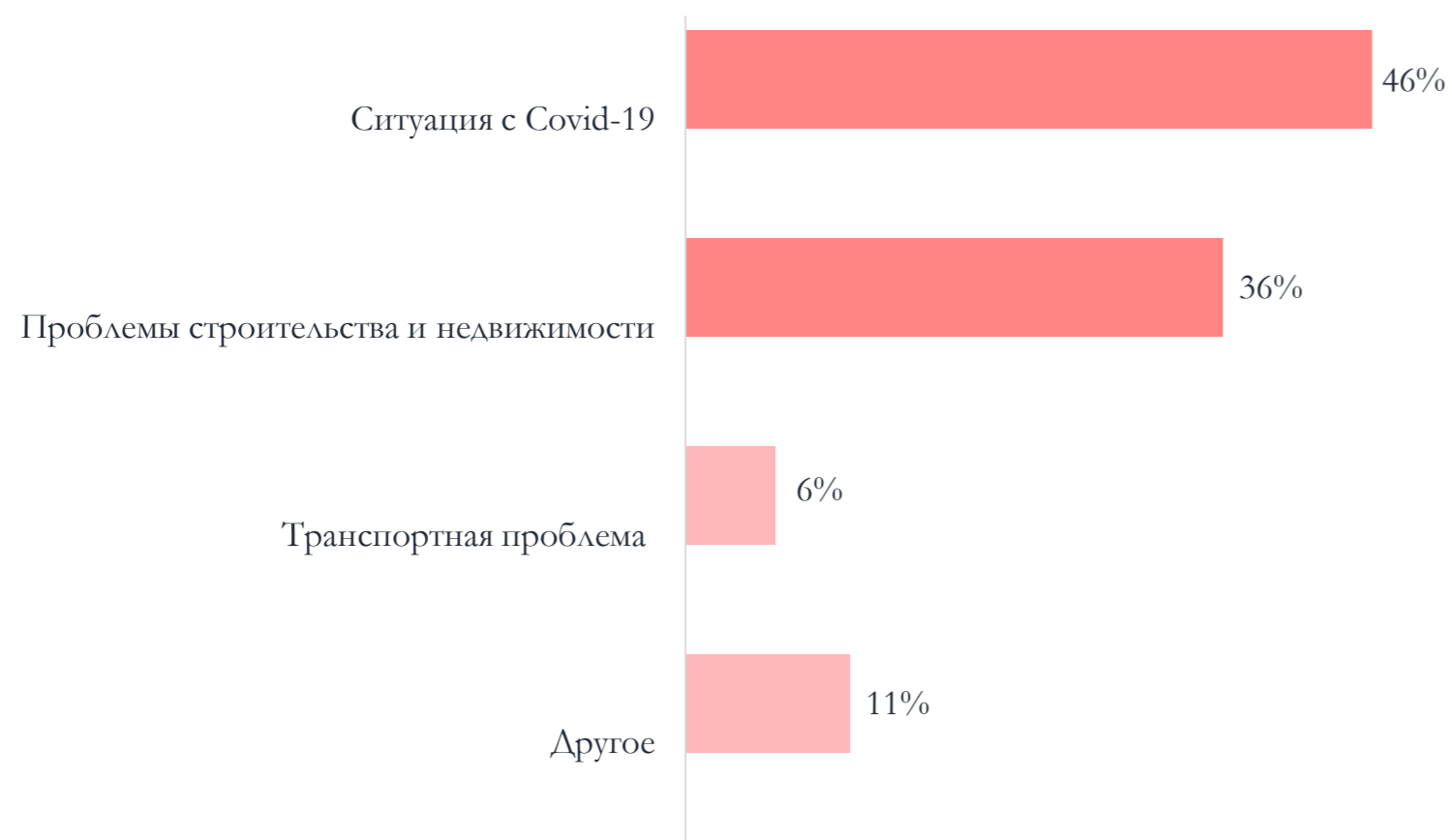
** Входящая линия в ЦМОМе с 28 октября по 7 ноября не работала.

*Еще 9% обратившихся не указали округ.



ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 82% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к ситуации с Covid-19, что обусловлено следующими факторами:

- внесением в Думу законопроектов №17357-8 и №17358-8
- введением QR-кодов для посещения общественных мест
- блокировкой социальной карты для бесплатного/льготного проезда для граждан старше 60 лет

Рост количества обращений по проблемам строительства и недвижимости связан с началом общественных обсуждений по проекту внесения изменений в правила землепользования и застройки города Москвы в отношении территории по адресу: САО, р-н Хорошевский, ул. Куусинена, влд. 21-21А, а также не включением жителей района Сокол в эти обсуждения.



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по ситуации с Covid-19



Наибольшее количество обращений поступило из

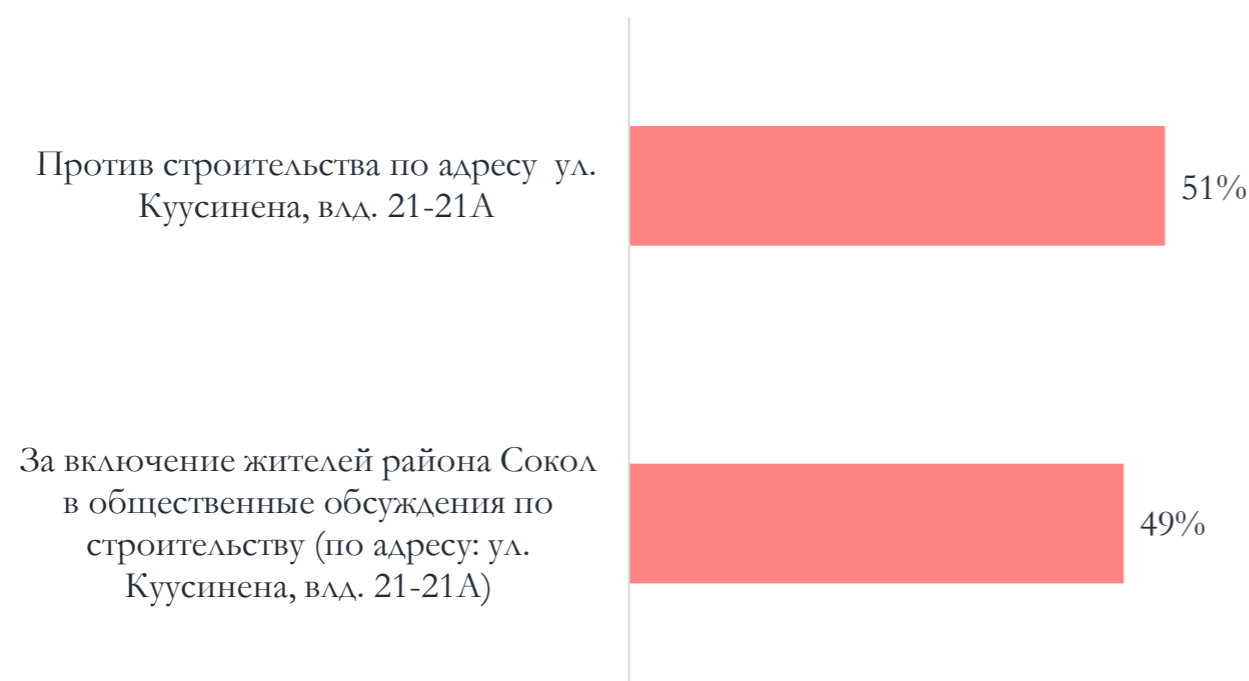
Округ	Район
ТиНАО (32 обращения)	Троицк, Московский, Внуковское, Вороновское, Краснопахорское, Первомайское, Щаповское

Предложения

- «Разблокировать карты переболевшим коронавирусом»
- «Подарки давать всем привившимся, независимо от вакцины»
- «Москвичей, сделавших прививки в другом регионе, имея московский полис ОМС, тоже надо включать в программу розыгрыша призов»
- «Все данные из поликлиники после прививки отправлять в центры социальной защиты»
- «Помочь организовать вакцинацию от ковида для пациентов под патронажем на дому»



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (187 обращений)	Сокол, Аэропорт, Хорошевский

Предложения

«Необходимо обеспечить участие жителей района Сокол в общественном обсуждении строительства объекта»
«Отменить данное строительство и дать возможность жителям близлежащих районов участвовать в слушаниях»
«Учитывать мнение жителей района Сокол при застройке района Хорошевский, так как эти районы граничат друг с другом и застройка также касается жителей района Сокол»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Ситуация с Covid-19 (240 обращений)

Против принятия законопроектов № 17357-8 и № 17358-8, и QR-кодов в целом; Против вакцинации от Covid-19 в целом; Против блокировки соц. карт; Против ПЦР тестирования в школах; Не получение подарочных наборов/поощрений после вакцинации; Сложности с записью на вакцинацию, наличие вакцин; Информационная поддержка о ситуации с covid-19; Другое

Департамент здравоохранения города, Департамент образования и науки города, Департамент труда и социальной защиты населения города и др.

Проблемы строительства и недвижимости (187 обращений)

Против строительства по адресу ул. Куусинена, влд. 21-21А; За включение жителей района Сокол в общественные обсуждения по строительству (по адресу: ул. Куусинена, влд. 21-21А)

Департамент градостроительной политики города, Комитет по архитектуре и градостроительству города



Сферы	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	<p>«Изменить маршрут автобуса, чтобы на 658-ом автобусе снова можно было бы доехать до метро Кузьминки без пересадок»</p> <p>«Оставить маршрут 241, который ходит по дублёру»</p> <p>«Пустить автобусные маршруты от метро Теплый стан до поселения Щаповское и от поселения Щаповское до поселка Булгаков»</p> <p>«Вернуть 680 автобус на его маршрут - до метро Пражская, 241 - вернуть маршрут с остановкой у поликлиники №170»</p>



АДРЕСАТ

ОБРАЩЕНИЕ

ЦМОМ

«Выражаю благодарность Центру мониторинга общественного мнения за оперативную и круглосуточную работу его входящей линии»