



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

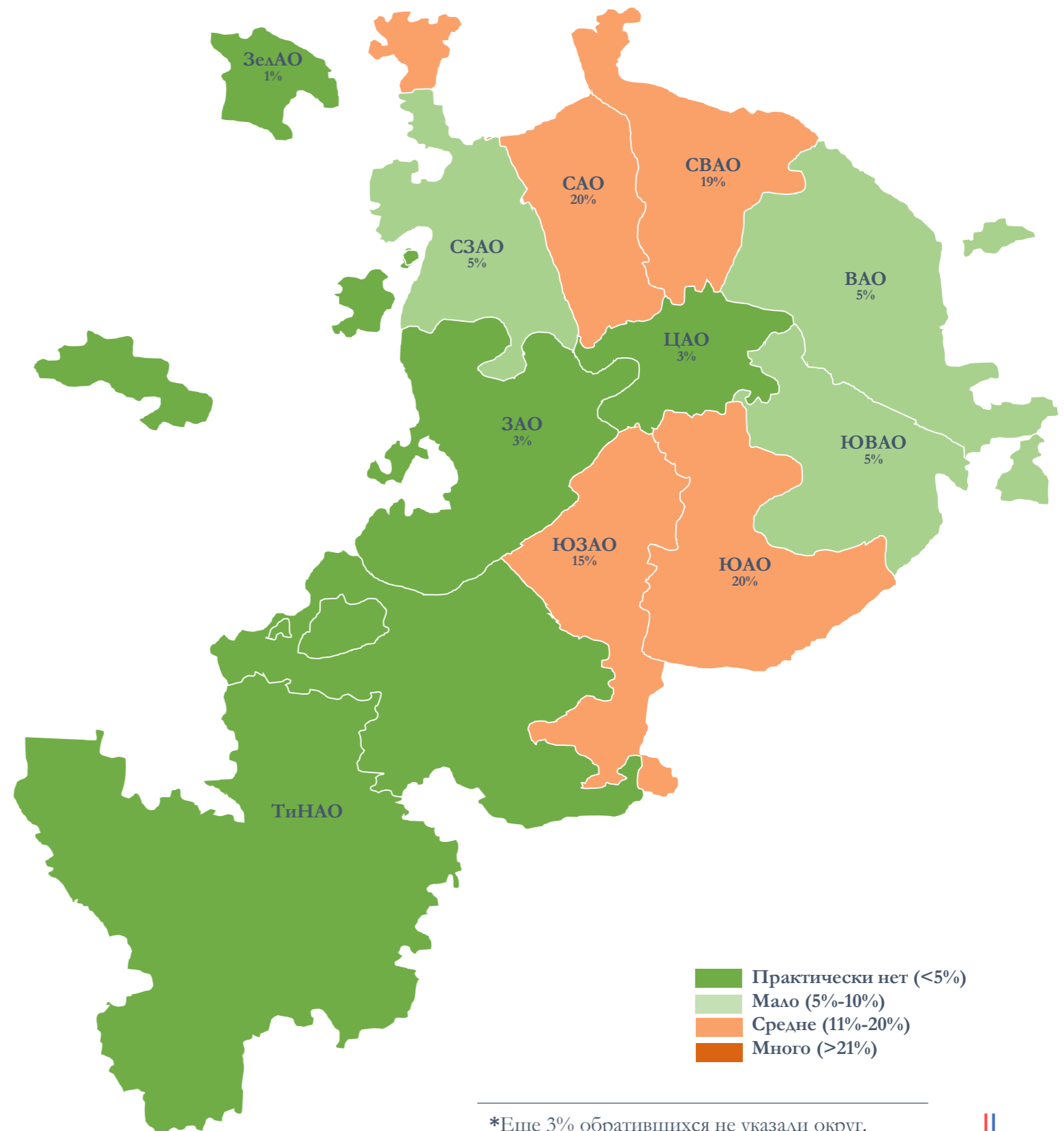
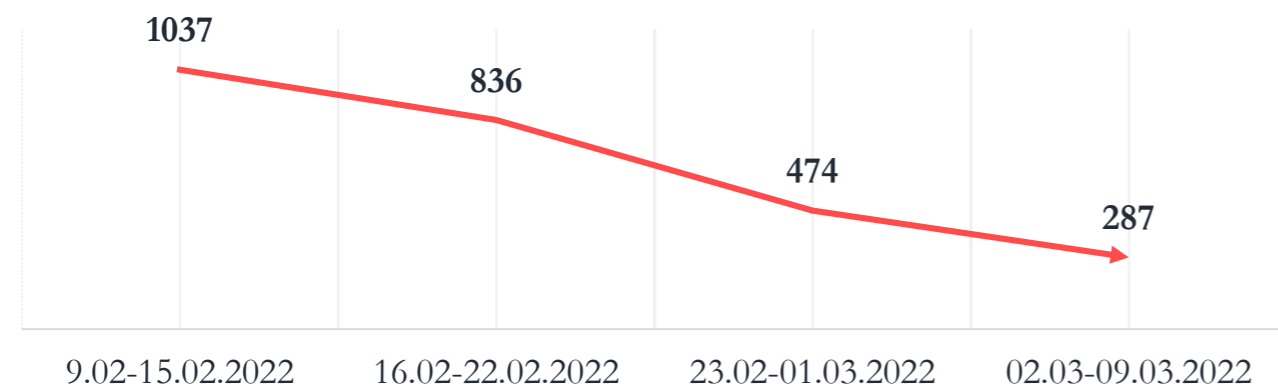
2 – 9 марта 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	287	-187
Предложения	263	-161
Благодарности	0	-3

Динамика входящих обращений
(общее количество)

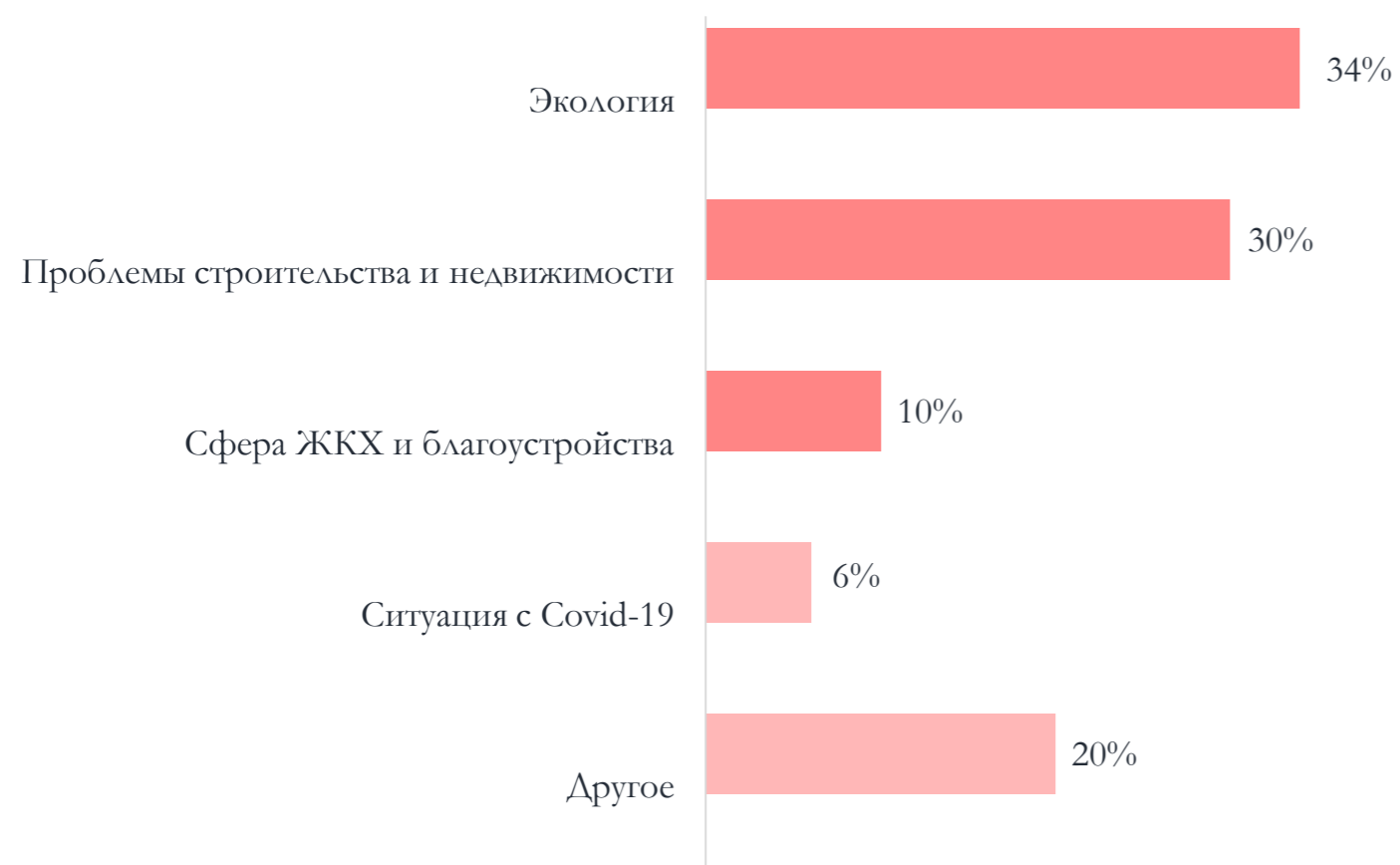


*Еще 3% обратившихся не указали округ.

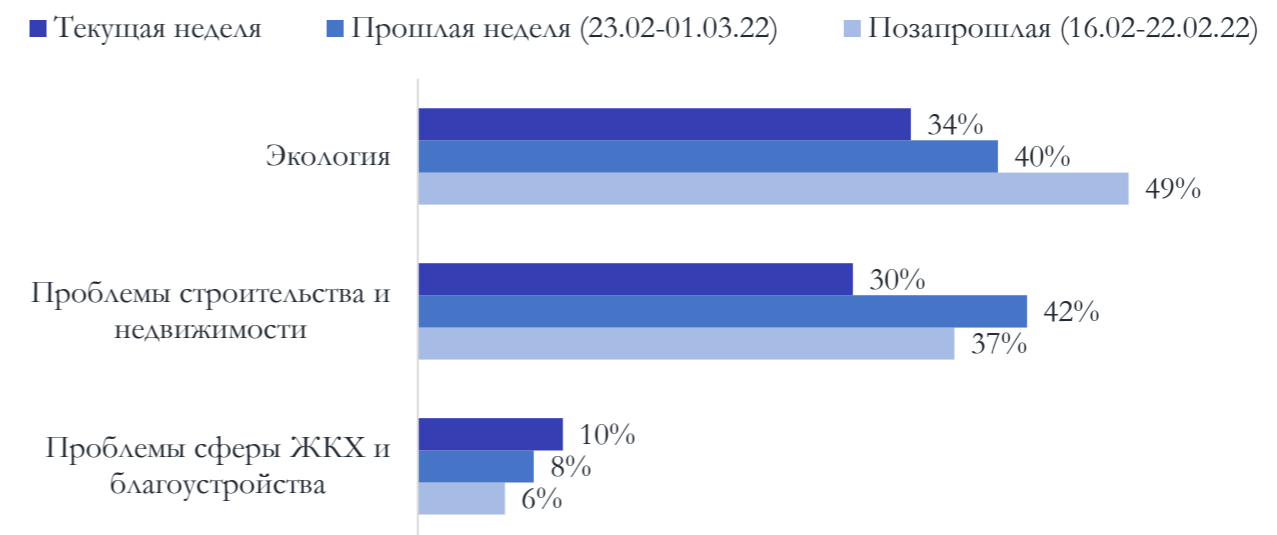


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 74% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к проблемам строительства и недвижимости, обусловленное, прежде всего, реализацией *проектов по строительству путепроводов (через пути Савеловского направления МЖД, Малыгинский проезд, Дудинка – Менжинского).*

Рост внимания к вопросам экологии преимущественно связан с обеспокоенностью жителей близлежащих районов *началом работ по благоустройству ПШП «Битцевский лес», а также ПШП «Покровское-Стрешнево».*

Рост количества обращений по сфере ЖКХ и благоустройства связан, прежде всего, *с проблемами оплаты и повышением стоимости коммунальных услуг.*



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (32 обращения)	Бутово Южное, Зюзино, Коньково, Черемушки, Ясенево

Предложения

«Провести экологическую экспертизу. Провести встречу с жителями близлежащих районов, чтобы они могли высказать свое мнение. Предоставить документы, на основе которых проводятся работы в Битцевском лесу»

«Запретить благоустраивать Битцевский лес и другие природоохранные территории»

«Не производить работы по благоустройству парка Покровское-Стрешнево, поскольку необходимые коммуникации проходят в непосредственной близости от вековых дубов, расположенных на пути строительства. Эти деревья очень дороги жителям района»



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (35 обращений)	Алтуфьевский, Лосиноостровский, Ярославский

Предложения

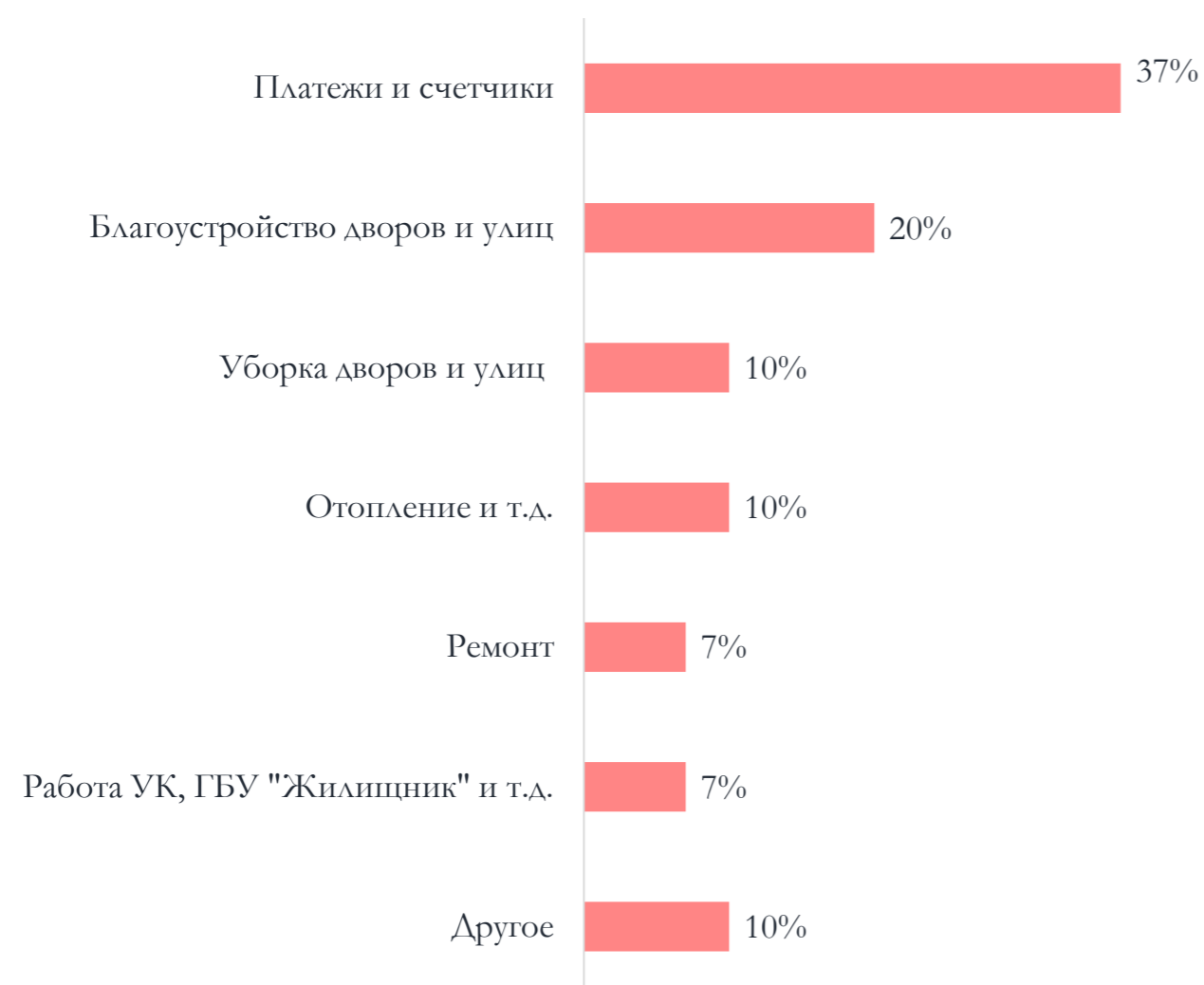
«Не строить эстакаду в Ярославском районе между Малыгинской улицей и Малыгинским проездом. Средства, выделенные на строительство эстакады, направить на помощь беженцам из Украины»

«Построить многоярусные боксы и предоставить в них машиноместа жителям»

«Сделать пересадочный пункт в районе платформы Лось»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (9 обращений)	Богородское, Гольяново, Измайлово Восточное, Измайлово Северное, Новокосино, Преображенское, Соколиная гора

Предложения

«Обязать управляющие компании навести порядок с уборкой дворовых территорий, особенно детских площадок»
«Дать указание префектурам, записать обращение к жителям для прослушивания в автоматическом режиме, в котором говорится, что платежки получают до 13.03.2022, что они были отозваны для исправления расчетов»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (97 обращений)

Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" и др.; Против благоустройства парков в целом; Сброс промышленных отходов; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города, Департамента капитального ремонта города

Проблемы строительства и недвижимости (85 обращений)

Против путепроводов в СВАО (Малыгинский проезд и Дудинка-Менжинского); Против строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД; Против сноса гаражей; Другие строительные проекты; Снос здания; За строительство путепроводов

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (30 обращений)

Платежи и счетчики; Благоустройство дворов и улиц; Уборка дворов и улиц; Отопление и т.д.; Ремонт; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Прошу вернуть маршрут автобуса №682 или сделать остановку по требованию на маршруте №941 при выезде и въезде на Чертановскую улицу с Кировоградского проезда» «Построить гаражи для машин перед тем как реализовывать программу “Дворы без машин”»
Социальная защита населения	«Организовать пункт приема вещей для москвичей, чтобы можно было отнести и помочь другим регионам»
Ситуация с Covid-19	«Отменить масочный режим и измерение температуры в школах»
Торговля и услуги	«Усилить контроль за ценообразованием лекарственных препаратов в городских аптеках»