



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

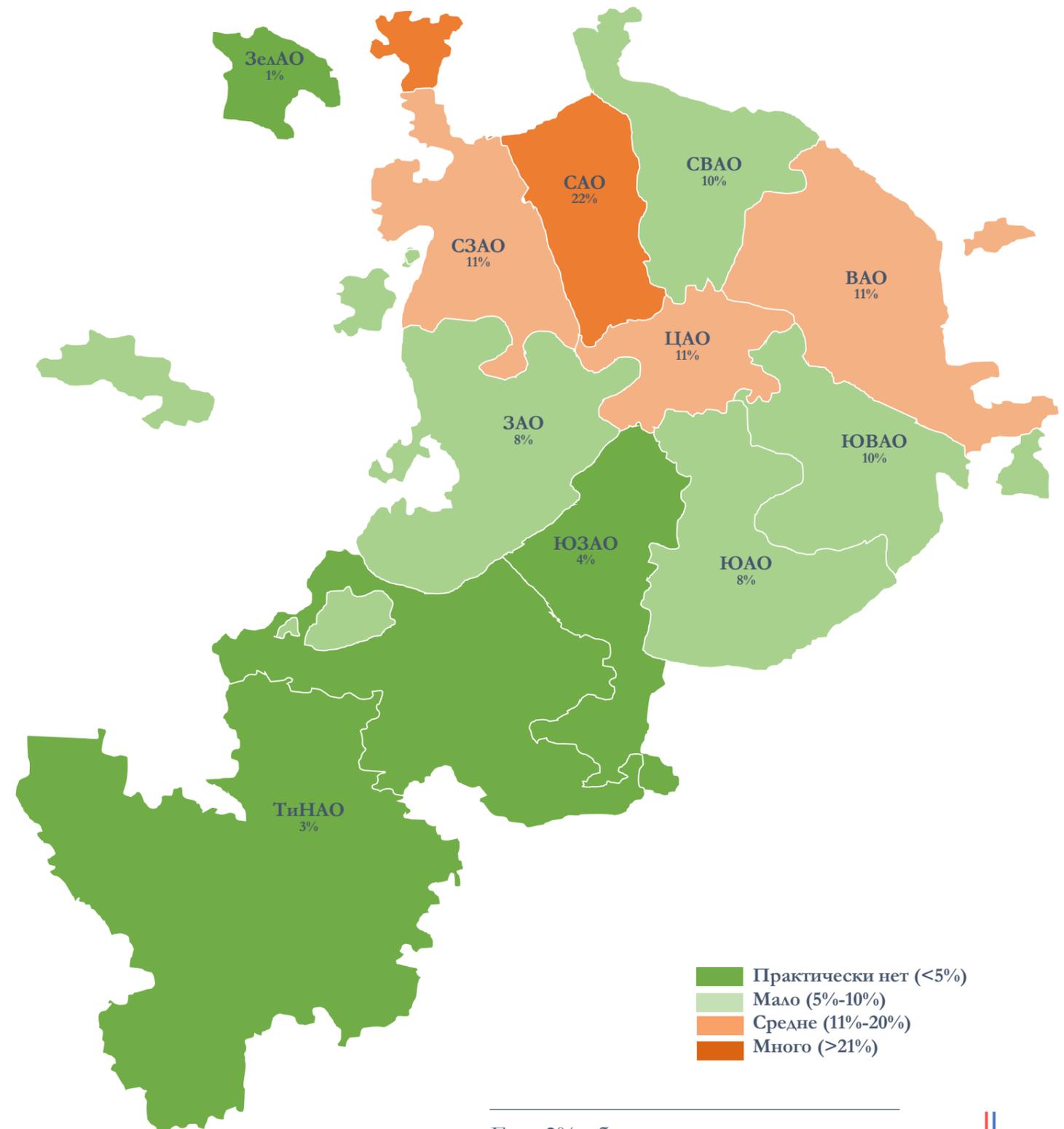
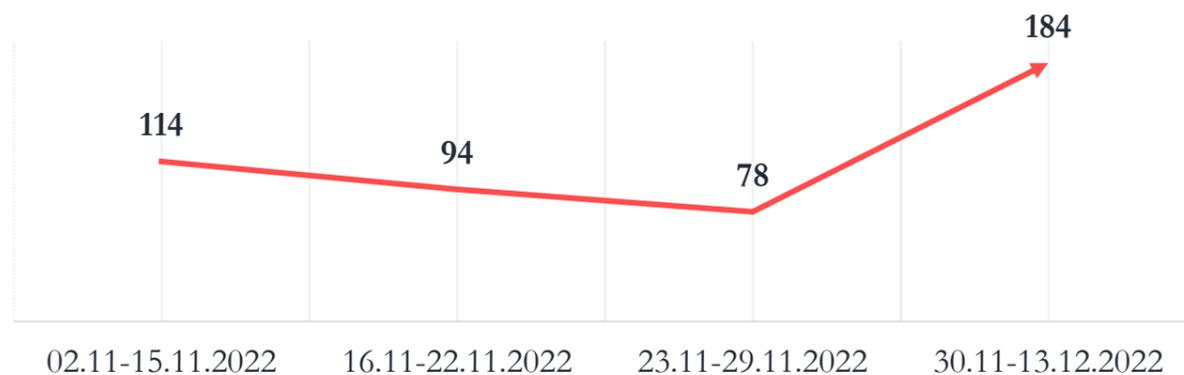
30 ноября – 13 декабря 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ

Количество входящих обращений		Изменения за 2 недели
Общее количество обращений	184	+106
Предложения	182	+104
Благодарности	1	+1

Динамика входящих обращений  
(общее количество)



Еще 2% обратившихся не указали округ.



# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 62% от всех обращений



### Сохраняется повышенное внимание:

- к сфере ЖКХ и благоустройства преимущественно из-за проблем с уборкой улиц и дворов от снега и гололёда
- к проблемам строительства и недвижимости в основном из-за реализации проектов по строительству путепровода через пути Савёловского направления МЖД и застройки Лужнецкой набережной



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (20 обращений)	Аэропорт, Беговой, Бескудниковский, Дмитровский, Савёловский, Сокол, Тимирязевский, Ховрино

## Комментарии

«Разобраться с причинами несоблюдения правил капитального ремонта и установить причину оголения стен, а также почему не поставлены новые утеплители (ул. Россошанская, дом 3к2А)»

«Производить более качественную уборку улиц в зимний период, в том числе, своевременно использовать противогололёдные реагенты»

«Уменьшить тарифы на ЖКХ, т.к. не было разъяснений по какой причине был увеличен тариф»

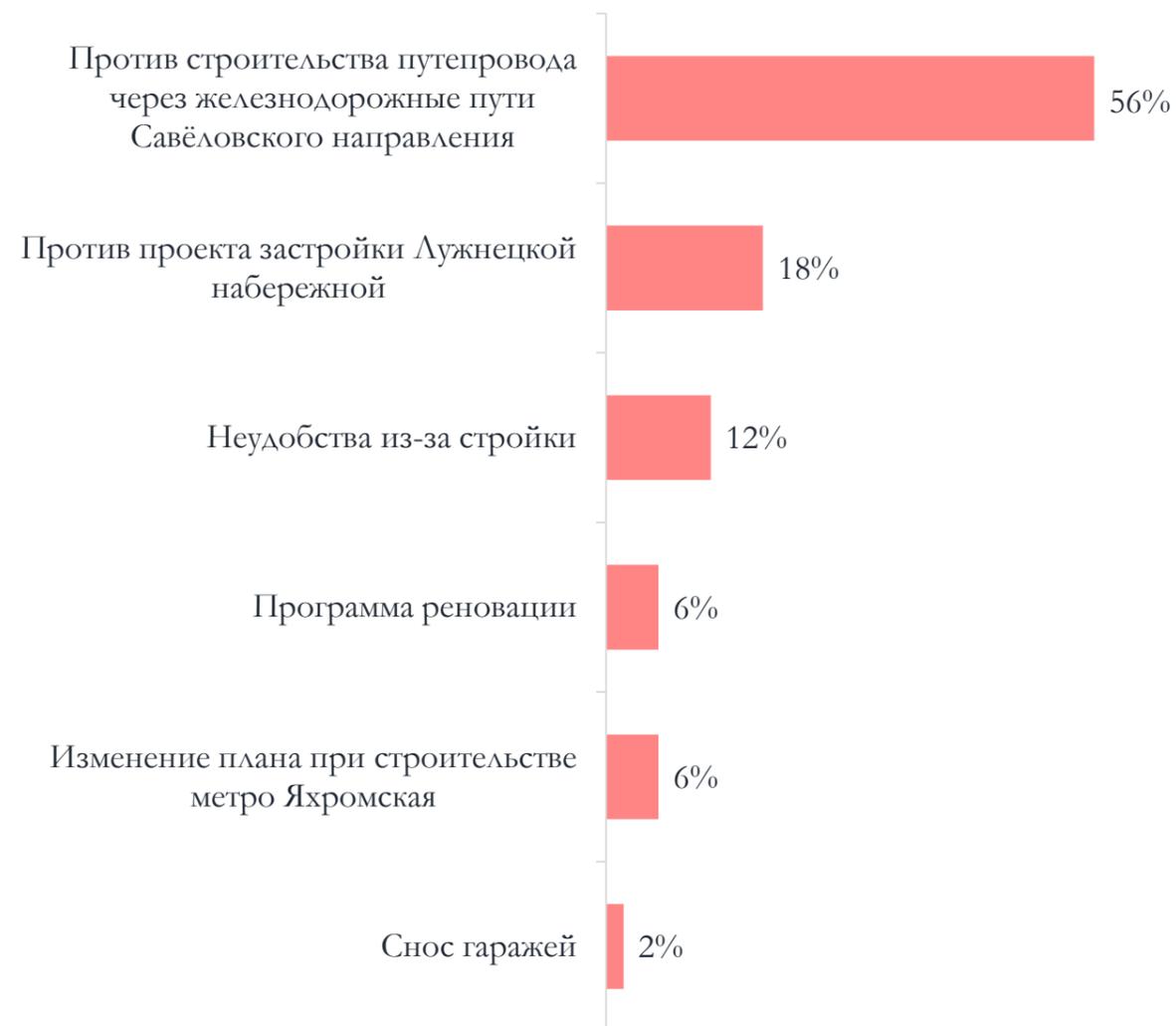
«Прекратить сливать жидкость с дорог на газоны»

«При аварийной ситуации без предупреждения жильцов оплату за горячую и холодную воду не брать»



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (15 обращений)	Дегунино Восточное, Бескудниковский

## Предложения

«Приостановить реализацию данного проекта и провести повторное слушание жителей района (путепровод через пути Савёловского направления)»

«Отменить застройку. Жители района против, так как это самая низкая точка Москвы, пльвун, тут нельзя строить высотки (проект застройки Лужнецкой набережной)»

«Сохранить историческую застройку по данному адресу (Лужнецкая набережная 2\4) и исторический вид со смотровой площадки»

«Построить подземный переход и выходы из метро Яхромская на четную сторону ул. 800-летия Москвы»



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (81 обращение)

Уборка улиц от снега, гололёда; Отопление и т.д.; Ремонт; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.;  
Благоустройство дворов и улиц; Содержание подъезда и лифта; Платежи и счетчики

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта города

## Проблемы строительства и недвижимости (34 обращения)

Против строительства путепровода через железнодорожные пути Савёловского направления; Против проекта застройки Лужнецкой набережной; Неудобства из-за стройки; Программа реновации;  
Изменение плана при строительстве метро Яхромская; Снос гаражей

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

# ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Вернуть маршрут трамвая №35»
Экология	«Гурьевский проезд дом 9 корпус 1. Старая ливнёвка пролегает возле дома и проходит через детский сад. Она соединена с Московским коксогазовым заводом, который скидывает отходы через нее. Не приятный запах, газы. Ливнёвку необходимо отсоединить от завода. Скрыть трубы, взять пробы»
Административная	«Власти должны учитывать требования Федерального закона № 210, чтобы не было принуждения к использованию электронных сервисов, дискриминации льготных категорий граждан, не имеющих регистрации на портале mos.ru» «Поступать в соответствии с законом и предоставлять питание для всех людей без ограничений, не загонять людей в рамки портала mos.ru» «Оставить очную систему оформления социальных карт. Она удобна для пенсионеров» «Предлагаю создать в Москве центры медиации: центры урегулирования различных конфликтов»
ЦМОМ	«Необходимо вернуть возможность поступления обращений в ЦМОМ через смс-сообщения и почту»



## АДРЕСАТ

**Мэр Москвы С.С. Собянин**

## ОБРАЩЕНИЕ

«Выражаю благодарность Сергею Семёновичу Собянину за организацию проекта «Добрый автобус»»