



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

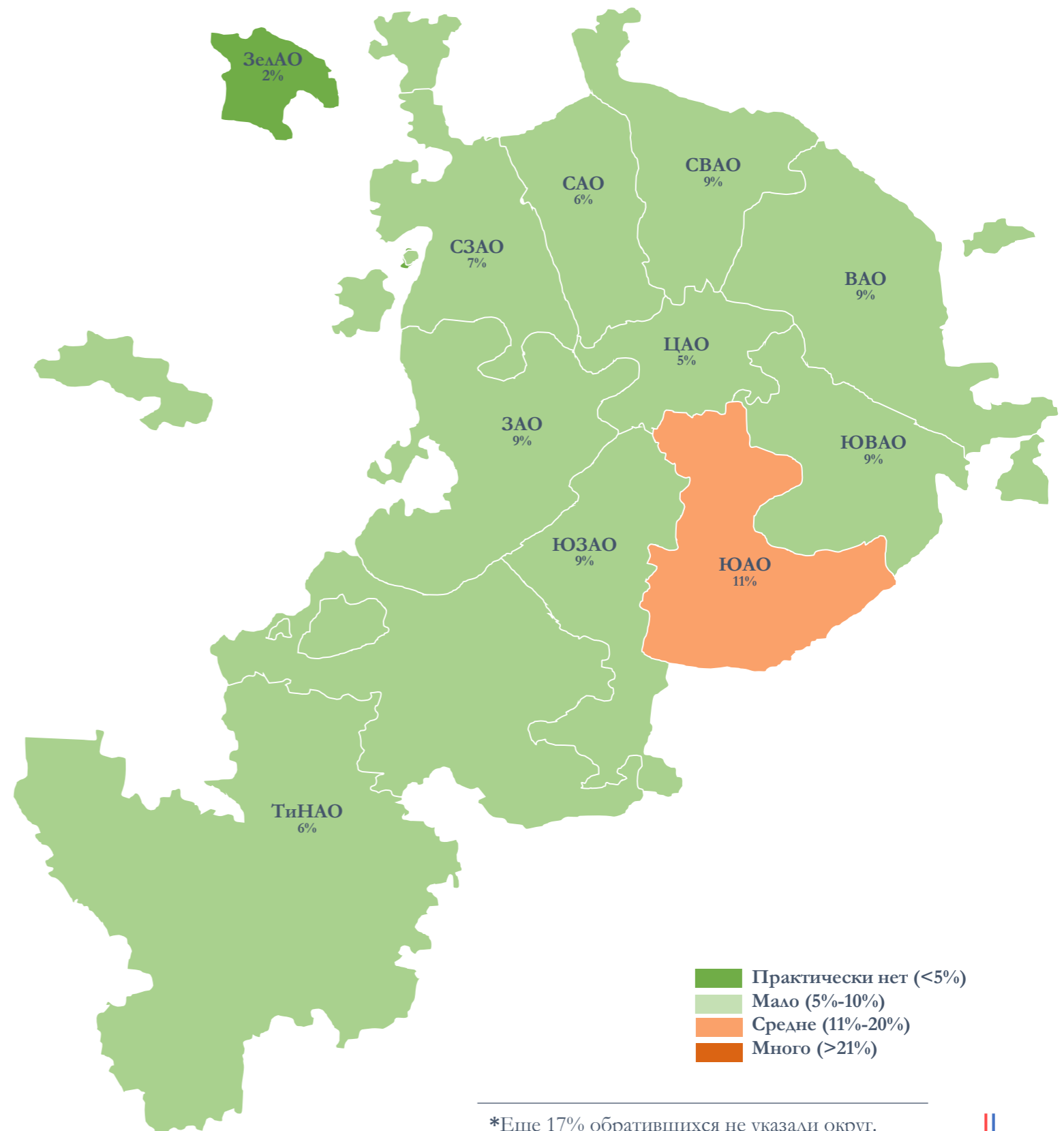
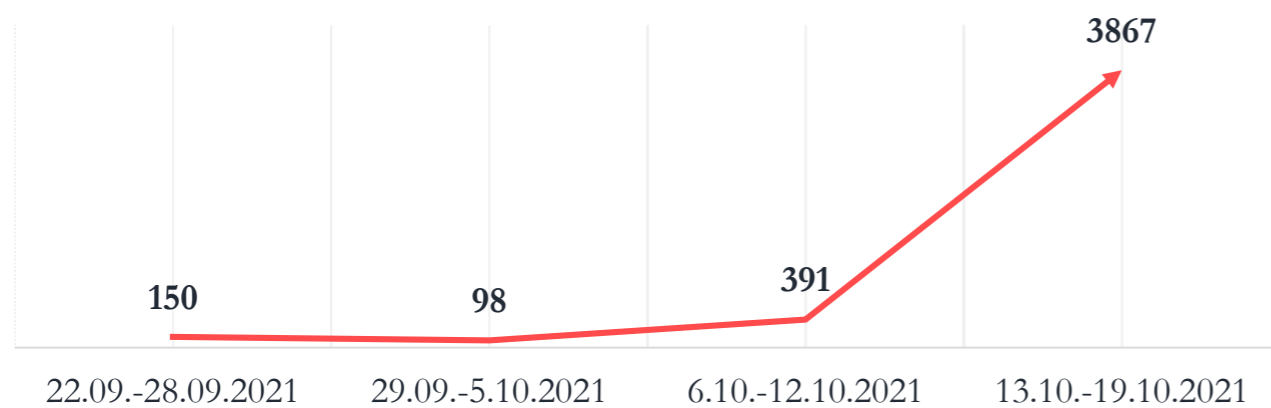
13 – 19 октября 2021 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	3867	+3476
Предложения	3594	+3207
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



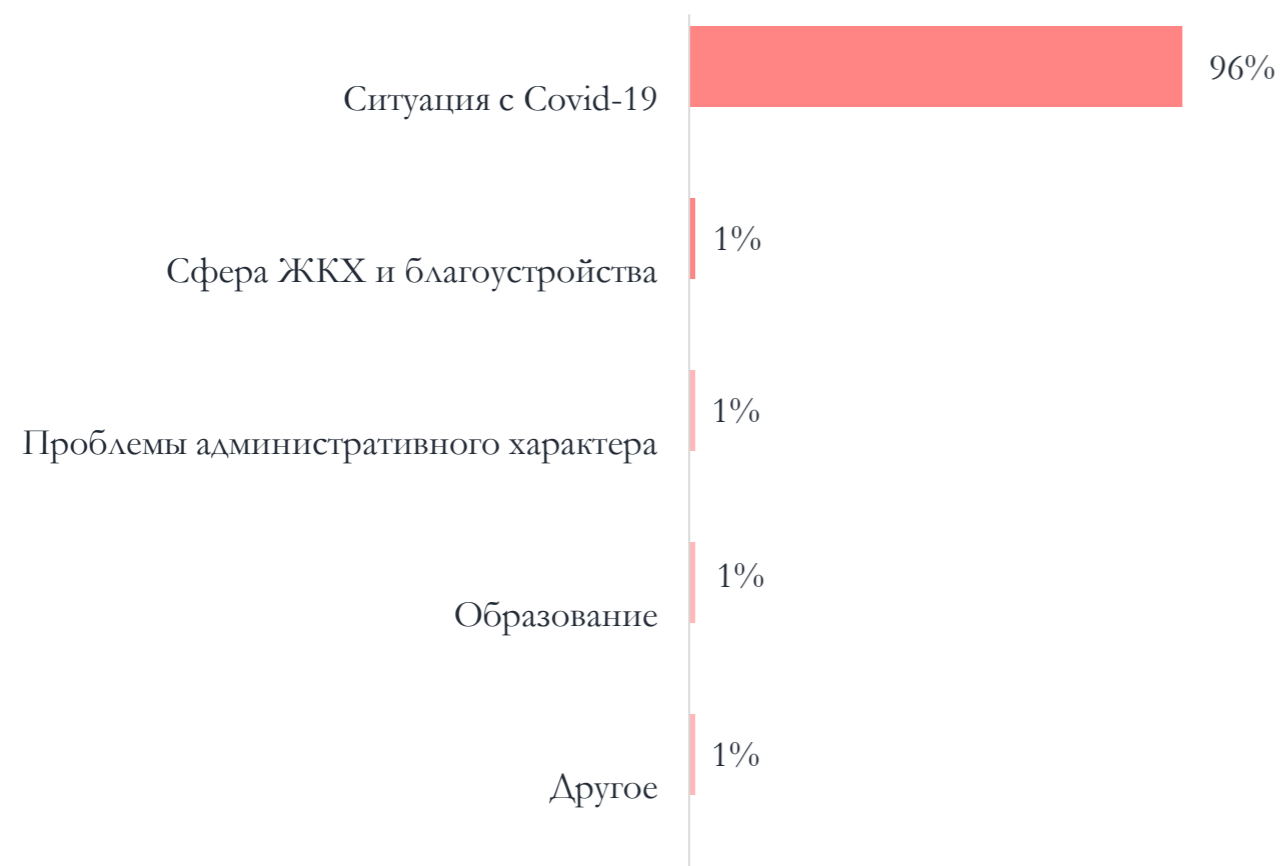
- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

*Еще 17% обратившихся не указали округ.



ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 96% от всех обращений



Рост количества обращений по ситуации с Covid-19 обусловлен, прежде всего, тем, что родители школьников выступают против проведения экспресс-тестирования на Covid-19 в школах без согласия законных представителей ребенка.



Тематика обращений по ситуации с Covid-19



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (387 обращений)	Бирюлево Восточное, Бирюлево Западное, Братеево, Даниловский, Донской, Зябликово, Москворечье-Сабурово, Нагатино-Садовники, Нагатинский затон, Нагорный, Орехово-Борисово Северное, Орехово-Борисово Южное, Царицыно, Чертаново Северное, Чертаново Центральное, Чертаново Южное

Предложения

«Не проводить принудительного экспресс-ПЦР-тестирования в московских школах, так как это противоречит действующему законодательству»

«Отменить планы проведения тестирования детей в школах и не препятствовать обучению детей, родители которых отказались от тестирования»

«Категорически против экспресс-теста детям. Данные манипуляции возможны только с согласия родителей»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Ситуация с Covid-19 (3720 обращений)

Против ПЦР тестирования в школах; Против вакцинации детей от Covid-19; За ПЦР тестирование и вакцинацию детей; Против вакцинации от Covid-19 в целом; Против масочного режима, QR-кодов и др. мер; Не получение подарочных наборов/поощрений после вакцинации; За ограничительные меры; Против ПЦР-тестирования в метро; Другое

**Департамент здравоохранения
города, Департамент образования и
науки города, Департамент труда и
социальной защиты населения
города и др.**

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



Сферы	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Социальная защита населения	«Делать переводы финансовой помощи от социальной защиты на банковскую карту. Сделать адресную доставку финансовых средств, минуя социальную защиту»
Транспортная	«Не производить планируемого упразднения автобусного маршрута № 624, так как это существенно ухудшит транспортное сообщение района»