



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

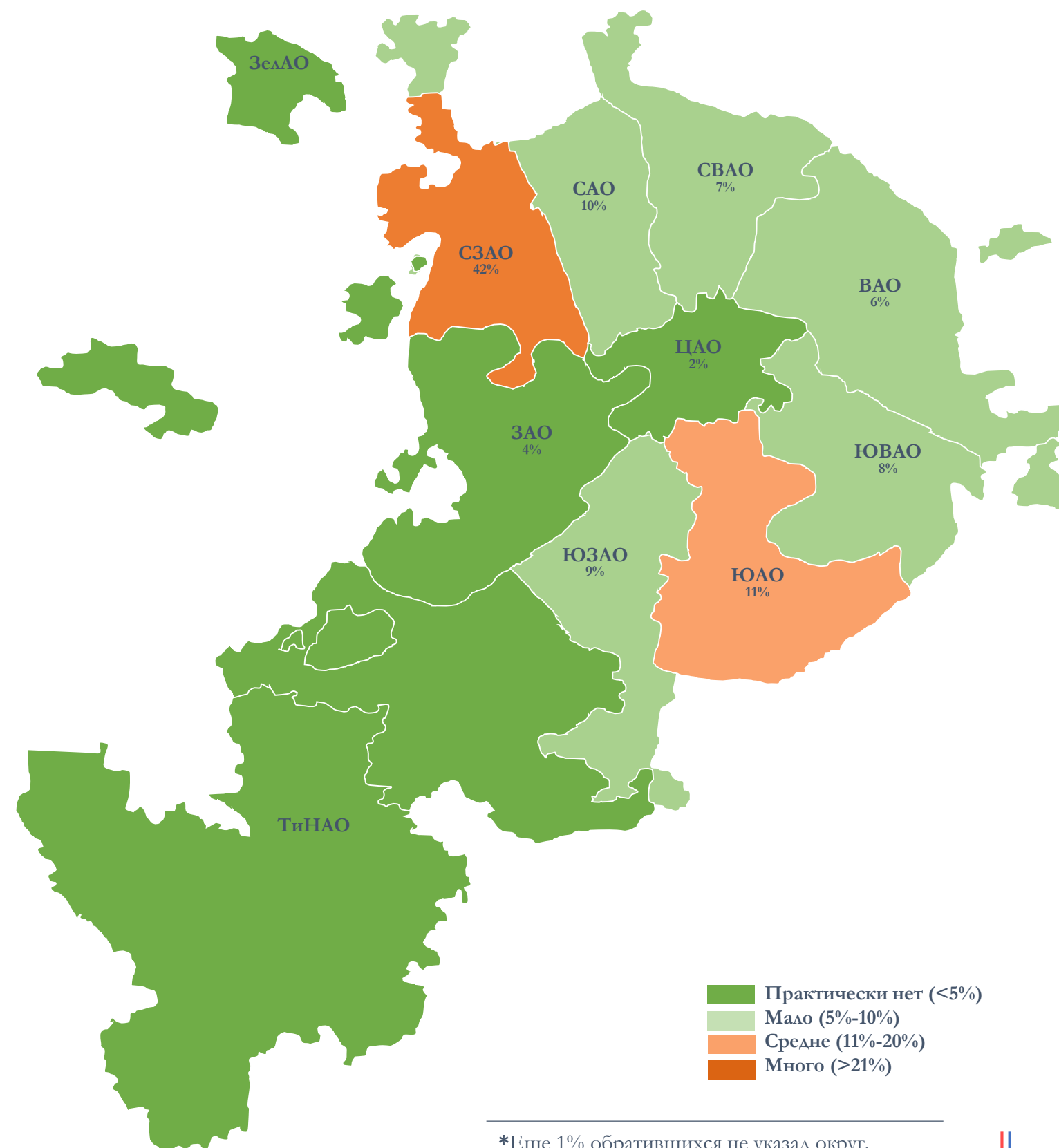
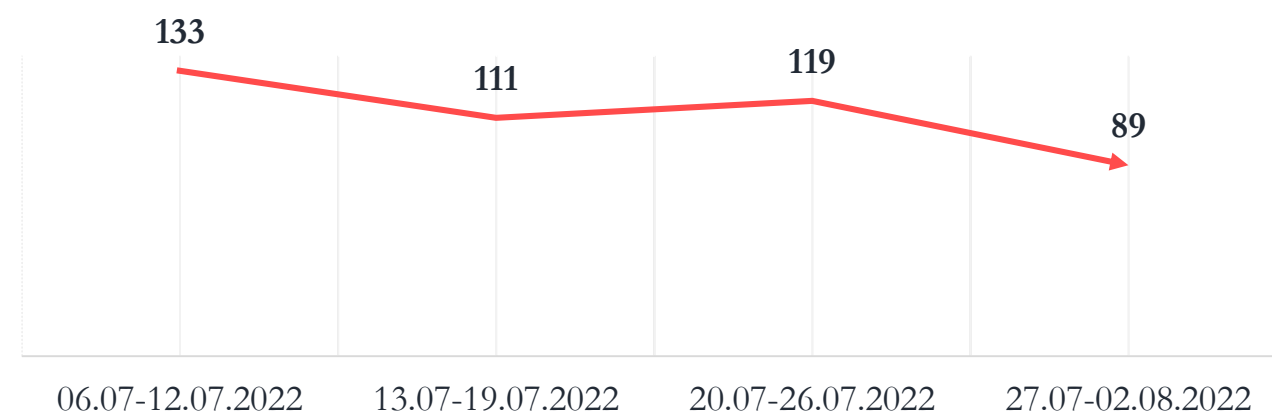
27 июля – 2 августа 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	89	-30
Предложения	85	-25
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



*Еще 1% обратившихся не указал округ.

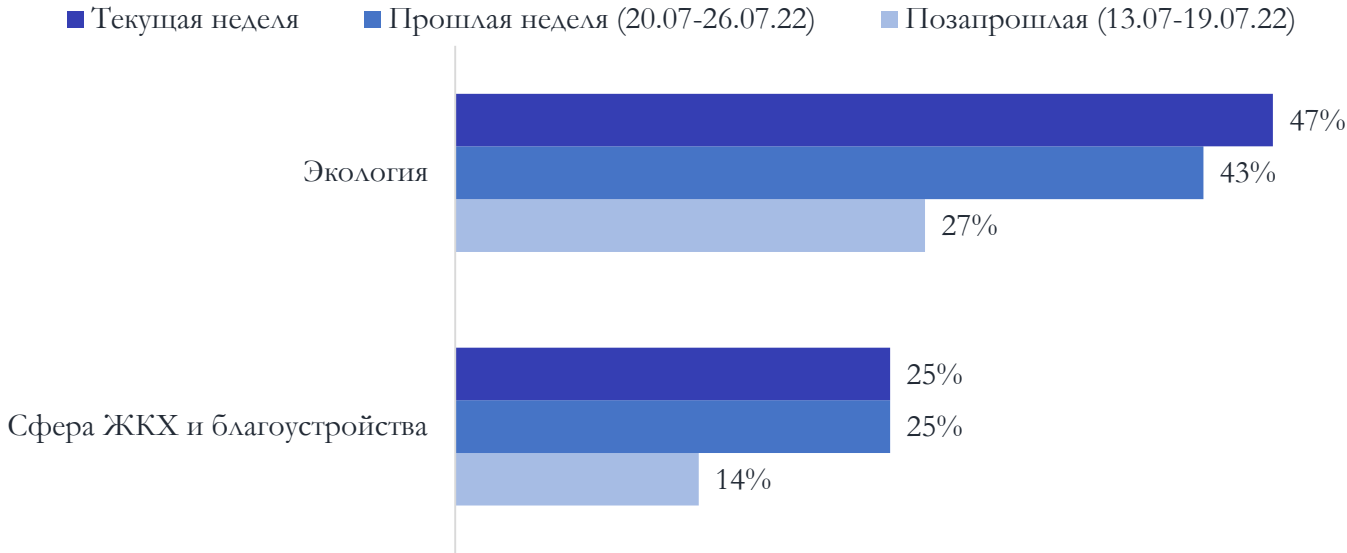


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 72% от всех обращений

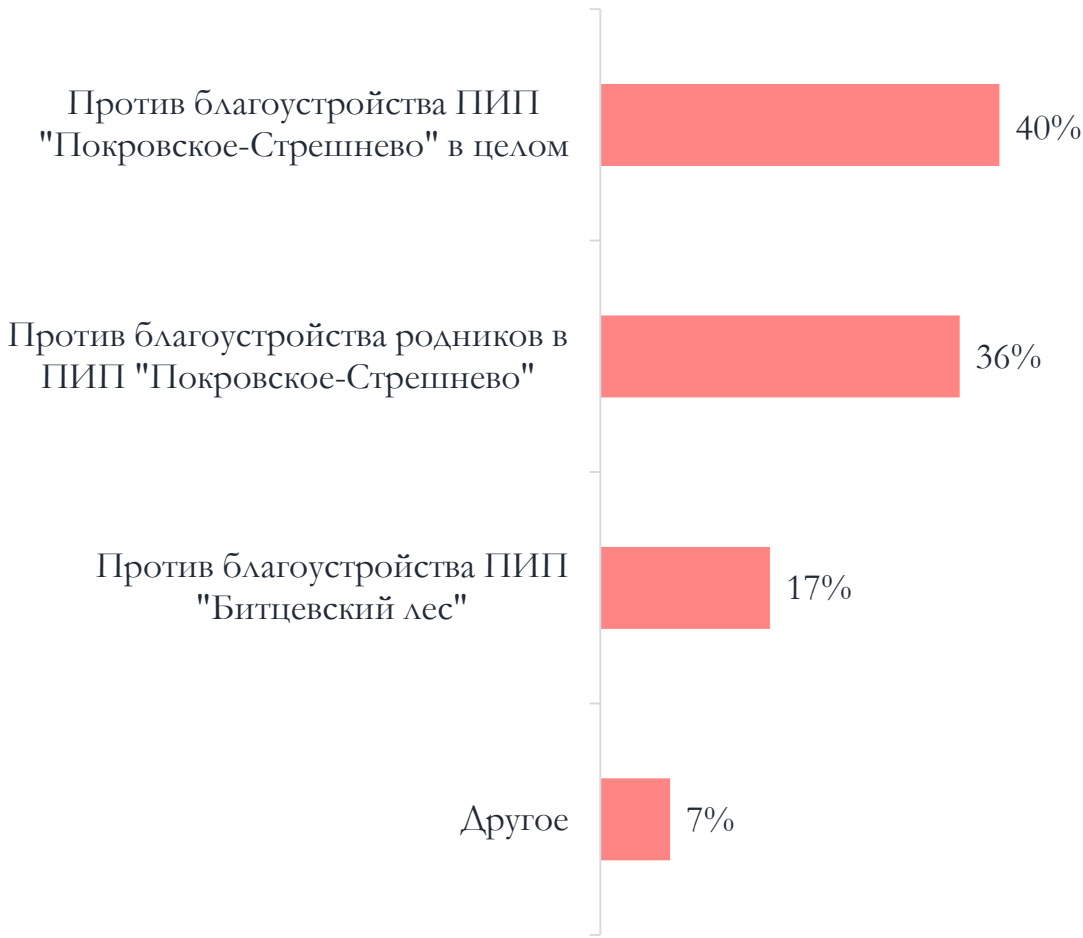


Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов работами по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц, а также с работой УК, ГБУ «Жилищник» и других организаций.



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (29 обращений)	Покровское-Стрешнево, Хорошёво-Мнёвники

Предложения

«Восстановить главный родник "Царевна лебедь" и отменить капотаж родников (ПИП "Покровское-Стрешнево")»

«Остановить работы в парке, которые ведутся без проектной документации, провести общественные слушания с жителями района и оценку воздействия на окружающую среду. Исключить из проекта экоферму, зоопарк, кафе на территории и спортивные объекты с вырубкой деревьев. Перенаправить бюджетные средства на более приоритетные проекты (ПИП «Битцевский лес»)»

ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (5 обращений)	Кузьминки, Текстильщики, Южнопортовый, Некрасовка

Предложения

- «Прекратить использование химических составов при уборке дворовых территорий»
- «Обязать управляющую компанию сливать воду после проведения ремонтных работ, чтобы вода подавалась чистой»
- «При утверждении плана капитального ремонта учитывать мнение жителей»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы экологии (42 обращения)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Другое

Департамент природопользования
и охраны окружающей среды
города, Департамента капитального
ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (22 обращения)

Благоустройство дворов и улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Платежи и счетчики;
Полив и уборка улиц; Озеленение, покос травы, и др.; Другое

Департамент жилищно-
коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Оставить парковку у метро Чертановская бесплатной, а не делать ее платной»
Строительство	«Предусмотреть возможность прокладки тротуаров по дублеру Волоколамского шоссе на въезде в район Покровское-Стрешнево»
	«Включить строительство парковки на 100 автомобилей в проект благоустройства леса (Битцевский лес)»
Здравоохранение	«Вернуть стационарные телефоны в регистратуры поликлиник и в аптечные пункты для консультаций пенсионеров»
Административная	«Отменить статью об административных правонарушениях №3.18.1 и уже после этого отменять выписанные жителям для оплаты штрафы, в связи с ответственностью за нарушение короновирусных ограничений. Так же отменить решение об отстранении от работы сотрудников организаций и учреждений, которые были приняты в связи с ограничениями и компенсировать им вынужденный простой в работе»