



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

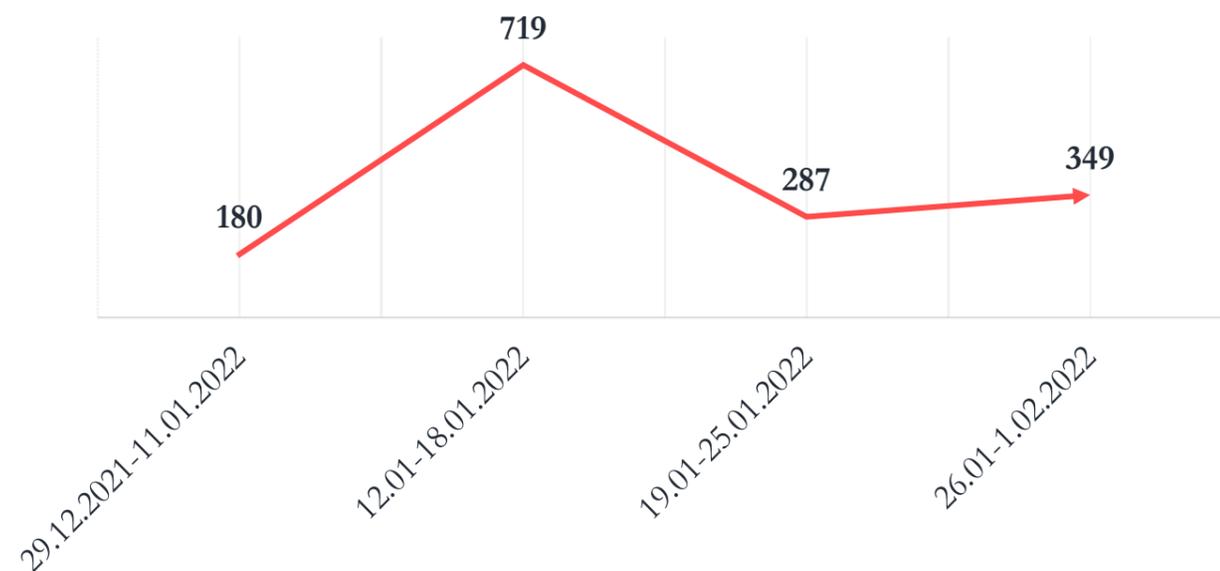
26 января – 1 февраля 2022 года



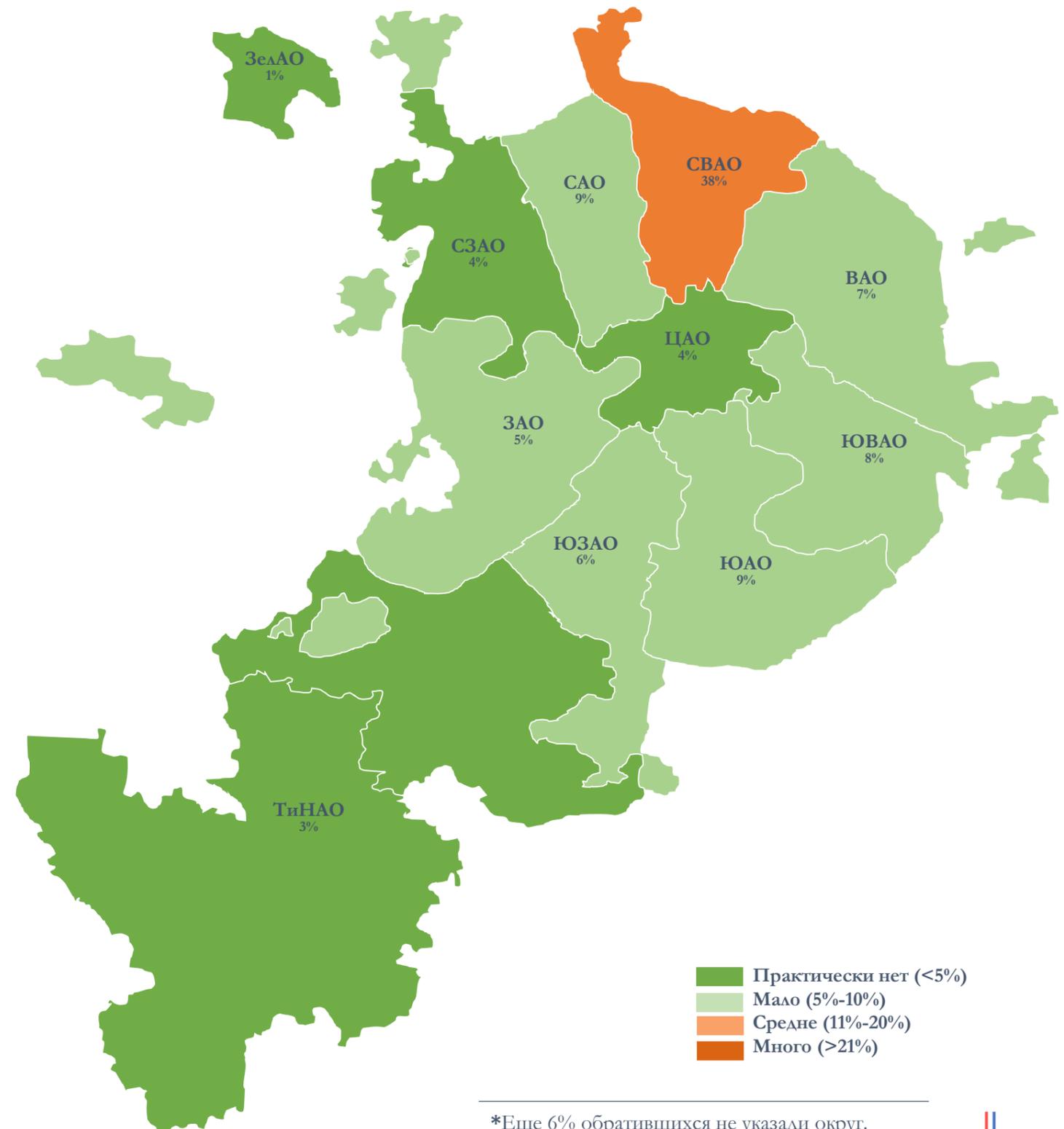
# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	349	+62
Предложения	336	+55
Благодарности	1	+1

**Динамика входящих обращений**  
(общее количество)



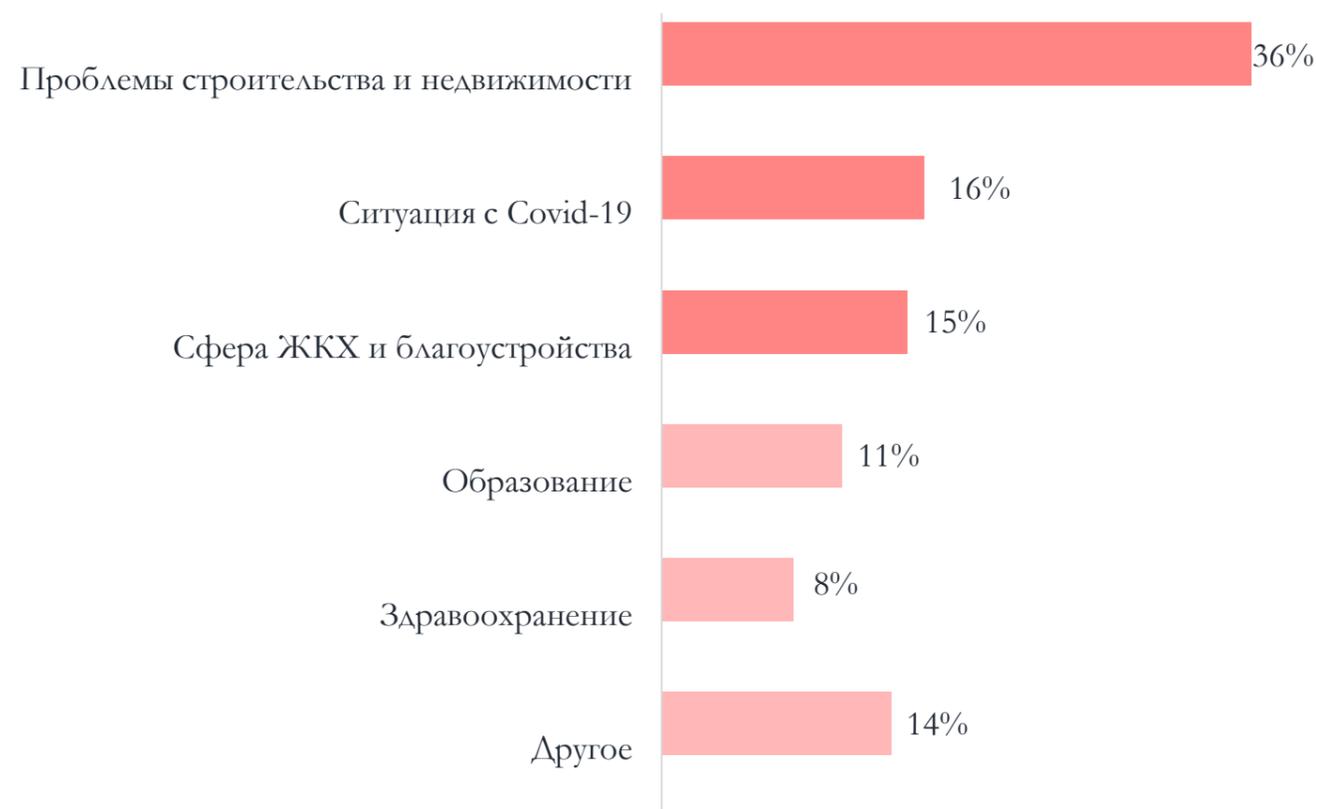
\*\* Входящая линия в ЦМОМе с 31 декабря 2021 года по 9 января 2022 года не работала.



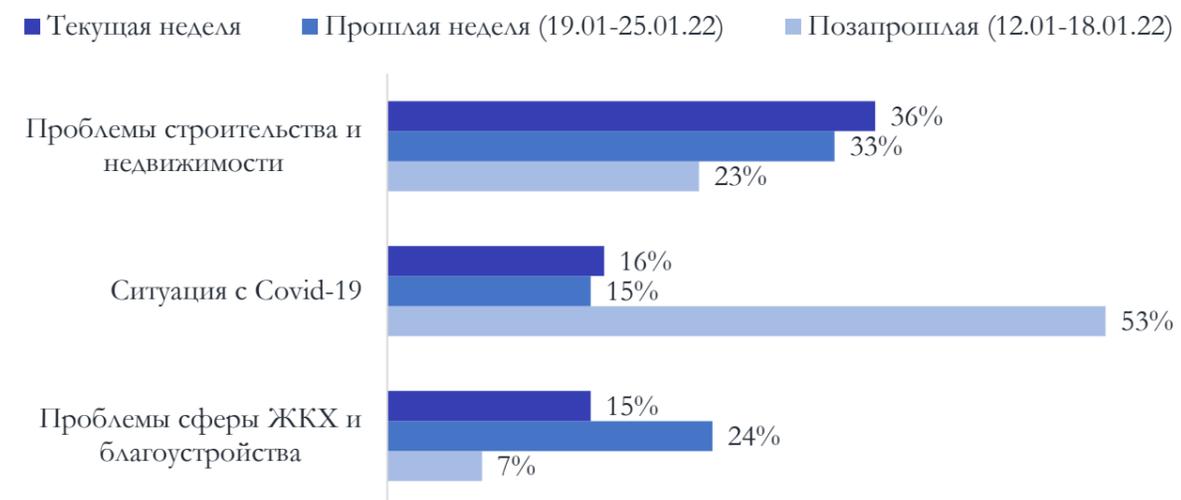


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 67% от всех обращений



**Сохраняется повышенное внимание к проблемам строительства и недвижимости,** обусловленное, прежде всего, *началом строительства школы на территории Троцкого лесопарка, а также реализацией проектов по строительству путепроводов (через пути Савеловского направления МЖД, Малыгинский проезд, Дудинка – Менжинского).*

**Обеспокоенность ситуацией с Covid-19** преимущественно связана с введенными ограничительными мерами: *масочный режим, QR-коды, блокировка социальных карт и т.д.*

**Ключевым проблемным моментом в сфере ЖКХ и благоустройства** является *своевременная уборка города от снега.*



## Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (108 обращений)	Алтуфьевский, Лосиноостровский, Ярославский

## Предложения

«Построить вместо одной большой школы в отдалении от жилых районов две меньшие школы в спальнях района города. Прекратить вырубку леса»

«Обустроить хороший переход на станции "Лось" через железную дорогу. Построить роддом в "Ярославском" районе»

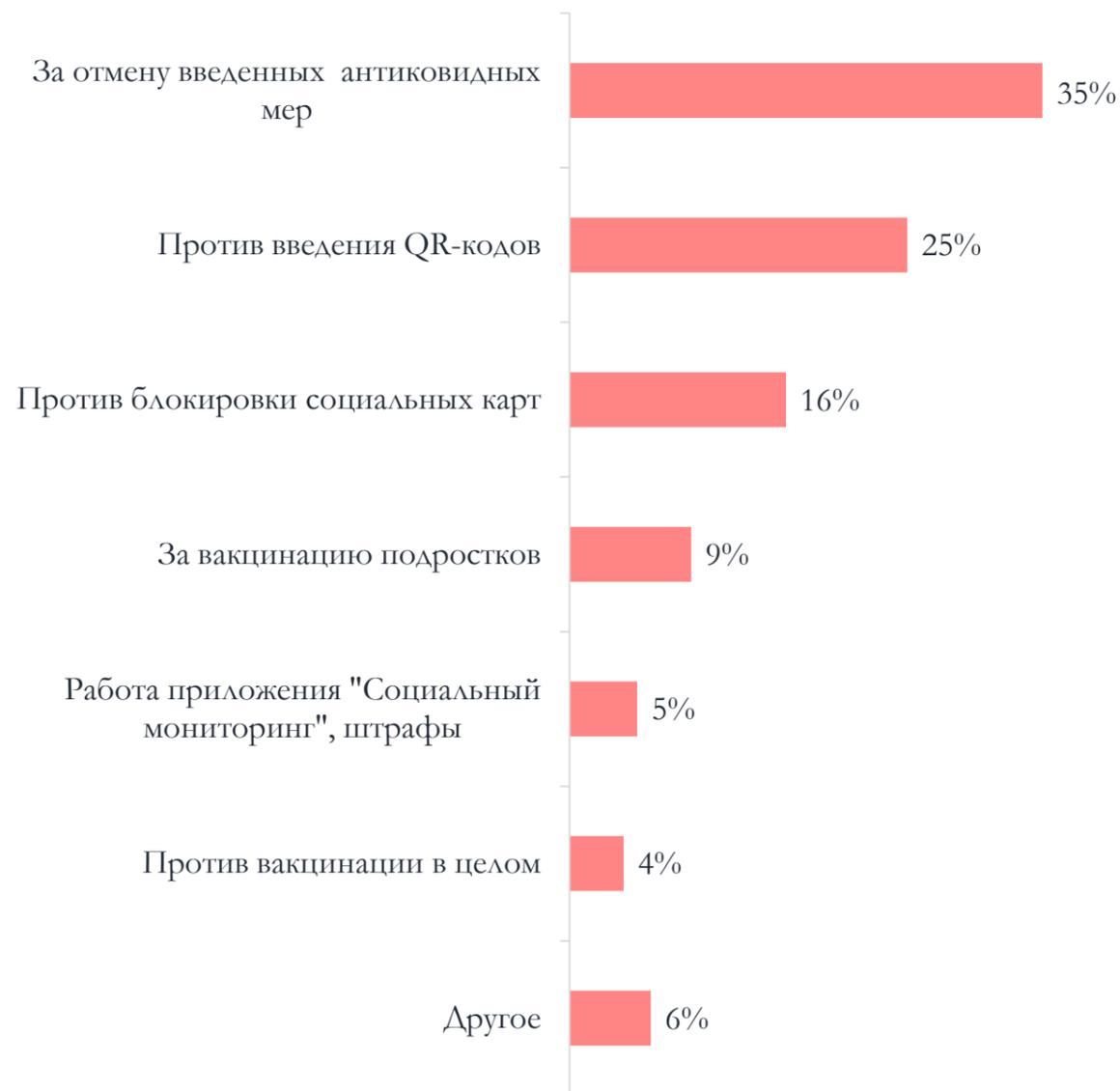
«Не производить строительство эстакады на Ярославском шоссе, так как в ходе данного строительства будет ликвидирован сквер, являющийся единственным местом отдыха жителей района. Также в ходе строительства будут снесены гаражи, что приведёт к скоплению автомобилей вблизи жилых домов. Данная эстакада не решит проблем пробок в районе»

«Отказаться от данного проекта и найти другое место для постройки эстакады. Для решения проблем с пробками ликвидировать бутылочное горлышко в районе Северянинского моста»



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по ситуации с Covid-19



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (8 обращений)	Гольяново, Косино-Ухтомский, Новогиреево, Перово

## Предложения

- «Отменить QR-коды для посещения объектов культуры, спорта, учебных заведений»
- «Принять меры и начать вакцинацию подростков с 12 лет, перевести детей на дистанционное обучение»
- «Снять ограничения по коронавирусной инфекции: обязательное ношение масок и использования QR-кодов в общественных местах»



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (14 обращений)	Алтуфьевский, Ярославский, Марьино, Бибирево

## Предложения

«Прошу Правительство Москвы дать разъяснение, что означает в платежке графа "содержание жилья". Почему за вывоз мусора берут плату не за человека, а за квадратные метры. Откуда взялся норматив отопительного сезона на 7 месяцев до минус 28 градусов»

«Использовать в дорожных указателях краску, которая светится в темноте. Подсвечивать данной краской обозначения, надписи, адреса, знаки на дорогах»

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



## Проблемы строительства и недвижимости (126 обращений)

Против строительства на территории Троицкого лесопарка; Против путепроводов в СВАО (Малыгинский проезд и Дудинка-Менжинского); Против строительства путепровода через пути Савеловского направления МЖД; Другие строительные проекты

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города

## Проблемы по ситуации с Covid-19 (57 обращений)

За отмену введенных антиковидных мер; Против введения QR-кодов; Против блокировки социальных карт; За вакцинацию подростков; Работа приложения «Социальный мониторинг», штрафы; Против вакцинации в целом; Другое

Департамент здравоохранения города, Департамент информационных технологий города и др.

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (51 обращение)

Уборка дворов и улиц от снега, реагенты; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Отопление и т.д.; Платежи и счетчики; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Социальная защита населения</b>	«Пересмотреть и вернуть прежние правила получения молочной кухни. Установить в каждом пункте молочной кухне компьютеры для родителей» «Пересмотреть стоимость социального обслуживания на дому и снизить цену»
<b>Образование</b>	«Немедленное введение дистанционного режима обучения школьников, в связи с острой эпидемиологической обстановкой в городе» «Предоставить право выбора в школах для здоровых детей: посещать очное обучение, а для желающих предоставить дистанционное обучение»



## АДРЕСАТ

**Правительство Москвы**

## ОБРАЩЕНИЕ

«Я благодарю за то, что медотвод можно оформлять в КВД (Кожно-венерологический диспансер) по месту жительства. Однако, плохо, что медотвод дается на 14 дней»