



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

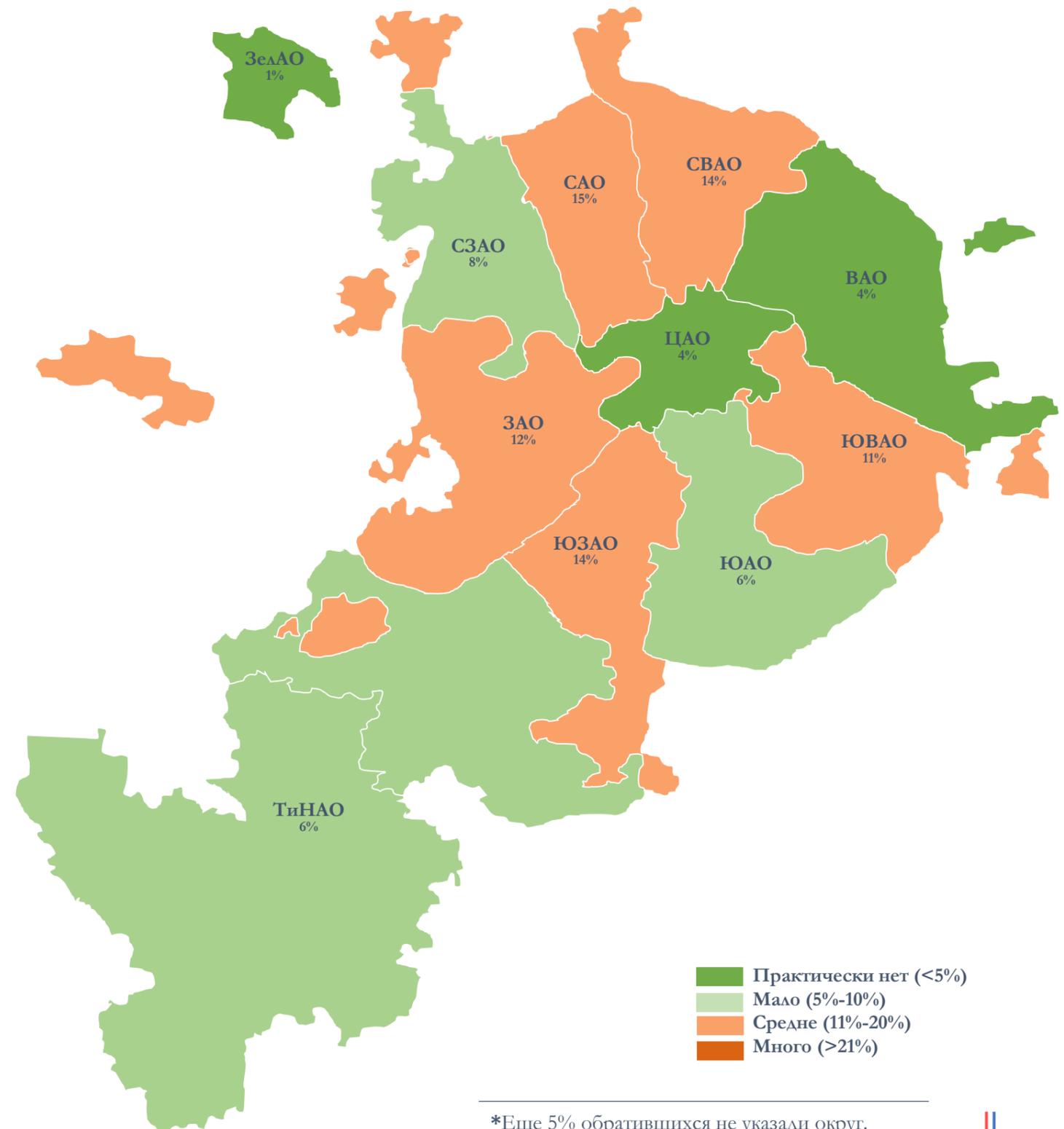
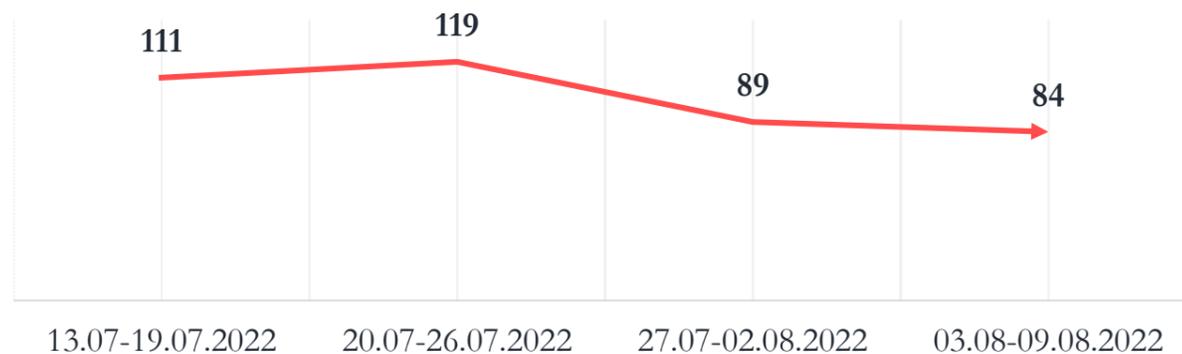
3 – 9 августа 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	84	-5
Предложения	79	-6
Благодарности	1	+1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



*Еще 5% обратившихся не указали округ.

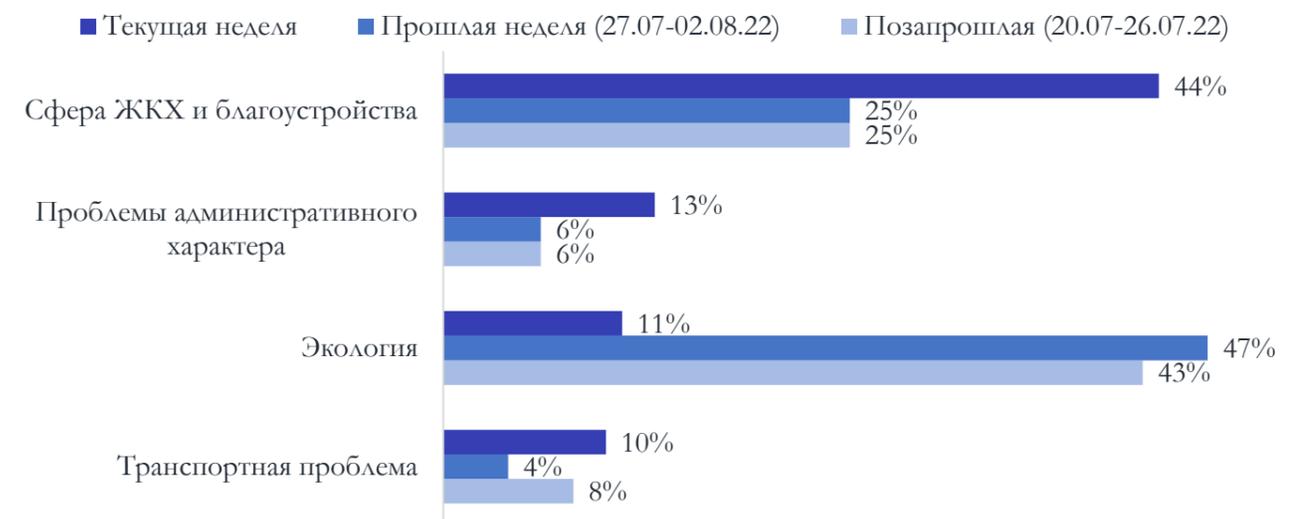


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 78% от всех обращений



Рост количества обращений по транспортной проблеме связан, прежде всего, с работой общественного транспорта.

Повышенное внимание к проблемам административного характера обусловлено качеством работы представителей органов власти.

Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология** из-за работ по благоустройству ПШП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (7 обращений)	Печатники, Марьино, Выхино-Жулебино, Кузьминки

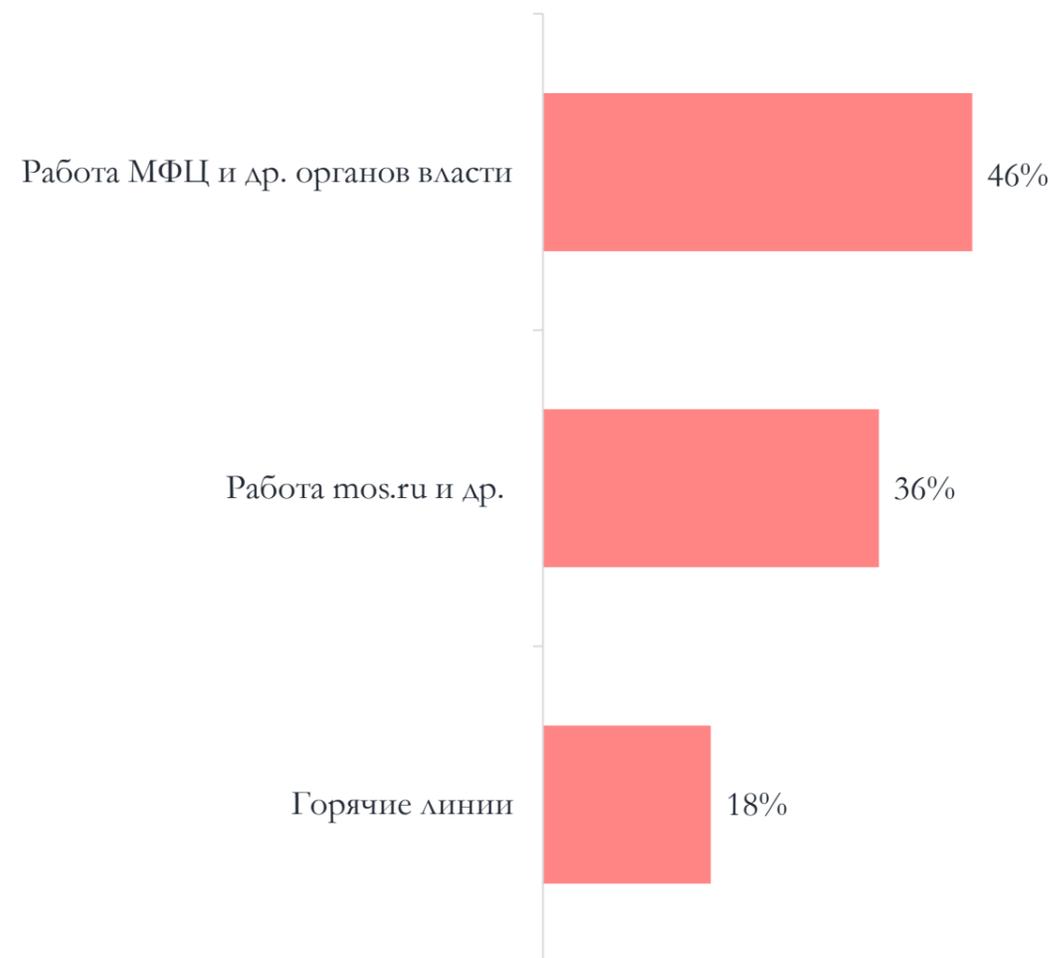
Предложения

«Сделать освещение на вертолетной площадке и улице в районе поселения Кленовское»

«Улица Цандера д.7: заставить руководителей района заасфальтировать дороги, газоны окружить бордюрным камнем, заменить детскую площадку у первого подъезда»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (4 обращения)	Бибирево, Ярославский, Отрадное

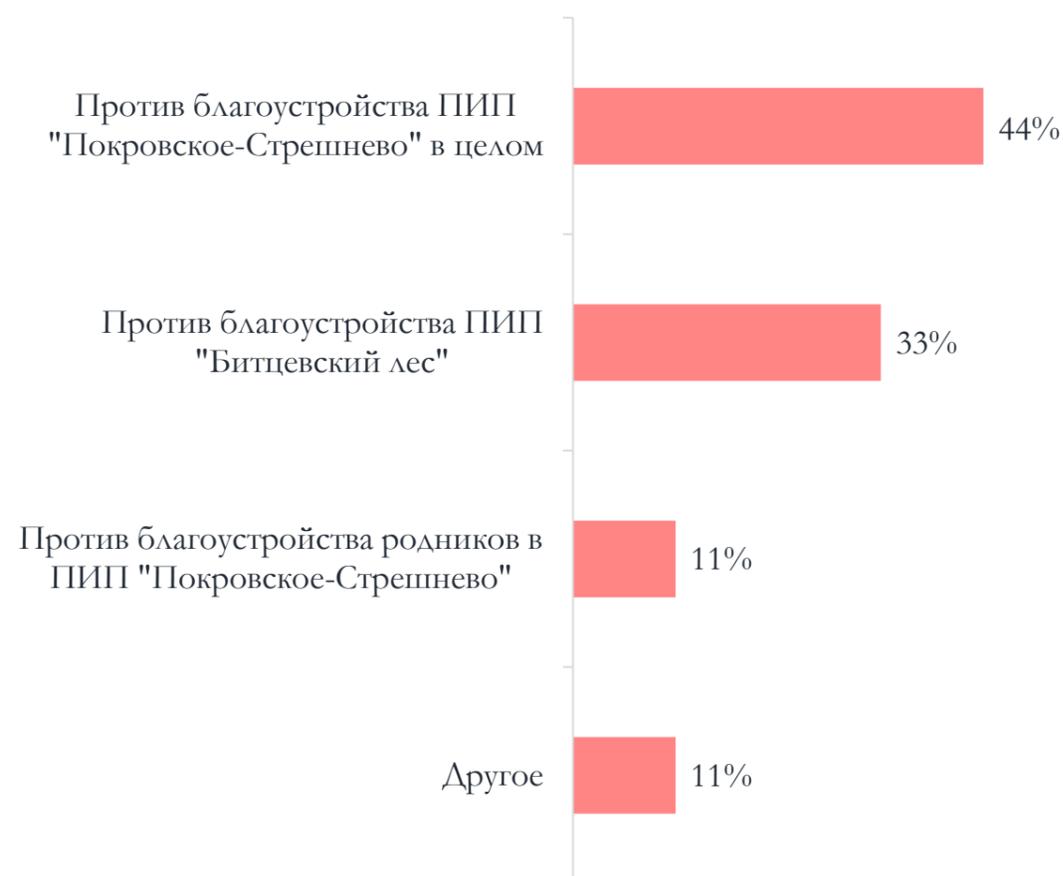
Предложения

«Наладить работу mos.ru. При замене счетчиков, передавать в личный кабинет на mos.ru его номер»

«Предоставить сервис по проверке сообщений, по регистрации ID, зафиксировать факт обращения на сайт автоматическим уведомлением и на электронную почту»



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (4 обращения)	Войковский

Предложения

«Затребовать документацию на ведение работ и потребовать проведение необходимых экспертиз на получение разрешений. Строительные работы до выполнения данных условий должны быть прекращены (ПИП "Покровское-Стрешнево")»

«Остановить незаконные работы, которые ведутся без документов, провести общественные слушания по проекту и провести оценку воздействия на окружающую среду проекта, исключить из проекта общественные огороды, зоопарк, кафе на территории ООПТ и спортобъекты с вырубкой деревьев, исключить строительство на ООПТ. Перенаправить бюджетные средства на более приоритетные проекты (ПИП «Битцевский лес»)»



Тематика обращений по транспортной проблеме



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (3 обращения)	Беговой, Войковский, Ховрино

Предложения

«Увеличить количество указателей переходов на разные линии на станции метро Кутузовская»

«Требуется установить светофор по адресу: ул. Сходненская остановка трамвая № 6 "Западный мост", в связи с интенсивностью движения транспорта»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (37 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Водоснабжение и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Полив и уборка улиц; Озеленение, покос травы, и др.; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (11 обращений)

Работа МФЦ и др. органов власти; Работа mos.ru и др.; Горячие линии

Департамент информационных технологий города и др.

Проблемы экологии (9 обращений)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города, Департамента капитального ремонта города

Транспортная проблема (8 обращений)

Метро и МЦК; Наземный общественный транспорт; Транспортная инфраструктура; Парковка

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города, ГИБДД



АДРЕСАТ

ОБРАЩЕНИЕ

ЦМОМ

«Я благодарна Центру мониторинга за решение вопроса с внеплановым отключением воды»