



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

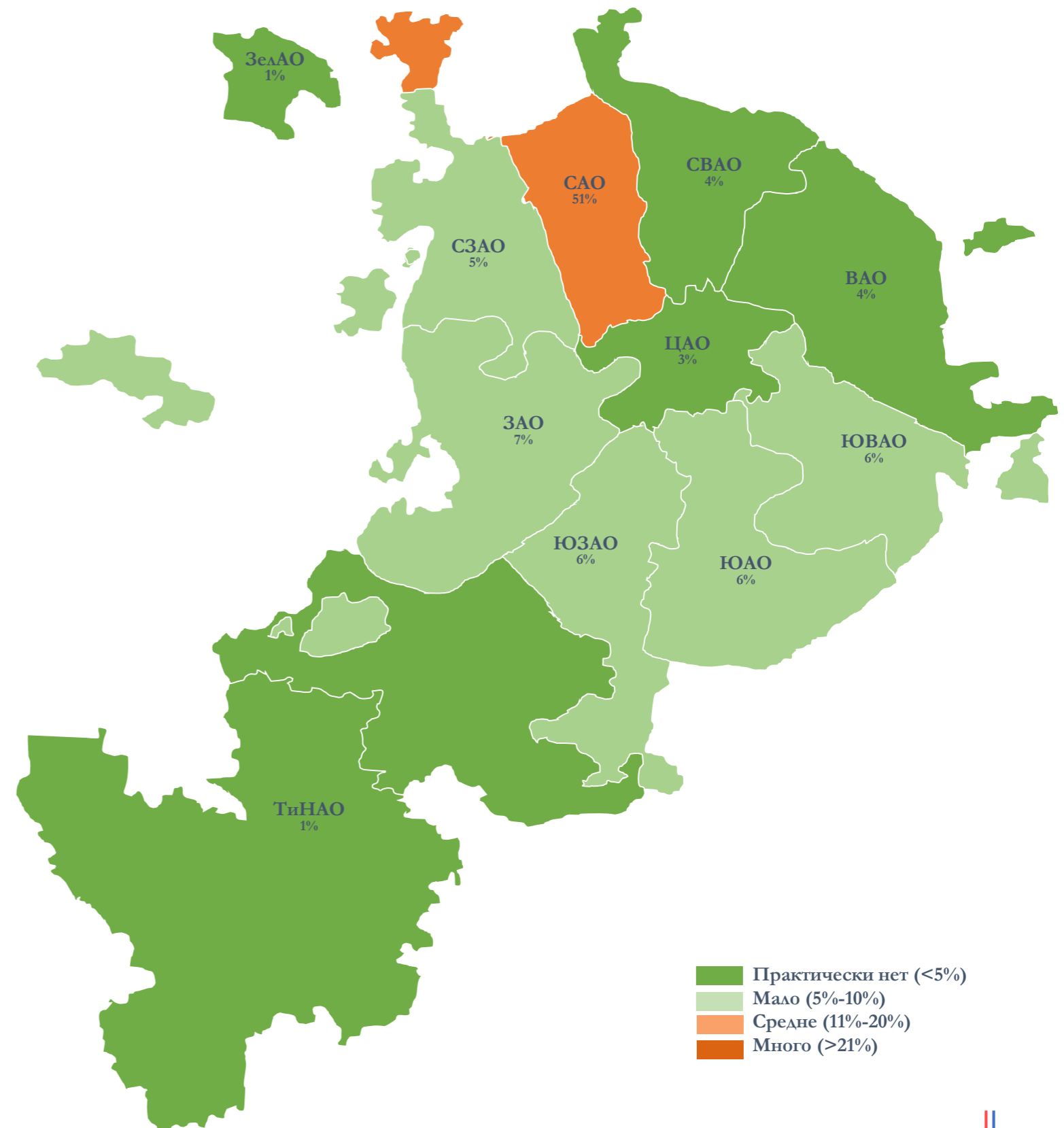
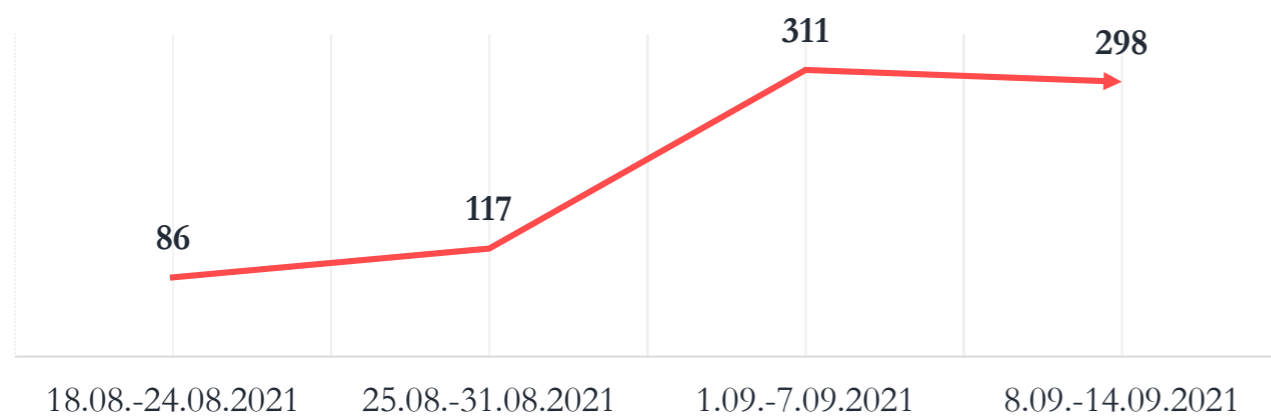
8 – 14 сентября 2021 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	298	-13
Предложения	297	-10
Благодарности	0	-1

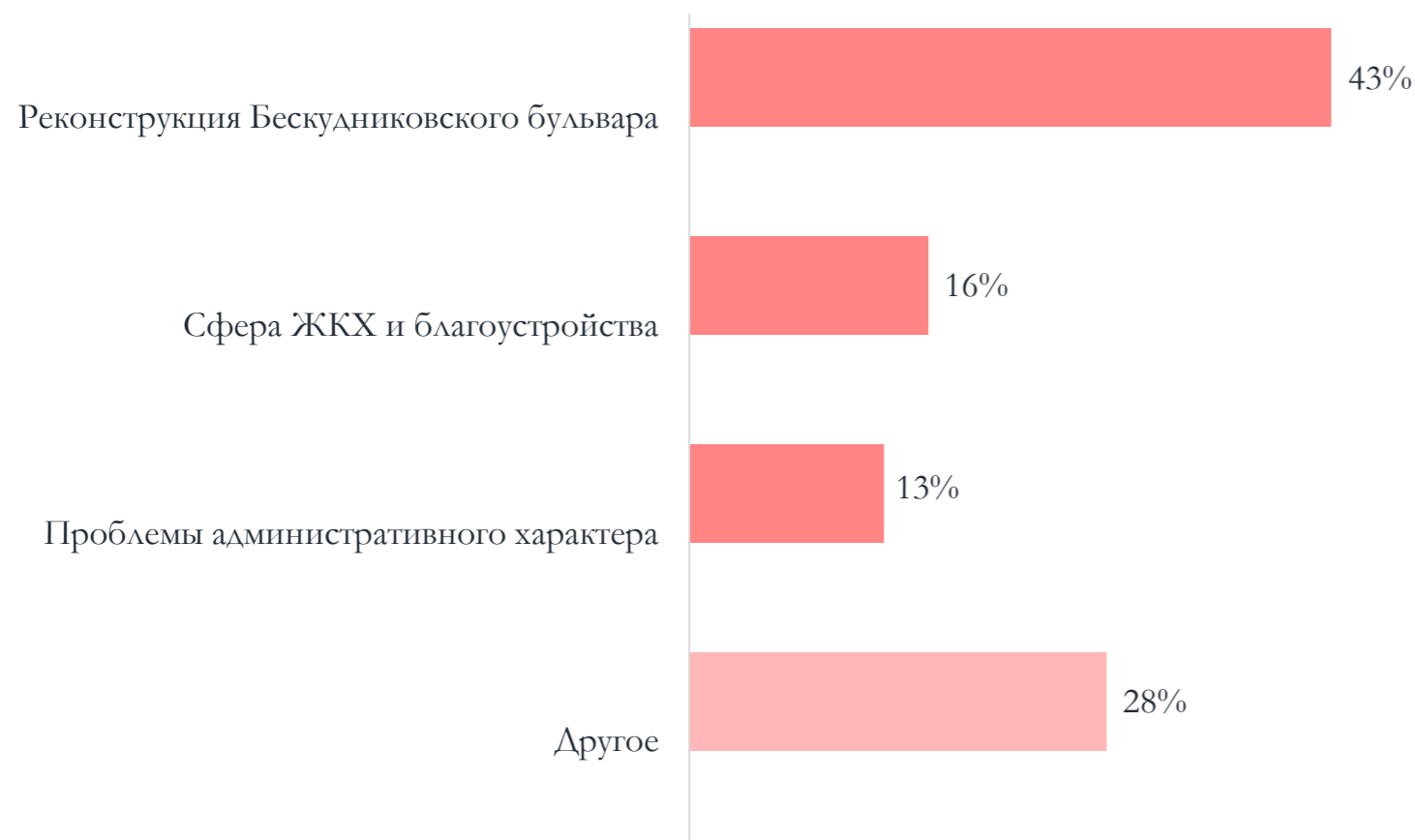
Динамика входящих обращений
(общее количество)



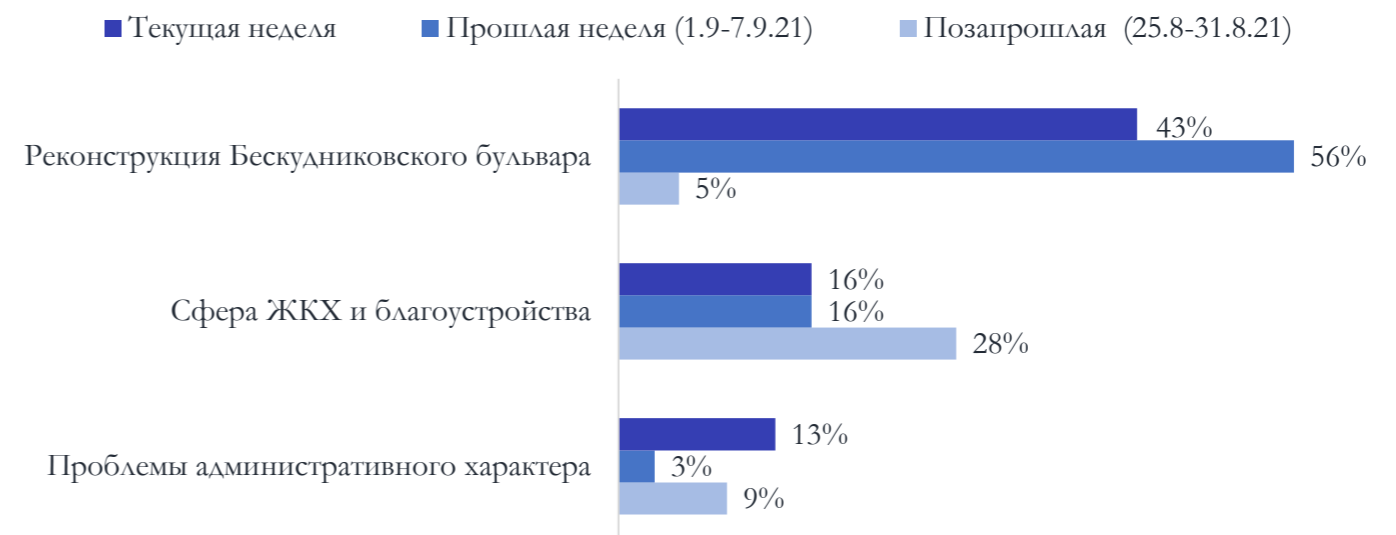


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 72% от всех обращений



Повышенное внимание к реконструкции Бескудниковского бульвара обусловлено, прежде всего, недовольством жителей ближайших районов сужением проезжей части, сокращением парковочных мест, а также в целом организацией ремонтно-строительных работ.

Сохраняется повышенное внимание к сфере ЖКХ и благоустройства.

Рост внимания к проблемам административного характера связан, прежде всего, с проблемами регистрации на электронное голосование.



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по реконструкции Бескудниковского бульвара



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (129 обращений)	Бескудниковский, Дегунино Восточное, Дмитровский

Предложения

«Вдоль домов 48 и 27 корп. 4 необходимо вернуть конфигурацию парковок с горизонтальной на диагональную по причине того, что горизонтально припаркованные автомобили не позволяют свободно разъехаться двум автобусам. Разобраться с необходимостью установки новой остановки напротив Иннокентьевской церкви, так как данная остановка пагубно влияет на транспортную ситуацию - выезд на Дмитровское шоссе стоит с 8 до 11 часов. Скорректировать количество парковочных мест после реконструкции - было 286, намечается 269»

«Сделать экспертизу Т-образного перекрестка на пересечении бульвара с ул. Зорянова на предмет ширины тротуара и столбов посередине тротуара»

«Сохранить парковочные места по чётной стороне Бескудниковского бульвара»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (8 обращений)	Южнопортовый, Печатники, Кузьминки, Выхино-Жулебино

Предложения

«Разработать и прописать в доступном виде нормы уборки дворов и придомовых территорий, назначить ответственных за это сотрудников управляющих компаний, разработать и внедрить понятные формы отчетности и осуществлять постоянный контроль за сотрудниками, которые производят уборку этих территорий»

«Включить в домах отопление»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (7 обращений)	Зюзино, Бутово Южное, Академический, Бутово Северное, Теплый стан

Предложения

«Наладить работу МФЦ и электронных сервисов. Увеличить количество сотрудников МФЦ. Принимать людей, приходящих по предварительной записи в приоритетном порядке, а не выкидывать их в живую очередь, в которой надо сидеть часами»
«Наладить работу телефона технической поддержки mos.ru»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Реконструкция Бескудниковского бульвара (129 обращений)

Против реконструкции Бескудниковского бульвара из-за сужения проезжей части; Против реконструкции Бескудниковского бульвара в целом; Плохая организация работ, неудобства из-за реконструкции; Отсутствие парковок, карманов для автобусов; Снос здания; За реконструкцию Бескудниковского бульвара

Департамент капитального ремонта города, Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города, и др.

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (49 обращений)

Отопление, водоснабжение, и т.д.; Ремонт; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Уборка подъезда и улиц, вывоз мусора; Благоустройство дворов и улиц; Ремонт дорог и бордюров; Платежи и счетчики; Лифт

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (40 обращений)

Проблемы с регистрацией на электронное голосование; Плохо работает mos.ru; Работа МФЦ, чиновников; Против цифровизации в целом; Другое

Департамент информационных технологий города и др.



СФЕРА	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Здравоохранение	<p>«Предоставить возможность сдавать кровь переболевшим ковидом в поликлинике по месту жительства, а не только в павильонах "Здоровье"»</p> <p>«Не допустить закрытия и перевода филиала №1, центр амбулаторной онкологической помощи, расположенный по адресу: ул. Крылатские холмы, д. 30, корп. 2»</p>