



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

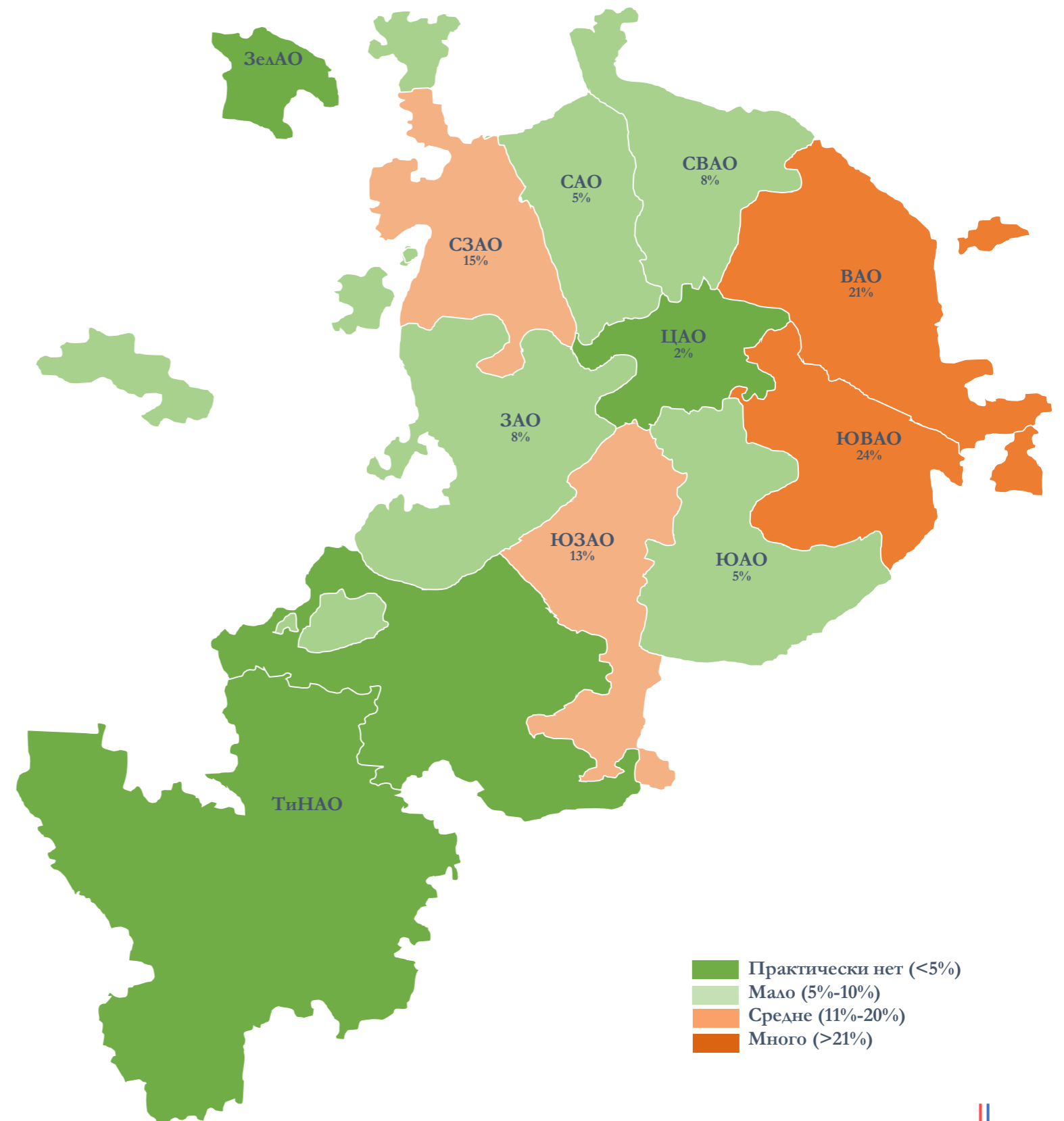
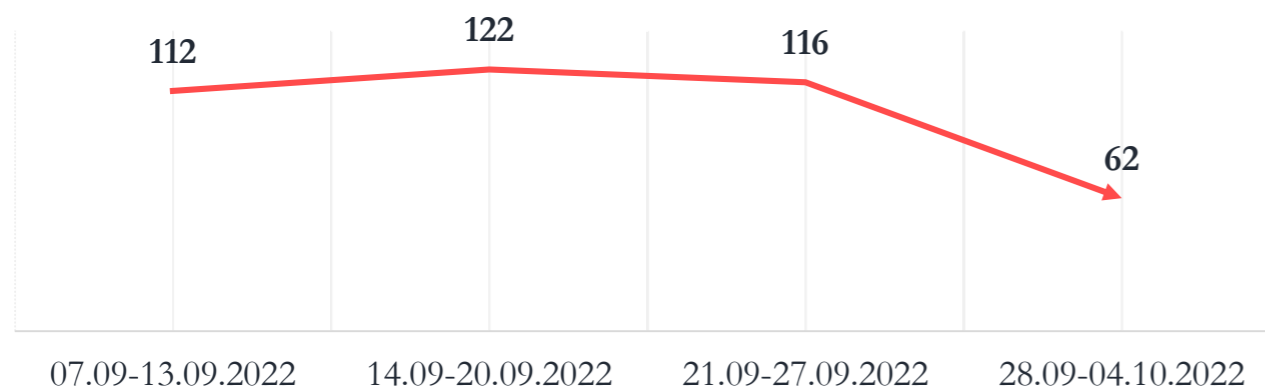
28 сентября – 4 октября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю	Изменение за неделю
Общее количество обращений	62 -54
Предложения	61 -53
Благодарности	0 -2

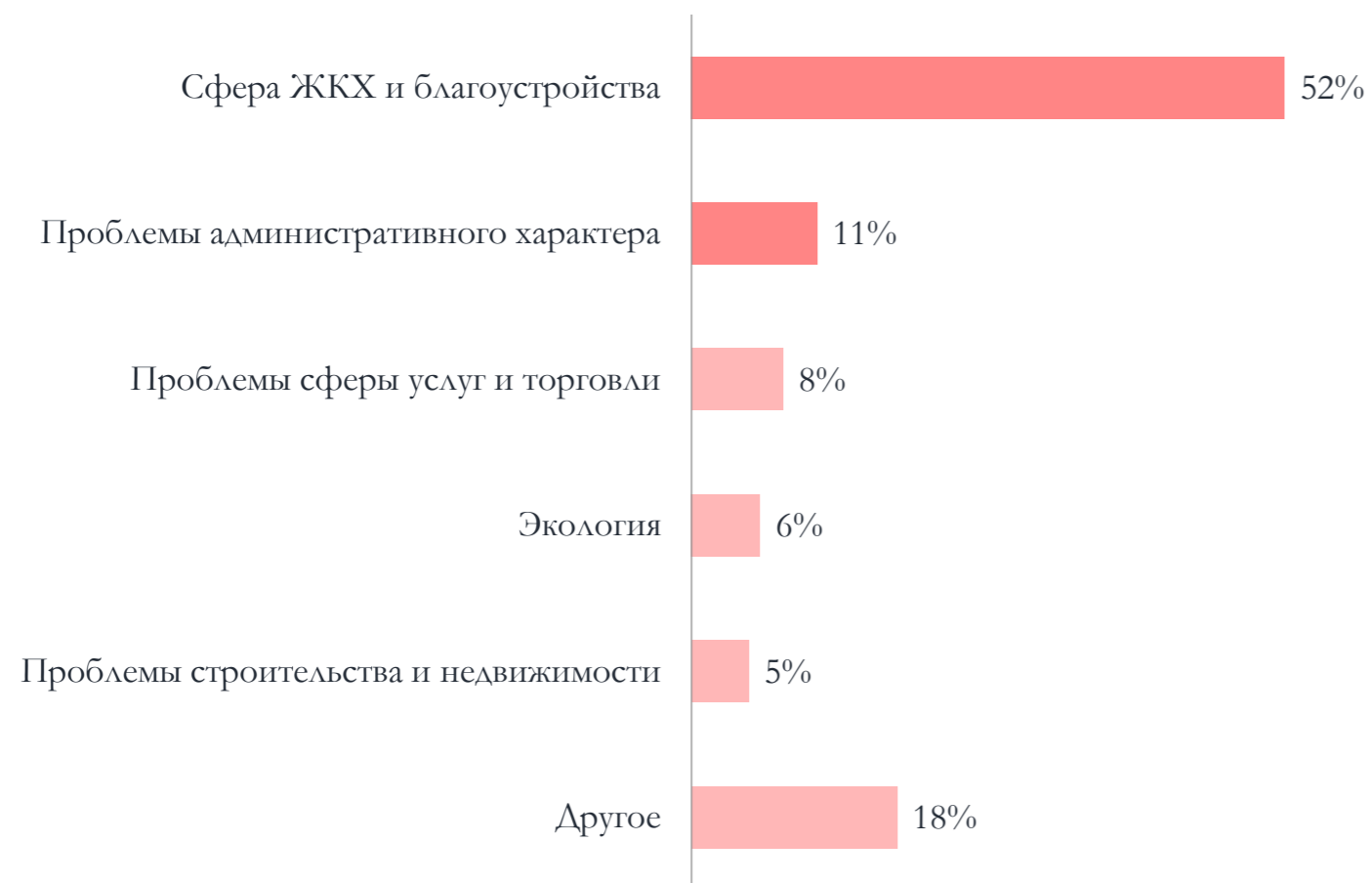
Динамика входящих обращений
(общее количество)



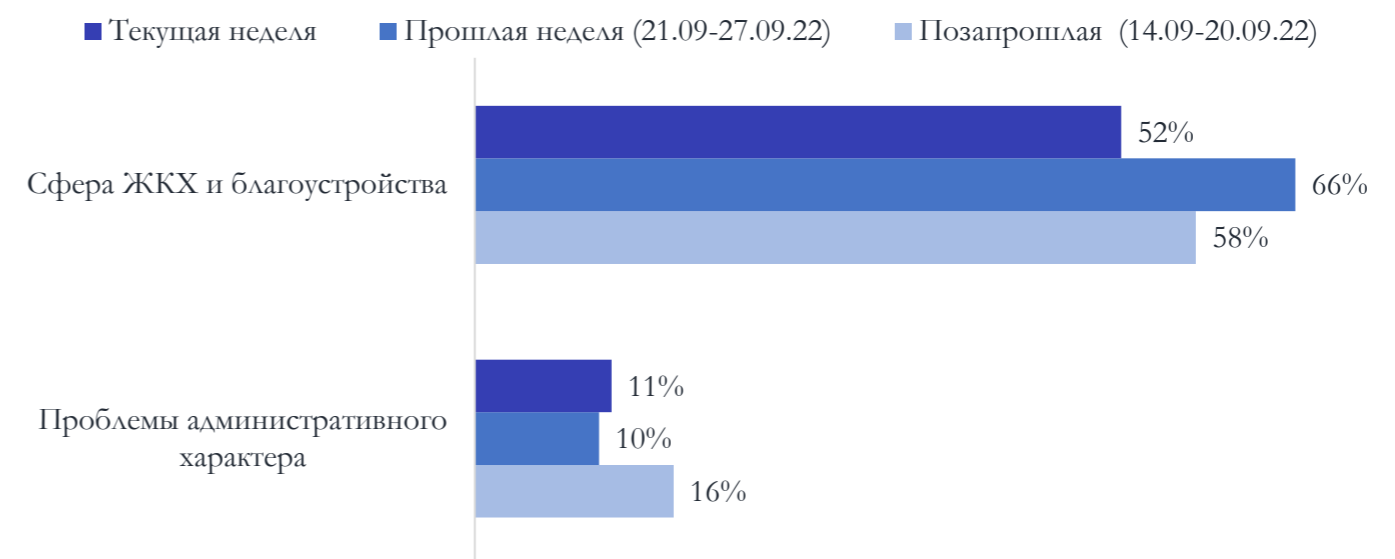


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 63% от всех обращений



Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства связан, прежде всего, с поднятием вопроса о *включении отопления в домах*.

Повышенное внимание к проблемам административного характера обусловлено *качеством работы МФЦ и реализацией городских программ*.



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

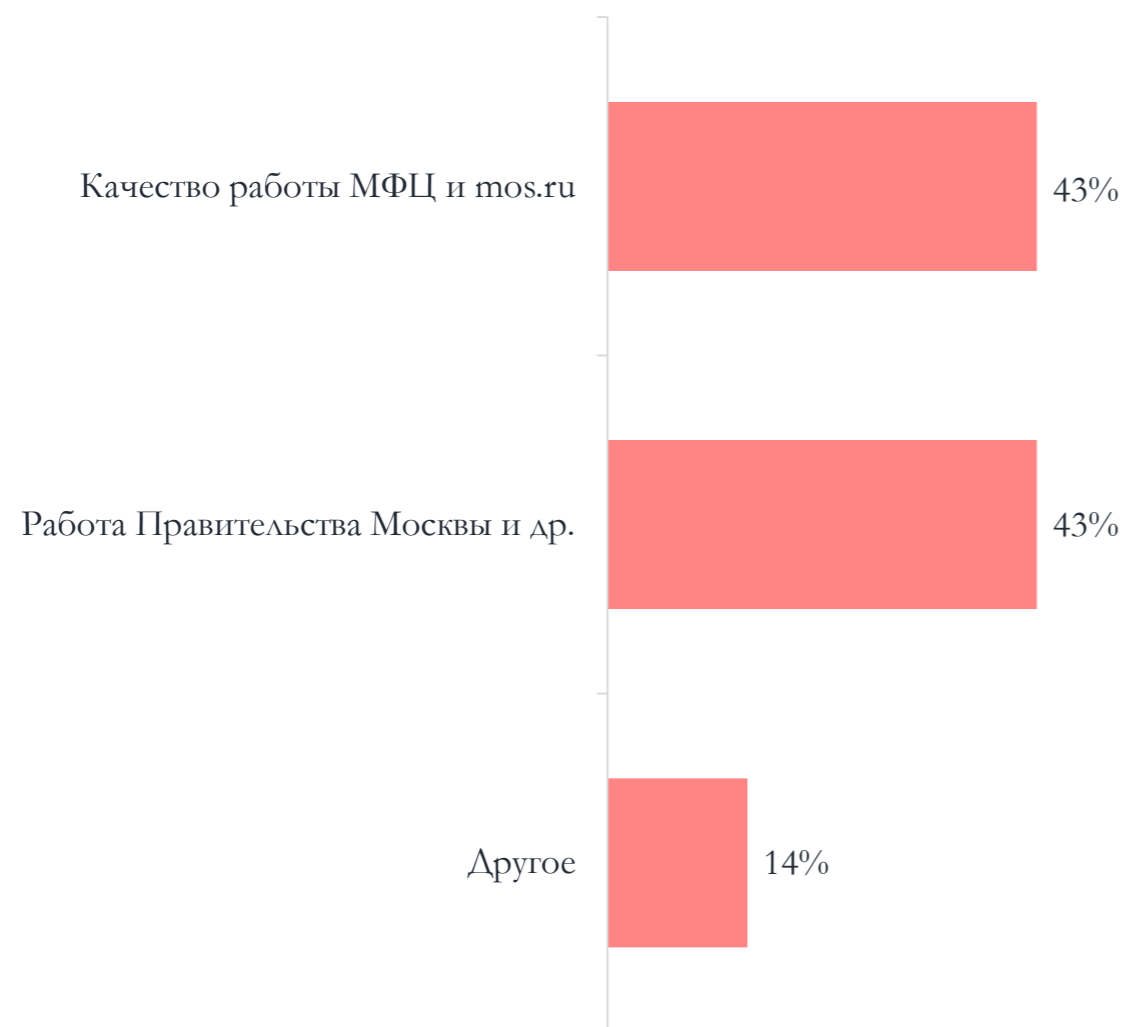
Округ	Район
ЮВАО (9 обращений)	Кузьминки, Печатники

Предложения

«Включить отопление в полном объеме»
«Снять ограждение и сделать пешеходную дорожку не на том месте, где проезжают машины, а рядом с теплоцентралью (адрес: Алтуфьевское шоссе, д. 34 А)»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (2 обращения)	Раменки, Солнцево
СЗАО (2 обращения)	Тушино Северное, Митино

Комментарии

«Предоставлять услуги жителям города независимо от того, есть ли регистрация на портале или нет»

«Прекратить программы такие как «Мой район», «Моя улица», так как это вызывает коррупцию»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (32 обращения)

Отопление и т.д.; Ремонт; Благоустройство дворов и улиц; Уборка улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Платежи и счетчики; Содержание подъезда, запах канализации; Дорожные работы и т.д.

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (7 обращений)

Качество работы МФЦ и mos.ru; Работа Правительства Москвы и др.; Другое

Департамент информационных технологий города и др.



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Миграция	«Необходимо учесть иногородних, незарегистрированных граждан в Москве для нужд мобилизации»
Экология	«Отсоединить ливневку, проходящую через территорию жилого дома и детского сада, от завода (Московский коксогазовый завод). Проследить, чтобы не было вредных выбросов. Провести независимую экологическую экспертизу внутри этой трубы»
СМИ	«Предлагаю на федеральных телеканалах чаще показывать военно-исторические фильмы, которые сплачивают народ»