



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

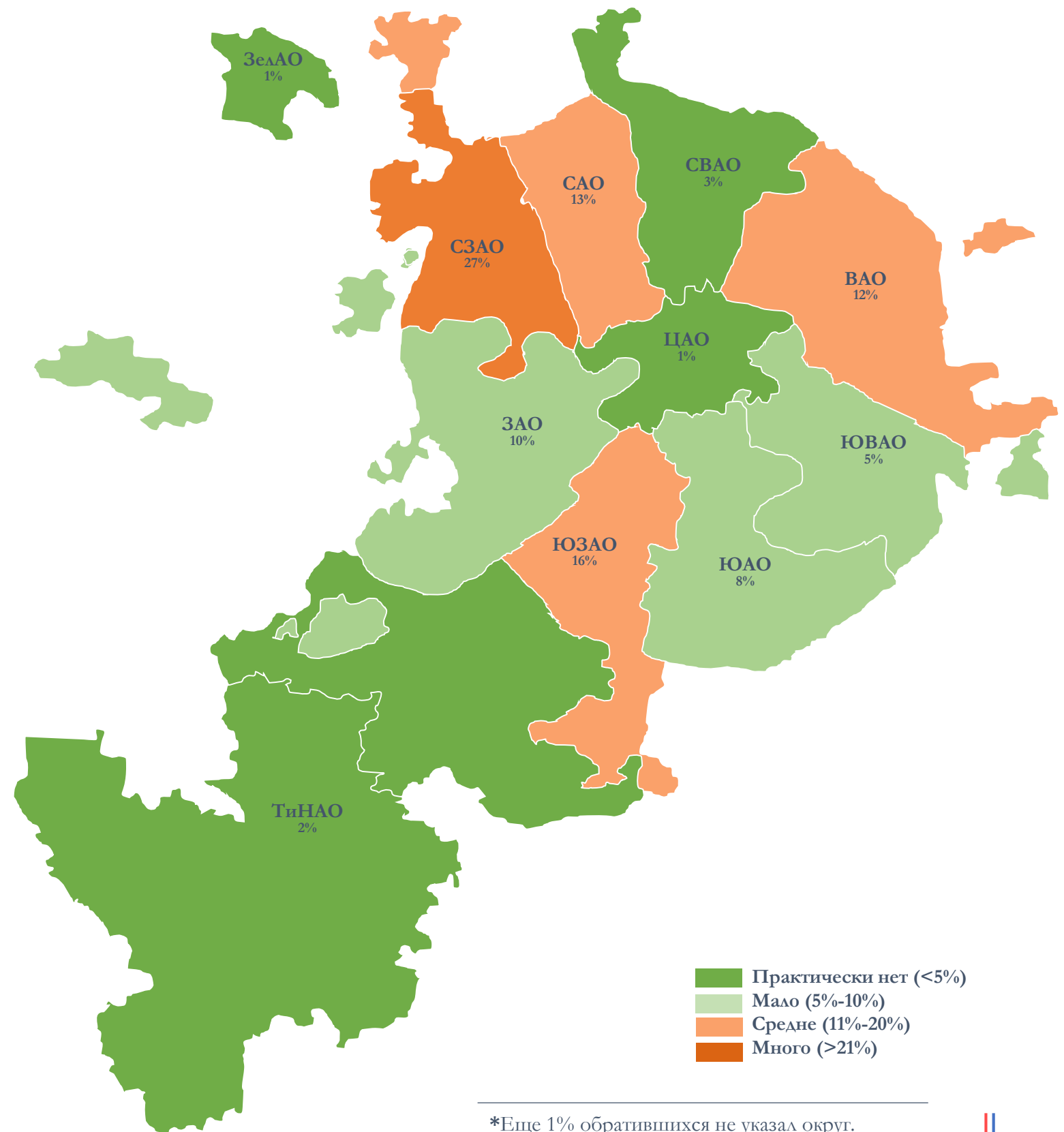
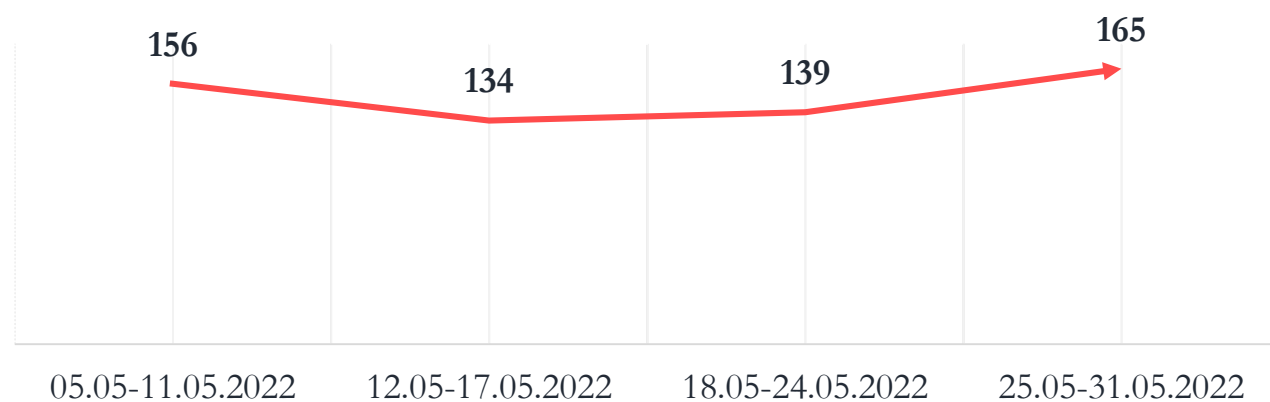
25 – 31 мая 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

| Количество входящих обращений за неделю | | Изменение за неделю |
|---|-----|---------------------|
| Общее количество обращений | 165 | +26 |
| Предложения | 147 | +29 |
| Благодарности | 0 | 0 |

Динамика входящих обращений
(общее количество)



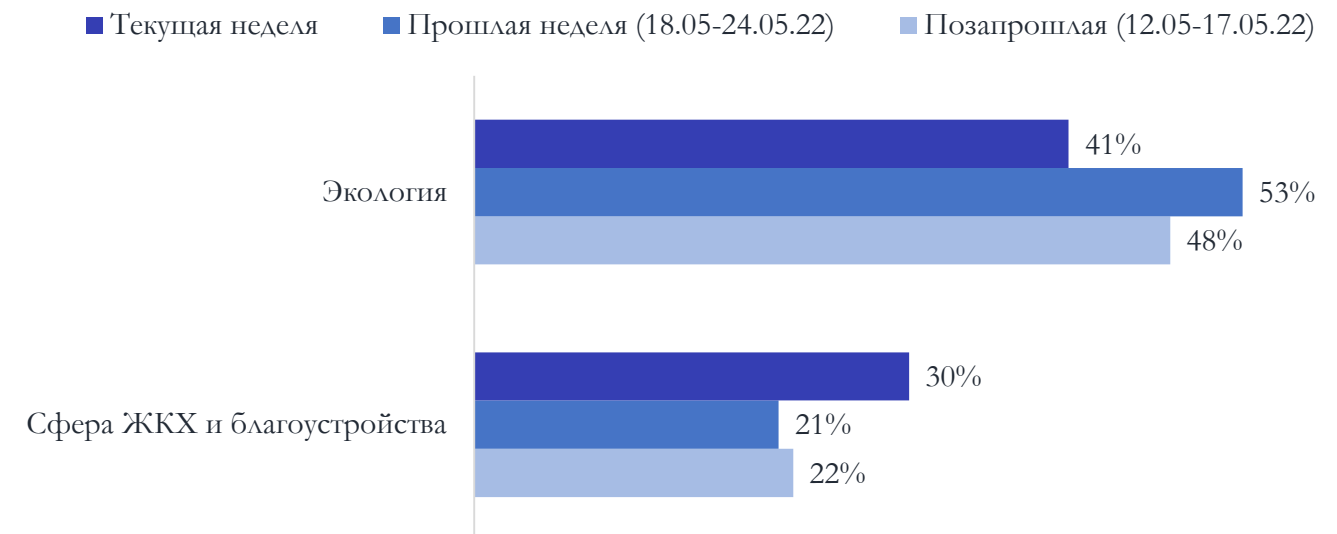


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 71% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ППП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц, а также озеленением, покосом травы, обрезкой крон деревьев.



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

| Округ | Район |
|------------------------|----------------------|
| СЗАО (37 обращений) | Покровское-Стрешнево |

Предложения

«Остановить текущие работы ввиду их противозаконности. Провести общественные слушания с жителями районов ЮЗАО, ЮАО, ТиНАО и независимые экологические экспертизы проекта. Не сокращать территорию ООПТ за счёт буферных и рекреационных зон с застройкой. Исключить из проекта экоферму, зоопарк, спортивные площадки, которые требуют вырубki леса (ПИП «Битцевский лес»)»

«Не устанавливать бордюры, спуски к родникам сделать из дерева, не делать каптаж родника (ПИП «Покровское-Стрешнево»)»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

| Округ | Район |
|--------------------|-----------------------------|
| ЗАО (10 обращений) | Кунцево, Тропарево-Никулино |

Предложения

«Не прекращать рассылку счетов за электроэнергию в печатном виде»

«Не производить строительство детской площадки на месте снесённых гаражей по адресу ул. Карамзина, д. 16 (стоянка № 339), так как она будет находиться в опасной близости от проезжей части. При текущем количестве детских площадок в строительстве новой площадки нет необходимости»

«Жители Рублевского шоссе 97к1 участвовали в программе «Мой район» и утвердили проект благоустройства. В настоящее время реализуется другой проект. Провести благоустройство по проекту согласованному ранее с жителями»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (67 обращений)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; За закрытие Мусоросжигательного завода №4

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,
Департамента капитального ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (50 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Озеленение, покос травы, обрезка деревьев; Водоснабжение, отопление и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Платежи и счетчики; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города



| СФЕРЫ | ПРЕДЛОЖЕНИЕ |
|------------------------------------|--|
| Социальная защита населения | <p>«Предметно рассмотреть порядок предоставления продуктовых наборов, доступный как льготникам из числа пользователей портала mos.ru, так и льготным категориям граждан без учётной записи (по документам в печатном виде)»</p> <p>«Проработать вопрос, чтобы бесплатное питание положенное по закону могли получать все категории льготников в независимости от регистрации на mos.ru»</p> <p>«Считаю, что необходимо внедрить онлайн-занятия физкультурой с маломобильными жителями города Москвы, взяв за основу методики программы "Долголетие"»</p> <hr/> <p>«Предлагаю объявить амнистию не только в вопросе штрафов но и то, что касается отстраненных сотрудников из-за отсутствия вакцинации, сотрудников детских садов, которые работают на дому т.е. в семейных детских садах. Прошу обязать работодателей возместить удержанную во время отстранения заработанную плату»</p> |
| Благоустройство | <p>«На автобусных остановках сделать уровень тротуара вровень с уровнем пола в автобусе, так как это сделано в метро. Это сильно улучшит качество жизни людей, вынужденных передвигаться с ходунками»</p> |