



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

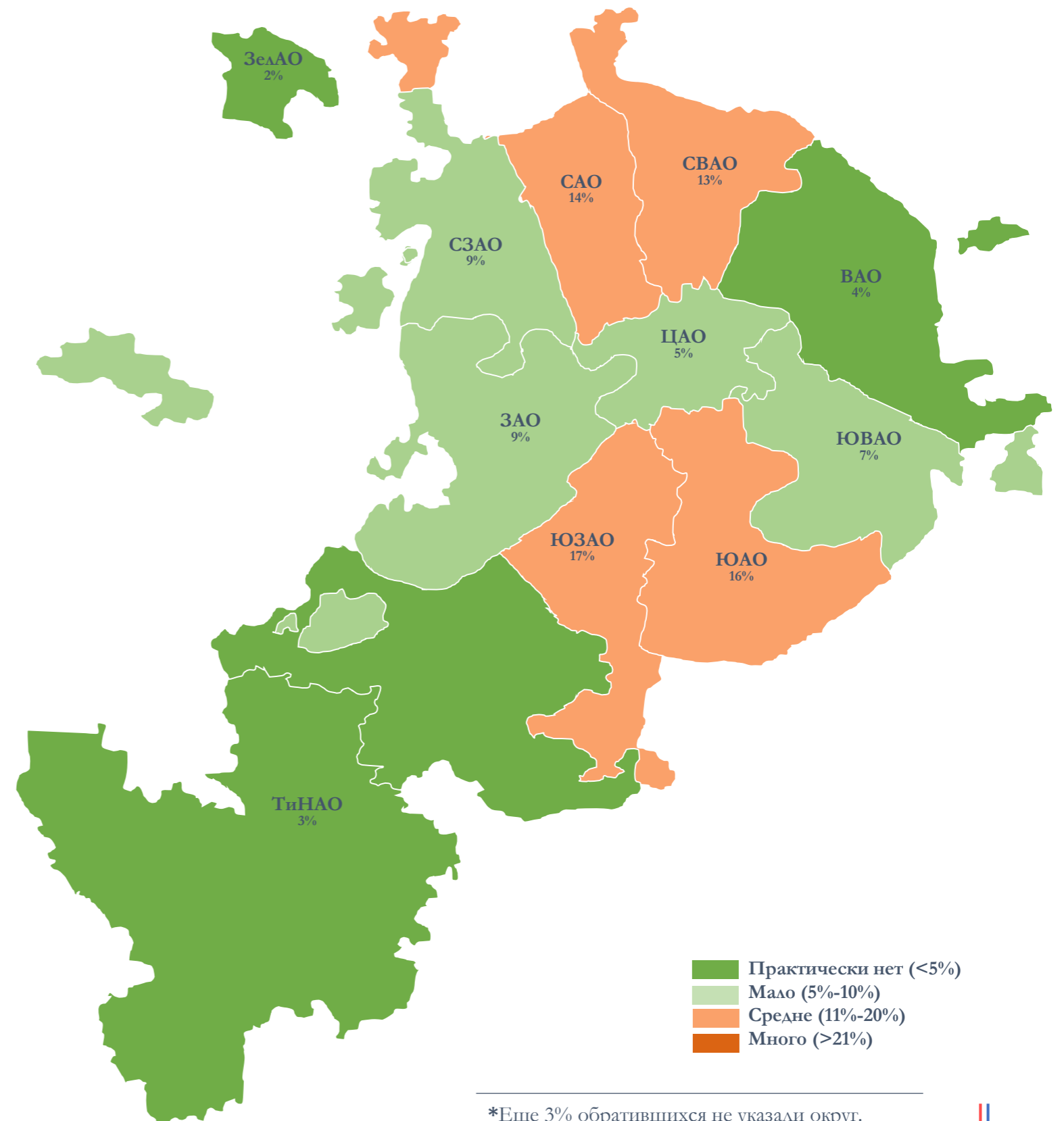
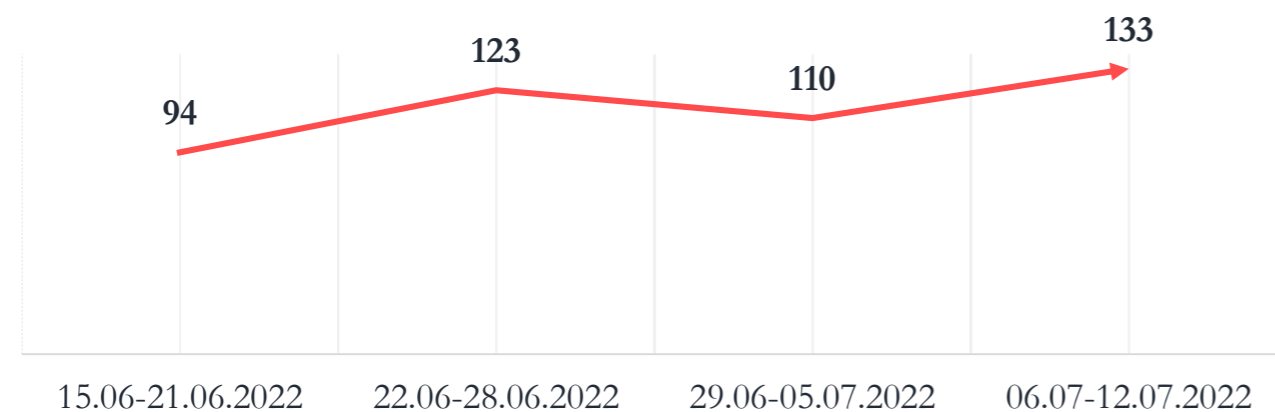
6 – 12 июля 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	133	+23
Предложения	125	+25
Благодарности	0	0

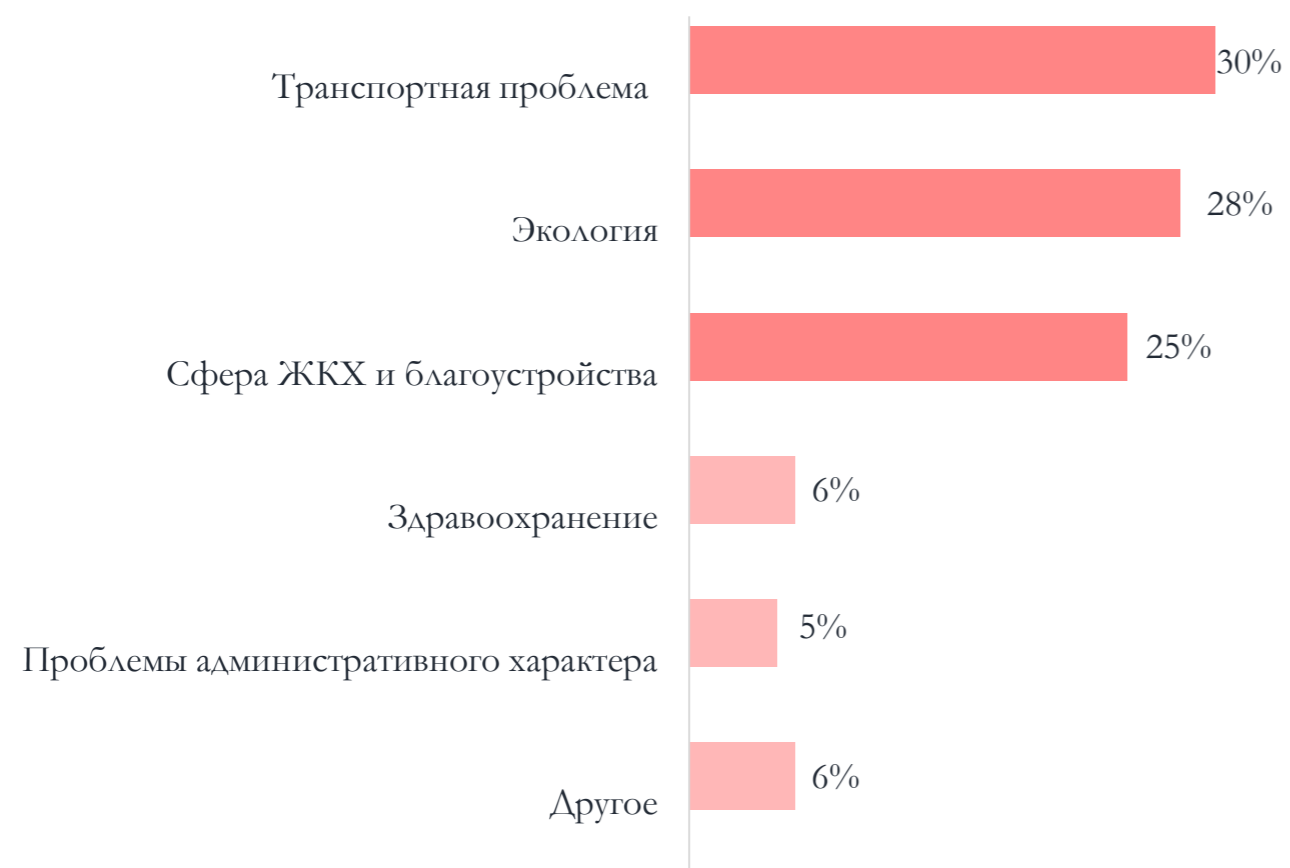
Динамика входящих обращений
(общее количество)



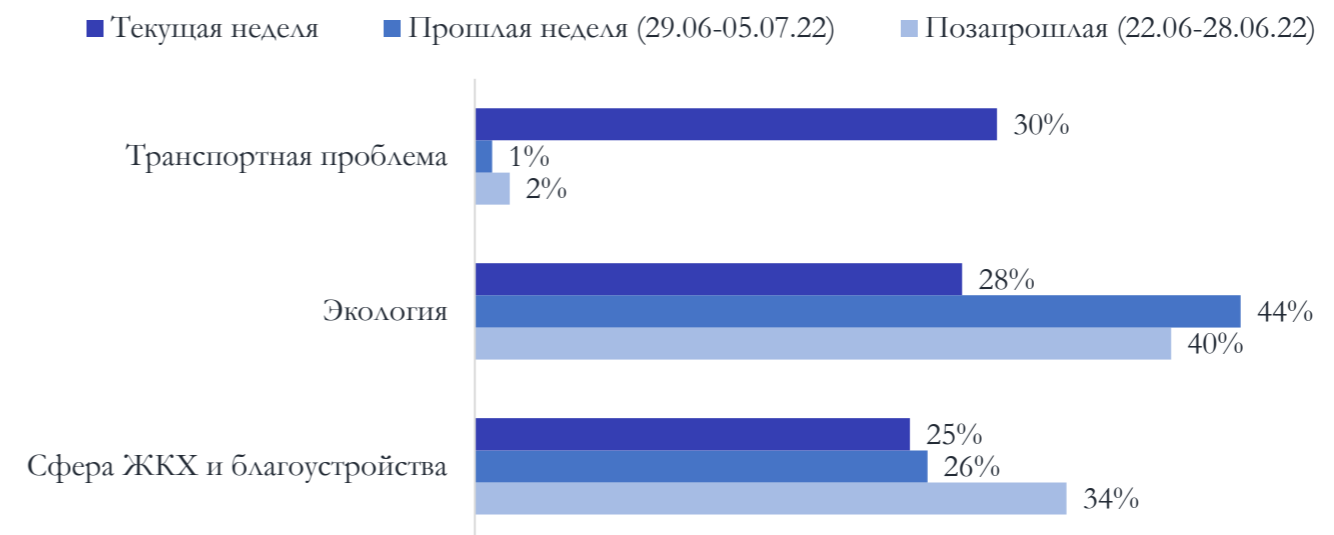


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 83% от всех обращений



Рост количества обращений по транспортной проблеме обусловлен, прежде всего, *недовольством горожан сокращением работы билетных касс в метро и их закрытием.*

Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов *работами по благоустройству ПИП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;*
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с *благоустройством дворов и улиц, а также с плановым отключением горячей воды*



Тематика обращений по транспортной проблеме



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СВАО (13 обращений)	Алексеевский, Алтуфьевский, Бабушкинский, Бутырский, Марфино, Медведково Северное, Отрадное, Ярославский

Предложения

«Вернуть кассы в метро и предоставить возможность покупать билеты за наличные средства»

«Сделать дополнительный маршрут автобуса (маршрута №968), оставить бесплатную парковку около метро Чертановская»

«Сделать автобусный маршрут от деревни Чернецкое до м. Текстильщики»



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (13 обращений)	Ясенево, Зюзино

Предложения

«Остановить работы в парке ООПТ Покровское-Стрешнево до проведения экологической экспертизы»

«Приостановить работы в Битцевском лесопарке до вынесения заключения экологической комиссией. Требуется вернуть Битцевскому лесопарку статус ООПТ»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (7 обращений)	Дорогомилово, Кунцево, Ново-Переделкино, Очаково-Матвеевское, Проспект Вернадского, Тропарево-Никулино, Фили-Давыдково

Предложения

«Производить полив улиц только чистой водой без использования шампуней и других моющих средств»

«Обязать при установке кондиционеров делать отвод конденсата в сторону от фасада дома, чтобы не капало на балконы и т.д.»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Транспортные проблемы (40 обращений)

Против закрытия касс в метро; Работа общественного транспорта; Отсутствие возможности оплаты проезда наличными средствами; Платные парковки; Другое

Департамент транспорта
и развития дорожно-
транспортной инфраструктуры
города и др.

Проблемы экологии (37 обращений)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Выбросы с заводов

Департамент природопользования и
охраны окружающей среды города,
Департамента капитального ремонта
города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (33 обращения)

Водоснабжение и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Полив и уборка улиц; Прокладка коммуникаций, дорожные работы; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Платежи и счетчики; Озеленение, покос травы, обрезка деревьев; Другое

Департамент жилищно-
коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Здравоохранение	<p>«Вернуть возможность записаться в поликлиники по отдельным номерам телефонов, а не через единую справочную»</p> <p>«Навести порядок при посещении центров "Мое здоровье", давать больше информации о тех категориях, которые могут пройти без очереди»</p> <p>«Вернуть широкопрофильное медицинское обслуживание в районные поликлиники, чтобы пациентам для обращения к врачам узких специальностей не приходилось ездить по медицинским учреждениям города»</p>
Административная	<p>«Оставить альтернативу бумажного документооборота в школах»</p>