



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

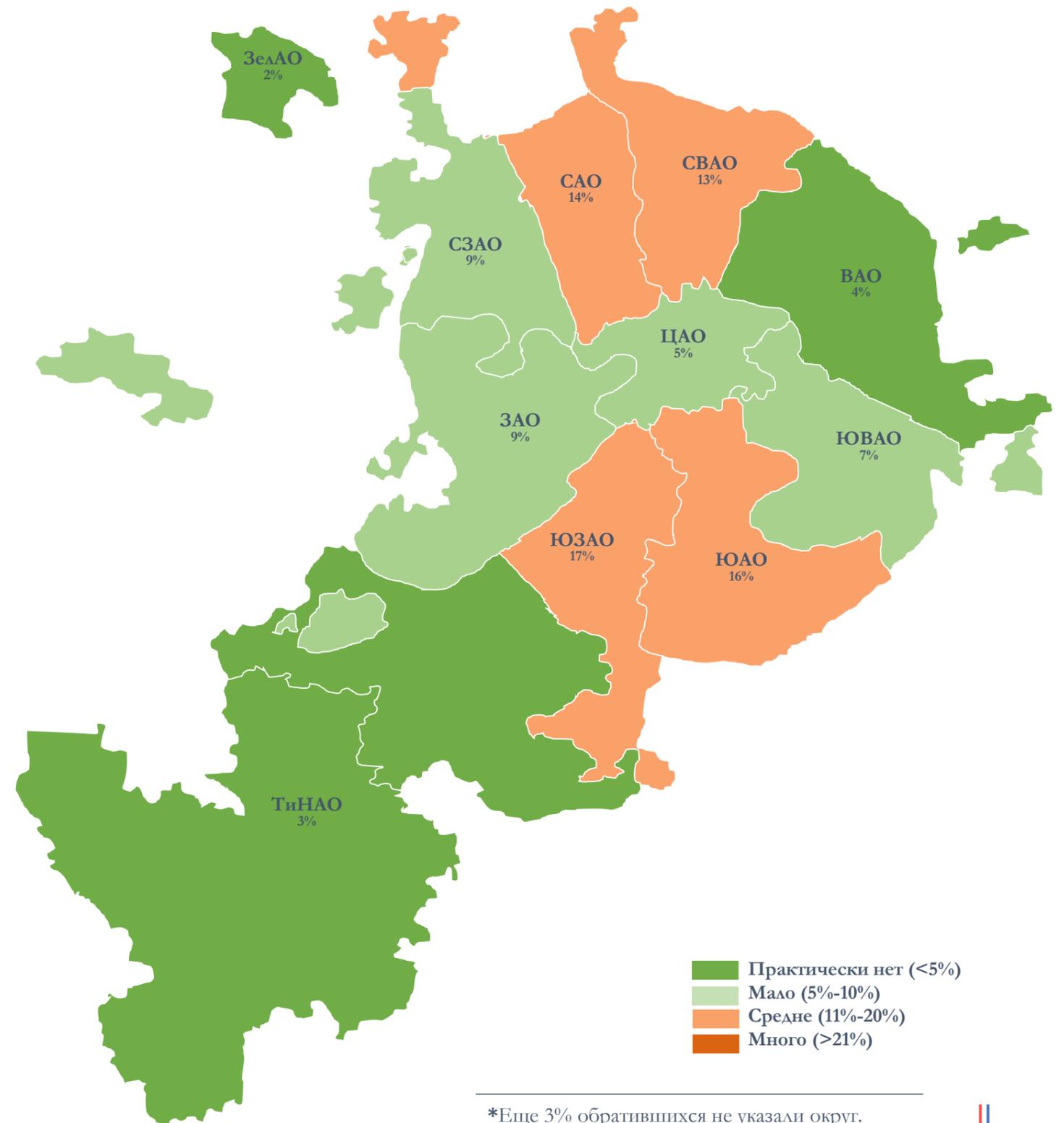
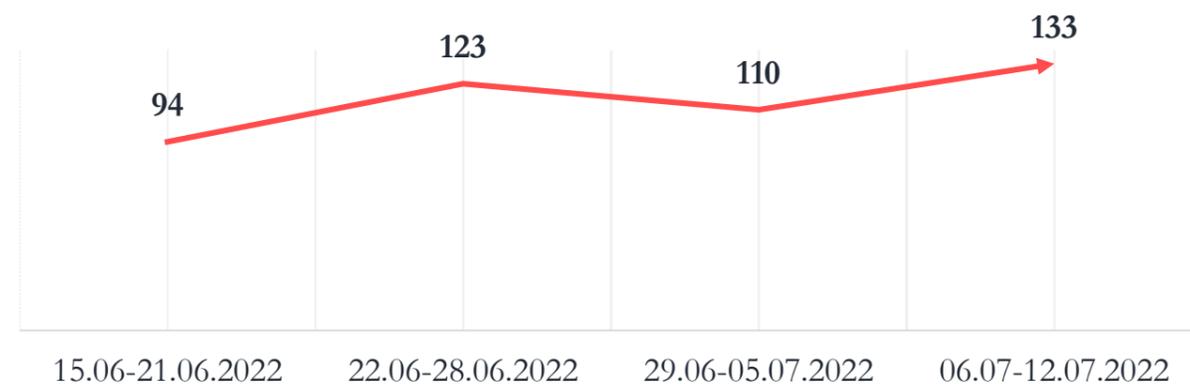
6 – 12 июля 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	133	+23
Предложения	125	+25
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений  
(общее количество)

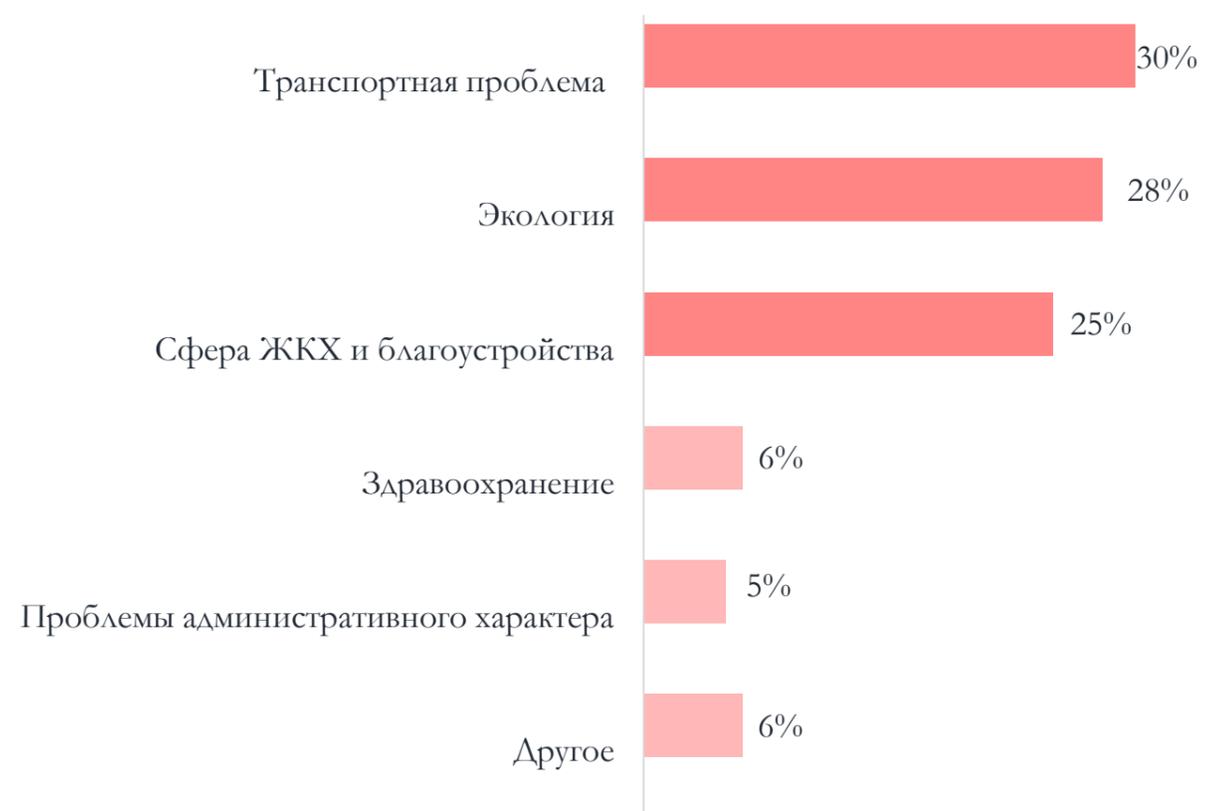


\*Еще 3% обратившихся не указали округ.

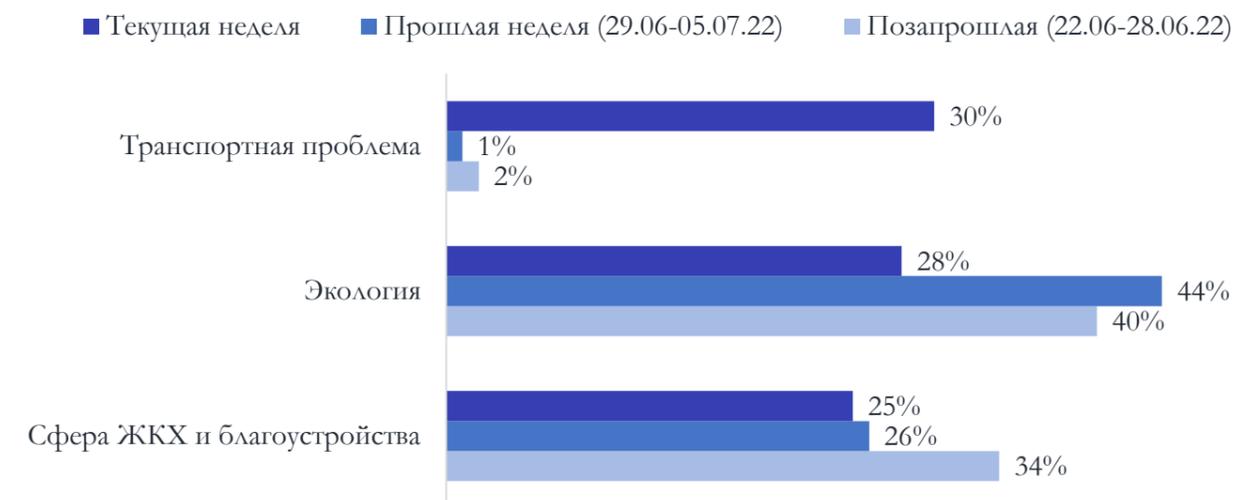


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 83% от всех обращений



**Рост количества обращений по транспортной проблеме** обусловлен, прежде всего, *недовольством горожан сокращением работы билетных касс в метро и их закрытием.*

### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов *работами по благоустройству ПИП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;*
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с *благоустройством дворов и улиц, а также с плановым отключением горячей воды*



## Тематика обращений по транспортной проблеме



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
<b>СВАО (13 обращений)</b>	Алексеевский, Алтуфьевский, Бабушкинский, Бутырский, Марфино, Медведково Северное, Отрадное, Ярославский

## Предложения

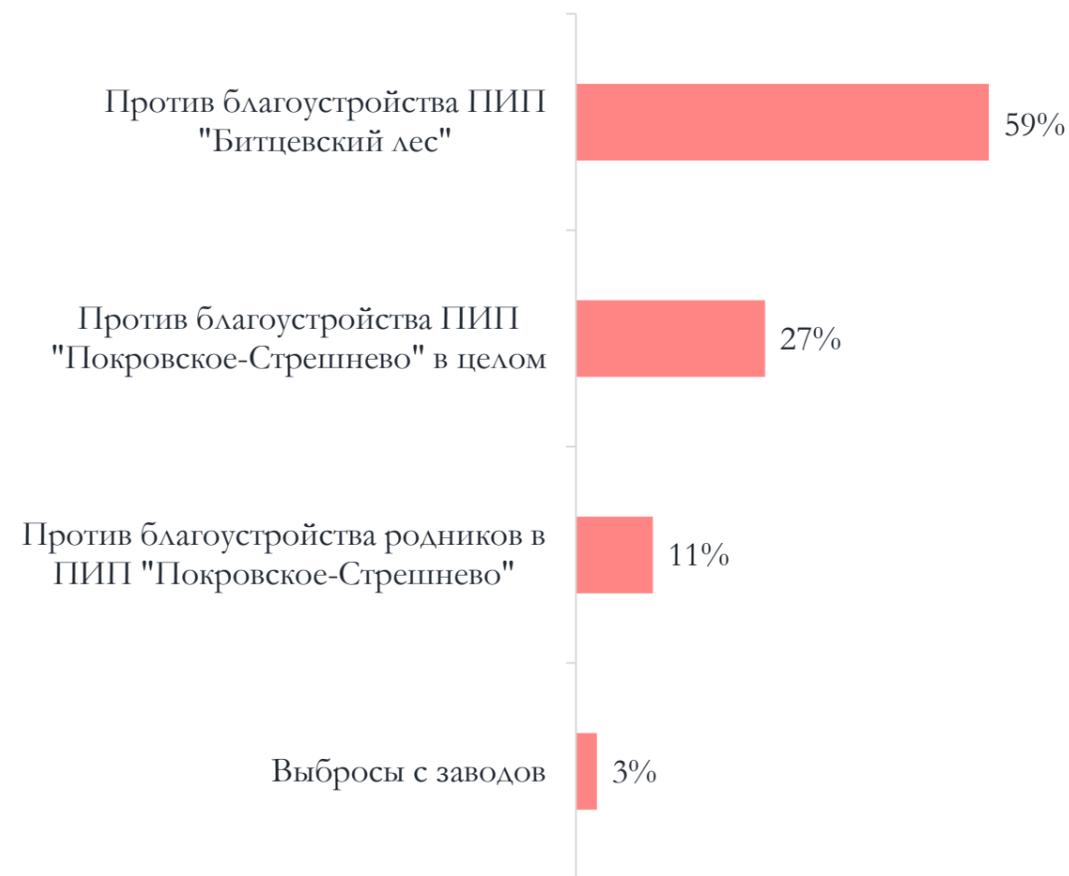
«Вернуть кассы в метро и предоставить возможность покупать билеты за наличные средства»

«Сделать дополнительный маршрут автобуса (маршрута №968), оставить бесплатную парковку около метро Чертановская»

«Сделать автобусный маршрут от деревни Чернецкое до м. Текстильщики»



## Тематика обращений по проблемам экологии



## Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (13 обращений)	Ясенево, Зюзино

## Предложения

*«Остановить работы в парке ООПТ Покровское-Стрешнево до проведения экологической экспертизы»*

*«Приостановить работы в Битцевском лесопарке до вынесения заключения экологической комиссией. Требуется вернуть Битцевскому лесопарку статус ООПТ»*



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



### Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
<b>ЗАО (7 обращений)</b>	Дорогомилово, Кунцево, Ново-Переделкино, Очаково-Матвеевское, Проспект Вернадского, Тропарево-Никулино, Фили-Давыдково

### Предложения

«Производить полив улиц только чистой водой без использования шампуней и других моющих средств»

«Обязать при установке кондиционеров делать отвод конденсата в сторону от фасада дома, чтобы не капало на балконы и т.д.»



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Транспортные проблемы (40 обращений)

Против закрытия касс в метро; Работа общественного транспорта; Отсутствие возможности оплаты проезда наличными средствами; Платные парковки; Другое

Департамент транспорта  
и развития дорожно-  
транспортной инфраструктуры  
города и др.

## Проблемы экологии (37 обращений)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Выбросы с заводов

Департамент природопользования и  
охраны окружающей среды города,  
Департамента капитального ремонта  
города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (33 обращения)

Водоснабжение и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Полив и уборка улиц; Прокладка коммуникаций, дорожные работы; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Платежи и счетчики; Озеленение, покос травы, обрезка деревьев; Другое

Департамент жилищно-  
коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта  
города

# ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Здравоохранение</b>	<p>«Вернуть возможность записаться в поликлиники по отдельным номерам телефонов, а не через единую справочную»</p> <p>«Навести порядок при посещении центров "Мое здоровье", давать больше информации о тех категориях, которые могут пройти без очереди»</p> <p>«Вернуть широкопрофильное медицинское обслуживание в районные поликлиники, чтобы пациентам для обращения к врачам узких специальностей не приходилось ездить по медицинским учреждениям города»</p>
<b>Административная</b>	<p>«Оставить альтернативу бумажного документооборота в школах»</p>