



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

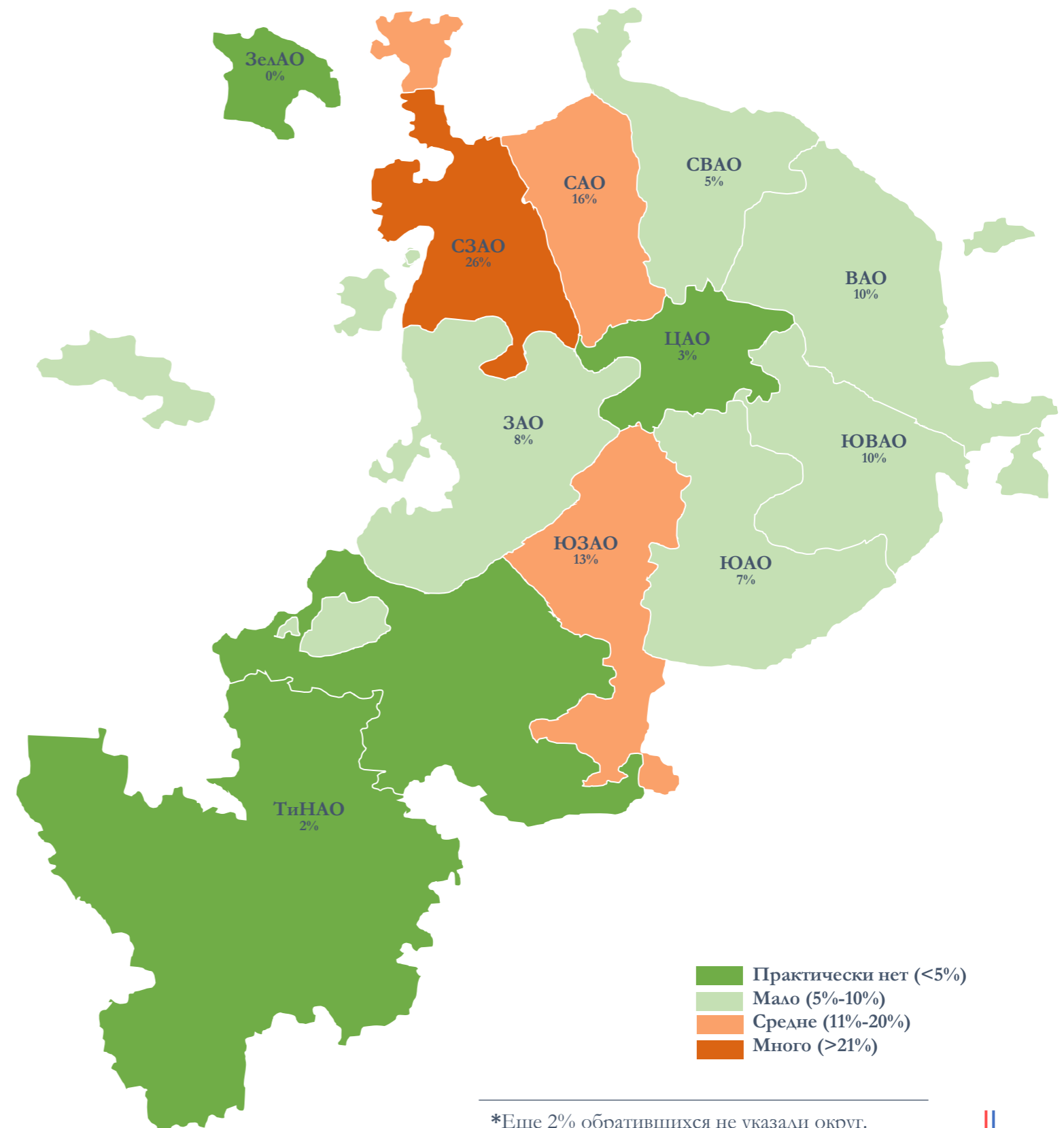
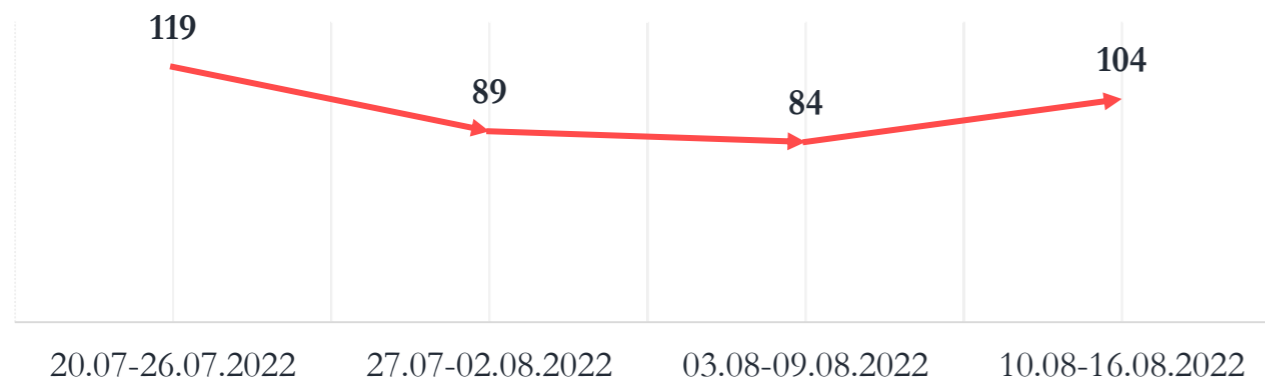
10 – 16 августа 2022 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	104	+20
Предложения	103	+24
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений  
(общее количество)

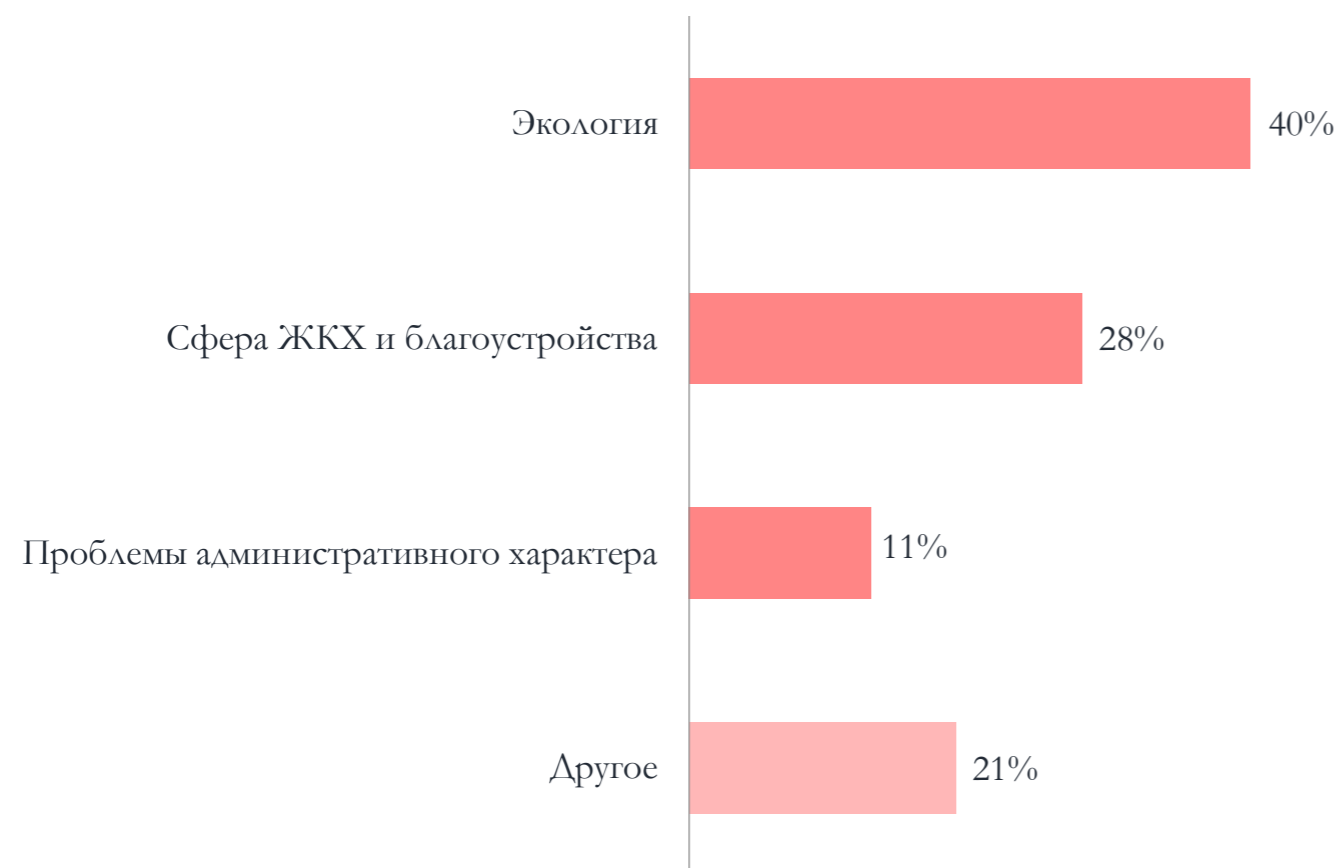




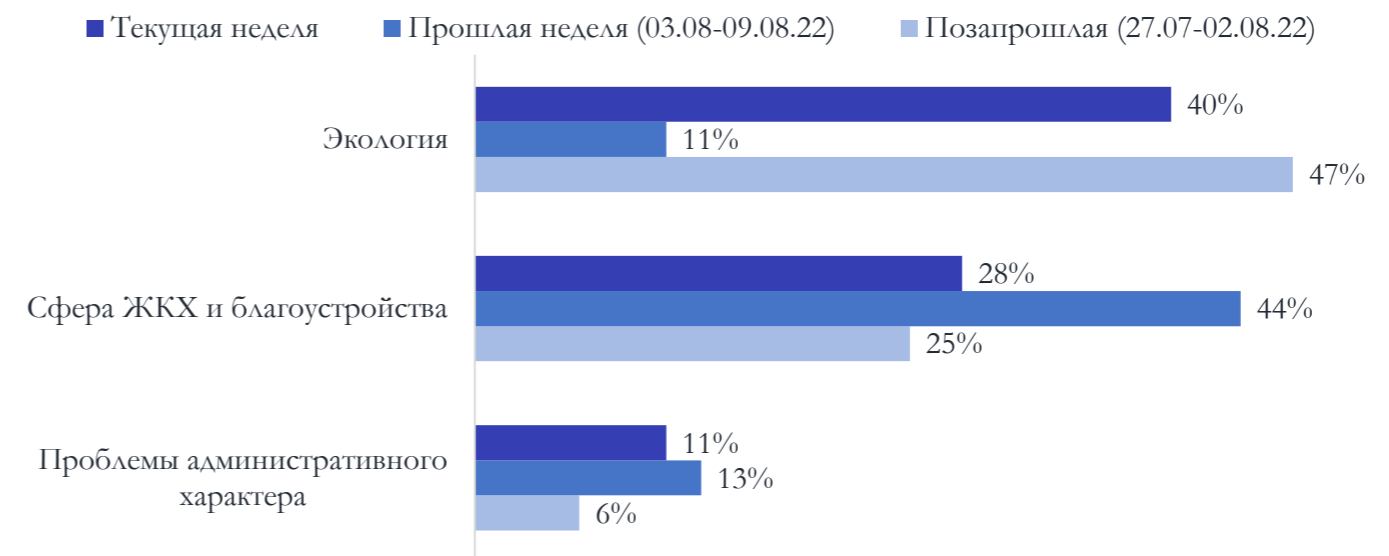


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 79% от всех обращений

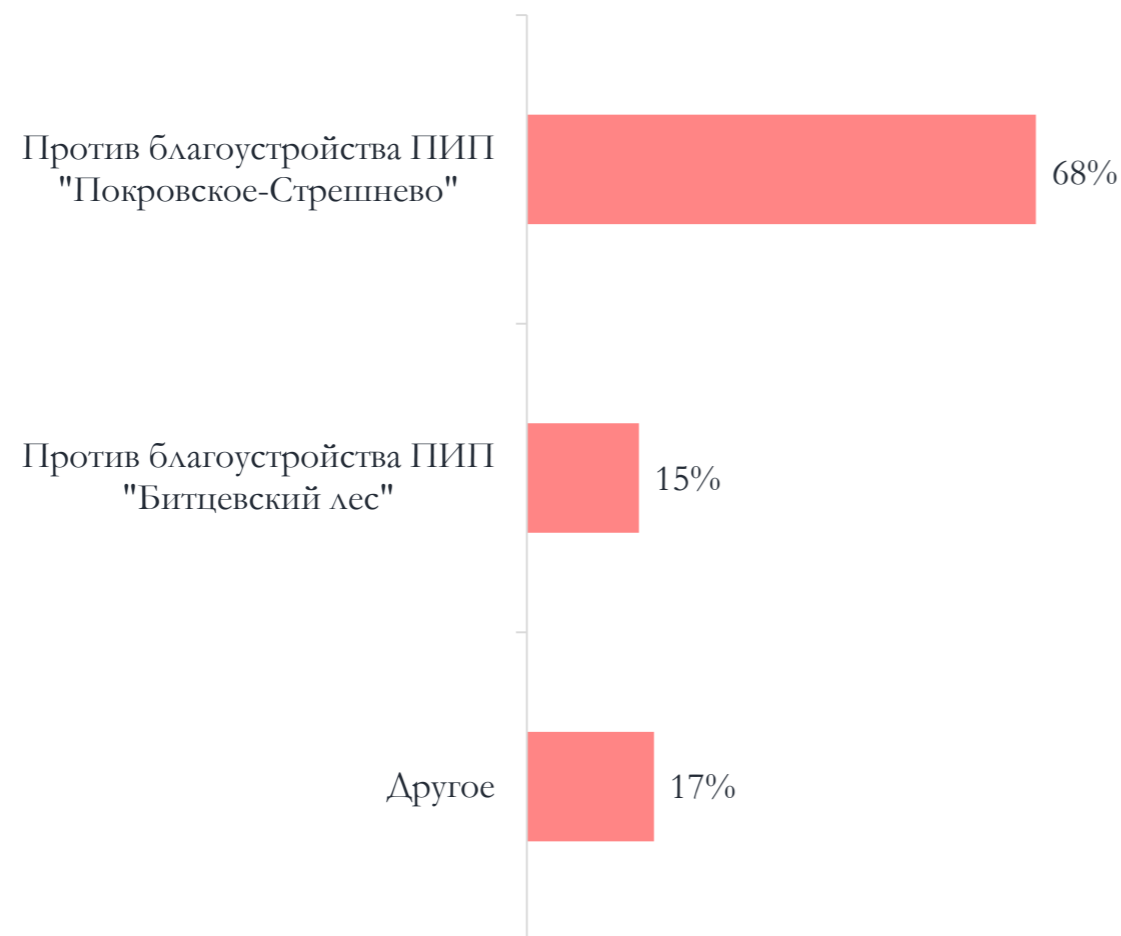


### Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология** из-за работ по благоустройству ПШП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц
- **проблемы административного характера** обусловлено качеством работы представителей органов власти



## Тематика обращений по проблемам экологии



## Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (19 обращений)	Покровское-Стрешнево, Щукино, Строгино Тушино Северное, Хорошево-Мневники,

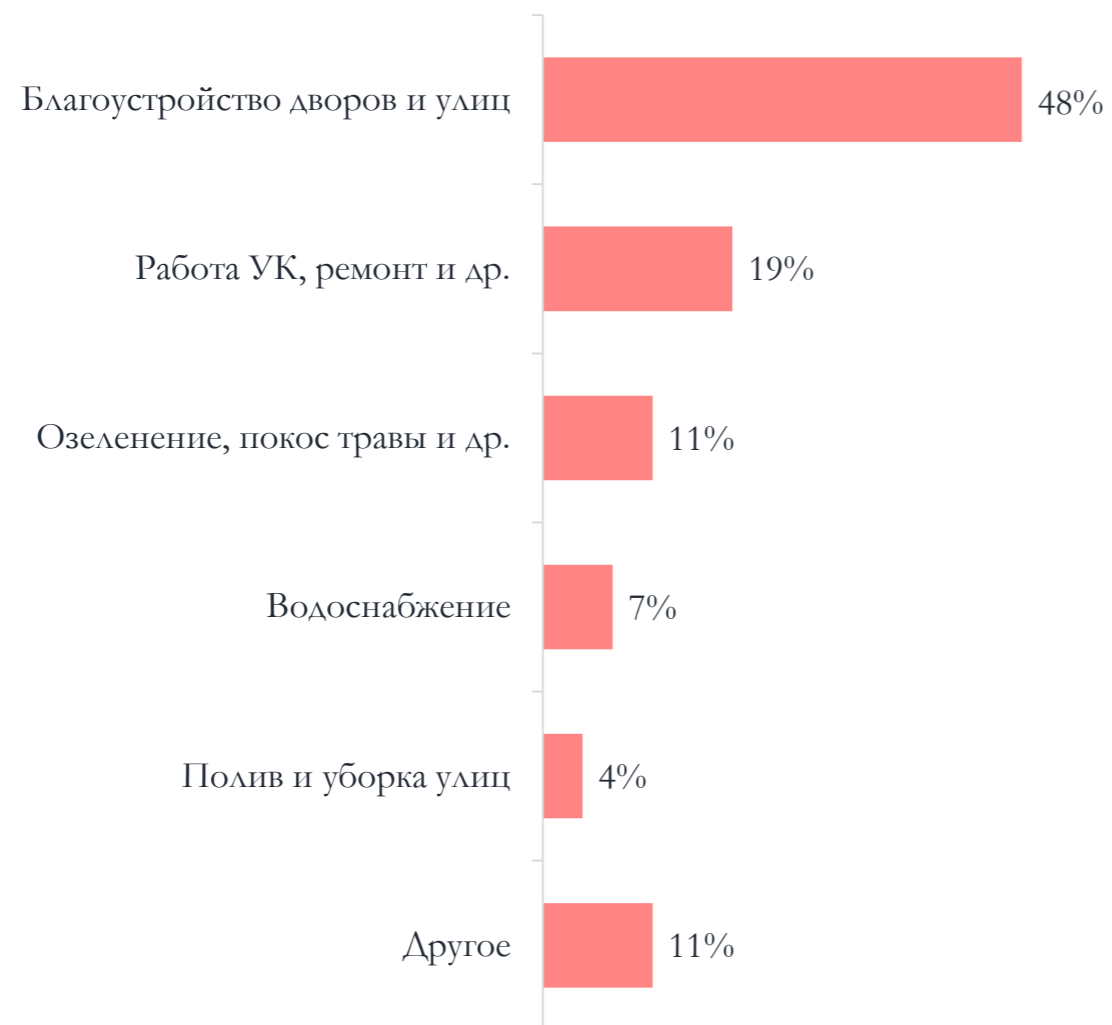
## Предложения

«Срочно остановить урбанизацию парка, убрать бордюры, асфальт, пригласить компетентных специалистов, чтобы реабилитировали парк (ПИП "Покровское-Стрешнево")»

«Оставить Битцевский лесопарк в имеющемся состоянии и не вырубать деревья (ПИП «Битцевский лес»)»



## Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



### Наибольшее количество обращений поступило из

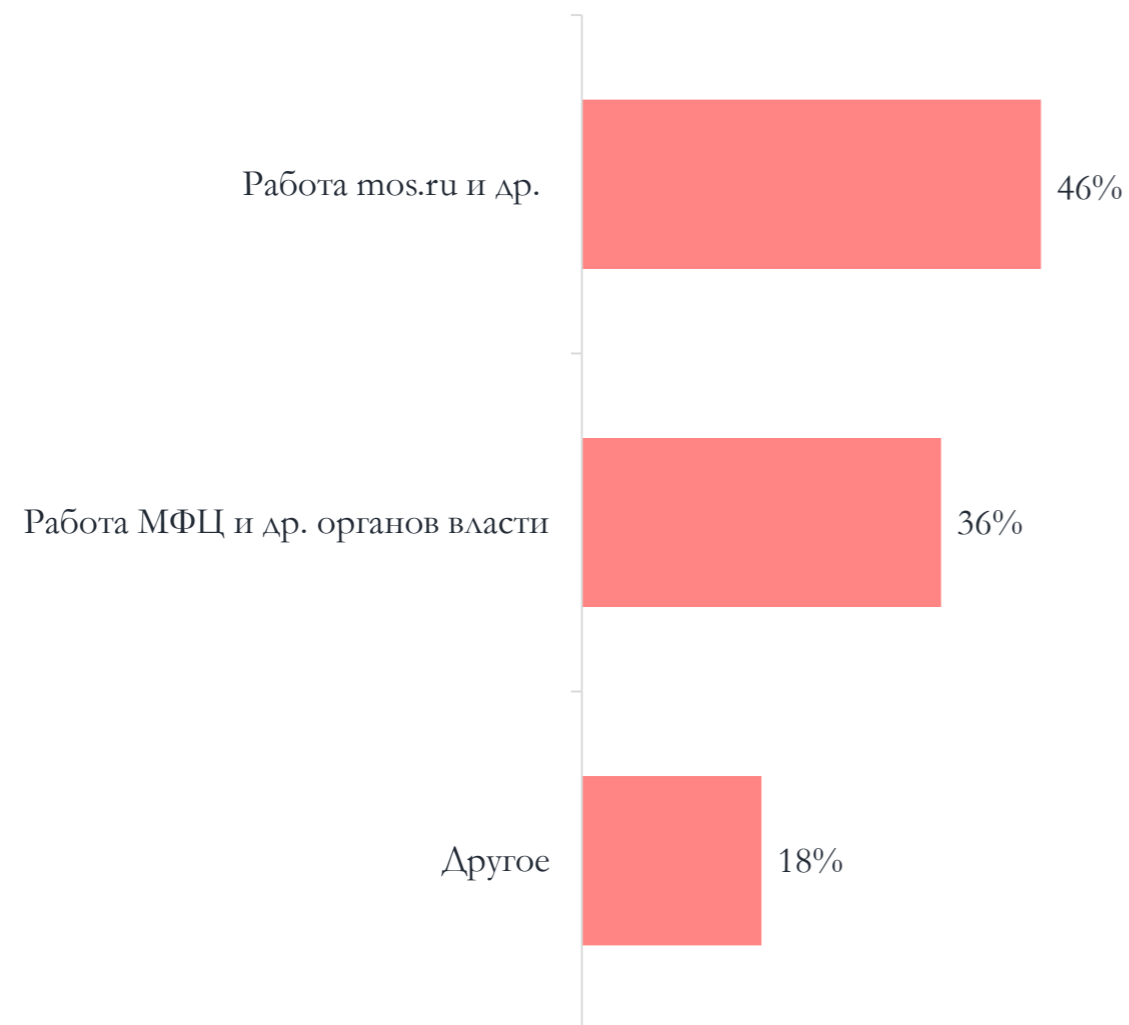
Округ	Район
СЗАО и ЮЗАО (по 6 обращений)	Покровское-Стрешнево, Щукино Обручевский, Ясенево, Ломоносовский, Коньково

### Предложения

- «При проведении работ по благоустройству требуется чаще производить полив территории»
- «Починить домофон по адресу ленинский 74. 5 подъезд»
- «Срочно сделать ливневки по адресу Проезд Соломенная сторожка д.10, пока еще ведутся работы»



## Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО и ЮВАО (по 3 обращения)	Тропарево-Никулино, Солнцево Печатники, Выхино, Текстильщики

## Предложения

«Срочно решить проблему работы технической поддержки сайта mos.ru»

«Вернуть старую систему оплаты, бумажные квитанции»



# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Проблемы экологии (41 обращение)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Другое

Департамент природопользования  
и охраны окружающей среды  
города, Департамента капитального  
ремонта города

## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (27 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Водоснабжение и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Полив и уборка улиц; Озеленение, покос травы, и др.; Другое

Департамент жилищно-  
коммунального хозяйства города,  
Департамент капитального ремонта  
города

## Проблемы административного характера (11 обращений)

Работа МФЦ и др. органов власти; Работа mos.ru и др.; Другое

Департамент информационных  
технологий города и др.