



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

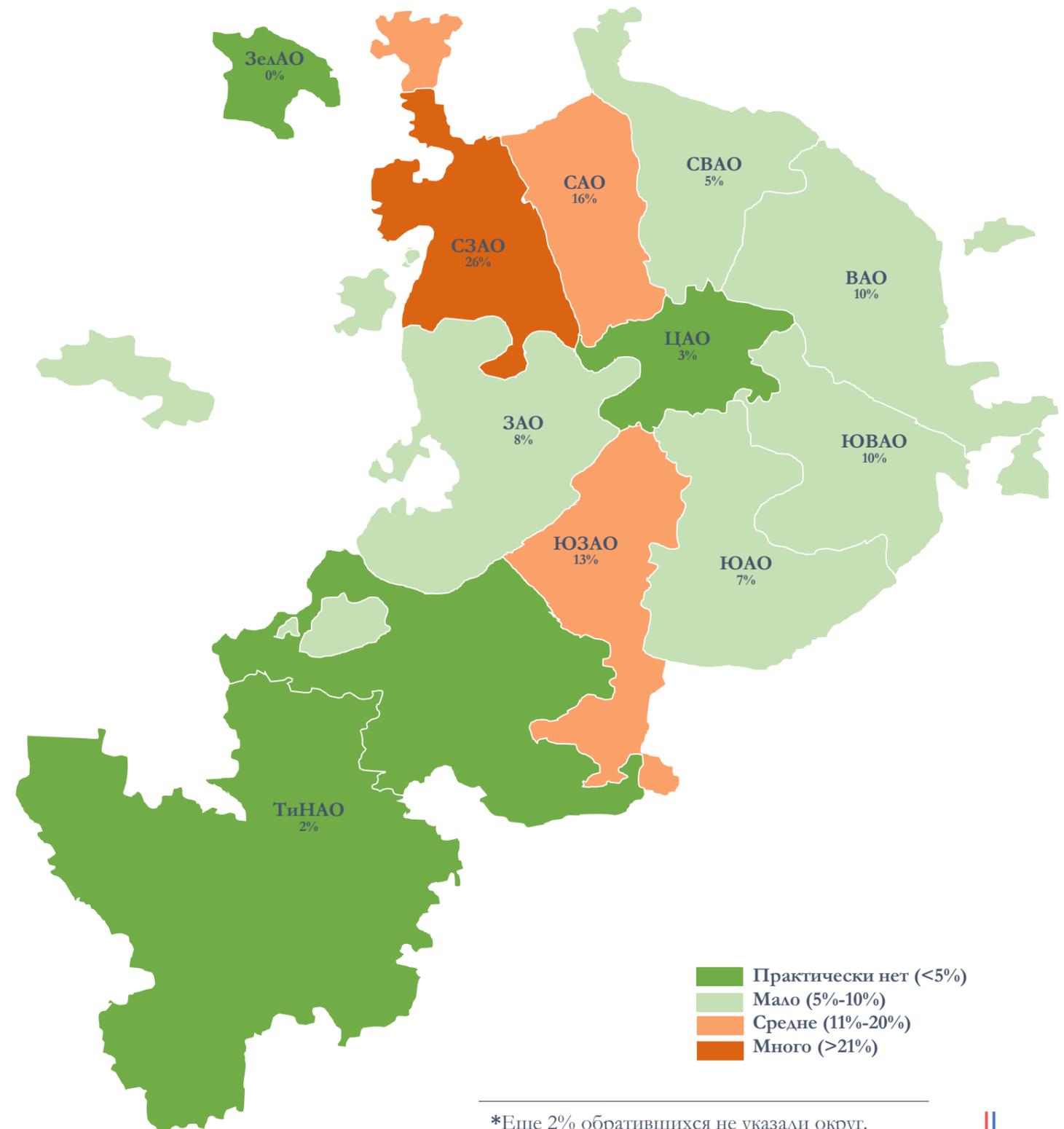
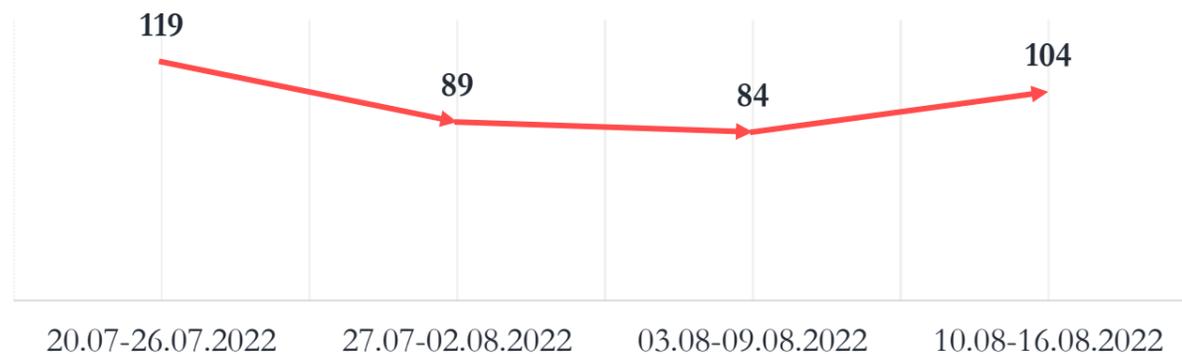
10 – 16 августа 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	104	+20
Предложения	103	+24
Благодарности	0	-1

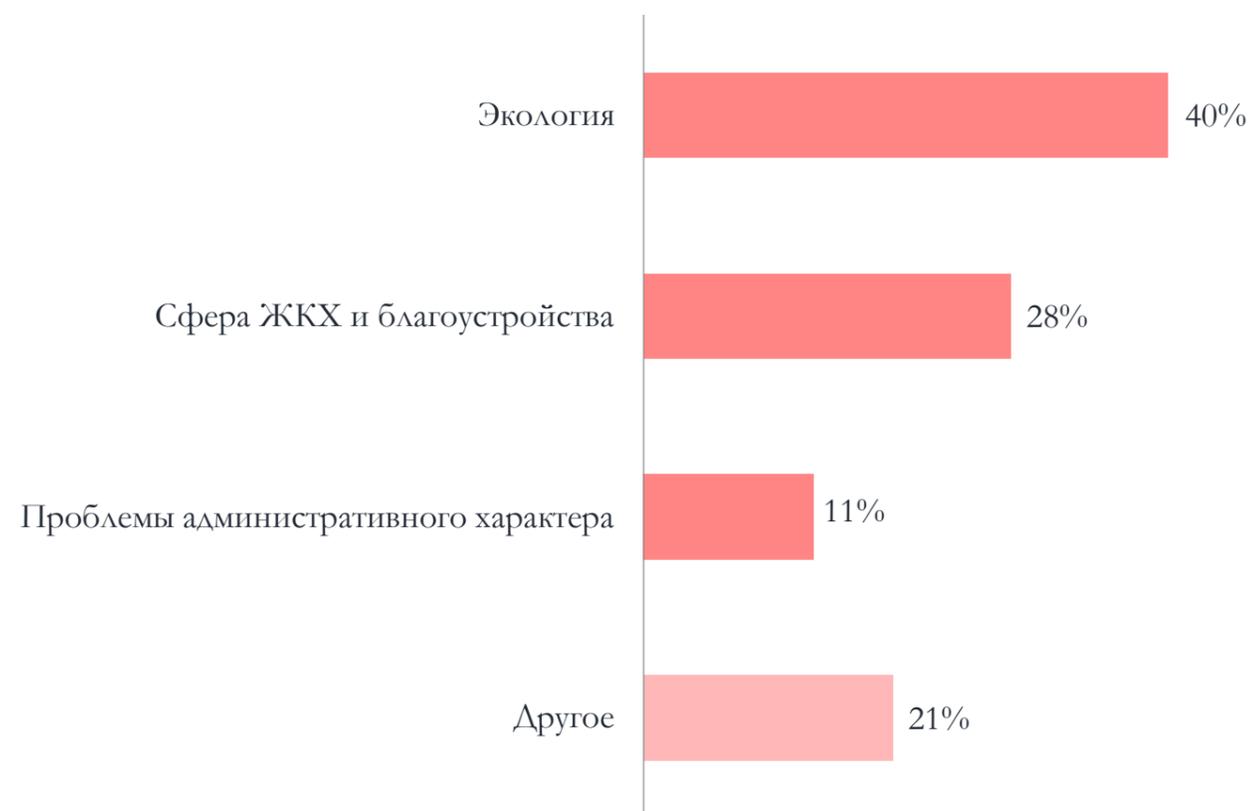
Динамика входящих обращений
(общее количество)



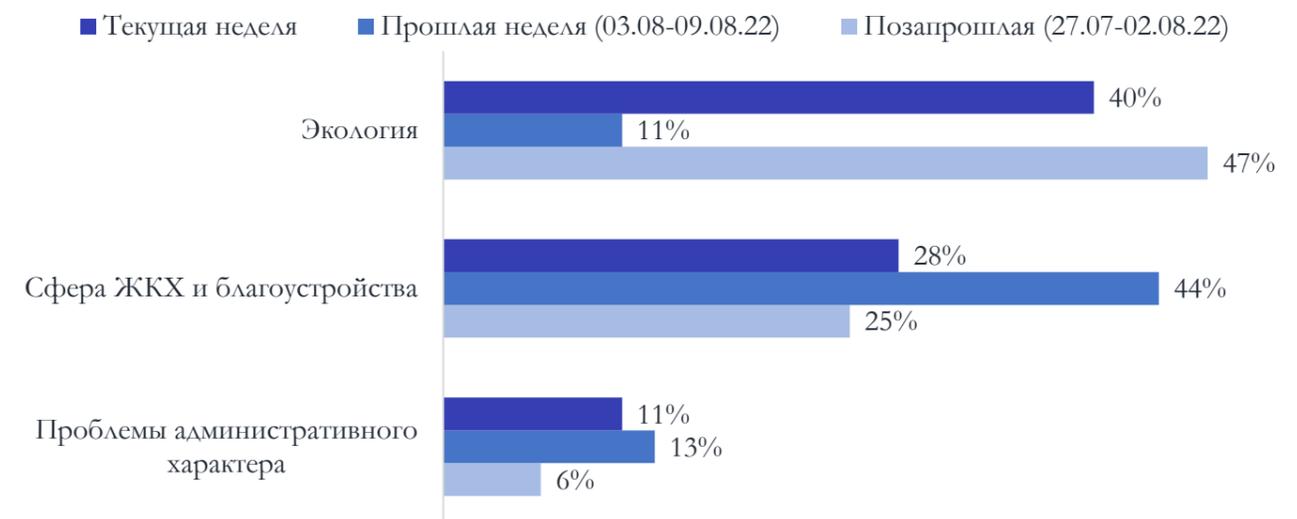


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 79% от всех обращений

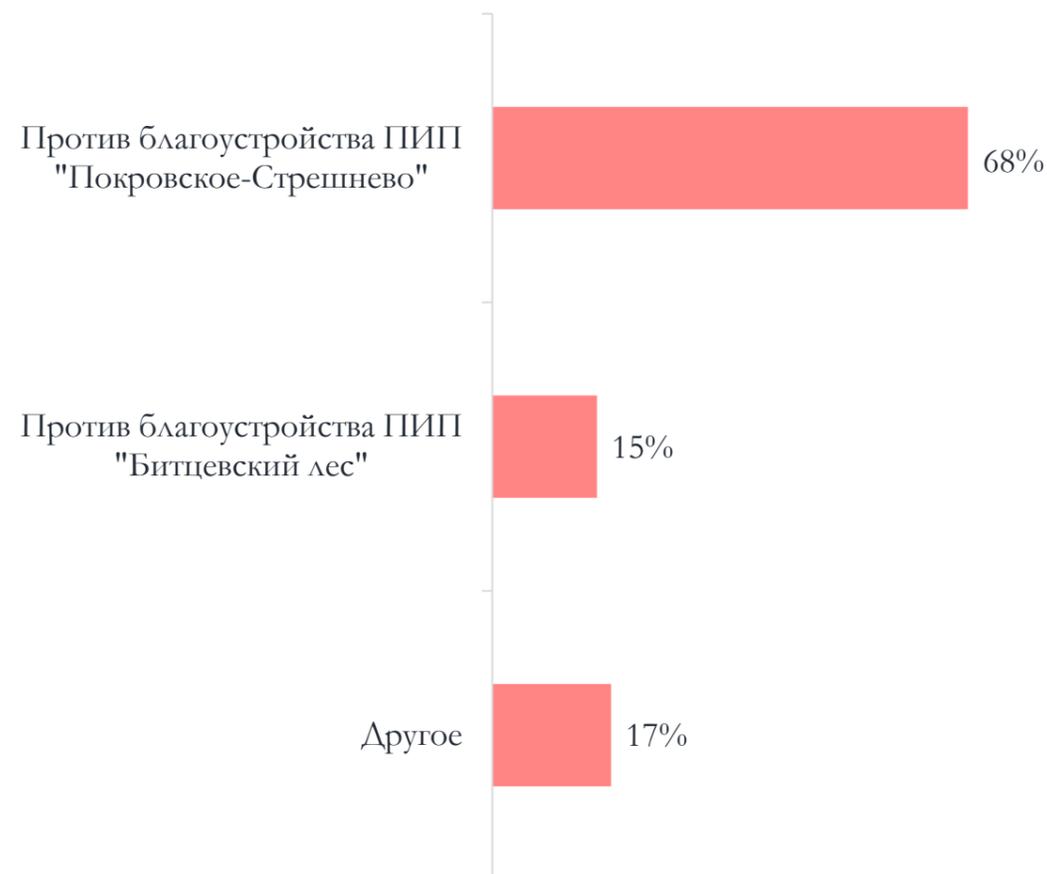


Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология** из-за работ по благоустройству ПШП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с благоустройством дворов и улиц
- **проблемы административного характера** обусловлено качеством работы представителей органов власти



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (19 обращений)	Покровское-Стрешнево, Щукино, Строгино Тушино Северное, Хорошево-Мневники,

Предложения

«Срочно остановить урбанизацию парка, убрать бордюры, асфальт, пригласить компетентных специалистов, чтобы реабилитировали парк (ППП "Покровское-Стрешнево")»

«Оставить Битцевский лесопарк в имеющемся состоянии и не вырубать деревья (ППП «Битцевский лес»)»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО и ЮЗАО (по 6 обращений)	Покровское-Стрешнево, Щукино Обручевский, Ясенево, Ломоносовский, Коньково

Предложения

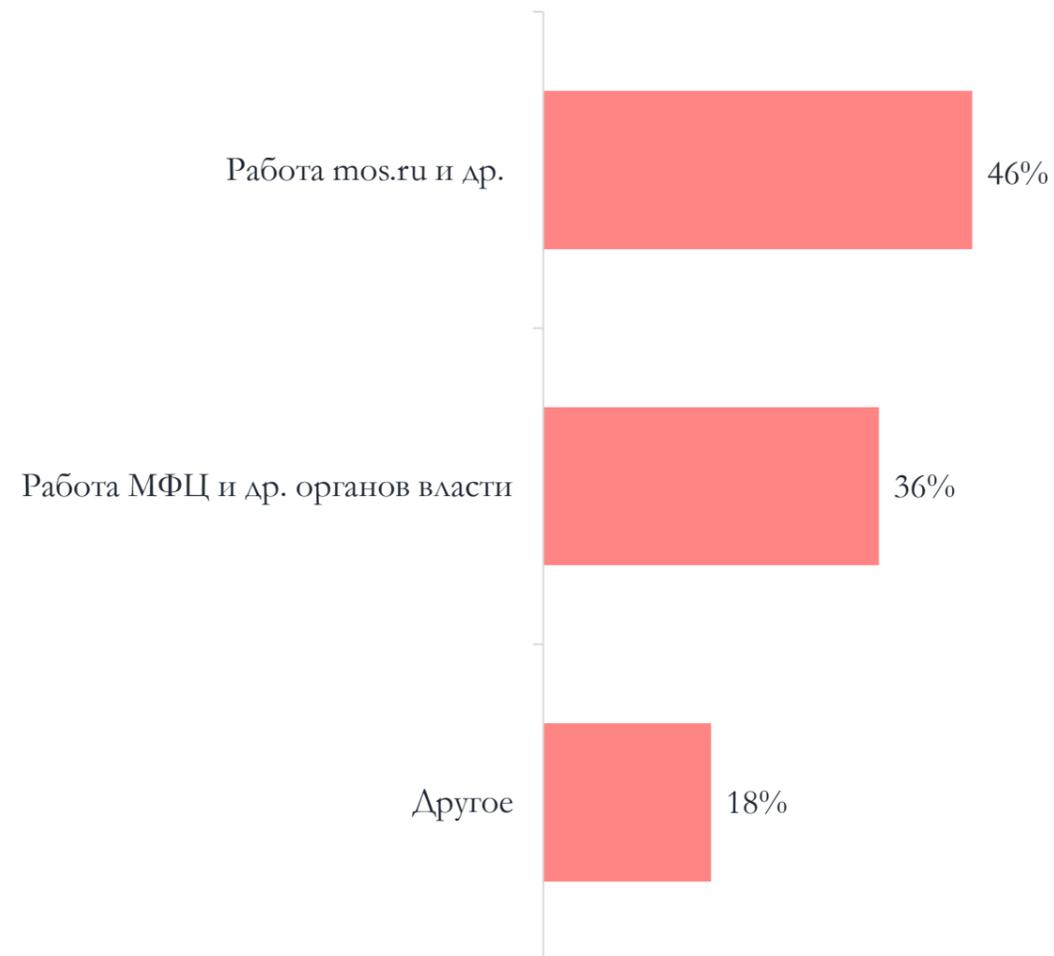
«При проведении работ по благоустройству требуется чаще производить полив территории»

«Починить домофон по адресу ленинский 74. 5 подъезд»

«Срочно сделать ливневки по адресу Проезд Соломенная сторожка д.10, пока еще ведутся работы»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО и ЮВАО (по 3 обращения)	Тропарево-Никулино, Солнцево Печатники, Выхино, Текстильщики

Предложения

«Срочно решить проблему работы технической поддержки сайта mos.ru»

«Вернуть старую систему оплаты, бумажные квитанции»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы экологии (41 обращение)

Против благоустройства родников в ПИП "Покровское-Стрешнево"; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Другое

Департамент природопользования
и охраны окружающей среды
города, Департамента капитального
ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (27 обращений)

Благоустройство дворов и улиц; Водоснабжение и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Ремонт; Полив и уборка улиц; Озеленение, покос травы, и др.; Другое

Департамент жилищно-
коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города

Проблемы административного характера (11 обращений)

Работа МФЦ и др. органов власти; Работа mos.ru и др.; Другое

Департамент информационных
технологий города и др.