



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

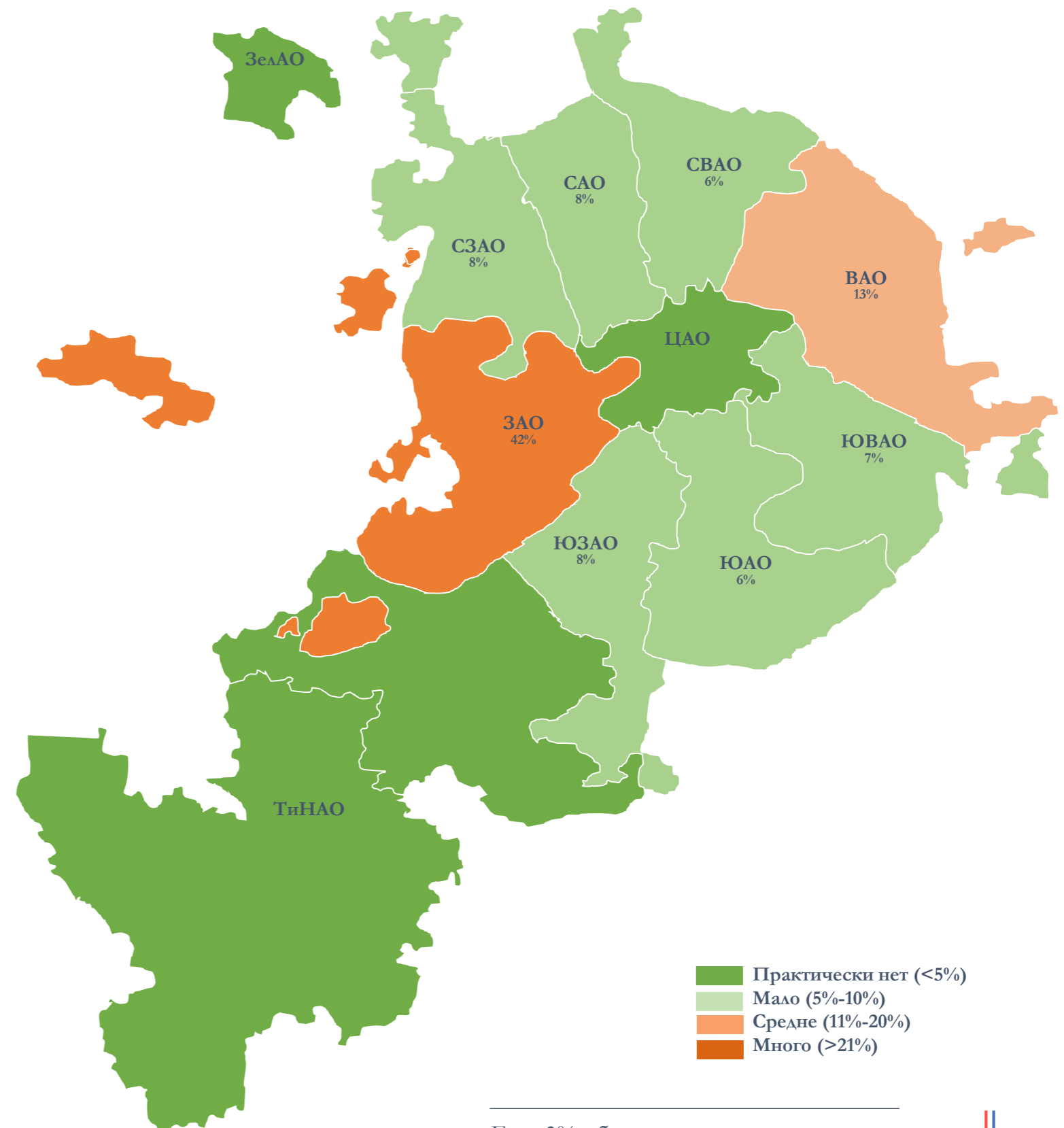
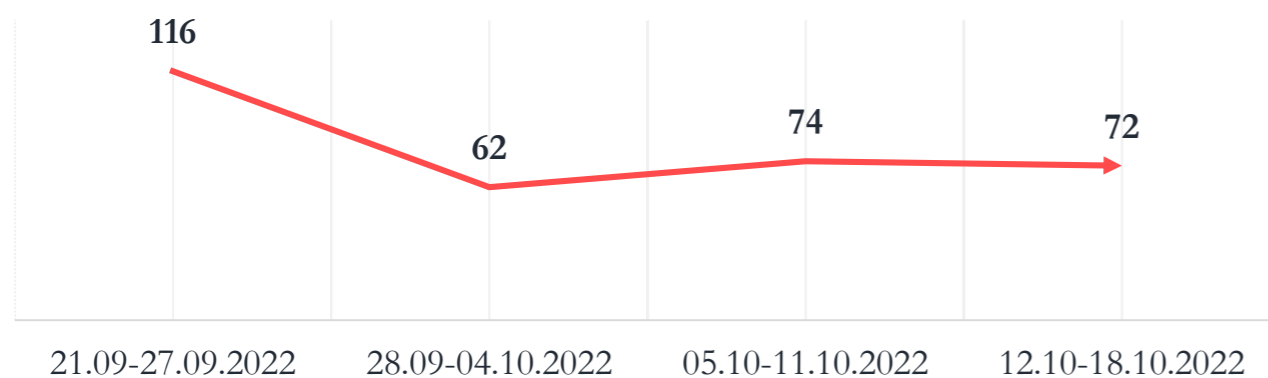
12 – 18 октября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю	Изменение за неделю
Общее количество обращений	72 -2
Предложения	72 0
Благодарности	0 -1

Динамика входящих обращений
(общее количество)

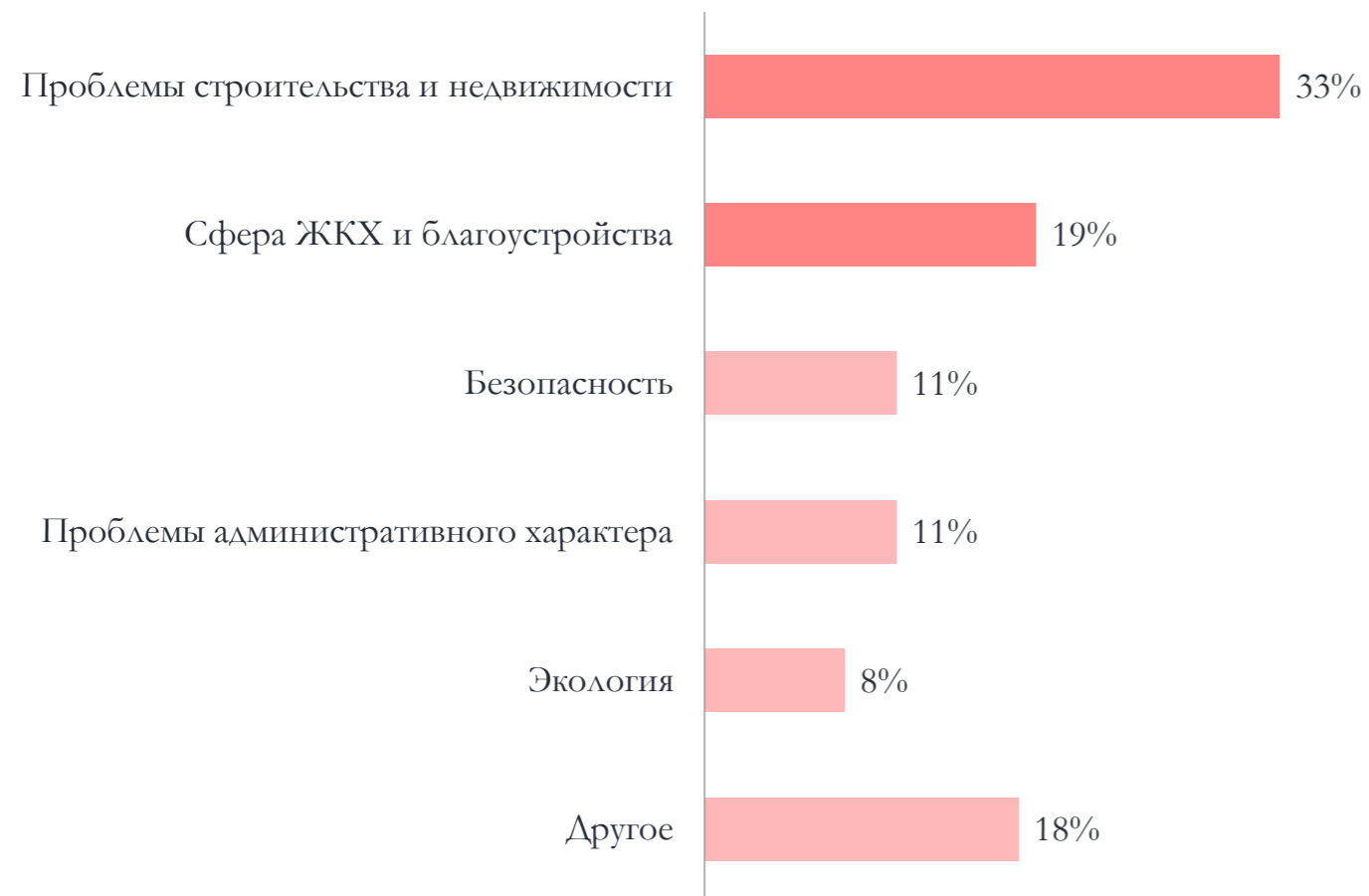


Еще 3% обратившихся не указали округ.

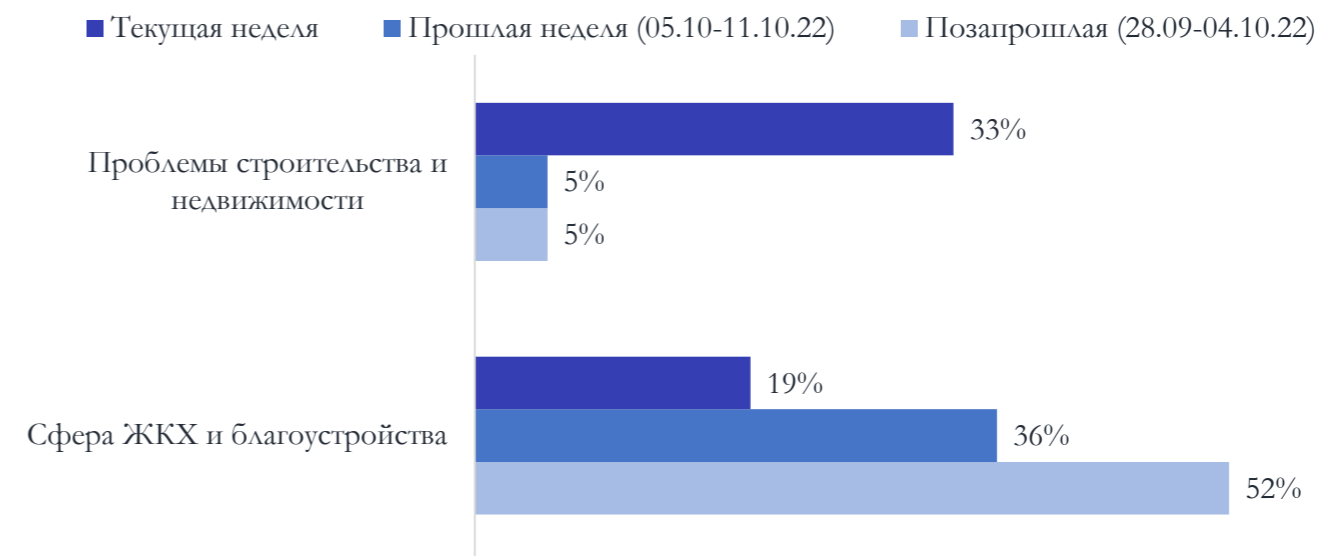


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 52% от всех обращений

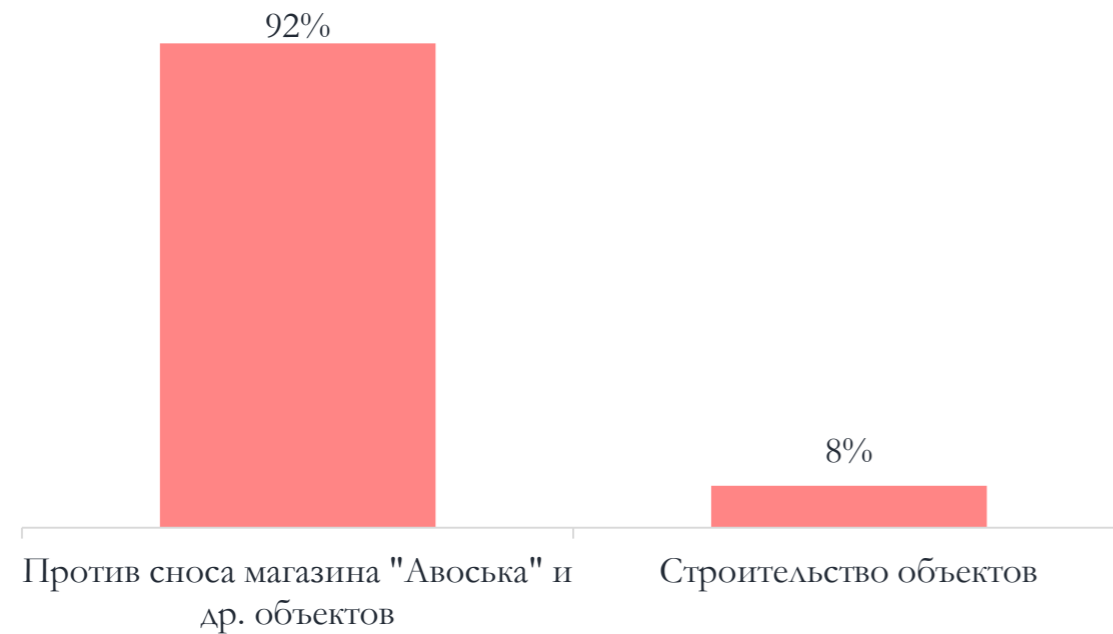


Рост внимания к сфере строительство и недвижимость связан, прежде всего, со сносом магазина «Авосяка» по адресу: ул. Рублёвское шоссе д. 99 корпус 1.

Сохраняется повышенное внимание к сфере ЖКХ и благоустройства преимущественно из-за отсутствия отопления в некоторых домах.



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЗАО (21 обращение)	Кунцево

Комментарии

«Не сносить магазин и оставить на указанной территории все, как есть»

«Устроить общественные слушания и выяснить мнение жителей по данному вопросу (снос магазина «Авоська»)»

«Построить тёплый навильон для ярмарки мёда в Коломенском»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ВАО (3 обращения)	Ивановское, Преображенское, Измайлово Восточное
ЗАО (3 обращения)	Кунцево, Очаково-Матвеевское, Крылатское
САО (3 обращения)	Бескудниковский, Беговой, Дмитровский

Предложения

- «Прошу не убирать листья в парках и на газонах»
- «Провести разметку в кратчайшие сроки на Волоколамское шоссе от остановки «Больница РЖД»»
- «Оперативно делать разметку на дорогах после замены асфальта»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы строительства и недвижимости (24 обращения)

Против сноса магазина "Авоська" и др. объектов; Строительство объектов

Департамент городского имущества,
Департамент строительства города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (14 обращений)

Отопление и т.д.; Дорожные работы, разметка и т.д.; Уборка улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.;
Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Платежи и счетчики

Департамент жилищно-
коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Транспортная	«Обращаюсь с предложением об увеличении времени работы метро до 2 часов ночи, также следует разработать и продумать маршруты ночных автобусов»
Социальная защита населения	«Следует ходатайствовать перед органами соцзащиты и администрацией бассейна "Чайка" в создании группы для пенсионеров при бассейне»
Безопасность и правопорядок	«Запретить провоз особо опасных грузов в дневное время» «Необходимо ежедневно обследовать городские мосты на наличие взрывчатки с помощью квадрокоптеров. Также необходимо каждую ночь обследовать автобусы в парках с помощью кинологов с собаками» «Установить голосовое оповещение о недопустимости курения электронных сигарет в метро с указанием о правомерности снятия штрафов с нарушителей»