



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

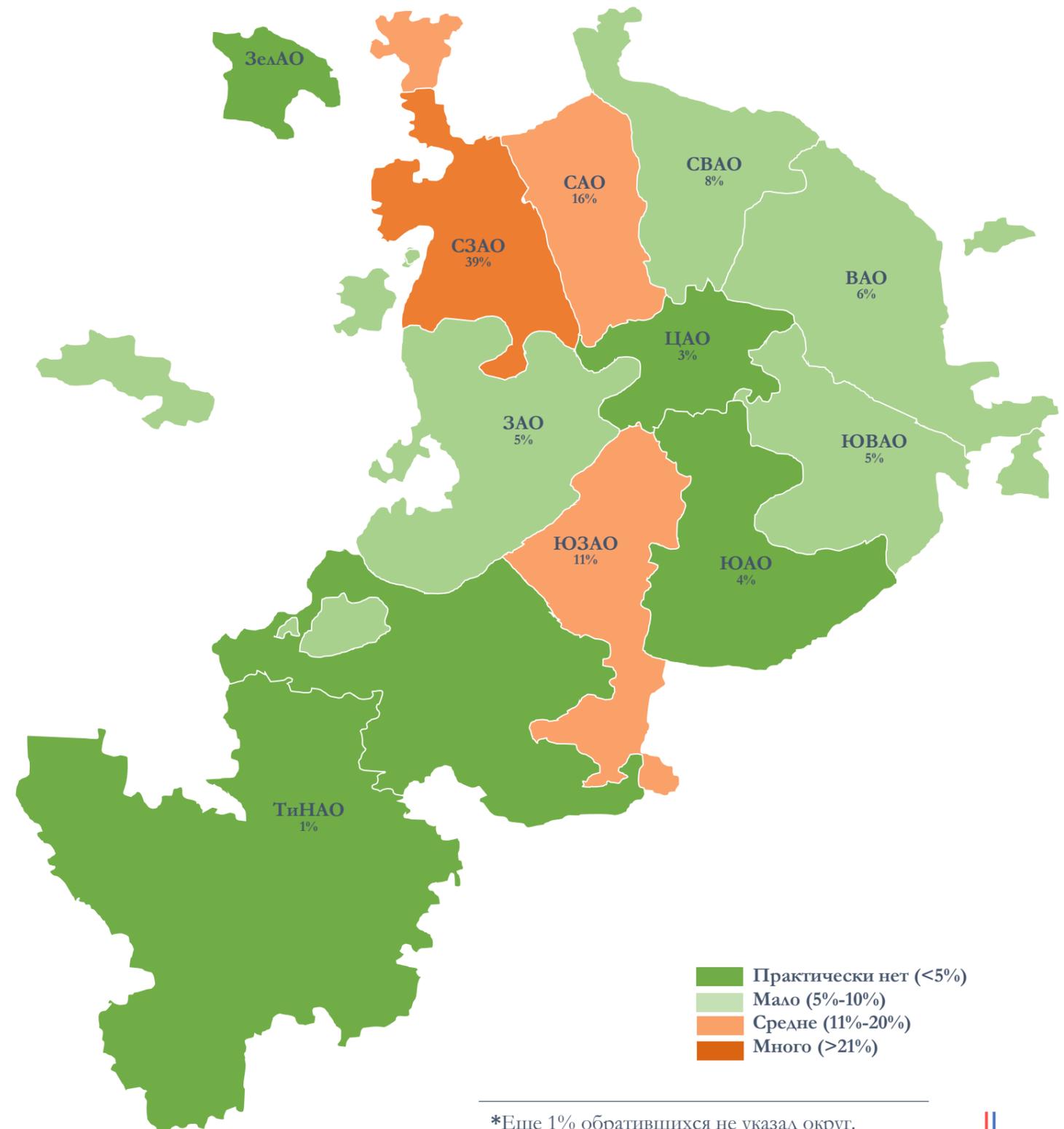
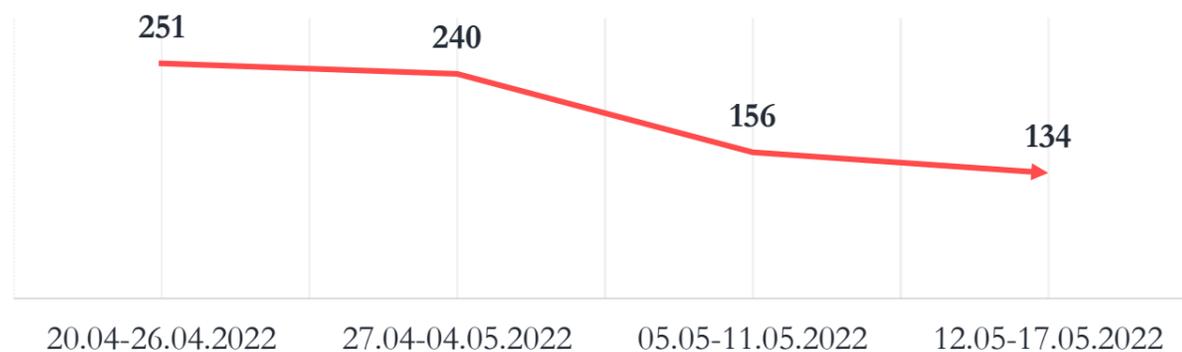
12 – 17 мая 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	134	-22
Предложения	120	-23
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



*Еще 1% обратившихся не указал округ.

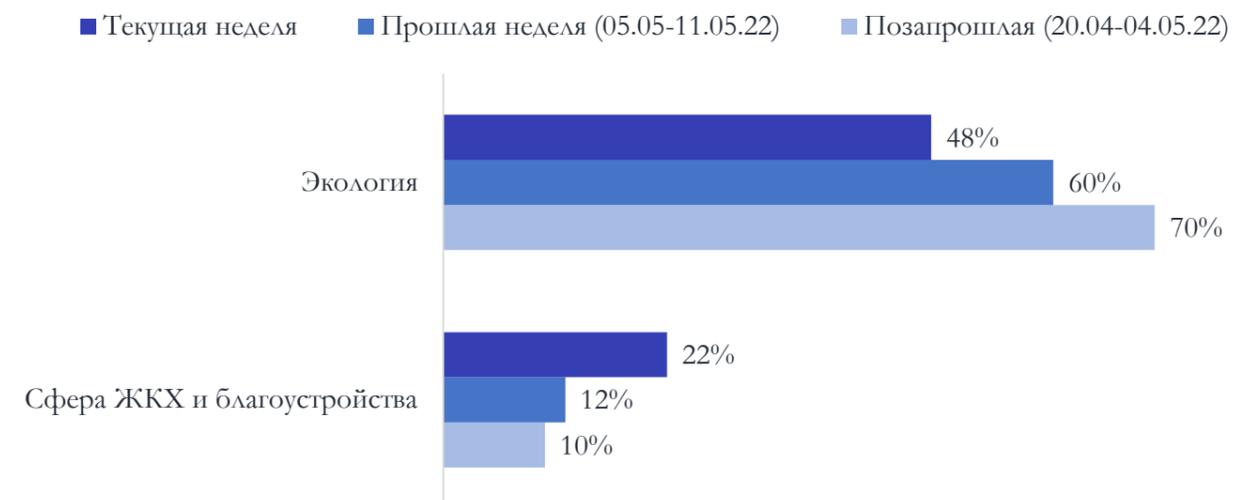


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 70% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание к следующим сферам:

- **экология**, обусловленное обеспокоенностью жителей близлежащих районов началом работ по благоустройству ГПП «Битцевский лес» и «Покровское-Стрешнево»;
- **ЖКХ и благоустройство**, преимущественно связанное с вопросами водоснабжения и отопления, а также благоустройством дворов и улиц.



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (43 обращения)	Покровское-Стрешнево

Предложения

«Не сокращать территорию ООПТ за счет создания буферных и рекреационных зон застройкой. Убрать из проекта экоферму, фудкорты и спортивные площадки. Провести общественные слушания и перенаправить деньги на приоритетные проекты (ПИП «Битцевский лес»)»

«Остановить работы, провести экологическую экспертизу проекта и работ в парке с учетом статуса ООПТ (ПИП «Покровское-Стрешнево»)»



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (6 обращений)	Академический, Коньково, Зюзино, Теплый стан, Черемушки

Предложения

«Необходимо продлить отопительный сезон в Москве до 15 мая, так как ночи еще очень холодные»

«Если не могут отключить отопление, то нужно его регулировать в зависимости от температуры воздуха на улице»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Проблемы экологии (64 обращения)

Против благоустройства родника "Царевна Лебедь" в Покровском-Стрешнево; Против благоустройства ПИП «Битцевский лес»; Против благоустройства ПИП "Покровское-Стрешнево" в целом; Против реконструкции фонтана в ПИП «Покровское-Стрешнево»; Другое

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города,
Департамента капитального ремонта города

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (30 обращений)

Водоснабжение, отопление и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Содержание подъезда и лифта; Платежи и счетчики; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Озеленение, уход за деревьями; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города



СФЕРЫ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Административная	<p>«Чтобы на телефонах организаций отвечали живые люди, а не роботы. Чтобы был способ подачи заявлений не только в электронном виде, но и в традиционном, особенно для пенсионеров»</p> <p>«Отменить решение Мэрии и позволить проезжать на кладбища инвалидам 3 группы, ветеранам и людям старше 80 лет»</p>