



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

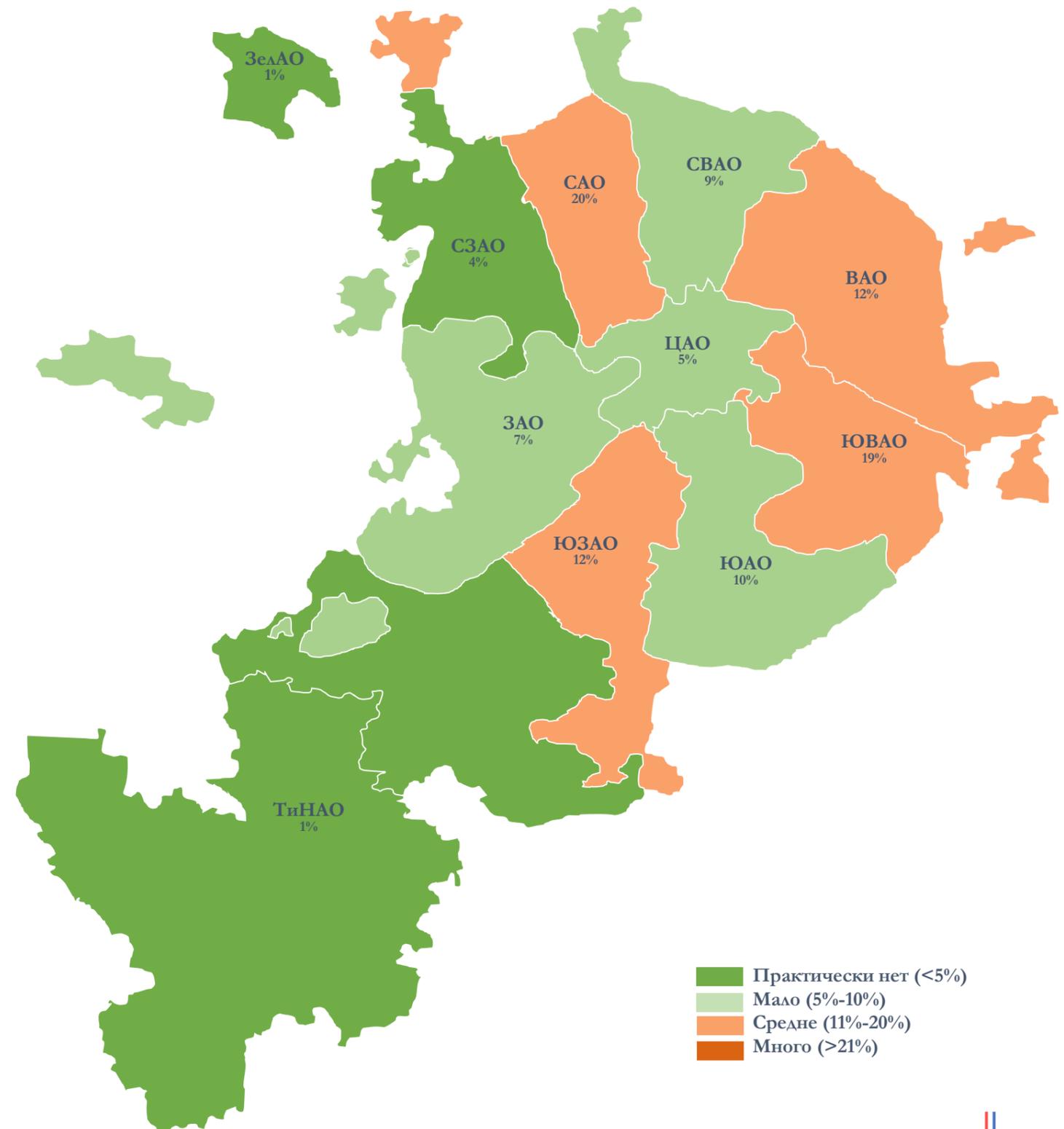
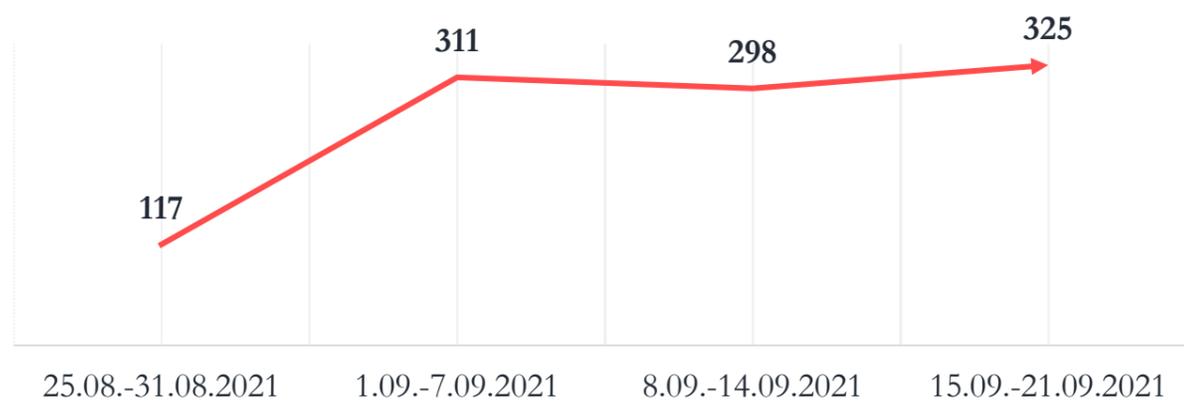
15 – 21 сентября 2021 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	325	+27
Предложения	324	+27
Благодарности	1	+1

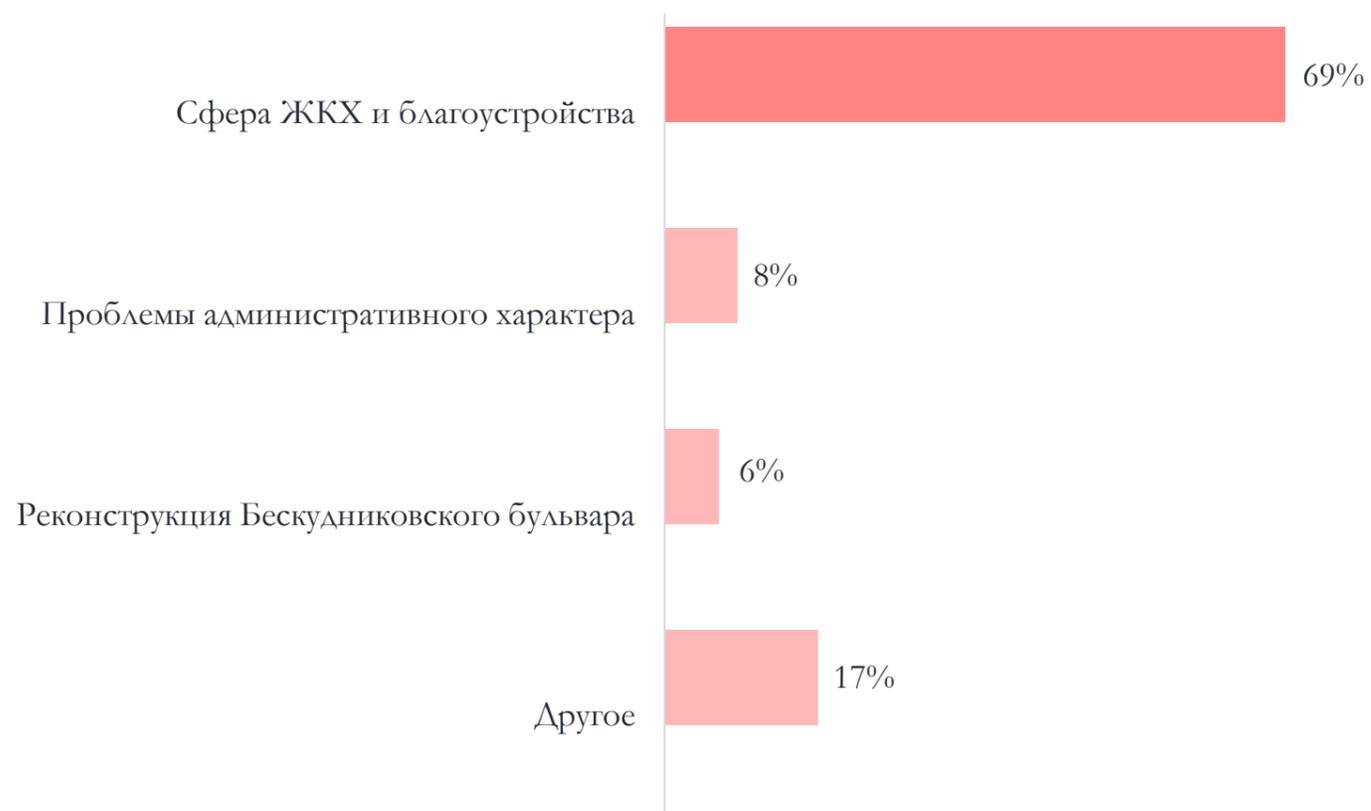
Динамика входящих обращений
(общее количество)



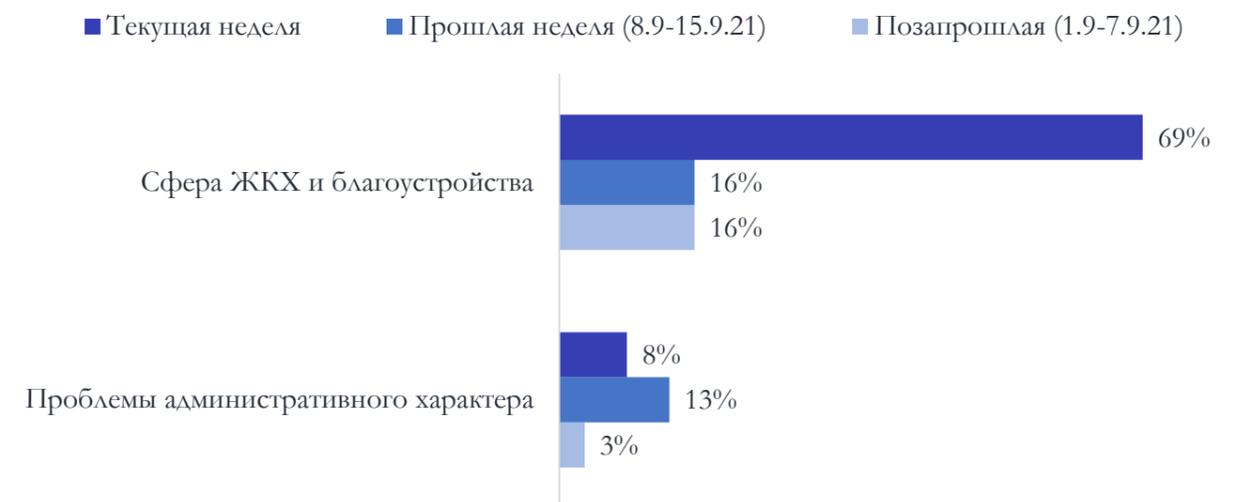


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 77% от всех обращений



Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства обусловлено, прежде всего, отсутствием отопления в некоторых домах.

Повышенное внимание к проблемам административного характера вызвано, прежде всего, *организацией выборов в Государственную Думу РФ.*



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮВАО (53 обращения)	Кузьминки, Лефортово, Марьино, Нижегородский, Печатники, Рязанский, Текстильщики, Южнопортовый

Предложения

«Обязать управляющие компании подавать в Единую диспетчерскую службу графики включения отопления в жилых домах. Жители должны быть заранее информированы о дате включения отопления в их доме. За несоблюдение графика управляющие компании привлекать к уголовной ответственности и материальной компенсации»

«Включить в домах отопление»

«Дать указания дворникам очистить все остановки Москвы с шампунями от нечистот»



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЦАО (6 обращений)	Мещанский, Тверской, Пресненский

Предложения

«Сделать, чтобы все участвовавшие в голосовании на выборах, участвовали в розыгрыше»

«Ввести круглосуточный режим присутствия живых операторов на линии справочной «Семь семерок»»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (225 обращений)

Отопление, водоснабжение, и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Ремонт; Платежи и счетчики; Ремонт дорог и бордюров; Аварийная ситуация; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта города

Проблемы административного характера (25 обращений)

Отсутствие информации о расположении избирательных участков, неудобное месторасположение;
Проблемы с электронным голосованием; Выборы, агитация; Плохо работает mos.ru, gosuslugi.ru;
Работа МФЦ, справочной службы

Департамент информационных технологий города и др.

ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СФЕРА	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Социальная защита населения	«Предоставить возможность дистанционной подачи документов на социальные льготы, либо отменить необходимость иметь сертификат о вакцинации или ПЦР-тест при личном посещении отделения социальной защиты»



АДРЕСАТ

Мэр Москвы С.С. Собянин

ОБРАЩЕНИЕ

«Хочу выразить благодарность Мэру Москвы Сергею Собянину за то, что уже включили отопление с опережением графика»