



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

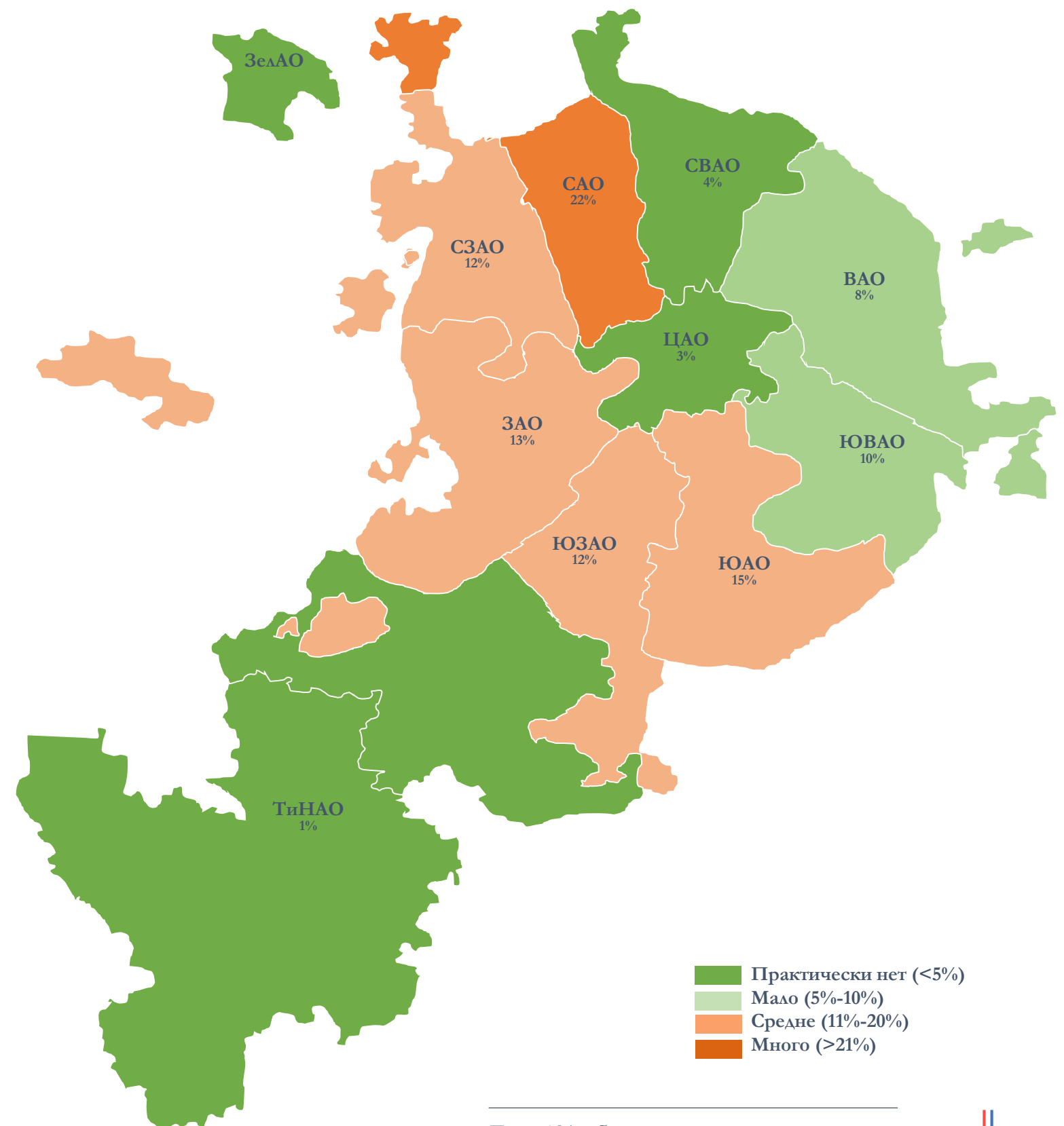
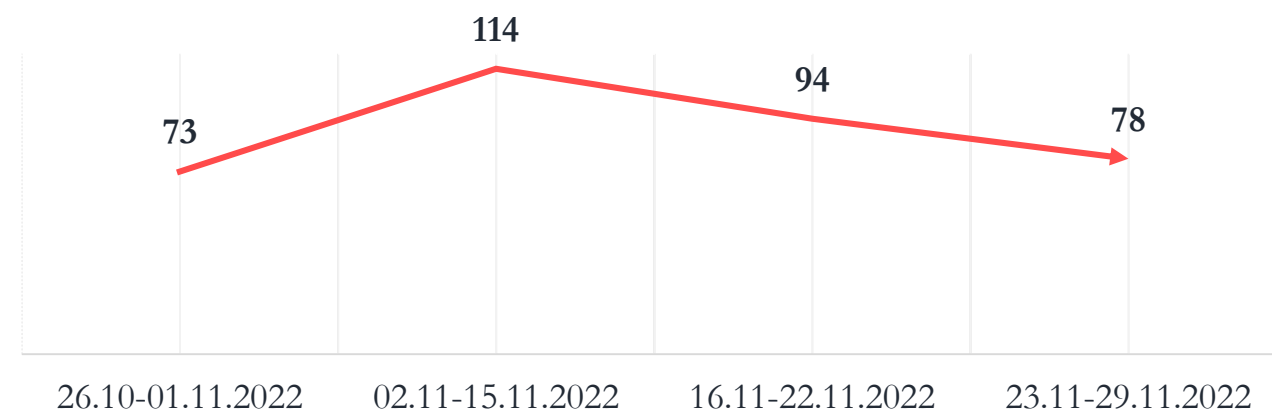
23 – 29 ноября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	78	-16
Предложения	78	-15
Благодарности	0	0

Динамика входящих обращений
(общее количество)



- Практически нет (<5%)
- Мало (5%-10%)
- Средне (11%-20%)
- Много (>21%)

Еще 1% обратившихся не указал округ.

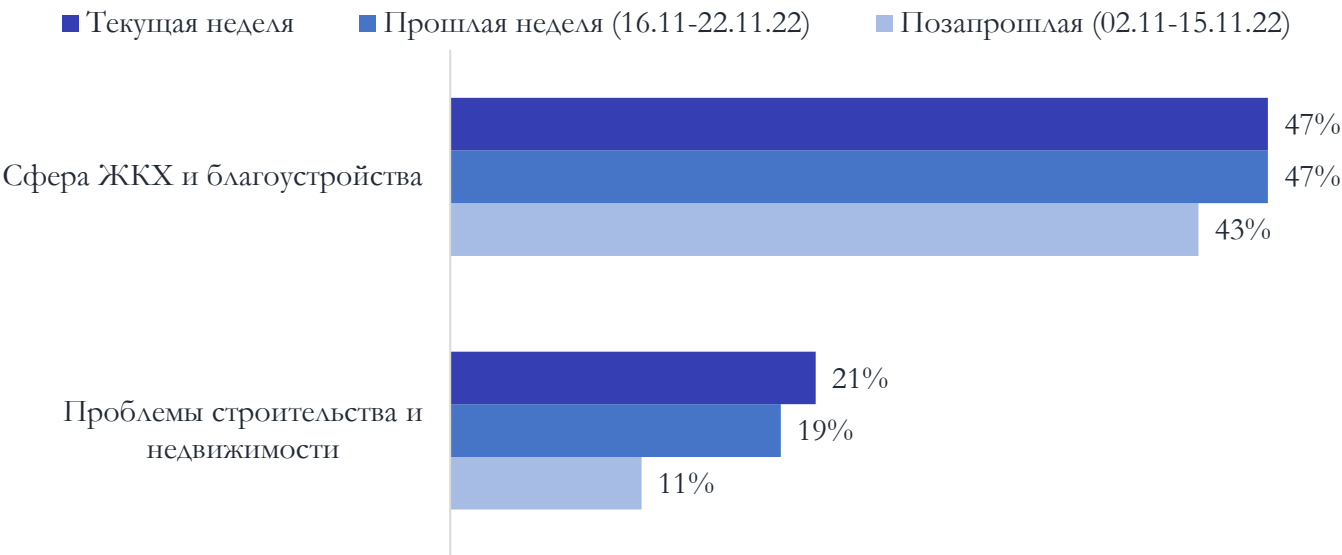


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 68% от всех обращений



Сохраняется повышенное внимание:

- к сфере ЖКХ и благоустройства преимущественно из-за проблем с уборкой улиц и дворов от снега и гололёда
- к проблемам строительства и недвижимости в основном из-за реализации проекта по строительству путепровода через пути Савёловского направления МЖД, а также сноса гаражей в районе Нагатино-Садовники



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
САО (12 обращений)	Аэропорт, Бескудниковский, Дегунино Западное, Дегунино Восточное, Левобережный, Савёловский, Хорошёвский

Предложения

- «Повлиять на дорожные службы ЖКХ, чтобы вовремя очищали снег, не дожидаясь жалоб»
- «Увеличить количество дворников и уборочных машин»
- «Сделать отдельный контейнер для выброса опасного мусора»
- «Усилить контроль за соблюдением санитарного состояния мусорных урн при остановках общественного транспорта»
- «Расчистить деревья от грязного снега с его последующим вывозом, не допускать подобной ситуации в дальнейшем»



Тематика обращений по проблемам строительства и недвижимости



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (5 обращения)	Нагатино-Садовники

Комментарии

- «Ускорить процесс реновации в Южном Тушино»
- «Предоставить парковочные закрытые места для жителей»
- «Остановить снос зданий конца 19 века и сохранить их»
- «Прекратить строительство данной эстакады»
- «Жители против строительства эстакады через ж/д Савёловского направления по улице 800-летия Москвы»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (37 обращений)

Уборка улиц от снега, гололёда; Благоустройство дворов и улиц; Платежи и счетчики; Уход за деревьями, вырубка; Отопление и т.д.; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Содержание подъезда и лестничных пролётов; Вывоз мусора, мусорные урны

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы строительства и недвижимости (16 обращений)

Против строительства путепровода через железнодорожные пути Савёловского направления; Снос гаражей, зданий; Неудобства из-за стройки; Программа реновации; Другое

Департамент градостроительной политики города, Департамент строительства города, Комплекс градостроительной политики и строительства города