



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

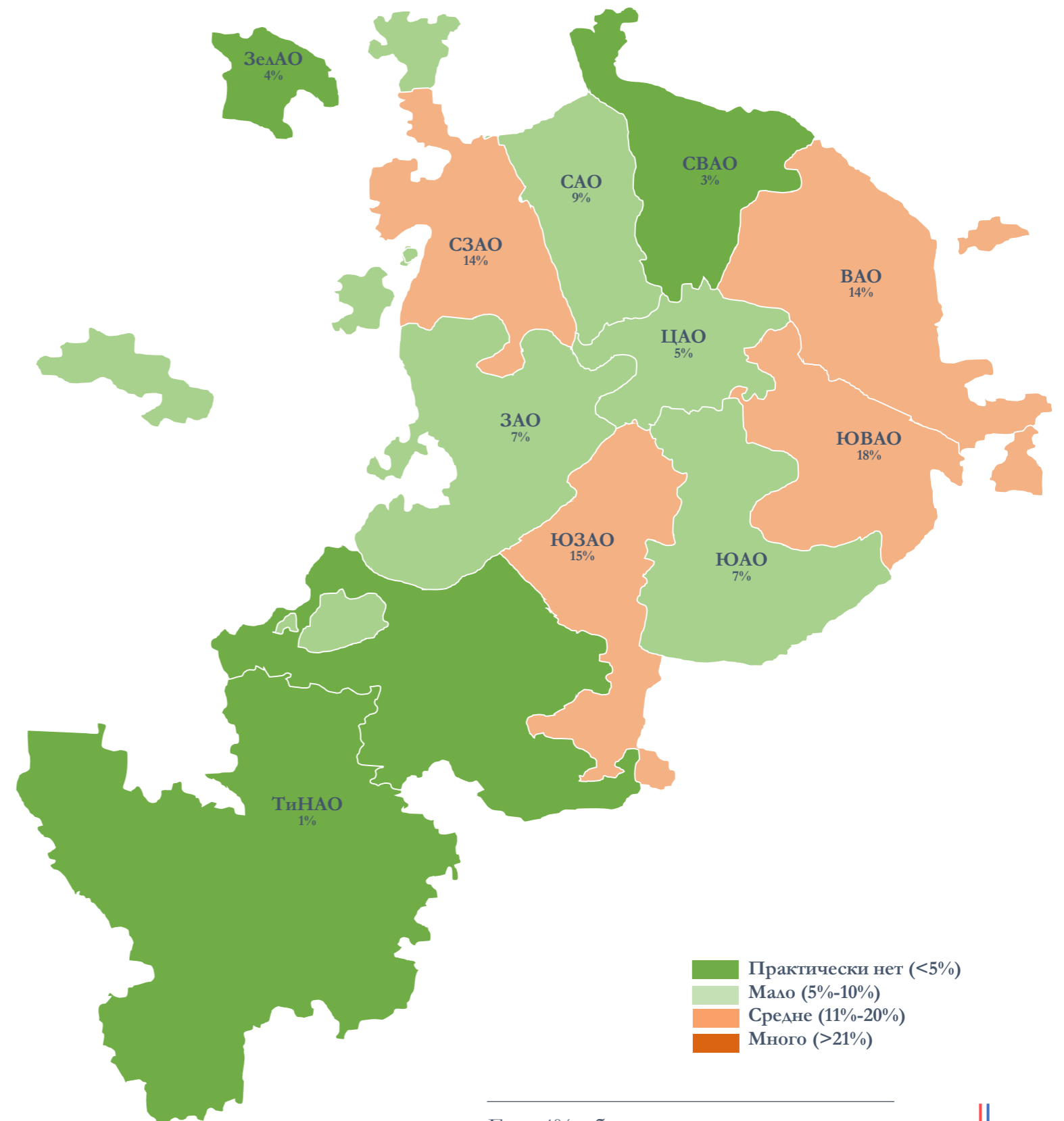
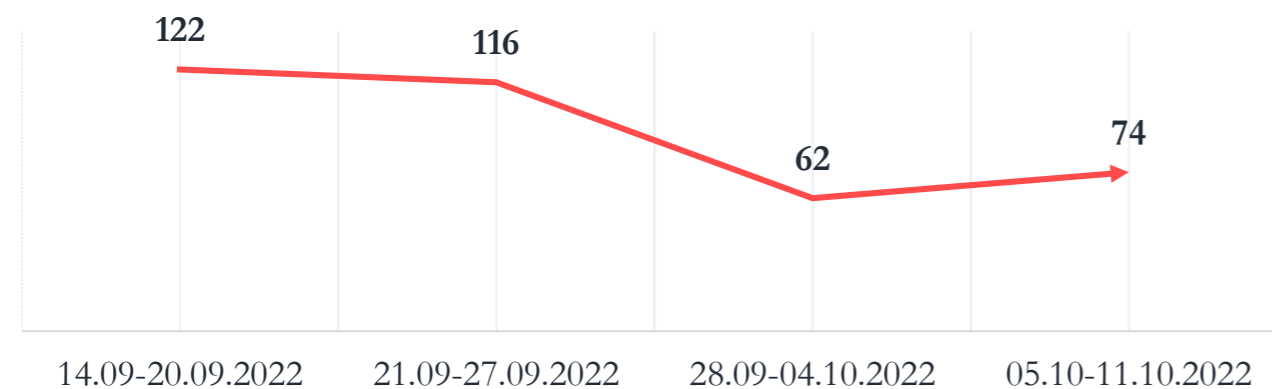
5 – 11 октября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	74	+12
Предложения	72	+11
Благодарности	1	+1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



Еще 4% обратившихся не указали округ.

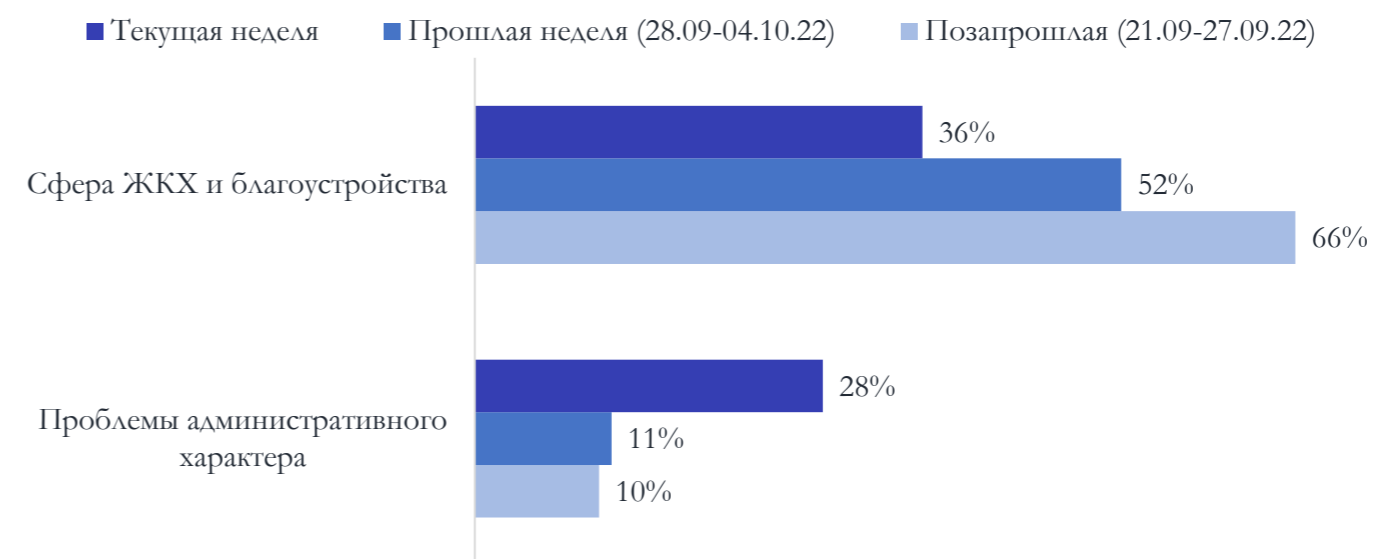


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 64% от всех обращений



Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства связан, прежде всего, с вопросами *включения отопления в домах и уборкой опавшей листвы.*

Повышенное внимание к проблемам административного характера обусловлено, прежде всего, *качеством работы МФЦ и mos.ru.*



ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (5 обращений)	Академический, Бутово Южное, Черемушки, Ломоносовский

Предложения

- «Запретить убирать листву с газонов и не поливать тротуары»
- «Прекратить поливать дороги в дождливую погоду»
- «Использование воздуходува возможно на открытых территориях. Запретить использование этой техники»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (4 обращения)	Тушино Северное, Щукино, Хорошево-Мневники

Комментарии

«Максимально ускорить открытие МФЦ Печатники»
 «Расширить функции работы центров "Мои документы". Предоставить возможность жителям обращаться в данные центры по работе МГТС и Мосэнергосбыт»
 «Организовать официальные пункты сбора помощи армии, а так же официальный сбор финансовых средств для военнослужащих через государственные организации»
 «Пересмотреть порядок приказа № 1240 от 13 декабря 2021 года, чтобы у жителей, имеющих право на получение бесплатного детского питания, была возможность получать его без регистрации на сайте mos.ru и без QR кода»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (27 обращений)

Отопление и т.д.; Уборка улиц; Работа УК, ГБУ "Жилищник" и т.д.; Благоустройство дворов и улиц; Дорожные работы и т.д.; Озеленение, уход за деревьями; Ремонт; Запах канализации

Департамент жилищно-коммунального хозяйства города,
Департамент капитального ремонта
города

Проблемы административного характера (21 обращение)

Качество работы МФЦ и mos.ru; Доработать Приказ от 13.12.21 №1240 "О совершенствовании организации обеспечения бесплатными продуктами питания»; Работа Правительства Москвы и др.; Перераспределить бюджет на военные нужды; Частичная мобилизация, помощь солдатам; Другое

Департамент информационных технологий города и др.



АДРЕСАТ

Правительство Москвы

ОБРАЩЕНИЕ

«Выражаю благодарность Правительству Москвы за оперативную работу по противодействию мошенническим действиям. Ранее я обращалась в ЦМОМ по вопросу перманентных мошеннических звонков на мобильный номер. Мошенники представлялись сотрудниками банка ВТБ. После обращения в ЦМОМ мошеннические звонки прекратились»