



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ

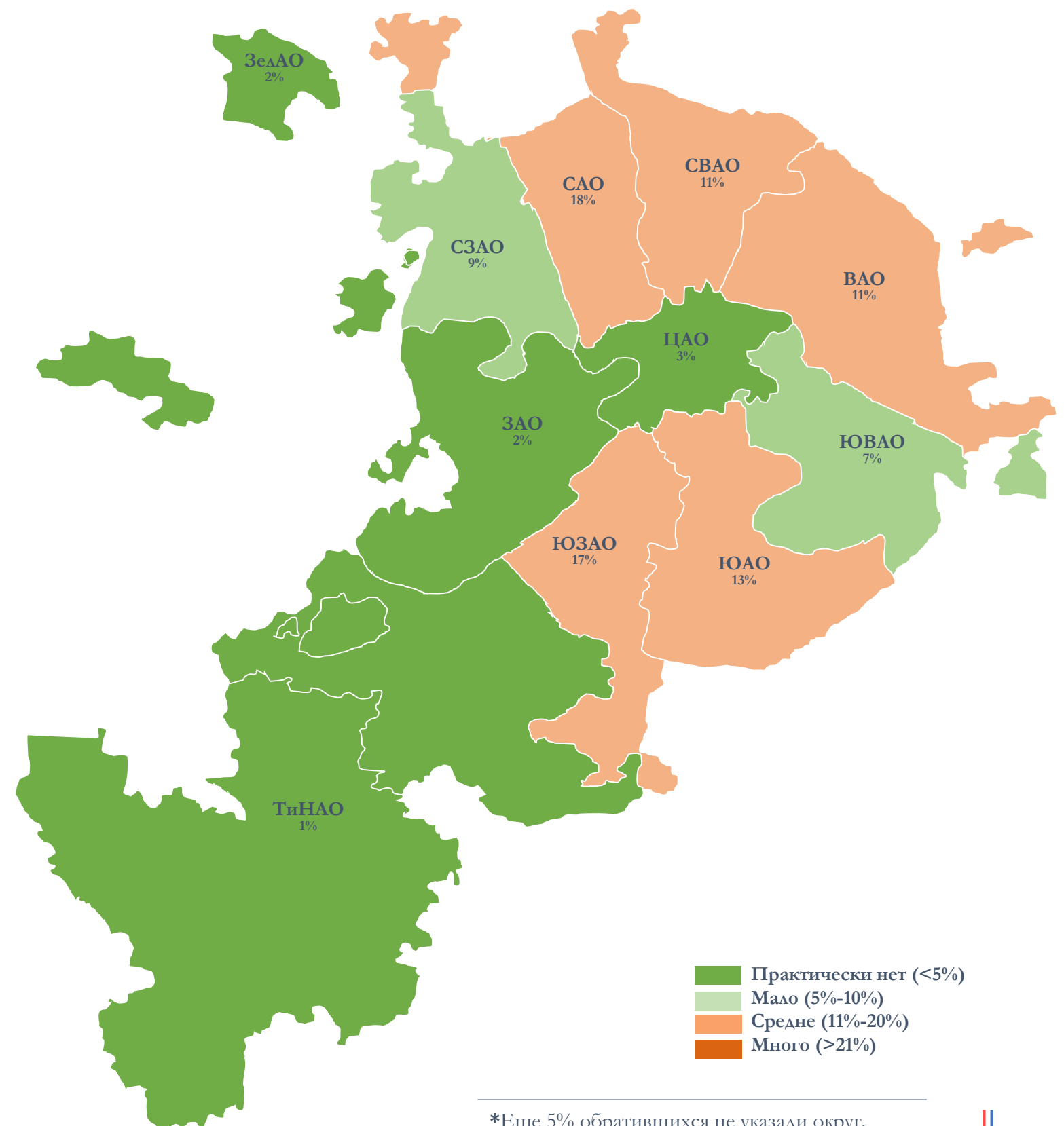
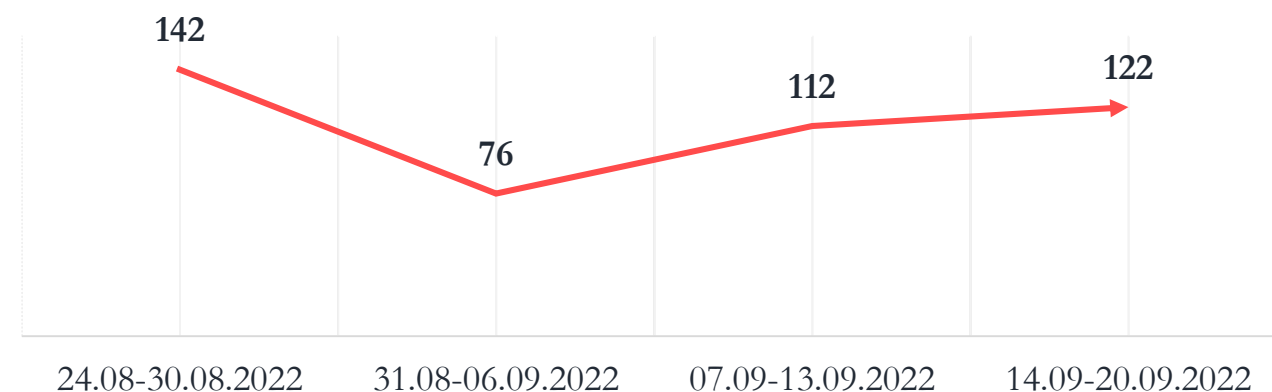
14 – 20 сентября 2022 года



ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю		Изменение за неделю
Общее количество обращений	122	+10
Предложения	118	+7
Благодарности	0	-1

Динамика входящих обращений
(общее количество)



*Еще 5% обратившихся не указали округ.

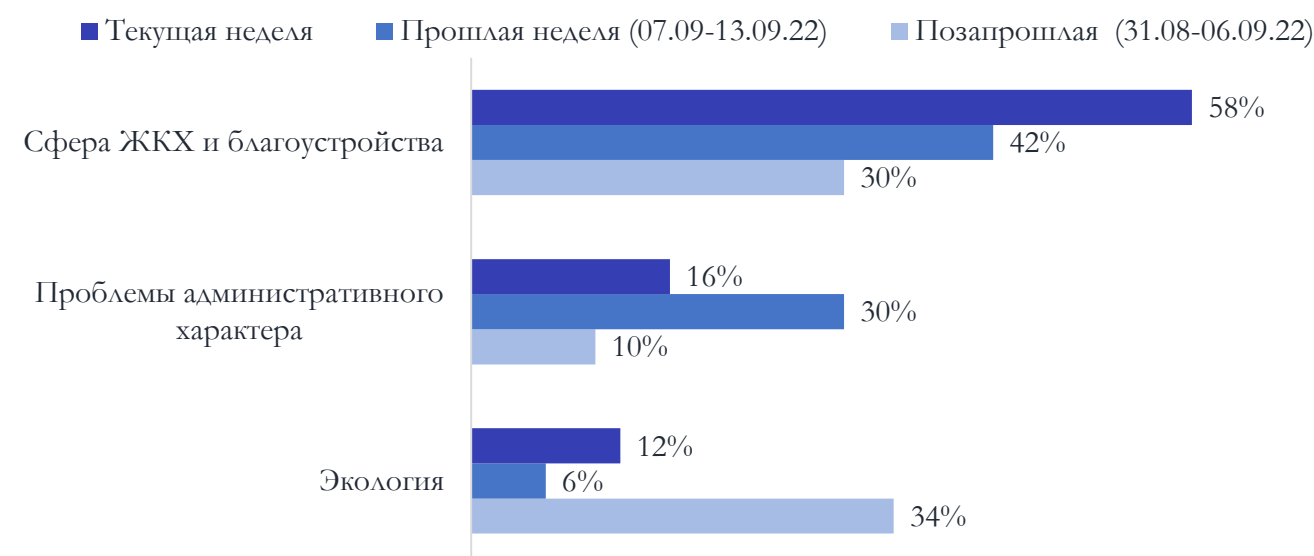


ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 86% от всех обращений



Рост внимания к сфере ЖКХ и благоустройства связан, прежде всего, с поднятием вопроса о включении отопления в домах, а также проблемами оплаты ЖКУ.

Сохраняется повышенное внимание к проблемам административного характера из-за проведения технических работ на *mos.ru*.



Тематика обращений по проблемам сферы ЖКХ и благоустройства



Наибольшее количество обращений поступило из

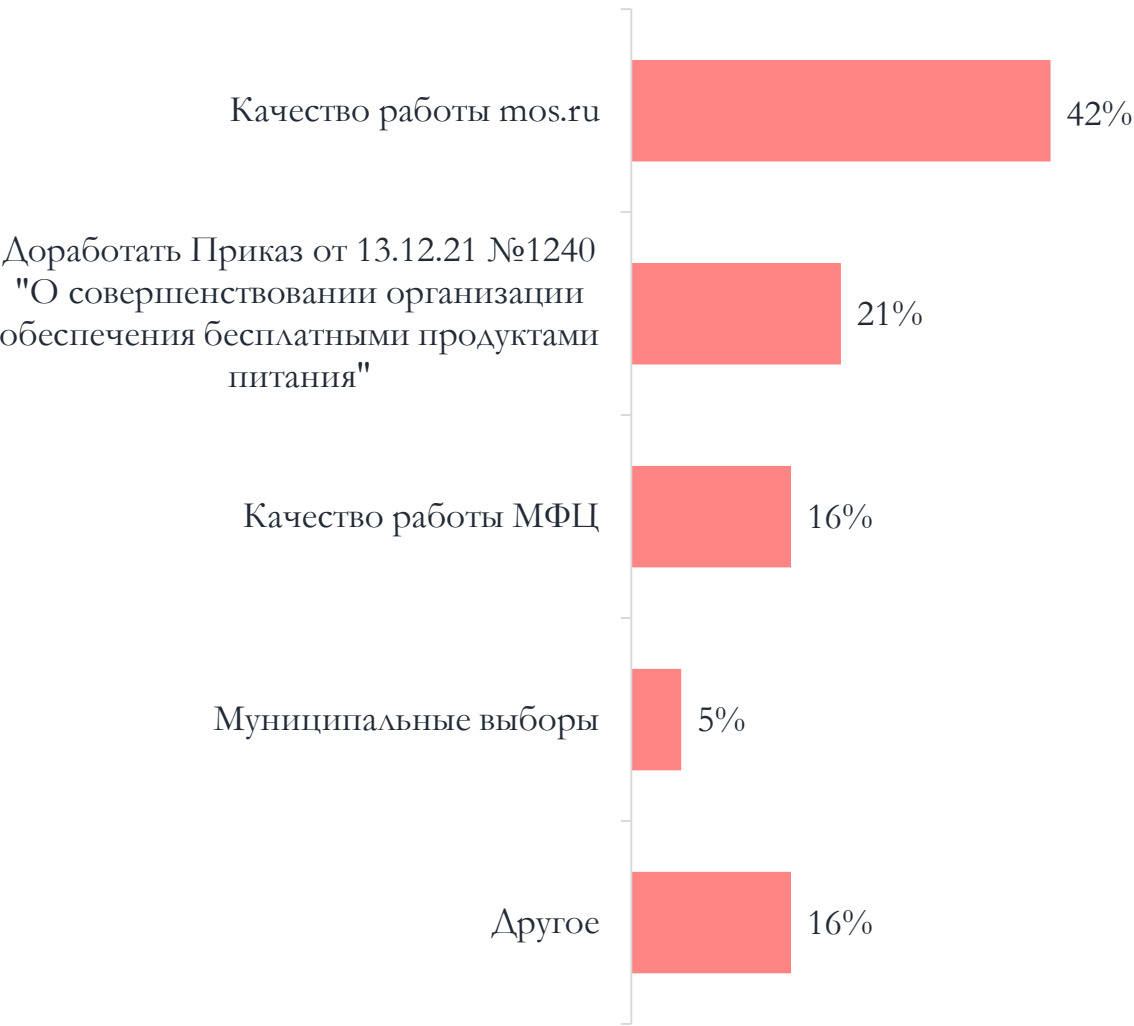
Округ	Район
СаО (20 обращений)	Беговой, Головинский, Дмитровский, Сокол, Тимирязевский, Ховрино

Предложения

«В связи с серьезным похолоданием, срочно включить отопление»
«Высадить вдоль детской площадки со стороны дороги зеленые насаждения (улица Митинская, 10), например, туи, которые будут ограждать детскую площадку»
«По адресу: ул. 800-летия Москвы д. 2 к. 1 подрядчик, который расширяет улицу, перекрыл оба выезда из дома на дорогу. Обязать подрядчика разгородить хотя бы один выезд. Подрядчик АО МИСК»



Тематика обращений по проблемам административного характера



Наибольшее количество обращений поступило из

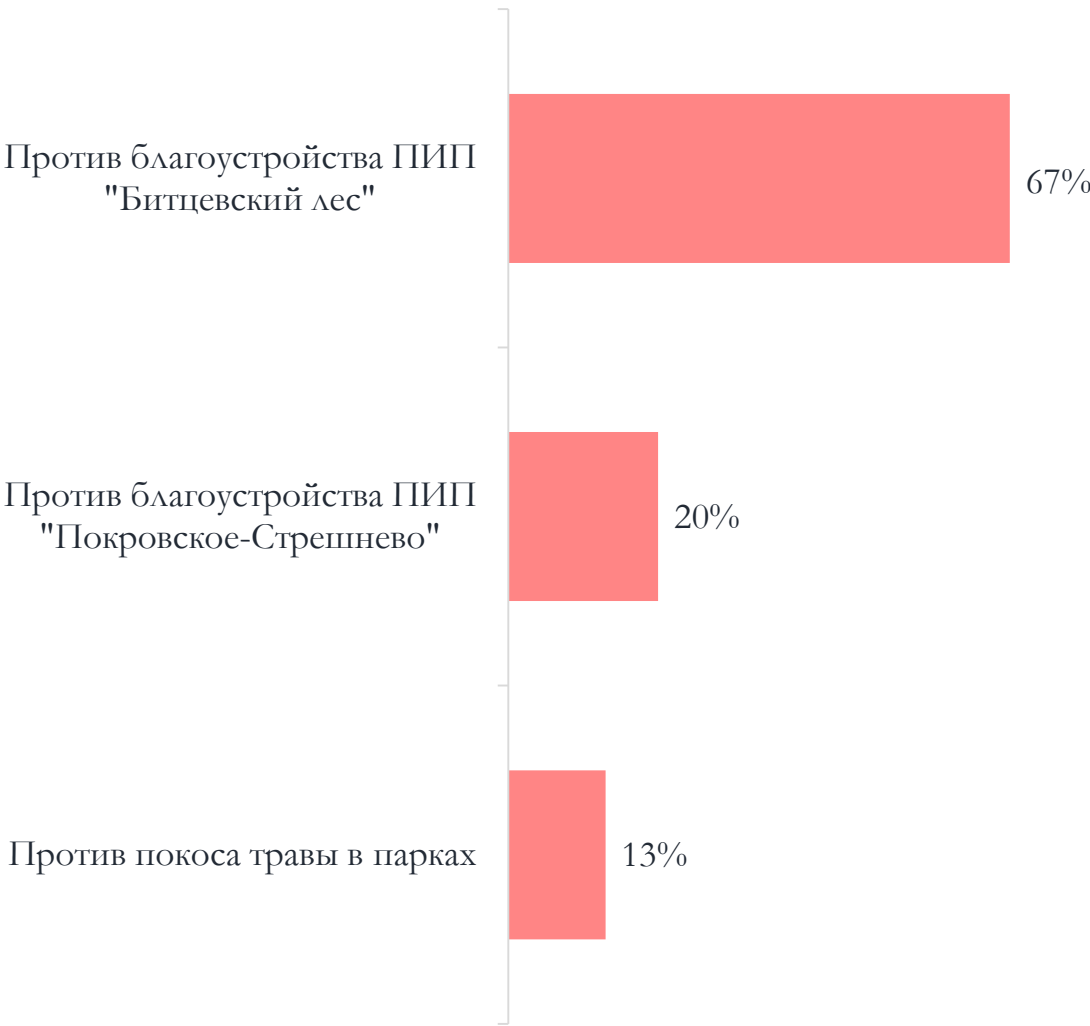
Округ	Район
ЮЗАО (3 обращения)	Бутово Южное, Коньково, Черемушки
ЮВАО (3 обращения)	Некрасовка, Выхино-Жулебино

Комментарии

- «Отменить условие регистрации на портале для получения продуктов»
- «Соблюдать законодательство и не принуждать людей пользоваться порталом mos.ru. Предоставить льготникам возможность оформлять и получать бесплатные продукты в той форме, какая им удобна»
- «Наладить работу портала mos.ru, и уведомлять заранее пользователей портала о том, что будут проводиться технические работы»
- «Обязать техническую поддержку разместить на сайте информацию о том, как долго будут проводиться технические работы»



Тематика обращений по проблемам экологии



Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮЗАО (8 обращений)	Зюзино, Коньково, Ясенево

Комментарии

«Прекратить покос травы на территории парка "Маяк"»
«Остановить незаконные работы, провести общественные слушания по проекту с жителями, провести оценку воздействия на окружающую среду проекта, убрать из проекта общественные огороды, зоопарк, кафе на территории ООПТ, перенаправить бюджетные средства на более нужные проекты, в том числе на нужды специальной военной операции (ГПП «Битцевский лес»)»



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

