

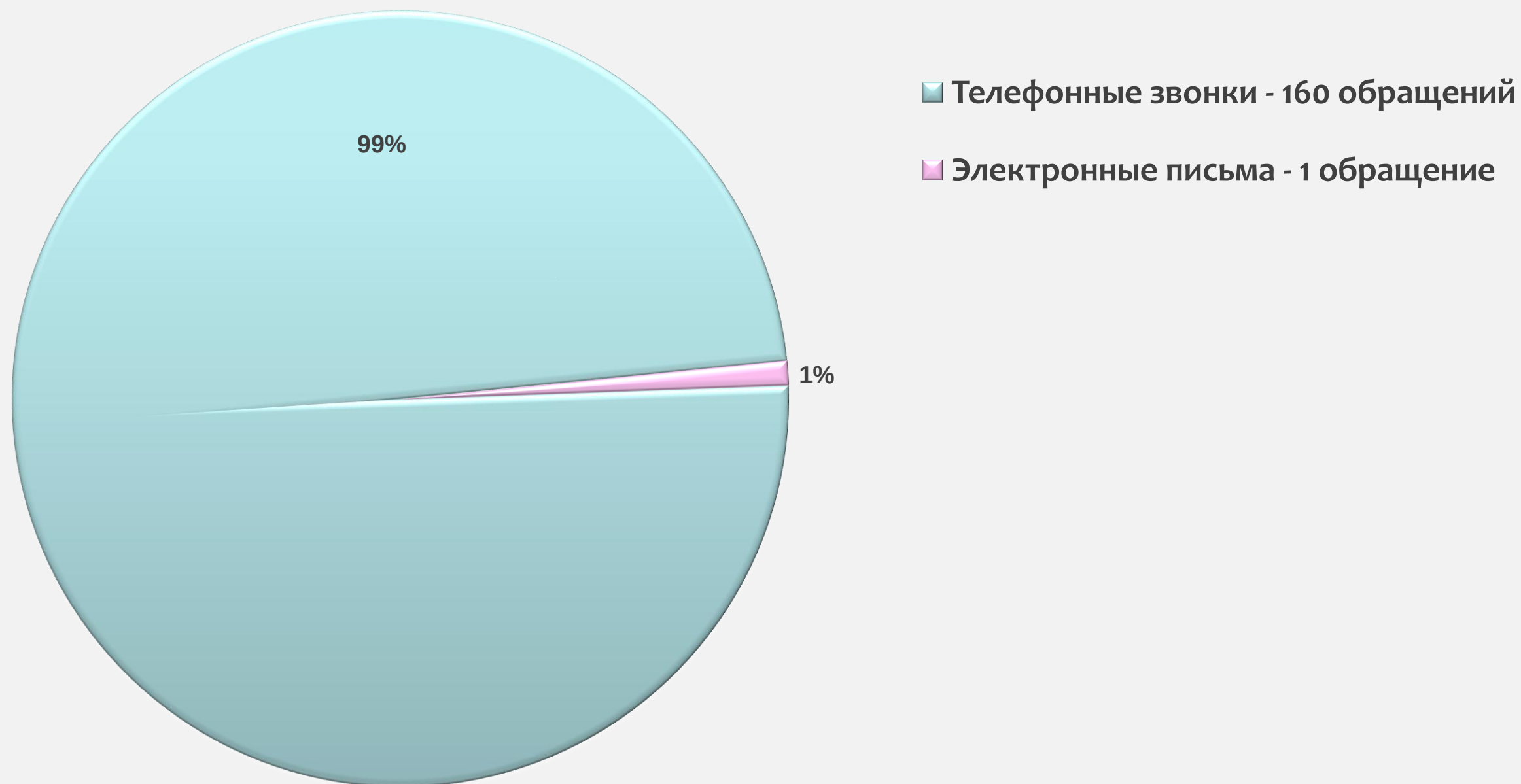
ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

С 6 по 13 июня 2018 г.

Количество входящих обращений за неделю		Изменения за неделю
Общее количество	129	-31
Адресных претензий	86	-2
По общегородским проблемам	42	-26
Предложений по решению общегородских проблем	42	-26
Благодарностей	1	-3

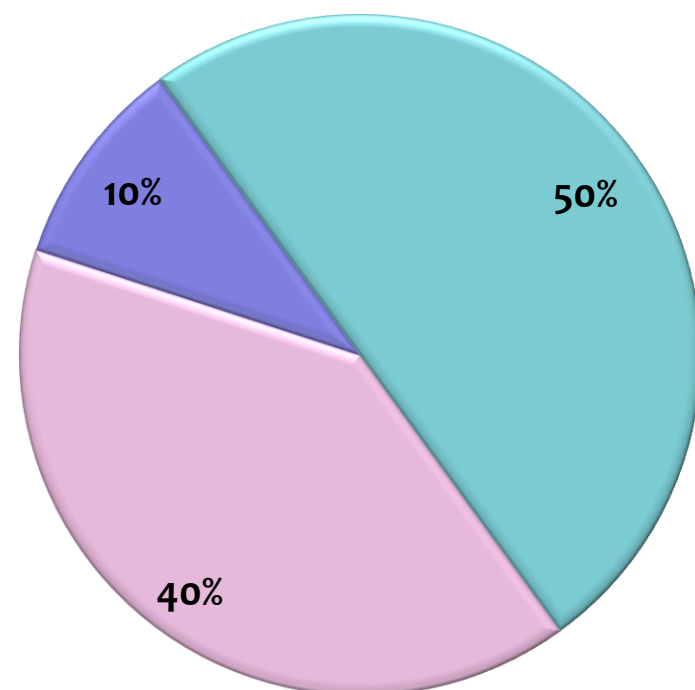
КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

На этой неделе информация от москвичей по различным городским проблемам в Центр Мониторинга Общественного Мнения поступала по двум каналам - телефонные звонки (128), электронные письма (1).



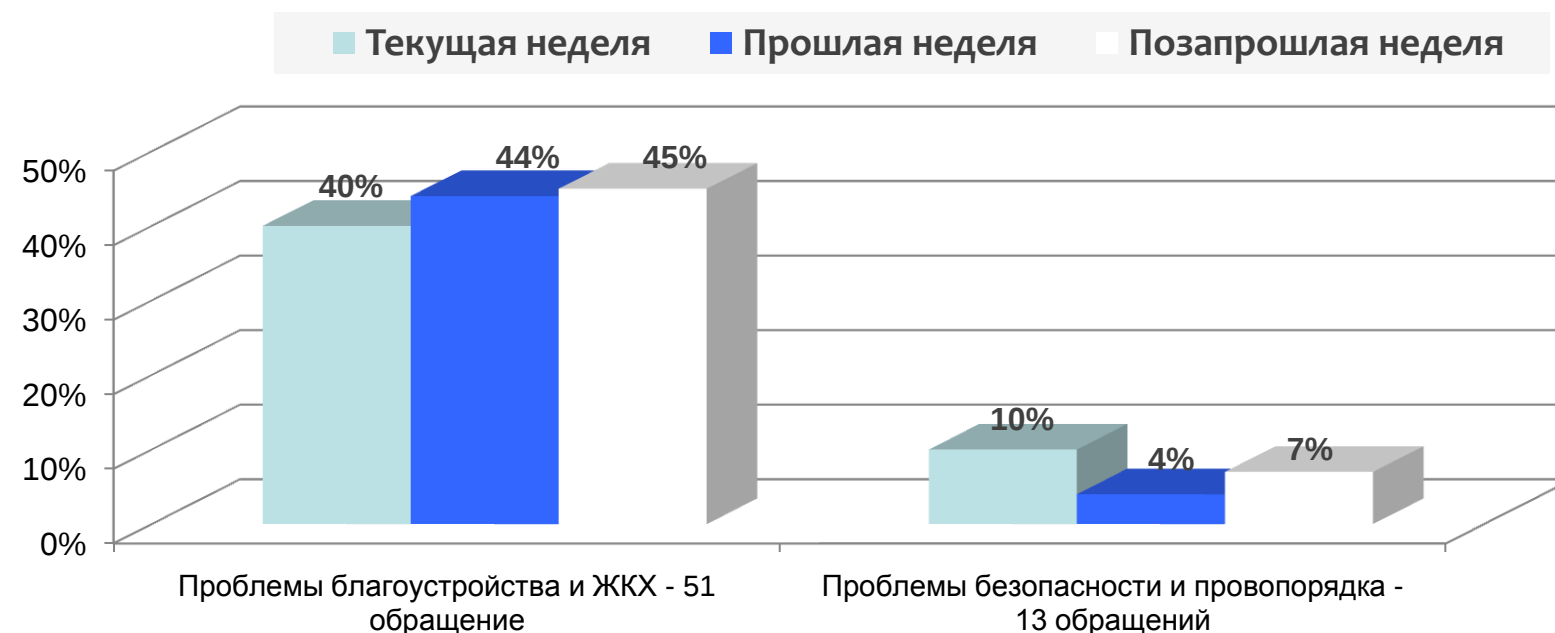
ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

Ниже представлены темы обращений, поступающих в ЦМОМ, как по проблемам и предложениям, так и по претензиям и благодарностям. Показаны 2 основные темы, наиболее часто выделяемые москвичами, которые покрывают 50% всех обращений.



- Проблемы благоустройства и ЖКХ - 51 обращение
- Проблемы безопасности и правопорядка - 13 обращений
- Другое

ДИНАМИКА ТЕМ ОБРАЩЕНИЙ ПО НЕДЕЛЯМ



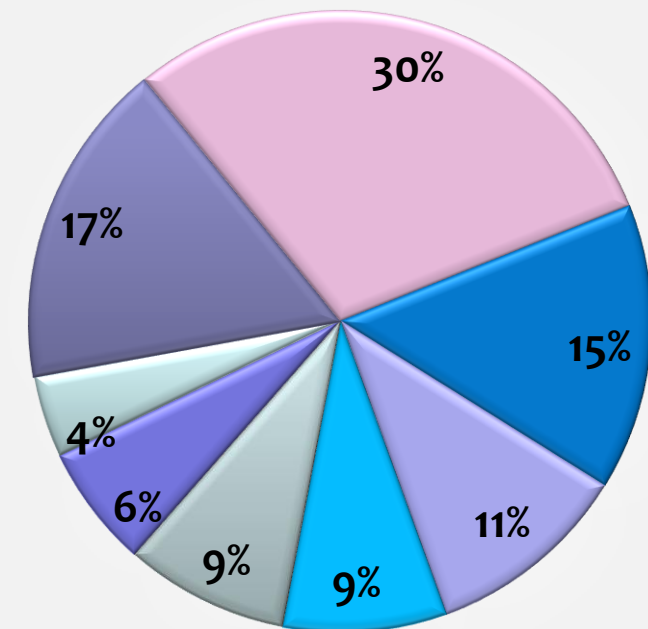
ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Большинство адресных обращений составляли претензии и жалобы москвичей:

- по проблемам ЖКХ и благоустройства (55%)
- по проблемам предприятий сферы услуг (12%)

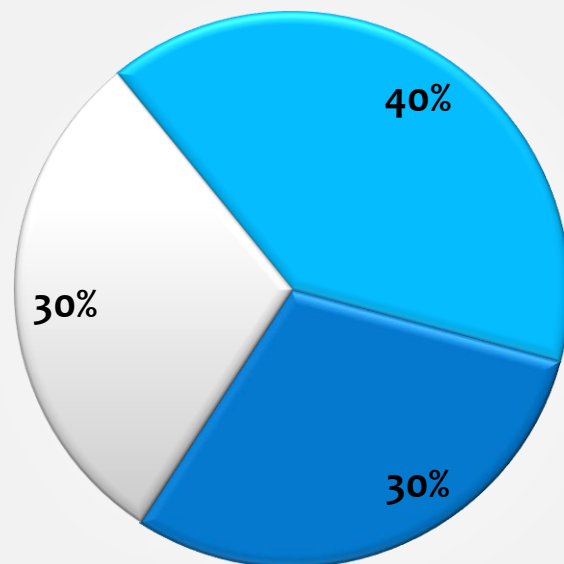
ЖКХ и благоустройство

- Благоустройство дворов и улиц - 14 обращений
- Уборка подъезда и двора, полив улиц, вывоз мусора - 7 обращений
- Лифт - 5 обращений
- Ремонт - 4 обращения
- Водоснабжение - 4 обращения
- Уход за зелеными насаждениями, покос травы - 3 обращения
- Работа УК, диспетчерской и др. - 2 обращения
- Другое - 8 обращений



Проблемы предприятий сферы услуг

- Работа магазинов и предприятий общественного питания - 4 обращения
- Проблемы с телефонной сетью - 3 обращения
- Работа предприятий оказывающих услуги перевода денег и оплаты коммунальных платежей - 3 обращения



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Проблемы ЖКХ и благоустройства – 47 обращений

Уход за зелеными насаждениями, покос травы; Благоустройство дворов и улиц; Уборка подъезда и двора, полив улиц, вывоз мусора; Ремонт; Работа УК, диспетчерской и др.; Водоснабжение; Лифт; Другое

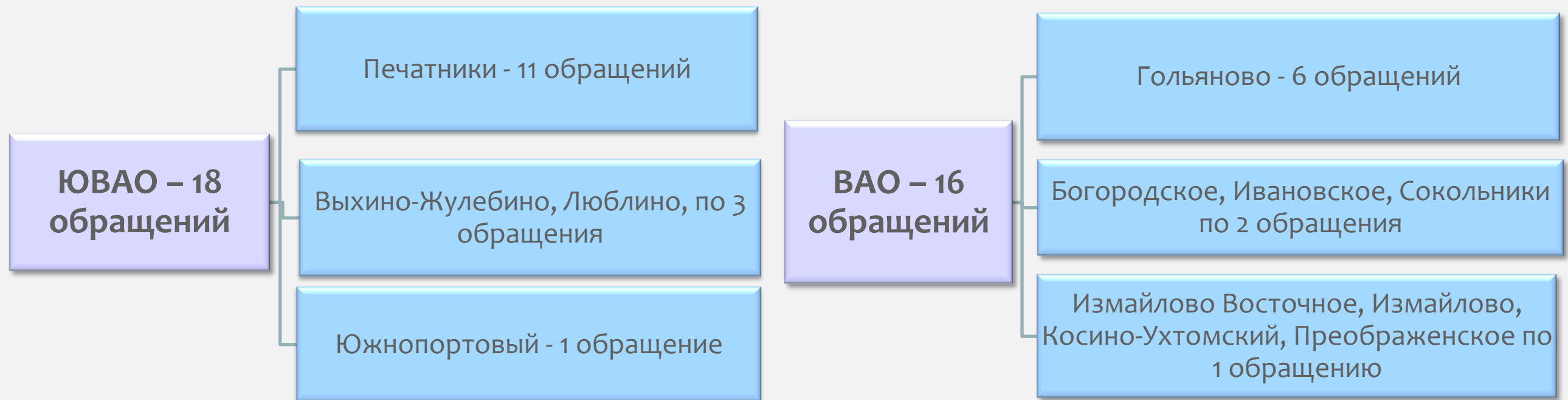
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города, Департамент капитального ремонта города

Проблемы предприятий сферы услуг– 10 обращений

Проблемы с телефонной сетью; работа магазинов и предприятий общественного питания; работа предприятий, оказывающих услуги перевода денег и оплаты коммунальных платежей.

Департамент информационных технологий города и др.

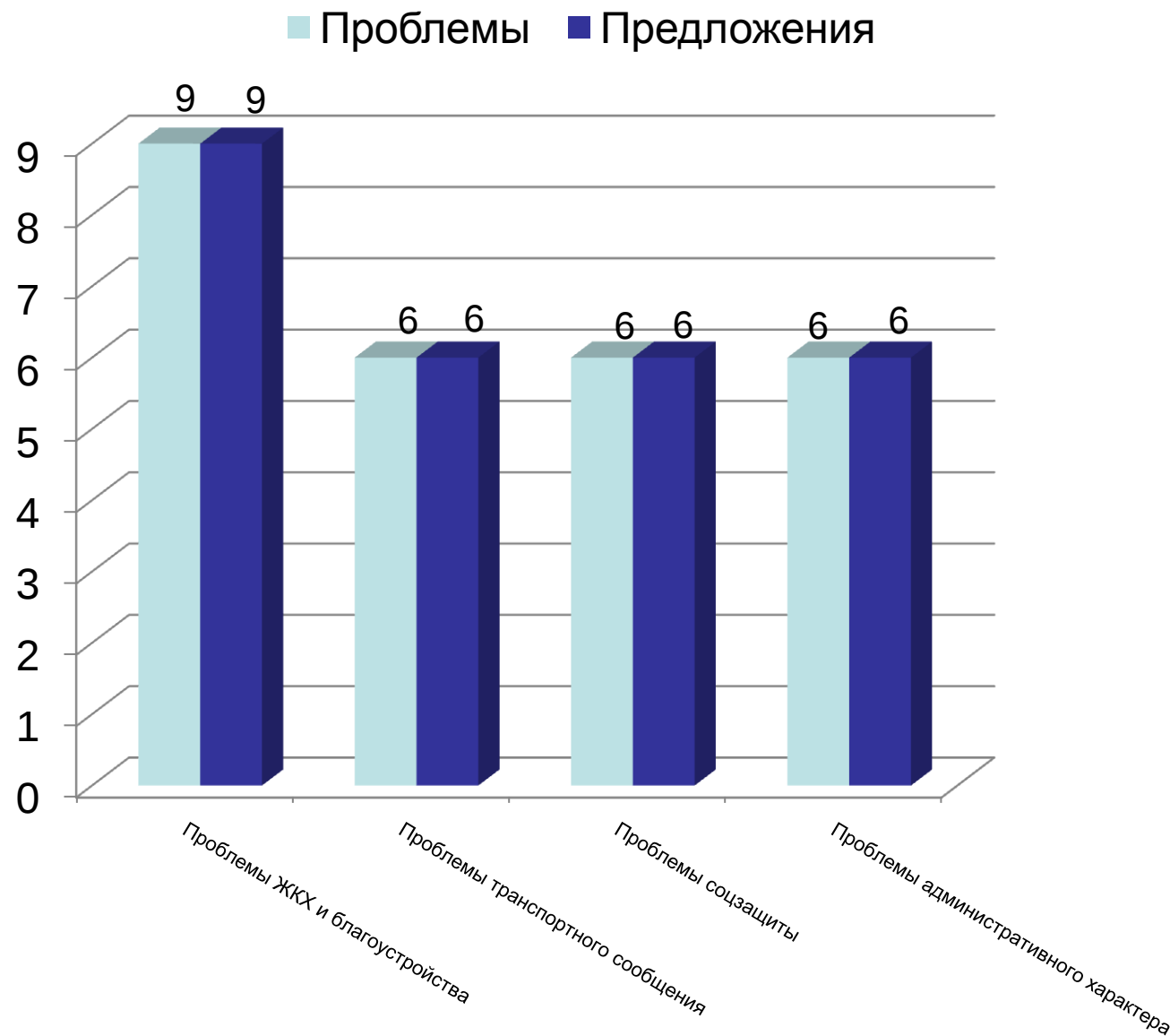
ОКРУГА С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕШЕНИЮ ОБЩЕГОРОДСКИХ ПРОБЛЕМ

Во многих случаях москвичи, обращаясь в ЦМОМ, выделяют общегородскую проблему, но не предлагают решения по изложенной проблеме. Всего за неделю обращений с проблемами поступило 42, а решений также было предложено 42, при этом значительная часть предложений сводится к фразе: «Принять меры по решению данной проблемы». Ниже представлены интересные предложения по решению городских проблем.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ



«Одеть водителей в форменную одежду, следить, чтобы водители были внимательнее к пассажирам автобусов»

«Обратить внимание на работу диктофонов в автобусах этого маршрута, чтобы остановки всегда объявлялись»

«Обязать управу, чтобы все детские площадки были загорожены рослыми хвойниками от дорог. Сделать это за счет тех, кто организует площадки»

«Респондент просит прибавить ей пенсию за общественную деятельность, участие в народном контроле»

«Упростить порядок обращений к мэру»

БЛАГОДАРНОСТИ

На прошедшей неделе в ЦМОМ поступила 1 благодарность.

АДРЕСАТ	ПРЯМАЯ РЕЧЬ
Правительство Москвы, Центр Мониторинга Общественного Мнения	<i>«Много раз обращались по разным вопросам в ЦМОМ и все обращения были выполнены. Большое спасибо за пейджер и можно оставлять обращения»</i>